



**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

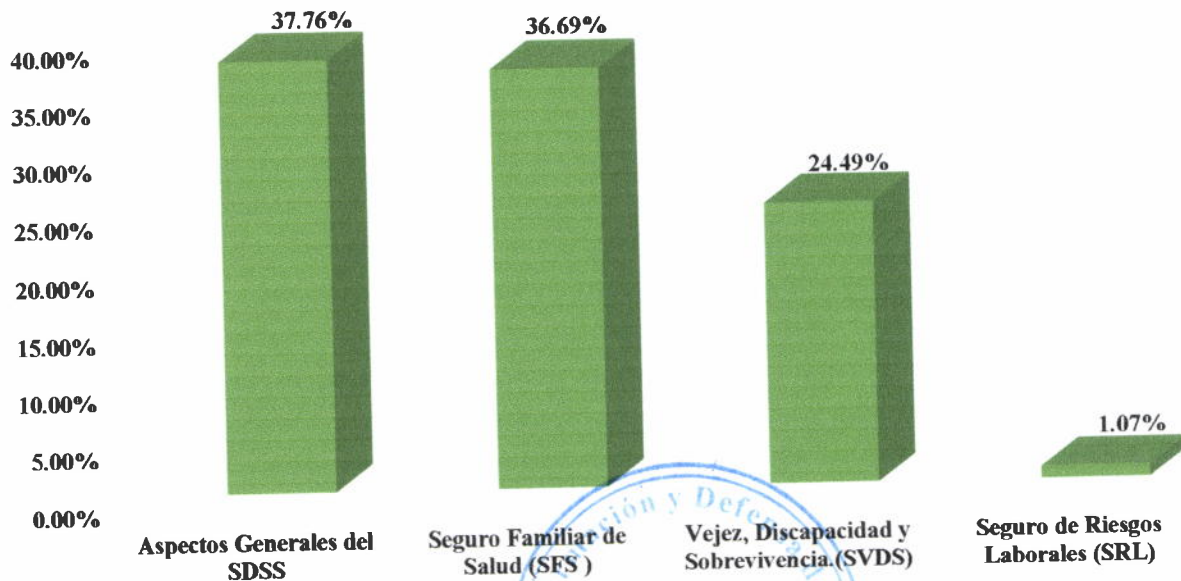
“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Agosto 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	32,990	37.76%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	32,054	36.69%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	21,393	24.49%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	931	1.07%
Total general	87,368	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro
Agosto 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Goo

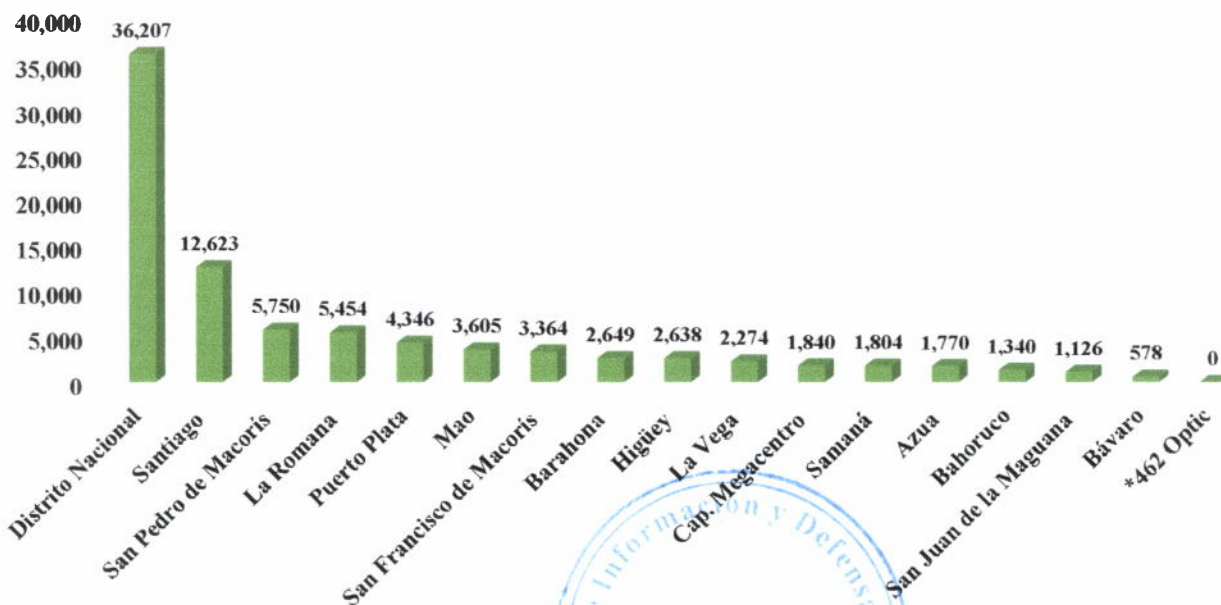
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Agosto 2020	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	36,207
Santiago	12,623
San Pedro de Macorís	5,750
La Romana	5,454
Puerto Plata	4,346
Mao	3,605
San Francisco de Macorís	3,364
Barahona	2,649
Higüey	2,638
La Vega	2,274
Cap. Megacentro	1,840
Samaná	1,804
Azua	1,770
Bahoruco	1,340
San Juan de la Maguana	1,126
Bávaro	578
*462 Optic	0
Total general	87,368

