



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

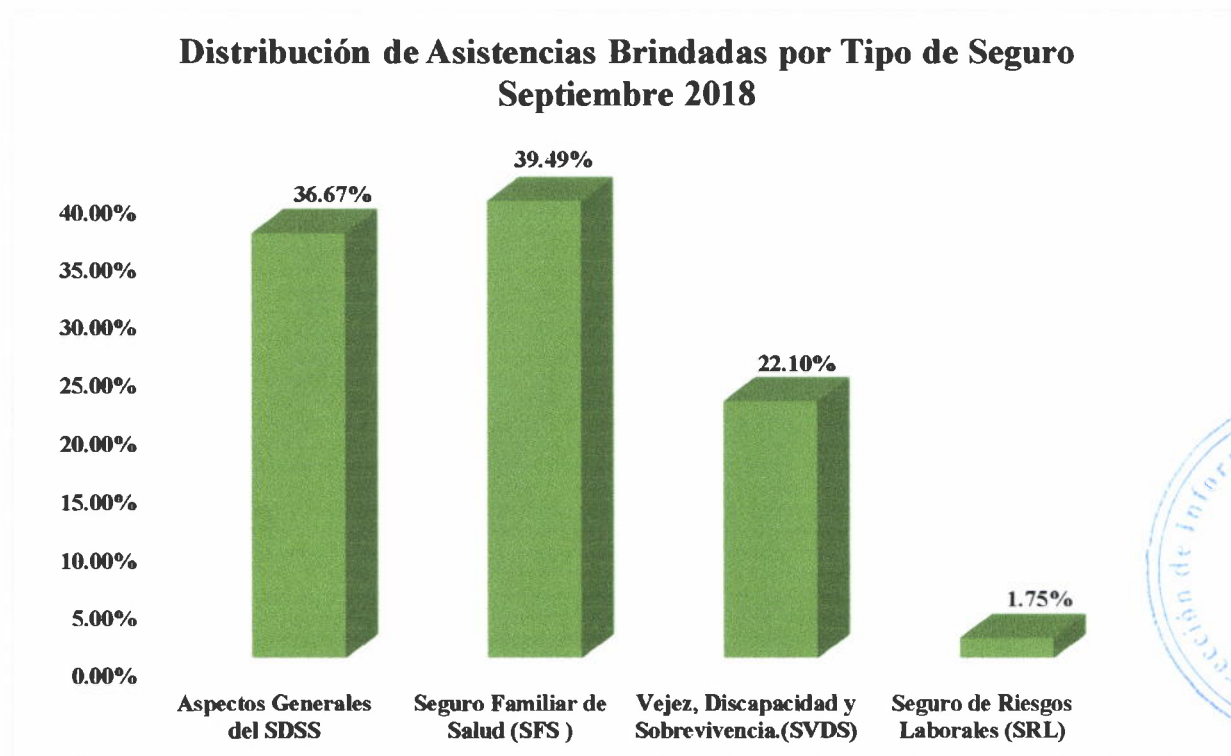
(DIDA)

“Año del Fomento de las Exportaciones”

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Septiembre 2018		
Tipo de Seguro	2018	%
Aspectos Generales del SDSS	41,284	36.67%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	44,462	39.49%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	24,886	22.10%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,965	1.75%
Total general	112,597	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

