



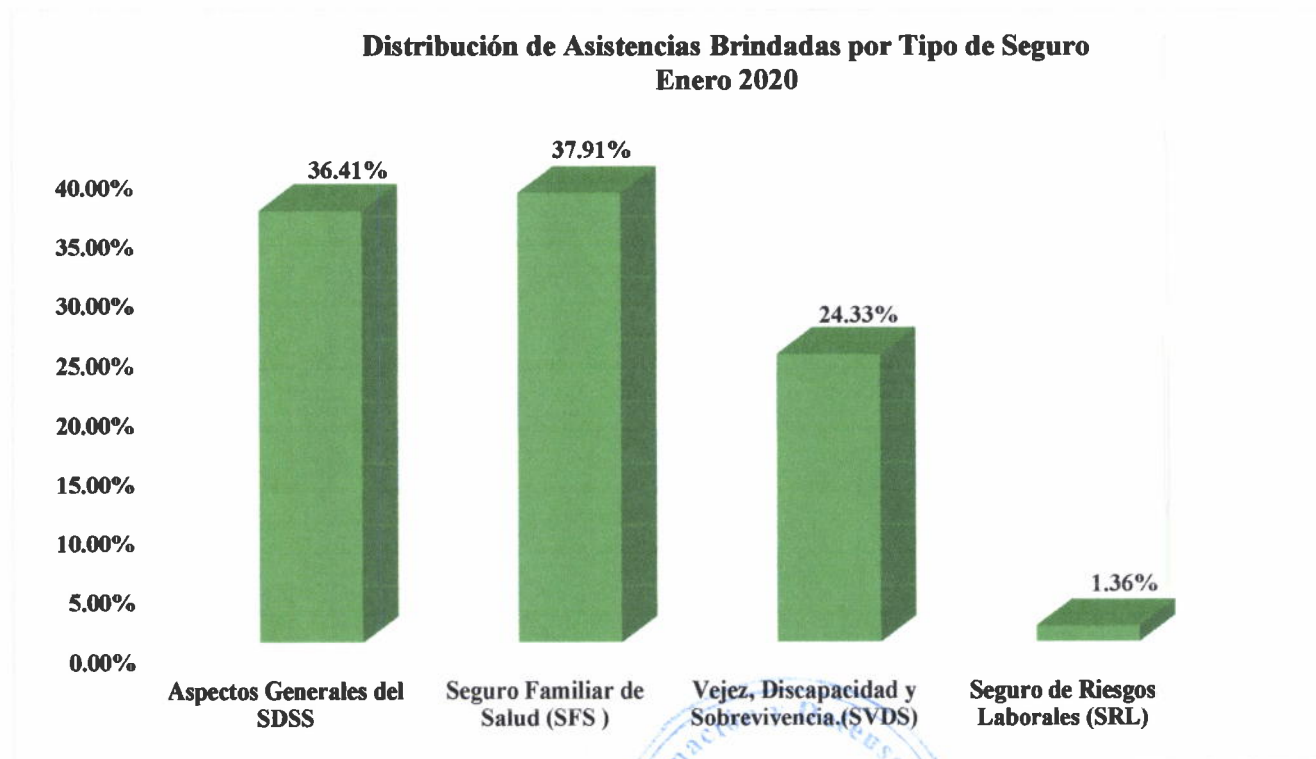
**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Asistencias Brindadas.

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro | | |
|--|----------------|-------------|
| Enero 2020 | | |
| Tipo de Seguro | 2020 | % |
| Aspectos Generales del SDSS | 52,892 | 36.41% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 55,061 | 37.91% |
| Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS) | 35,335 | 24.33% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 1,971 | 1.36% |
| Total general | 145,259 | 100% |

