Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

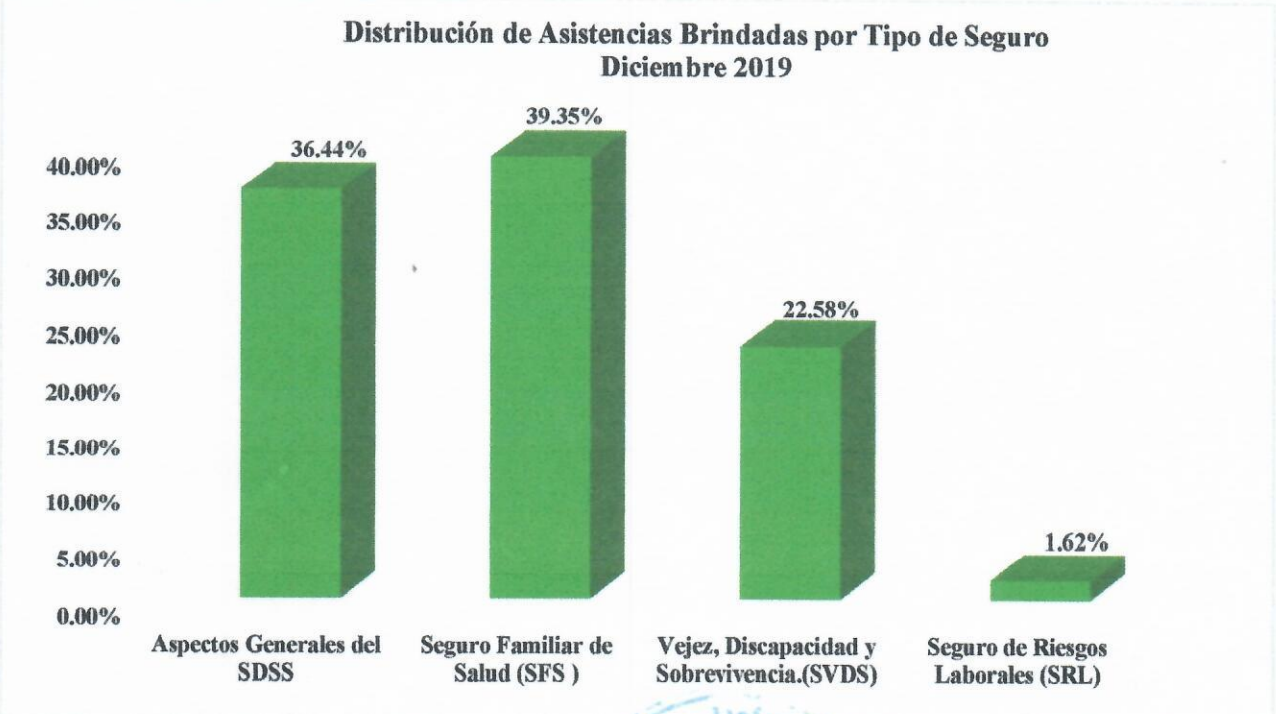
(DIDA)

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Diciembre 2019		
Tipo de Seguro	**2019**	**%**
Aspectos Generales del SDSS	38,630	36.44%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	41,718	39.35%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	23,941	22.58%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,722	1.62%
Total general	**106,011**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA.