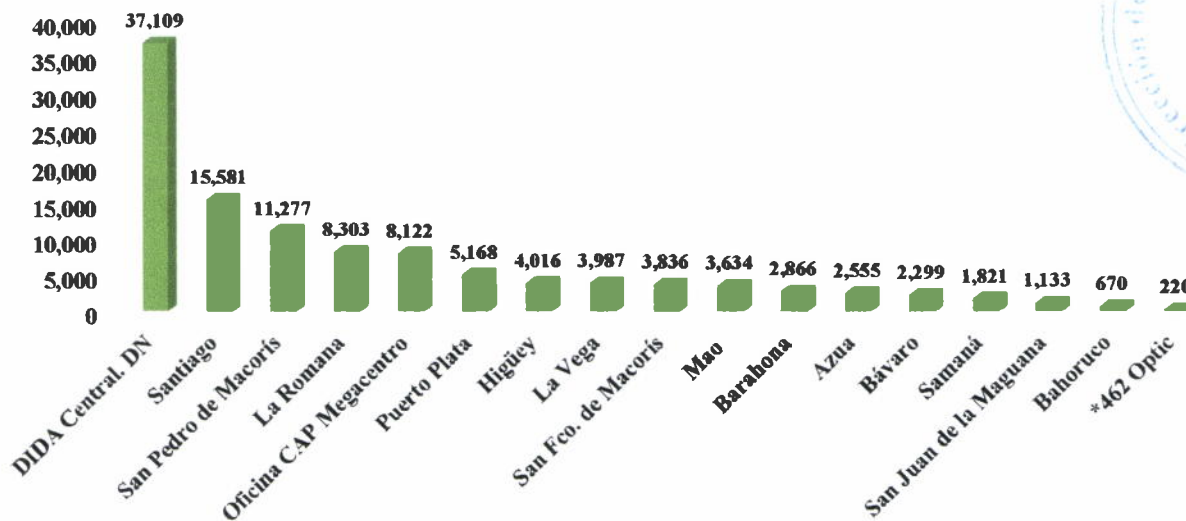
Xiomara De Coa.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Septiembre 2018	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	37,109
Santiago	15,581
San Pedro de Macorís	11,277
La Romana	8,303
Oficina CAP Megacentro	8,122
Puerto Plata	5,168
Higüey	4,016
La Vega	3,987
San Fco. de Macorís	3,836
Mao	3,634
Barahona	2,866
Azua	2,555
Bávaro	2,299
Samaná	1,821
San Juan de la Maguana	1,133
Bahoruco	670
*462 Optic	220
Total general	112,597

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Septiembre 2018



Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara De Coe.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitados.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	11
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	614
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	7
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	3,387

Fuente: Base de datos DIDA.



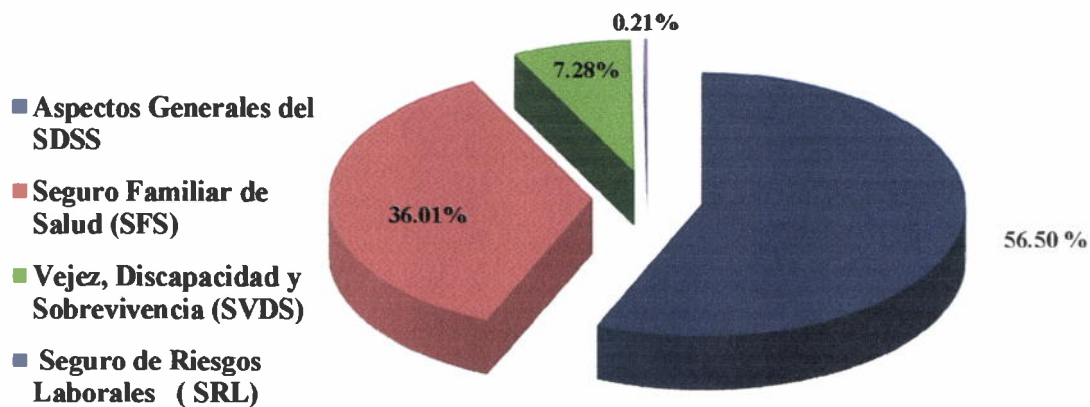

Xiomara De Co.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Septiembre 2018		
Tipo de seguros	2018	%
Aspectos Generales del SDSS	1,621	56.50%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,033	36.01%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	209	7.28%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	6	0.21%
Total general	2,869	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Septiembre 2018



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Co.
Xiomara De Co.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Septiembre 2018**

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,046
Santiago	446
Oficina CAP Megacentro	247
San Pedro de Macorís	204
La Romana	139
Puerto Plata	138
San Francisco de Macorís	124
Mao	116
La Vega	106
Bávaro	75
Azua	57
Higüey	53
Barahona	44
Samaná	36
San Juan de la Maguana	24
Bahoruco	14
Total general	2,869

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Co.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Septiembre 2018