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

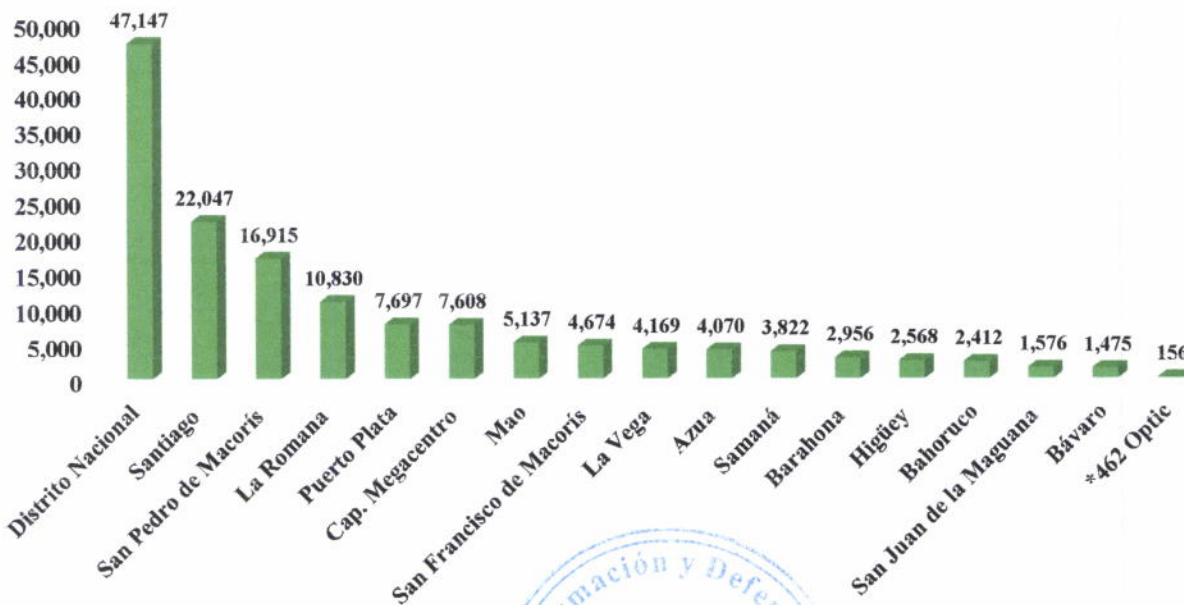
Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas | |
|--|----------------|
| Enero 2020 | |
| Oficinas | Cantidad |
| Distrito Nacional | 47,147 |
| Santiago | 22,047 |
| San Pedro de Macorís | 16,915 |
| La Romana | 10,830 |
| Puerto Plata | 7,697 |
| Cap. Megacentro | 7,608 |
| Mao | 5,137 |
| San Francisco de Macorís | 4,674 |
| La Vega | 4,169 |
| Azua | 4,070 |
| Samaná | 3,822 |
| Barahona | 2,956 |
| Higüey | 2,568 |
| Bahoruco | 2,412 |
| San Juan de la Maguana | 1,576 |
| Bávaro | 1,475 |
| *462 Optic | 156 |
| Total general | 145,259 |

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Enero 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

| | |
|--|--------------|
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 16 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados. | 714 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España | 9 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados. | 6,655 |

Fuente: Base de datos DIDA.



