



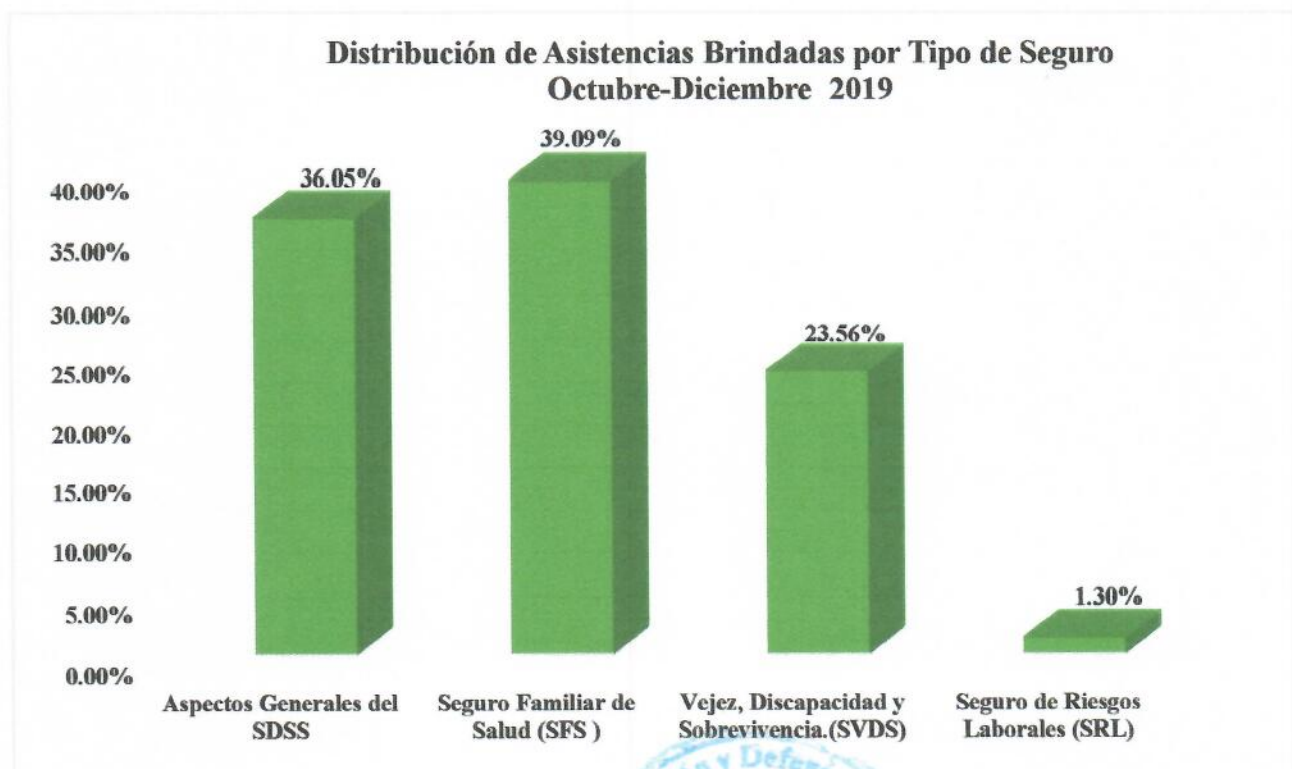
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Octubre -Diciembre 2019		
Tipo de Seguro	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	148,737	36.05%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	161,282	39.09%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	97,189	23.56%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	5,352	1.30%
Total general	412,560	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

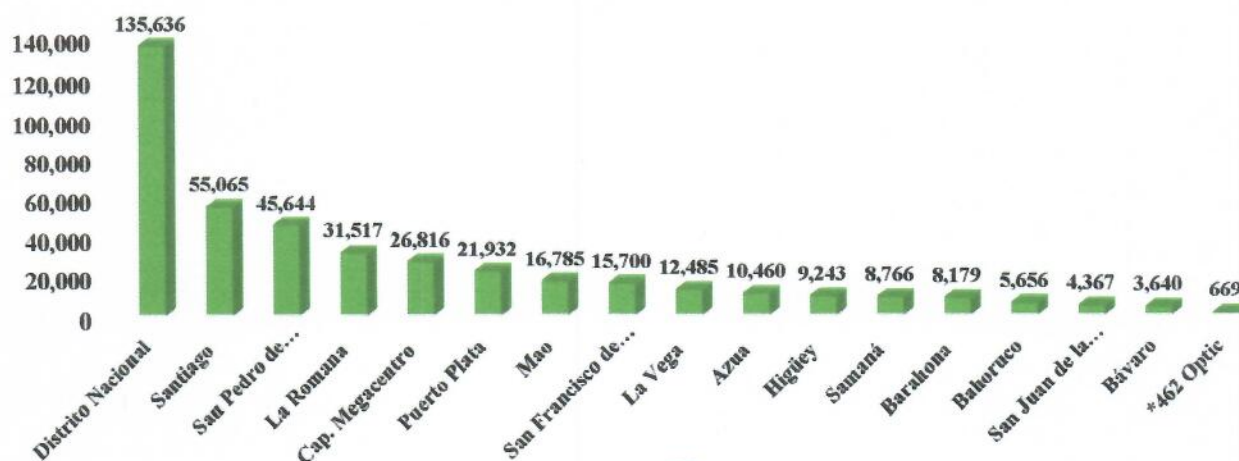
Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Octubre-Diciembre 2019	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	135,636
Santiago	55,065
San Pedro de Macorís	45,644
La Romana	31,517
Cap. Megacentro	26,816
Puerto Plata	21,932
Mao	16,785
San Francisco de Macorís	15,700
La Vega	12,485
Azua	10,460
Higüey	9,243
Samaná	8,766
Barahona	8,179
Bahoruco	5,656
San Juan de la Maguana	4,367
Bávaro	3,640
*462 Optic	669
Total general	412,560

