



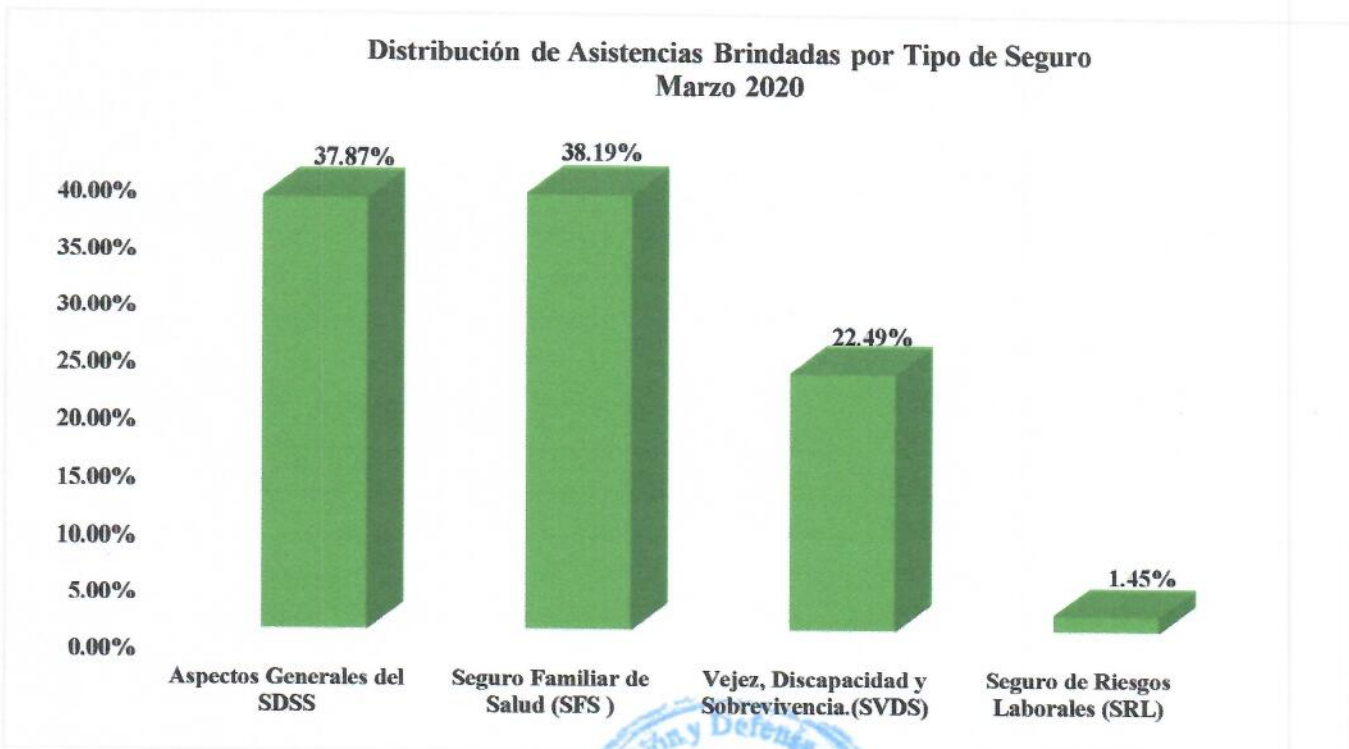
**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Marzo 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	41,456	37.87%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	41,811	38.19%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	24,622	22.49%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,590	1.45%
Total general	109,479	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Marzo 2020	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	35,910
Santiago	14,483
San Pedro de Macorís	12,053
Cap. Megacentro	8,449
La Romana	7,214
Mao	5,468
Puerto Plata	5,184
San Francisco de Macorís	3,469
Samaná	2,861
Higüey	2,669
La Vega	2,655
Barahona	2,279
Azua	2,255
Bahoruco	2,082
San Juan de la Maguana	1,791
Bávaro	490
*462 Optic	167
Total general	109,479

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Marzo 2020



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Co.
Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	18
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	389
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	8
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,452

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

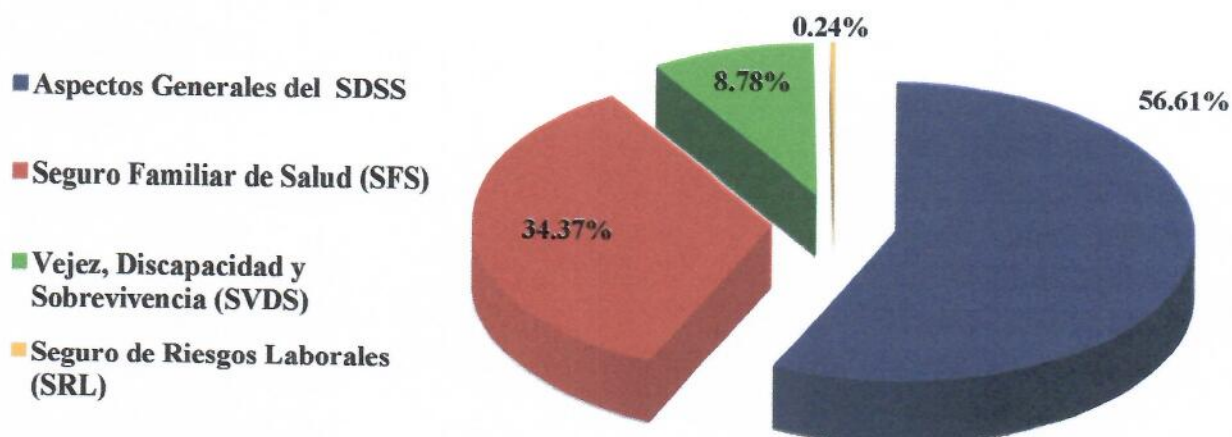
Xiomara De Coo
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Marzo 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	1,418	56.61%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	861	34.37%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	220	8.78%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	6	0.24%
Total general	2,505	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Marzo 2020