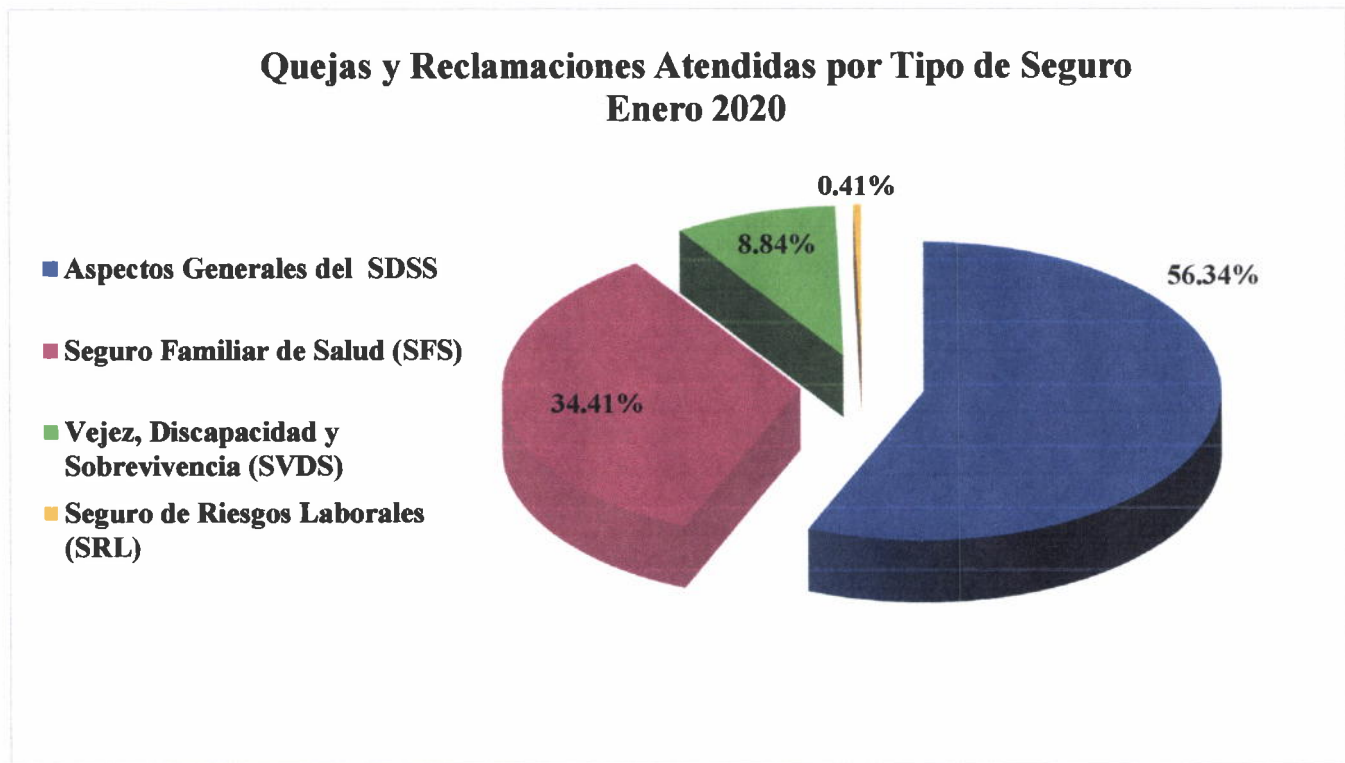

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

| Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro | | |
|---|--------------|-------------|
| Enero 2020 | | |
| Tipo de seguros | 2020 | % |
| Aspectos Generales del SDSS | 1,919 | 56.34% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,172 | 34.41% |
| Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | 301 | 8.84% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 14 | 0.41% |
| Total general | 3,406 | 100% |

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas

Enero 2020

| Oficinas | Cantidad |
|--------------------------|--------------|
| DIDA Central. DN | 1,269 |
| Santiago | 629 |
| Oficina CAP Megacentro | 230 |
| San Pedro de Macorís | 265 |
| Puerto Plata | 139 |
| La Vega | 125 |
| La Romana | 165 |
| Mao | 103 |
| Barahona | 48 |
| San Francisco de Macorís | 90 |
| Azua | 81 |
| Samaná | 119 |
| Higüey | 40 |
| Bahoruco | 37 |
| San Juan de la Maguana | 30 |
| Bávaro | 36 |
| Total general | 3,406 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Enero 2020

| Aspectos Generales del SDSS | Cantidad |
|---|--------------|
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 1,226 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 181 |
| Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad | 137 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 111 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 107 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 65 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 53 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 14 |
| Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios | 7 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 18 |
| Sub-Total | 1,919 |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios | 456 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 139 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo | 112 |
| Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos | 99 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes | 83 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 40 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 20 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 18 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 17 |
| Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS | 17 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 14 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 11 |
| Traspaso realizado de manera irregular aun ARS | 11 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 135 |
| Sub-Total | 1,172 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Enero 2020

| Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | |
|--|--------------|
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez | 130 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 44 |
| Tardanza en la entrega de estado de cuentas | 30 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 20 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido | 13 |
| Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro Sector (Público o Privado) | 6 |
| Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador | 5 |
| Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI | 5 |
| Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aporte de reparto | 4 |
| Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución aportes de reparto por haber cotizado al sector público por un corto periodo | 4 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 4 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 36 |
| Sub-Total | 301 |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 9 |
| Denegación de prestaciones económicas en discapacidad | 1 |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de Pensionados de la ARLSS | 1 |
| Denegación de Pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL | 1 |
| Tramite de asesoría Legal sobre Seguro de Riesgos Laborales | 1 |
| Tramite de asesoría legal sobre seguro de Riesgos Laborales en Pensión de Supervivencia | 1 |
| Sub-Total | 14 |
| Total general | 3,406 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