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Octubre -Diciembre 2019**



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	67
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	1541
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	35
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	18,393

Fuente: Base de datos DIDA.



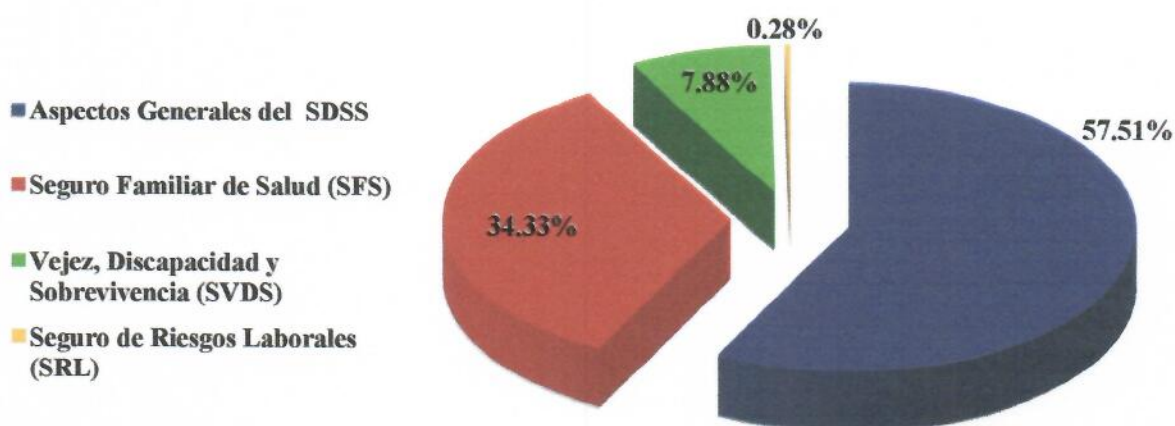
D/o M. G. /
Kiomara De Coa.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Octubre -Diciembre 2019		
Tipo de seguros	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	5,646	57.51%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	3,371	34.33%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	774	7.88%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	27	0.28%
Total general	9,818	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro
Octubre-Diciembre 2019



Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Co.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas	
Octubre- Diciembre 2019	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	3,677
Santiago	1,599
Oficina CAP Megacentro	903
San Pedro de Macorís	720
La Romana	458
La Vega	401
Puerto Plata	390
Mao	334
San Francisco de Macorís	245
Azua	234
Samaná	227
Higüey	202
Barahona	172
Bávaro	105
San Juan de la Maguana	81
Bahoruco	70
Total general	9,818

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Co.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Octubre-Diciembre 2019	
Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	3,828
Corrección de datos personales en el SUIR	508
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	325
Denuncia de registro irregular en el SUIR	261
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	234
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	187
Solicitud de baja en el SUIR	143
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	67
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	25
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	6
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	58
Sub-Total	5,646
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	1,276
Afiliación de manera irregular a una ARS	419
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	308
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	303
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	146
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	118
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	71
Trámite de asesoría legal sobre carta de cobertura	50
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	44
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	41
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	37
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	36
Denegación de cobertura del catálogo de servicios por figurar sin dispersión a la ARS	26
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	24
Problemas con el reconocimiento de aportes en el SFS realizados como titular	24
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	21
Solicitud de Normalización de afiliación de dependiente por duplicidad de NSS	19
Traspaso realizado de carnet por parte del a ARS	19
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	18
Trámite de asesoría legal sobre carta de no cobertura	13
Denegación de afiliación de pensionados al plan transitorio especial de salud	11
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	6
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	6
Denegación de reembolso por gastos médicos	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	331
Sub-Total	3,371

Fuente: Base de datos DIDA.


