



## Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

(DIDA)

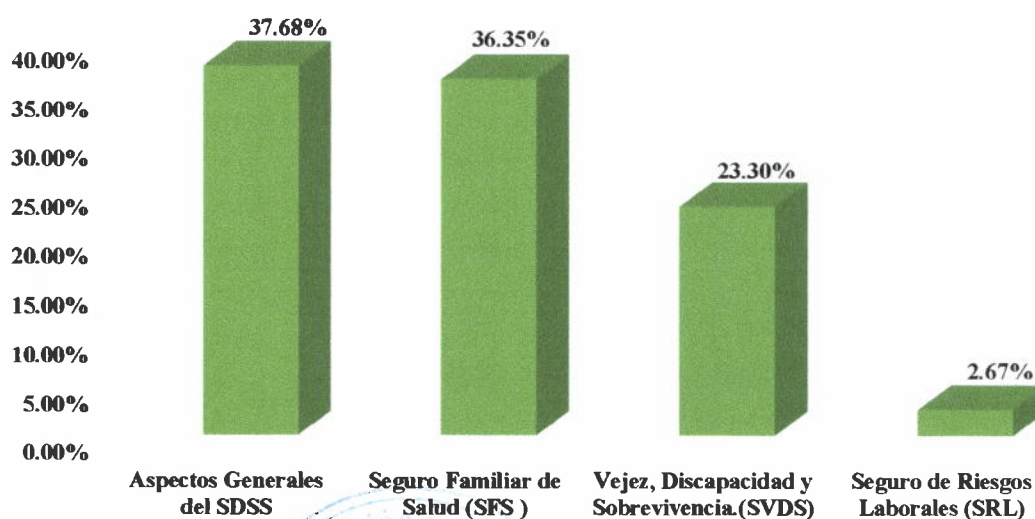
*"Año de la Innovación y la Competitividad"*

### Asistencias Brindadas

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Enero 2019		
Tipo de Seguro	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	51,473	37.68%
Seguro Familiar de Salud (SFS )	49,656	36.35%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	31,830	23.30%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3,654	2.67%
<b>Total general</b>	<b>136,613</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

### Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Enero 2019



Fuente: Base de datos DIDA.



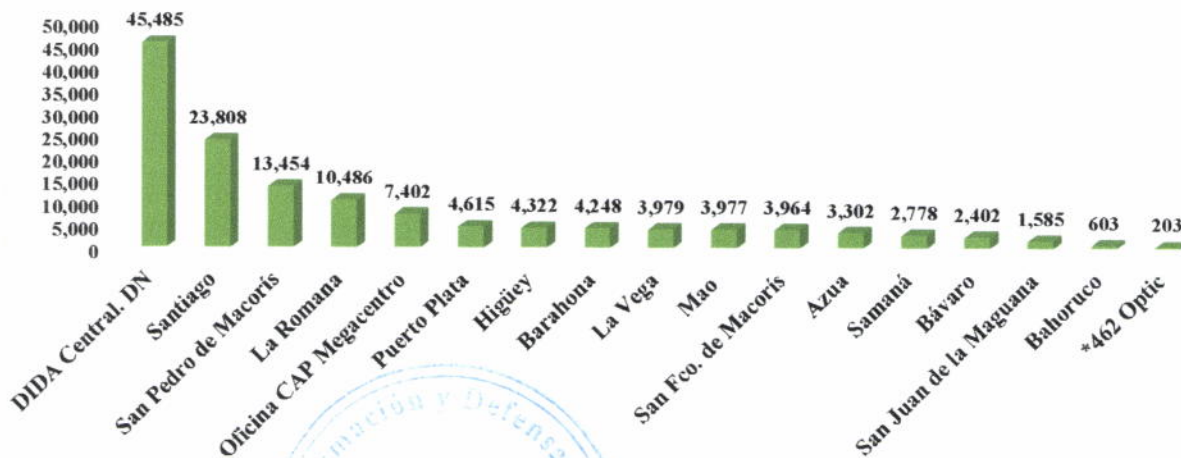
*Xiomara De Coo.*  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero 2019	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	45,485
Santiago	23,808
San Pedro de Macorís	13,454
La Romana	10,486
Oficina CAP Megacentro	7,402
Puerto Plata	4,615
Higüey	4,322
Barahona	4,248
La Vega	3,979
Mao	3,977
San Fco. de Macorís	3,964
Azua	3,302
Samaná	2,778
Bávaro	2,402
San Juan de la Maguana	1,585
Bahoruco	603
*462 Optic	203
<b>Total general</b>	<b>136,613</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

### Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Enero 2019



Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Otros Servicios Solicitados

<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	<b>14</b>
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	<b>680</b>
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	<b>4</b>
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	<b>4,863</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