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Agosto 2020



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	18
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	537
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	4
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	3,466

Fuente: Base de datos DIDA.



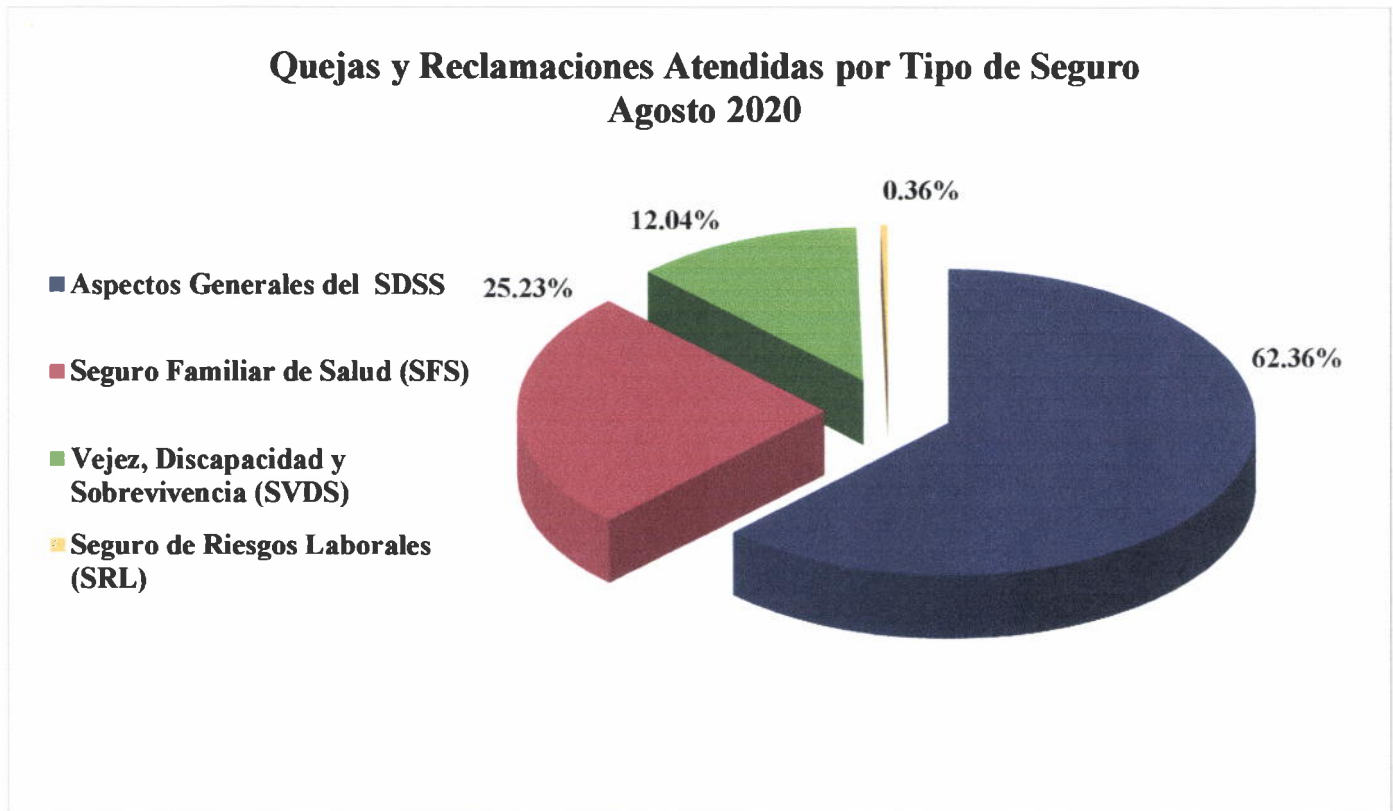

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Agosto 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	1,196	62.36%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	484	25.23%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	231	12.04%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	7	0.36%
Total general	1,918	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Yiomara De Ceballos
Yiomara De Ceballos