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas

Marzo 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,035
Santiago	385
Oficina CAP Megacentro	258
San Pedro de Macorís	176
La Romana	112
Puerto Plata	105
La Vega	62
Azua	60
San Francisco de Macorís	53
Samaná	53
Higüey	51
Mao	50
Barahona	44
Bahoruco	37
San Juan de la Maguana	24
Bávaro	0
Total general	2,505

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Marzo 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	960
Corrección de datos personales en el SUIR	139
Denuncia de irregular en el SUIR	81
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	74
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	49
Solicitud de baja en el SUIR	46
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	33
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	8
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser Extranjero	5
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	18
Sub-Total	1,418
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	396
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	102
Afiliación de manera irregular a una ARS	75
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	67
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	57
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	38
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	36
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	25
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	18
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	15
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	10
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	9
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	7
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	6
Sub-Total	861

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Marzo 2020

Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	81
Solicitud de traspaso de CCI a Reparto	36
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	18
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	15
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	15
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	9
Denegación de devolución aportes por faltas requisitos legales	3
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado)	3
Denegación de Devolución de aportes por estar afiliado en reparto	3
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de INABIMA al Cotizar por otro empleador	3
Denegación de Pensión por vejes por falta de cotizaciones	3
Denegación de traspaso del INABIMA a una AFP	3
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	3
Solicitud de Confinación con la DGJP si corresponde Pensión por vejez Amparado por la Ley 379-81.	2
Solicitud reconocimiento aportes y beneficios recibidos	2
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI	2
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto	2
Solicitud de traspaso de reparto a CCI por no tener un beneficio garantizado	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	15
Sub-Total	220
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en Responsabilidad por incumplimiento Ley 87-01	1
Trámite de asesoría Legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en registro y pagos al SDSS	1
Sub-Total	6
Total general	2,505

Fuente: Base de datos DIDA.



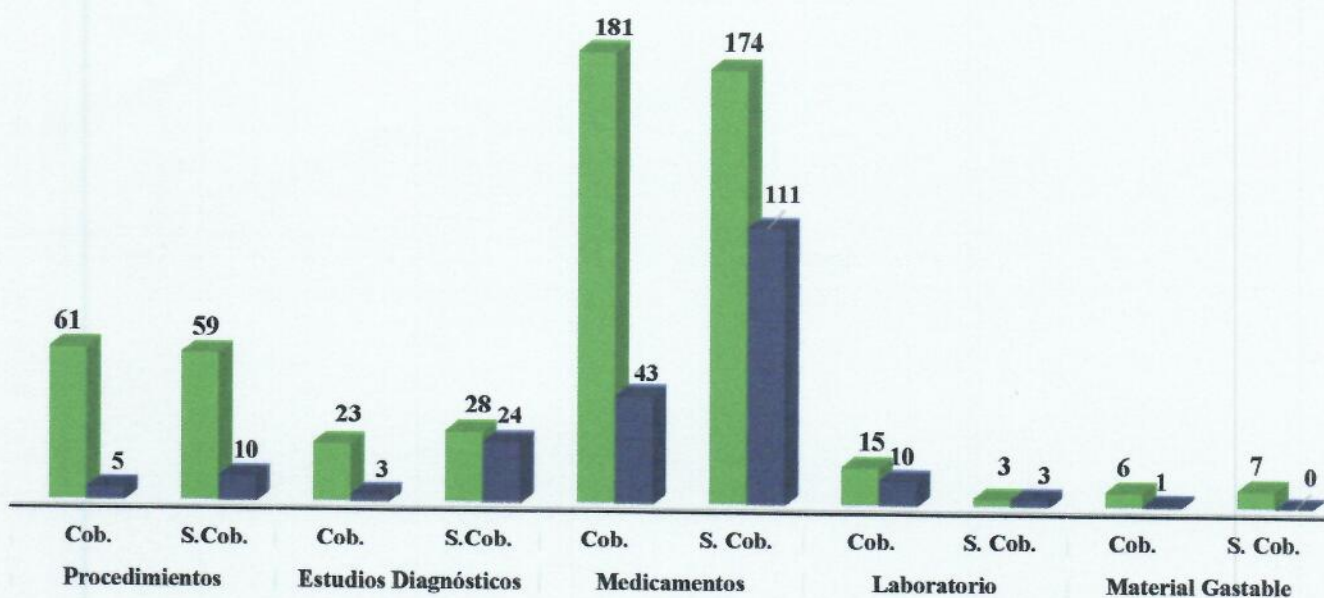
Xiomara De Coe
 Xiomara De Coe
 Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Marzo 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	61	59	23	28	181	174	15	3	6	7	286	271	557
Subsidiado	5	10	3	24	43	111	10	3	1	0	62	148	210
Total	66	69	26	52	224	285	25	6	7	7	348	419	767

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Marzo 2020



Cob.: Con Cobertura
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Marzo 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	5
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	6
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	11
Total general	22

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.