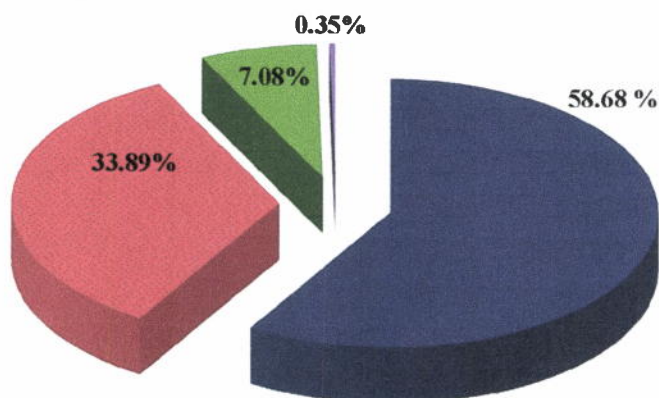
## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Diciembre 2019		
Tipo de seguros	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	1,849	58.68%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,068	33.89%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	223	7.08%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	11	0.35%
<b>Total general</b>	<b>3,151</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

### Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Enero 2019

- Aspectos Generales del SDSS
- Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)
- Seguro de Riesgos Laborales (SRL)



Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Enero 2019	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	996
Santiago	595
San Pedro de Macorís	254
Oficina CAP Megacentro	225
La Romana	200
Puerto Plata	141
Higüey	124
Azua	96
Mao	94
La Vega	91
San Francisco de Macorís	88
Samaná	81
Bávaro	80
Barahona	57
San Juan de la Maguana	15
Bahoruco	14
<b>Total general</b>	<b>3,151</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo*  
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

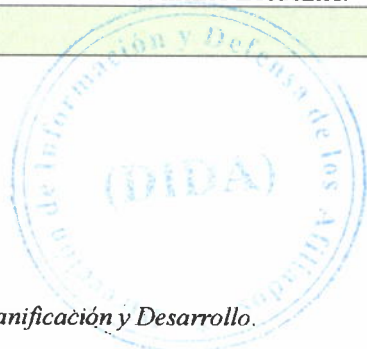


## Quejas y Reclamaciones Atendidas

Enero 2019

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,392
Corrección de datos personales en el SUIR	193
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	55
Denuncia de registro irregular en el SUIR	52
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	44
Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	30
Solicitud de baja en el SUIR	22
Solicitud de información	15
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	14
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	20
<b>Sub-Total</b>	<b>1,849</b>
<b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	312
Afiliación de manera irregular a una ARS	212
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	99
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	59
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	54
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	42
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	40
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	37
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	19
Denegación de Servicio por parte de la PSS por falta de carnet	16
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	15
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	13
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	12
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	12
Denegación de cobertura del Catálogo de procedimientos	8
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	118
<b>Sub-Total</b>	<b>1,068</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Co.*  
Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Enero 2019	
<b>Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)</b>	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	107
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	38
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	11
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto	10
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	7
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	7
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	4
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	35
<b>Sub-Total</b>	<b>223</b>
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	6
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	2
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de pensionados de la ARLSS	1
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
<b>Sub-Total</b>	<b>11</b>
<b>Total general</b>	<b>3,151</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*  
Xiomara De Coo.

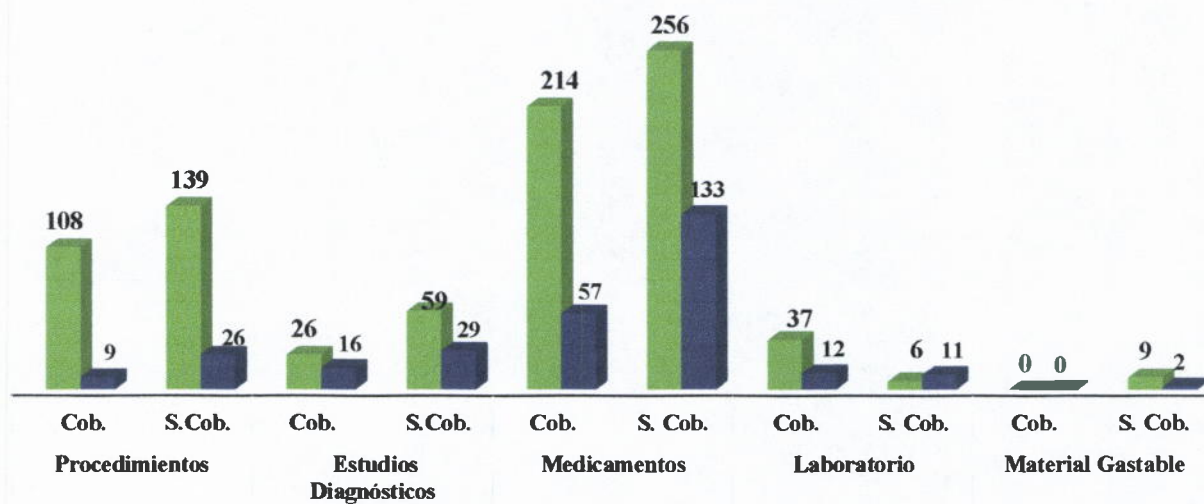
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Enero 2019													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	108	139	26	59	214	256	37	6	0	9	385	469	854
Subsidiado	9	26	16	29	57	133	12	11	0	2	94	201	295
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>165</b>	<b>42</b>	<b>88</b>	<b>271</b>	<b>389</b>	<b>49</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>479</b>	<b>670</b>	<b>1,149</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

### Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Enero 2019



Cob.: Con Cobertura  
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



## Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Enero 2019	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	14
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	11
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	1
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	17
<b>Total general</b>	<b>43</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.