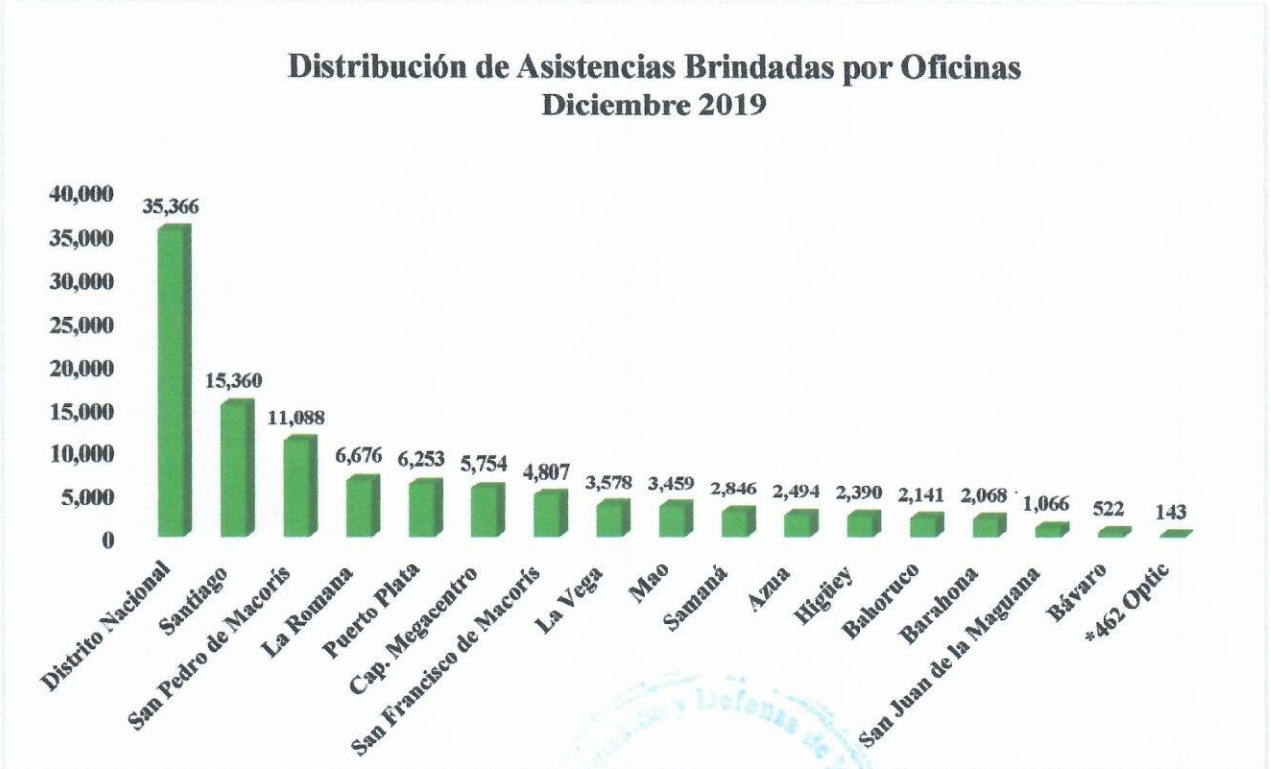
Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Cés.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Diciembre 2019	
Oficinas	**Cantidad**
Distrito Nacional	35,366
Santiago	15,360
San Pedro de Macorís	11,088
La Romana	6,676
Puerto Plata	6,253
Cap. Megacentro	5,754
San Francisco de Macorís	4,807
La Vega	3,578
Mao	3,459
Samaná	2,846
Azua	2,494
Higüey	2,390
Bahoruco	2,141
Barahona	2,068
San Juan de la Maguana	1,066
Bávaro	522
*462 Optic	143
Total general	**106,011**

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Ceo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	**20**
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	**411**
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	**12**
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	**4,538**

Fuente: Base de datos DIDA.

