



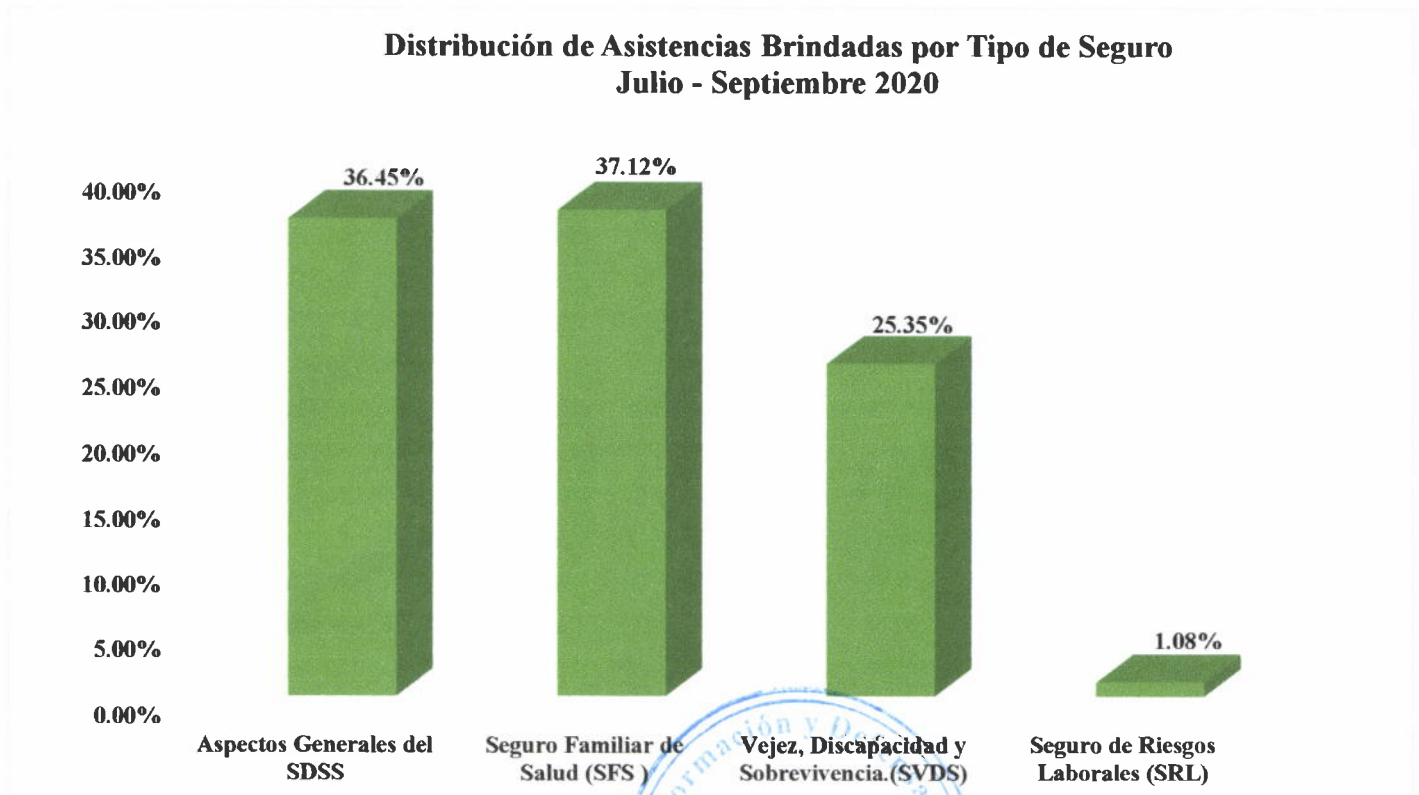
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Julio - Septiembre 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	106,917	36.45%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	108,882	37.12%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	74,352	25.35%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3,177	1.08%
Total general	293,328	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