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas

Agosto 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	812
Santiago	357
San Pedro de Macorís	144
Mao	93
Puerto Plata	85
Barahona	74
La Vega	61
San Francisco de Macorís	58
La Romana	53
Samaná	52
Azua	42
San Juan de la Maguana	22
Oficina CAP Megacentro	21
Higüey	19
Bahoruco	18
Bávaro	7
Total general	1,918

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara E. Cepa
 Xiomara E. Cepa

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Agosto 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	820
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	152
Corrección de datos personales en el SUIR	72
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	53
Solicitud de baja en el SUIR	26
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	18
Denuncia de registro irregular en el SUIR	9
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	9
Tramite de asesoría legal	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	30
Sub-Total	1,195
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	172
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	51
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	36
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	33
Afiliación de manera irregular a una ARS	25
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	25
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	12
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	8
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	7
Cobro indebido de diferencia en atenciones médicas derivadas del COVID-19	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	108
Sub-Total	484

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Cco
Xiomara De Cco

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Agosto 2020

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Agosto 2020	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	113
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	55
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	11
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	10
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	8
Afiliación de manera irregular a una AFP	3
Denegación de pensión por vejes	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	28
Sub-Total	231
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Solicitud de reembolso por gastos médicos en SRL	2
Retraso en el pago de prestaciones económicas	1
Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad	1
Sub-Total	7
Total general	1,917

Fuente: Base de datos DIDA.



Yonara De Cea
Yonara De Cea

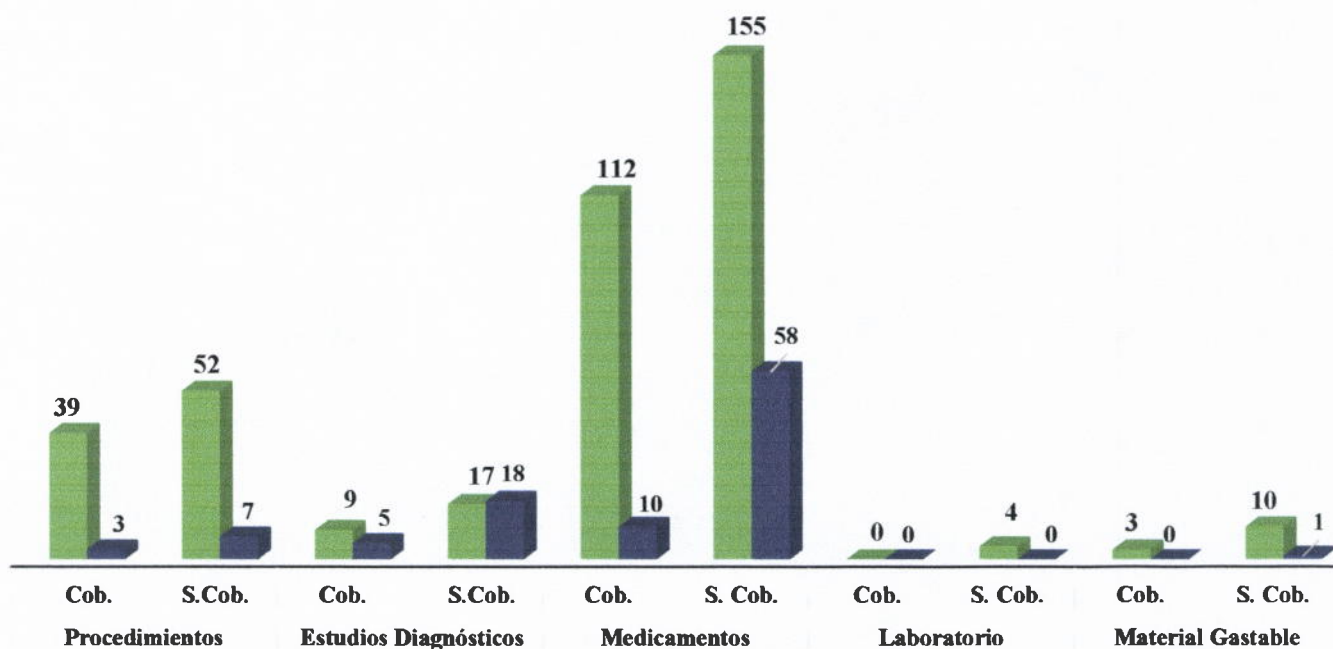
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Agosto 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	39	52	9	17	112	155	0	4	3	10	163	238	401
Subsidiado	3	7	5	18	10	58	0	0	0	1	18	84	102
Total	42	59	14	35	122	213	0	4	3	11	181	322	503

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Agosto 2020



Cob.: Con Cobertura

S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Ceballos

Xiomara De Ceballos
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Agosto 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	8
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	7
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	1
Total general	16

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De C56

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.