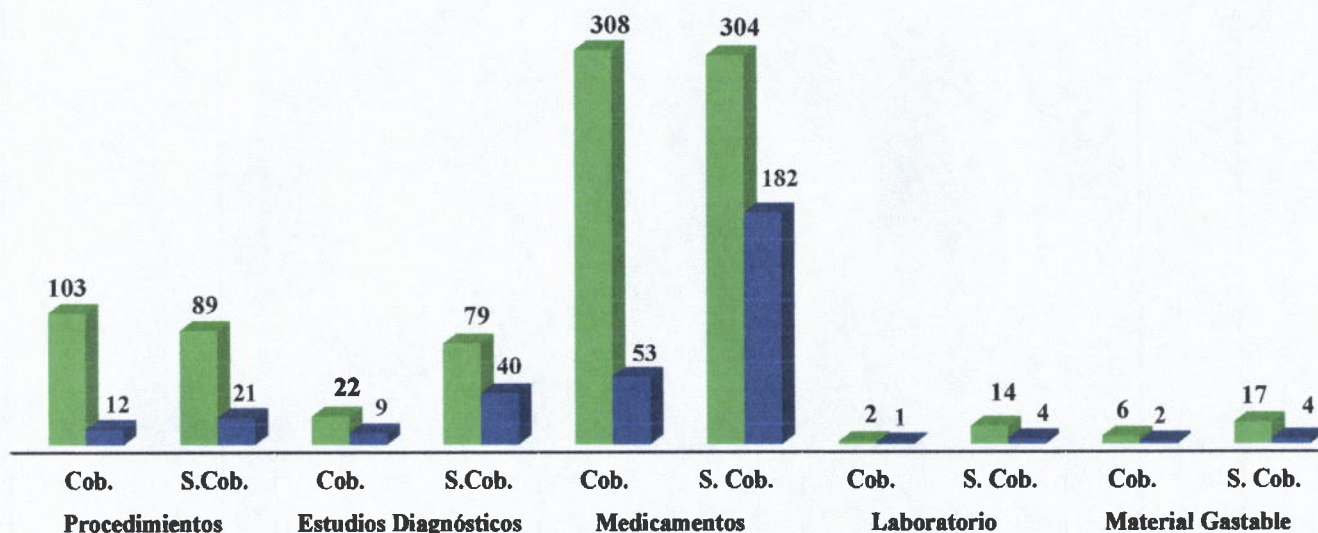
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

| Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------|-----------------------|------------|--------------|------------|-------------|-----------|-------------------|-----------|------------|------------|---------------|
| Enero 2020 | | | | | | | | | | | | | |
| Regímenes | Procedimientos | | Estudios Diagnósticos | | Medicamentos | | Laboratorio | | Material Gastable | | Total | | Total General |
| | Cob. | S.Cob. | Cob. | S.Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | |
| Contributivo | 103 | 89 | 22 | 79 | 308 | 304 | 2 | 14 | 6 | 17 | 441 | 503 | 944 |
| Subsidiado | 12 | 21 | 9 | 40 | 53 | 182 | 1 | 4 | 2 | 4 | 77 | 251 | 328 |
| Total | 115 | 110 | 31 | 119 | 361 | 486 | 3 | 18 | 8 | 21 | 518 | 754 | 1,272 |

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Enero 2020



Cob.: Con Cobertura
S. Cob.: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

| Actividades de Promoción Realizadas | |
|--|-----------|
| Enero 2020 | |
| Actividades Realizadas | Cantidad |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 13 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 6 |
| Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social | 10 |
| Total general | 29 |

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.