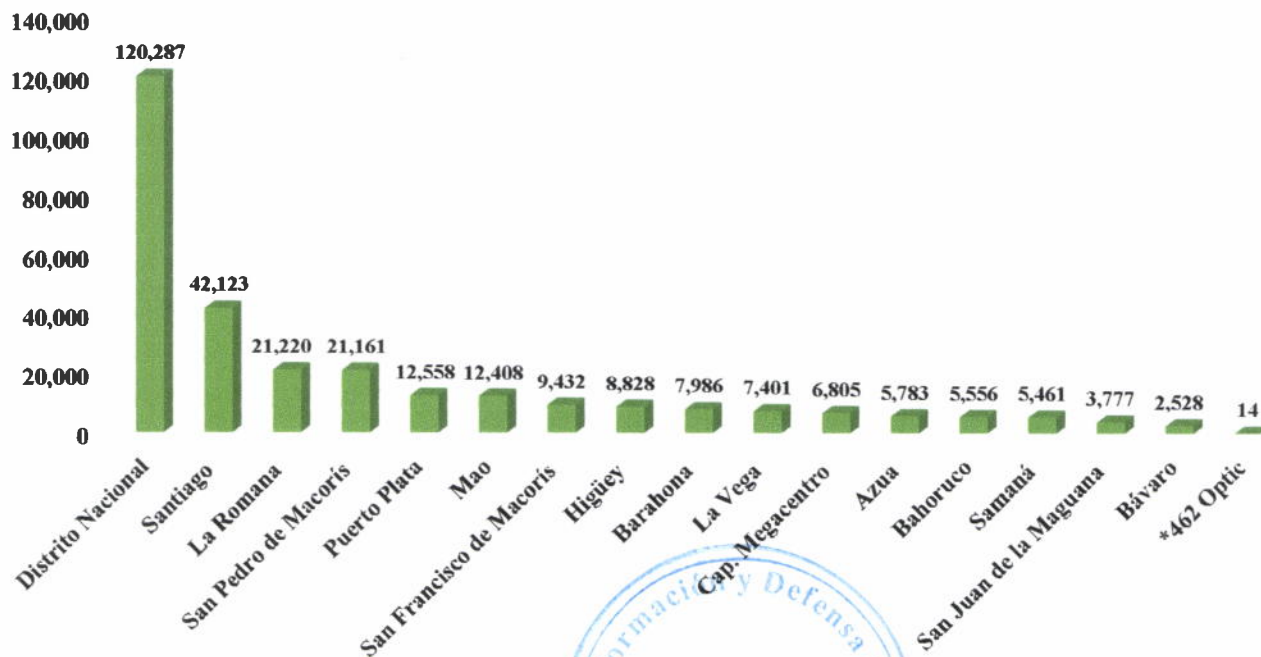


**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Julio - Septiembre 2020**

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	120,287
Santiago	42,123
La Romana	21,220
San Pedro de Macorís	21,161
Puerto Plata	12,558
Mao	12,408
San Francisco de Macorís	9,432
Higüey	8,828
Barahona	7,986
La Vega	7,401
Cap. Megacentro	6,805
Azua	5,783
Bahoruco	5,556
Samaná	5,461
San Juan de la Maguana	3,777
Bávaro	2,528
*462 Optic	14
Total general	293,328

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Julio - Septiembre 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	53
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	1,762
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	10
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	11,306

