

DIDA

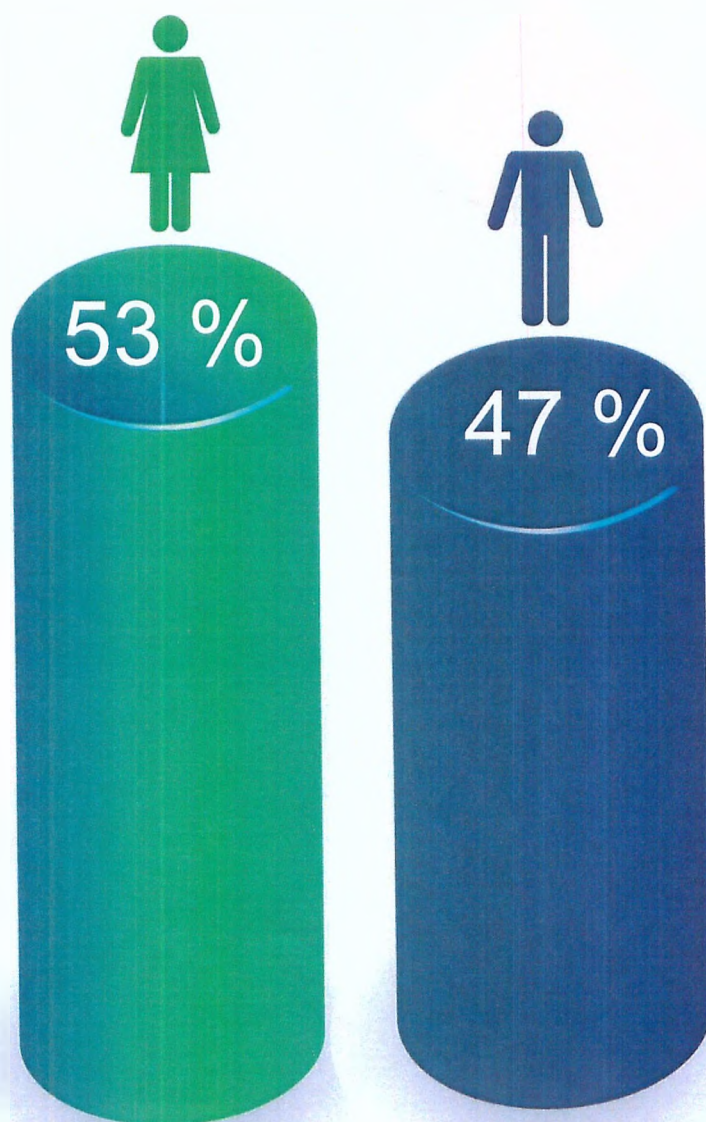


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social

MAYO 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Mayo 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	53,945	47.39%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	37,474	32.92%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	21,738	19.09%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	687	0.60%
Total General	113,844	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Mayo 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Cetral (Distrito Nacional)	46,558
La Romana	10,637
San Pedro de Macorís	9,275
Santiago	7,694
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	5,667
La Vega	5,123
Higüey	3,894
San Francisco de Macorís	3,419
Mao	3,125
San Cristóbal	2,609
Puerto Plata	2,296
Azua	2,225
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,156
San Juan De la Maguana	1,922
Bávaro	1,608
Barahona	1,563
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,307
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	898
Samaná	639
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	475
Punto GOB San Cristóbal	404
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	237
Bahoruco	113
Total General	113,844

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipo de Seguro

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Mayo 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	717	42.50%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	711	42.15%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	243	14.40%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	16	0.95%
Total General	1,687	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncia+A14:B40s Atendidas por Oficinas Mayo 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central (Distrito Nacional)	790
La Romana	110
Santiago	97
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	95
La Vega	87
San Pedro de Macorís	83
Mao	62
Higüey	57
Azua	50
Puerto Plata	36
San Francisco de Macorís	34
San Juan de la Maguana	32
Barahona	25
San Cristóbal	23
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	23
Punto GOB La Sirena (Santiago)	23
Bávaro	20
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	20
Samaná	17
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	2
Punto GOB San Cristóbal	1
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	0
Bahoruco	0
Total General	1,687

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas y Reclamaciones recibidas por Tipo de Seguro y por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Mayo 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	307
Corrección de datos personales en el SUIR	138
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	85
Solicitud de reactivación en el SUIR	74
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	32
Solicitud de información sobre estatus de caso	31
Trámite de asesoría legal	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	38
Sub-Total	717

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Mayo 2025	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	Cantidad
Afiliación de manera irregular a una ARS	96
Solicitud de Carta de no Cobertura en medicamentos de alto costo	77
Solicitud de Carta de no Cobertura en procedimientos	62
Retención de paciente en Prestadora de Servicio de Salud	49
Solicitud de Carta de no Cobertura en medicamentos ambulatorios	45
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	39
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	35
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al Sistema Dominicano de la Seguridad Social	33
Cobro de diferencia	20
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	19
Denegación de cobertura	18
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS	17
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	15
Denuncia de PSS por práctica irregular en el servicio	14
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	160
Sub-Total	711



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Mayo 2025	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	Cantidad
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	150
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	17
Trámite de asesoría legal sobre SVDS Respecto a traspaso de CCI a reparto	13
Traspaso realizado de manera irregular	12
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	7
Solicitud de cancelación de traspaso de CCI a Reparto	5
Denegación de Pensión solidaria por vejez	3
Trámite de asesoría legal sobre SVDS	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	33
Sub-Total	243

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Mayo 2025	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	Cantidad
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	6
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Denegación de Pensión por discapacidad a través del SRL	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales	1
Sub-Total	16
Total General	1,687

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Mayo 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	258	171	33	18	75	110	18	60	384	359	743
Subsidiado	20	24	10	5	42	40	0	5	72	74	146
Total General	278	195	43	23	117	150	18	65	456	433	889

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción Mayo 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	13
Operativos de distribución de material educativo impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de la Seguridad Social.	18
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de la Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	13
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	21
Talleres sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	1
Reuniones con actores de la Sociedad Civil.	13
Se firmó un acuerdo Interinstitucional entre la DIDA y la Universidad Católica de Santo Domingo, que consiste en establecer los cauces para iniciar la oferta del programa académico de Diplomado en Formación de Facilitadores en Seguridad Social en la República Dominicana	1
Participación en eventos o actividades fuera de la institución	1
Total General	81

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos solicitados y entregados a los Afiliados.	5,578
Certificaciones de Aportes entregadas a los Afiliados.	1,009
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	198

Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara De Coor

Directora de Planificación y Desarrollo