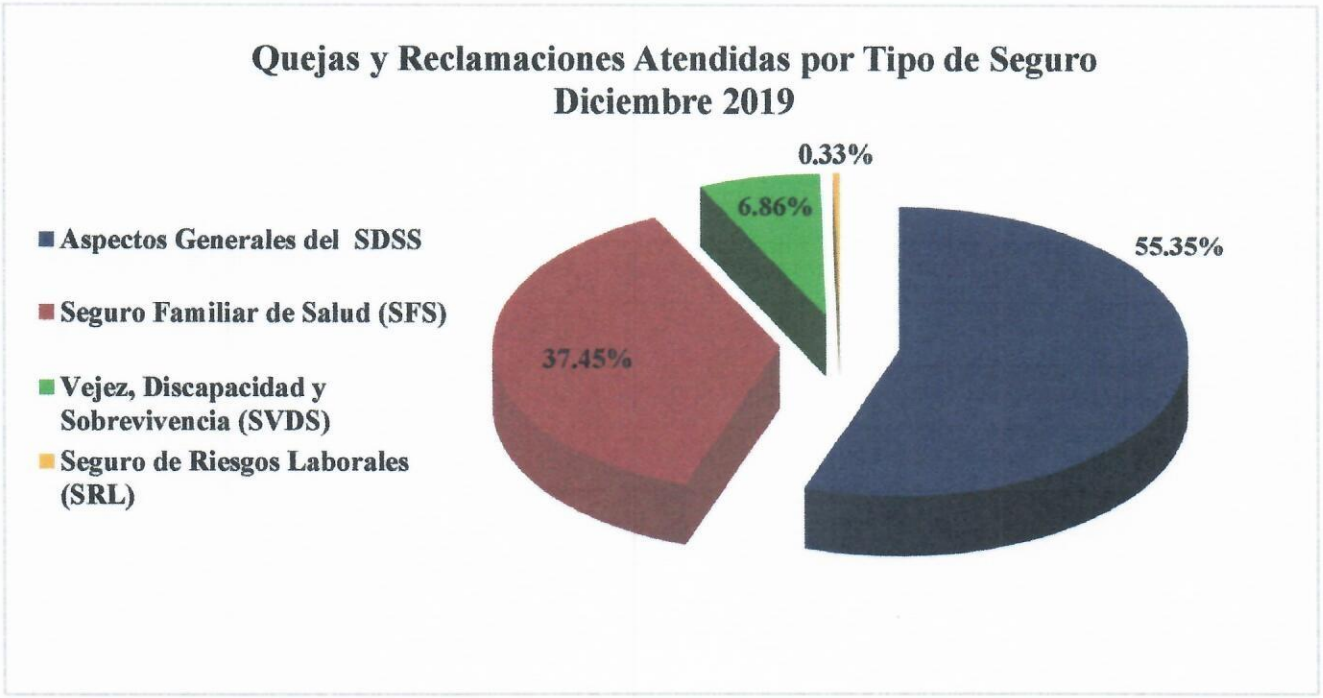
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Diciembre 2019		
Tipo de seguros	**2019**	**%**
Aspectos Generales del SDSS	1,339	55.35%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	906	37.45%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	166	6.86%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	8	0.33%
Total general	**2,419**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coss.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Diciembre 2019	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central. DN	968
Santiago	371
Oficina CAP Megacentro	200
San Pedro de Macorís	171
Puerto Plata	114
La Vega	111
La Romana	90
Mao	84
Barahona	71
San Francisco de Macorís	65
Azua	50
Samaná	42
Higüey	37
Bahoruco	20
San Juan de la Maguana	16
Bávaro	9
Total general	**2,419**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas Diciembre 2019	
Aspectos Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	916
Corrección de datos personales en el SUIR	138
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	87
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	53
Denuncia de registro irregular en el SUIR	51
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	39
Solicitud de baja en el SUIR	28
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	9
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	13
Sub-Total	**1,339**
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	389
Afiliación de manera irregular a una ARS	110
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	98
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	88
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	31
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	22
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	21
Trámite de asesoría legal sobre carta de cobertura	11
Solicitud de Normalización de afiliación de dependiente por duplicidad de NSS	11
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	11
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	10
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	9
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	8
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	7
Denegación de reembolso por gastos médicos	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	76
Sub-Total	**906**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas Diciembre 2019	
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	71
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	33
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	10
Solicitud reconocimientos de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de Inabima al cotizar por otro empleador	9
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	6
Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde Pensión Vejez amparado por la Ley 379-81	4
Denegación de devoluciones de aportes por estar afiliado en reparto	4
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado)	3
Denegación de Pensión por Sobrevivencia	2
Tramite de asesoría Legal sobre Sobre SVDS (en Discapacidad)	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	22
Sub-Total	**166**
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Denegación de prótesis , anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación	2
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por parte del ARL, por falta de licencia de conducir	1
Tramite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales	1
Sub-Total	**8**
Total general	2,419

Fuente: Base de datos DIDA.