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS ante la TSS	1,229
Corrección de datos personales en el SUIR	158
Denuncia de registro irregular en el SUIR	51
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	40
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	37
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	35
Solicitud de baja en el SUIR	35
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	10
Solicitud de información	7
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	6
Solicitud de reactivación en el SUIR por sustitución de cedula	3
Denuncia de irregularidades en el sistema TSS	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	7
Sub-Total	1,621
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos ambulatorios	170
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos	167
Afiliación de manera irregular a una ARS	160
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	124
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medios diagnósticos	61
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos de alto costo	46
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	39
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	32
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	21
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	18
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	17
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	15
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	12
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	12
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	9
Denegación de servicio por parte de la PSS por falta de carnet	8
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	116
Sub-Total	1,033

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coó.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Septiembre 2018	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	67
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	45
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	21
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	14
Solicitud reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	11
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	6
Denegación de devolución de aportes	5
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Supervivencia	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	36
Sub-Total	209
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	1
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación	1
Tramite de asesoría legal sobre SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre SRL en prestaciones económicas	1
Sub-Total	6
Total general	2,869

Fuente: Base de datos DIDA.



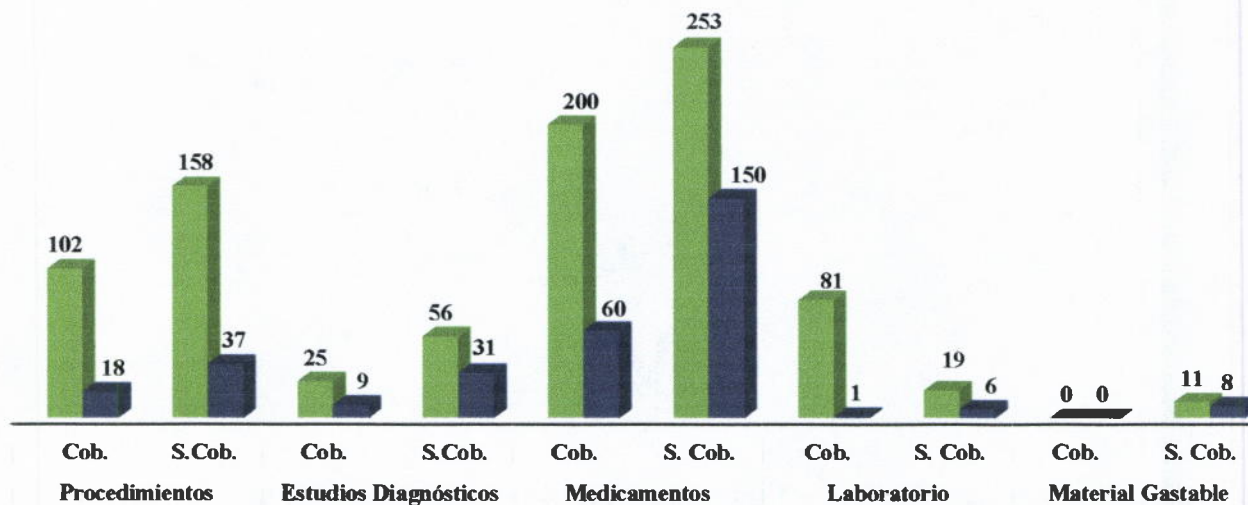
Xiomara De Coa.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Septiembre 2018													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	102	158	25	56	200	253	81	19	0	11	408	497	905
Subsidiado	18	37	9	31	60	150	1	6	0	8	88	232	320
Total	120	195	34	87	260	403	82	25	0	19	496	729	1,225

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Septiembre 2018



Cob.: Con Cobertura
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
 Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS.

Actividades de Promoción Realizadas	
Septiembre 2018	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	16
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	18
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	4
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	20
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores	1
Total general	58

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller sobre "Rol de la DIDA y Características del SDSS." Dirigido a comité apoyo DIDA, CNUS, Regional Juntas de Vecinos, círculos de locutores, SINATRAE, Asociación Dominicana de Profesores ADP, Derechos Humanos, entre otras, en el Salón Acción Social Barahonera Maestra Pirula, en Barahona.

Visitas de Supervisión a Centros de Salud y Estancias Infantiles.

Visitas Supervisión Realizadas	Cantidad
Unidades de Atención Primarias (UNAP)	45
Hospitales	4
Estancias Infantiles	2
Total General	51

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coe.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.