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

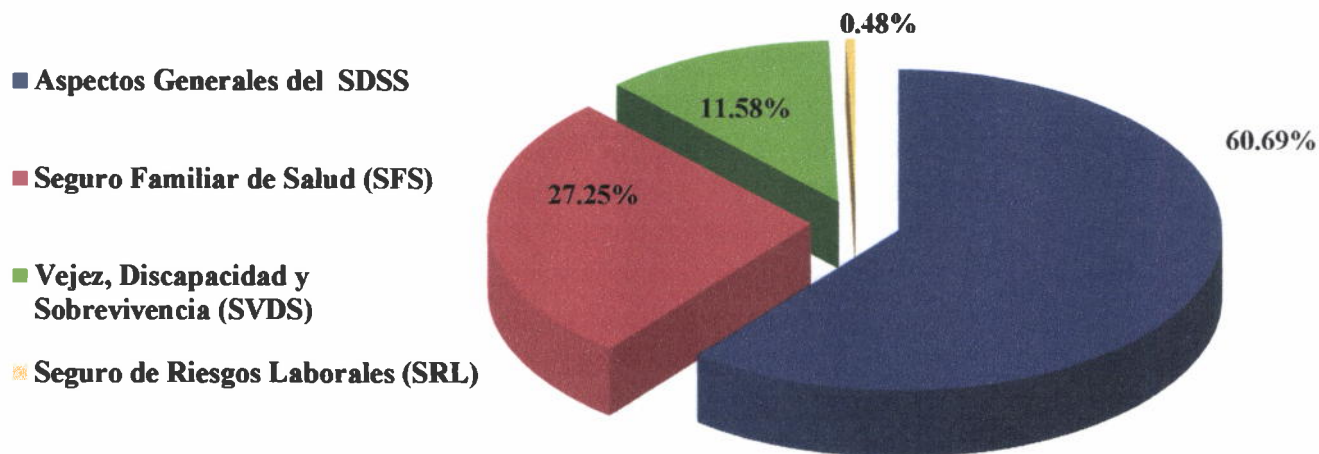
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Julio - Septiembre 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	3,688	60.69%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,656	27.25%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	704	11.58%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	29	0.48%
Total general	6,077	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro
Julio - Septiembre 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Julio - Septiembre 2020**

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	2,577
Santiago	1,109
San Pedro de Macorís	440
La Romana	297
Mao	293
Puerto Plata	232
La Vega	190
San Francisco de Macorís	172
Barahona	148
Samaná	131
Oficina CAP Megacentro	127
Azua	126
Bahoruco	87
Higüey	71
San Juan de la Maguana	68
Bávaro	9
Total general	6,077

Fuente: Base de datos DIDA.


Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas

Julio - Septiembre 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	2,468
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	404
Corrección de datos personales en el SUIR	247
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	188
Solicitud de baja en el SUIR	148
Denuncia de registro irregular en el SUIR	77
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	49
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	17
Tramite de asesoría legal	17
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	61
Sub-Total	3,688
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	603
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	173
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	117
Afiliación de manera irregular a una ARS	103
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	97
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	70
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	56
Denegación de servicios de salud por falta de dispersión en cápita a beneficiarios del programa FASE	31
Denegación de cobertura del catálogo de procedimiento	25
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	22
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	17
Cobro indebido de diferencia en atenciones médicas derivadas del COVID-19	13
Denegación de cobertura del catálogo de servicios por figurar sin dispersión a la ARS	10
Denegación de cobertura por COVID-19 de prestaciones médicas en internamiento	9
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	8
Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	296
Sub-Total	1,656

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas

Julio - Septiembre 2020

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Julio - Septiembre 2020	
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	259
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	200
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	46
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	37
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	26
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	14
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	9
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	7
Afiliación de manera irregular a una AFP	3
Denegación de pensión por vejes	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	100
Sub-Total	704
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	12
Solicitud de reembolso por gastos médicos en SRL	2
Tramite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgo Laborales	2
Tramite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgo Laborales en responsabilidad por incumplimiento ley 87-01	2
Tramite de asesoría legal sobre SRL en registro y pago al SDSS	2
Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad	1
Inconformidad con el monto de la pensión otorgada	1
Retraso en el pago de la pensión por discapacidad	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas	1
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	5
Sub-Total	29
Total general	6,077

Fuente: Base de datos DIDA.