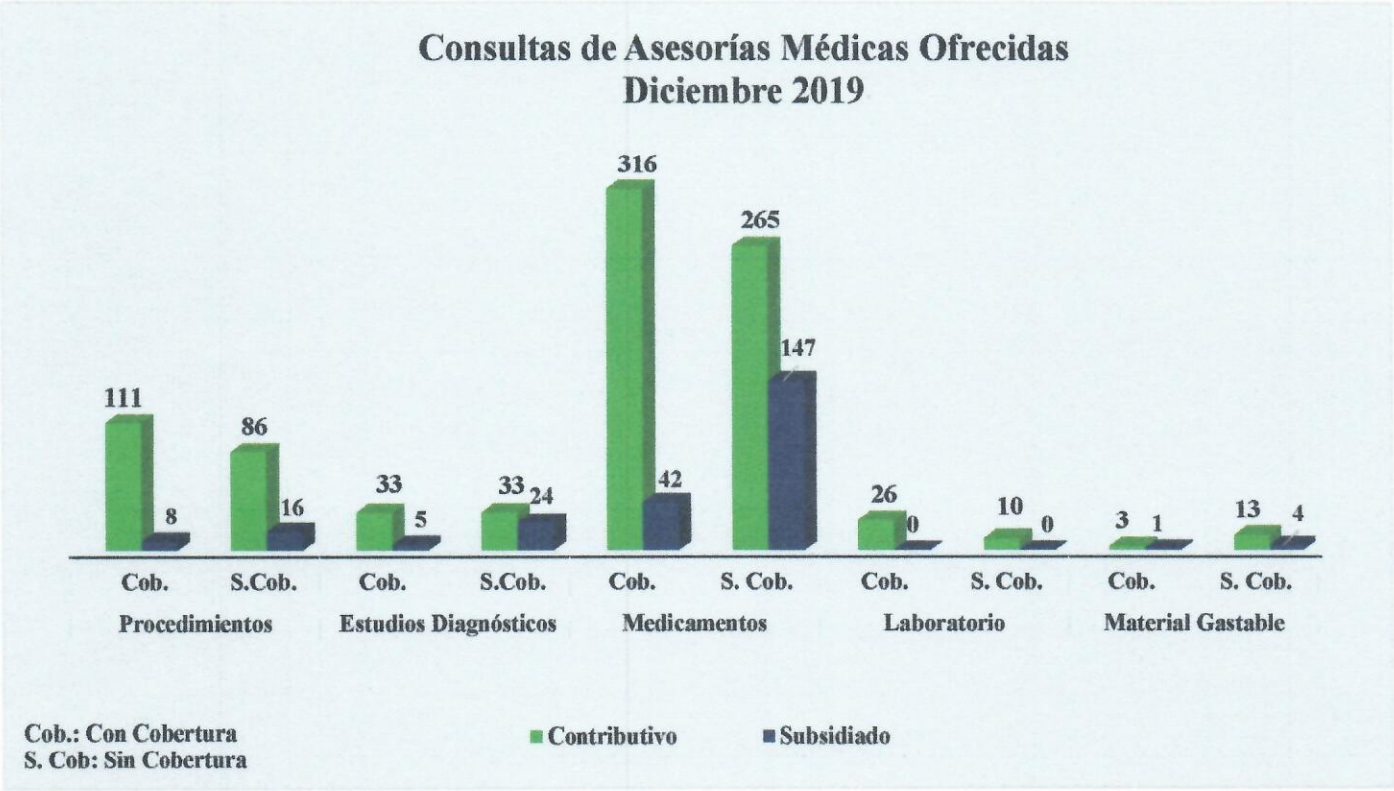
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Diciembre 2019													
Regímenes	**Procedimientos**		**Estudios Diagnósticos**		**Medicamentos**		**Laboratorio**		**Material Gastable**		**Total**		**Total General**
	Cob.	**S.Cob.**	**Cob.**	**S.Cob.**	**Cob.**	**S. Cob.**	**Cob.**	**S. Cob.**	**Cob.**	**S. Cob.**	**Cob.**	**S. Cob.**	
Contributivo	111	86	33	33	316	265	26	10	3	13	489	407	896
Subsidiado	8	16	5	24	42	147	0	0	1	4	56	191	247
Total	**119**	**102**	**38**	**57**	**358**	**412**	**26**	**10**	**4**	**17**	**545**	**598**	**1,143**

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Cós.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Diciembre 2019	
Actividades Realizadas	**Cantidad**
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	12
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	7
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	6
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	2
Total general	**27**

Fuente: Base de datos DIDA.

- Taller sobre *los Beneficios y Procedimientos para los Subsidios en el Seguro Familiar de Salud,* Oficina Provincial DIDA Azua.
- Taller sobre *Actualización sobre los Beneficios del SDSS, Marco Legal y Jurisprudencia de la ley 87-01, Rol de DIDA, Sistema Dominicano de la Seguridad Social.* Oficina provincial DIDA Puerto Plata

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Los Santos
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.