 Xiomara De Co.
 Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Octubre-Diciembre 2019	
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Denegación de devoluciones de aportes por estar afiliado en reparto	4
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	339
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	114
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	62
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	34
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	19
Solicitud reconocimientos de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de Inabima al cotizar por otro empleador	17
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	15
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado)	11
Denegación de traspaso del Inabima a una AFP	9
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	9
Denegación de Devoluciones de aportes por falta requisitos Legales	6
Traspaso realizado de manera irregular	5
Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde Pensión Vejez amparado por la Ley 379-81	4
Denegación de Pensión por Sobrevivencia	2
Tramite de asesoría Legal sobre Sobre SVDS (en Discapacidad)	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	122
Sub-Total	774
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	14
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por Riesgo Laboral Excluido y no considerado	3
Denegación de prótesis , anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación	2
Tramite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales	2
Denegación de atención medica asistencia odontológica a través de SRL	1
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por parte del ARL, por falta de licencia de conducir	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de pensionados de la ARLSS	1
Denegación de reembolso de gastos	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Sub-Total	27
Total general	9,818

Fuente: Base de datos DIDA.



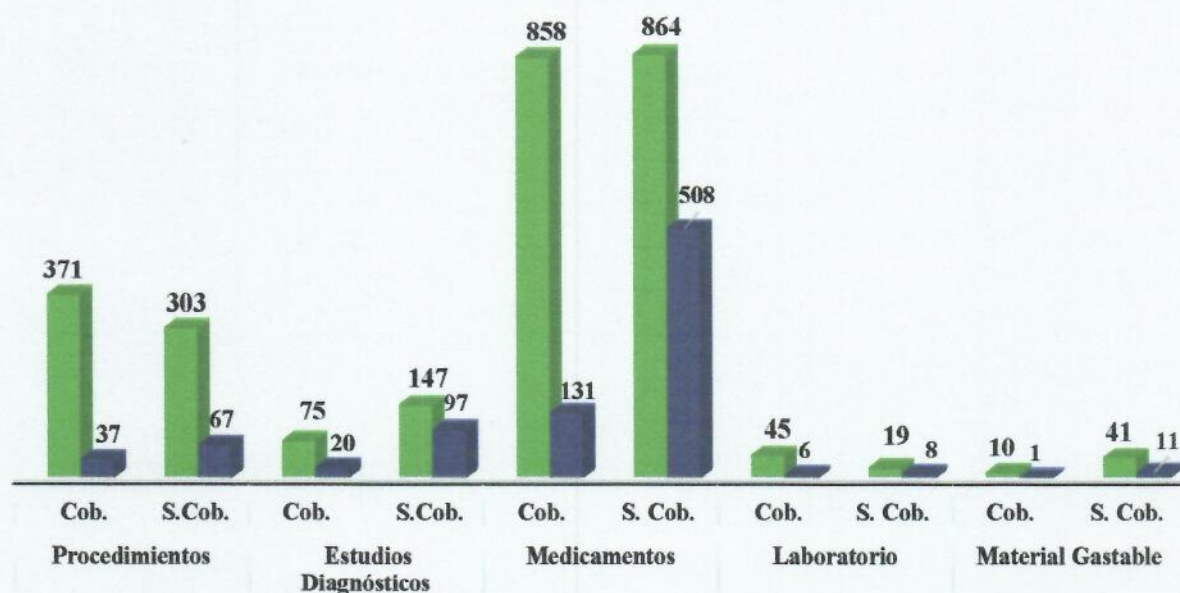
Xiomara De Co.
 Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Octubre-Diciembre 2019													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	371	303	75	147	858	864	45	19	10	41	1,359	1,374	2,733
Subsidiado	37	67	20	97	131	508	6	8	1	11	195	691	886
Total	408	370	95	244	989	1372	51	27	11	52	1,554	2,065	3,619

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Octubre- Diciembre 2019



Cob.: Con Cobertura
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Octubre- Diciembre 2019	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	46
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	31
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	5
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	45
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	4
Total general	131

Fuente: Base de datos DIDA.

*Taller sobre "Sistemático sobre Sistema Dominicano de Seguridad Social" (SDSS) a Abogados, DIDA Mao.

*Taller sobre "Socialización sobre el Rol de la DIDA en el local Acción Social" DIDA Barahona.

*Taller sobre los Beneficios y Procedimientos para los Subsidios en el Seguro Familiar de Salud, Oficina Provincial DIDA Azua.

*Taller sobre Actualización sobre los Beneficios del SDSS, Marco Legal y Jurisprudencia de la ley 87-01, Rol de DIDA, Sistema Dominicano de la Seguridad Social. Oficina provincial DIDA Puerto Plata



Kiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.