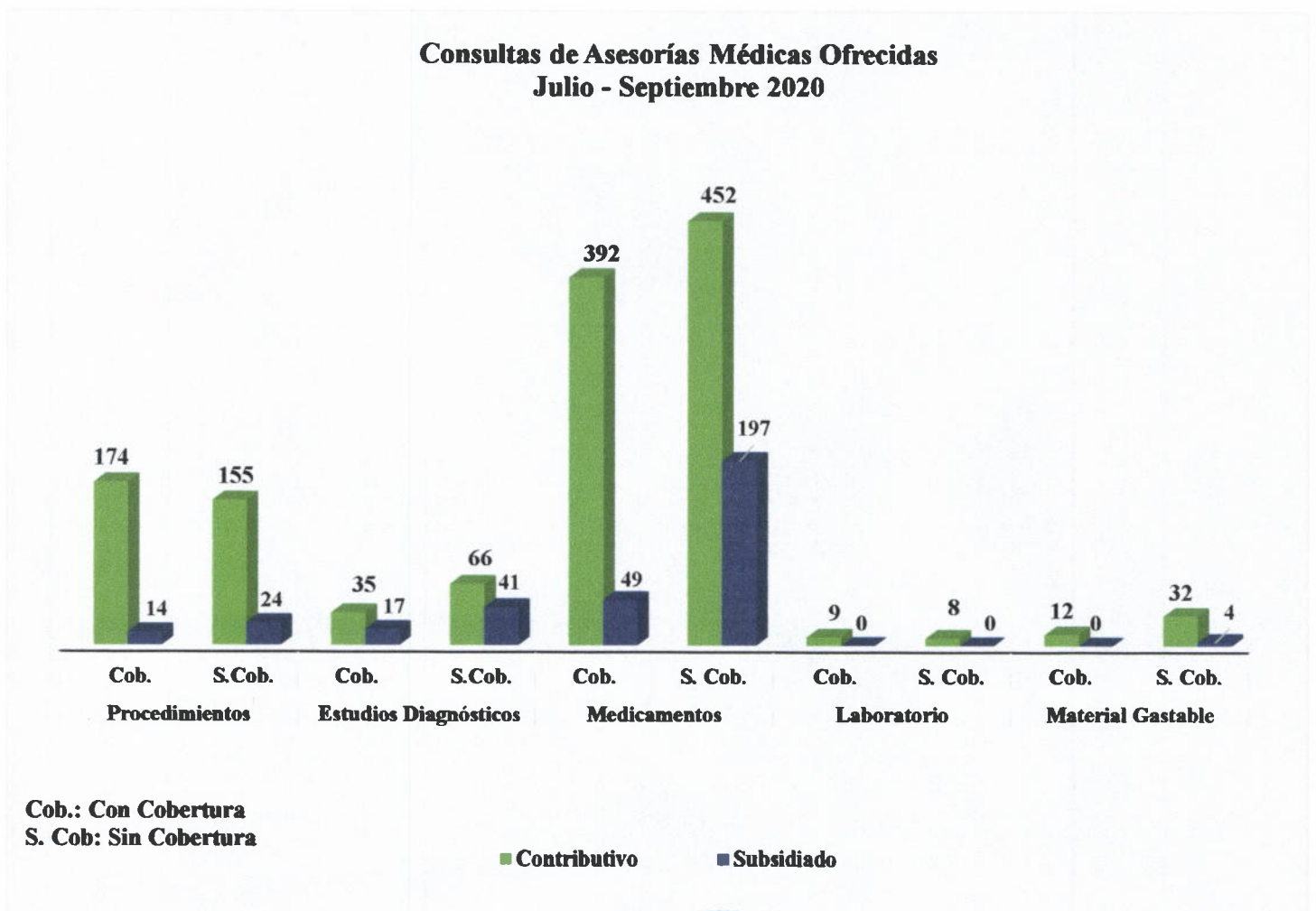
Xiomara De Coob.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Julio - Septiembre 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	174	155	35	66	392	452	9	8	12	32	622	713	1,335
Subsidiado	14	24	17	41	49	197	0	0	0	4	80	266	346
Total	188	179	52	107	441	649	9	8	12	36	702	979	1,681

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Julio - Septiembre 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	15
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	17
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	27
Total general	59

Fuente: Base de datos DIDA.





Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.