



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

(DIDA)

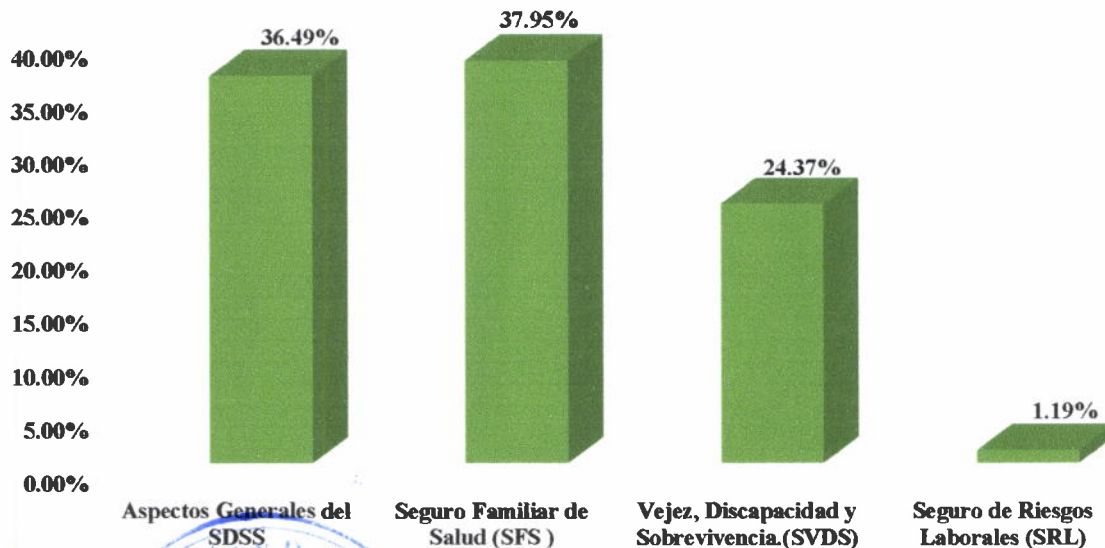
“Año del Fomento de las Exportaciones”

Asistencias Brindadas

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Noviembre 2018		
Tipo de Seguro	2018	%
Aspectos Generales del SDSS	54,425	36.49%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	56,598	37.95%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	36,353	24.37%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,776	1.19%
Total general	149,152	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Noviembre 2018



Fuente: Base de datos DIDA.


Xiomara De Coo
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Noviembre 2018	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	52,967
Santiago	21,445
San Pedro de Macorís	15,128
Oficina CAP Megacentro	10,884
La Romana	10,003
Puerto Plata	5,543
La Vega	4,939
Barahona	4,859
Mao	4,597
San Francisco de Macorís	4,533
Higüey	4,101
Azua	3,256
Samaná	2,273
San Juan de la Maguana	2,057
Bávaro	1,724
Bahoruco	588
*462 Optic	255
Total general	149,152

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Noviembre 2018



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitados

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	12
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	517
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	11
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	3,910

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo.

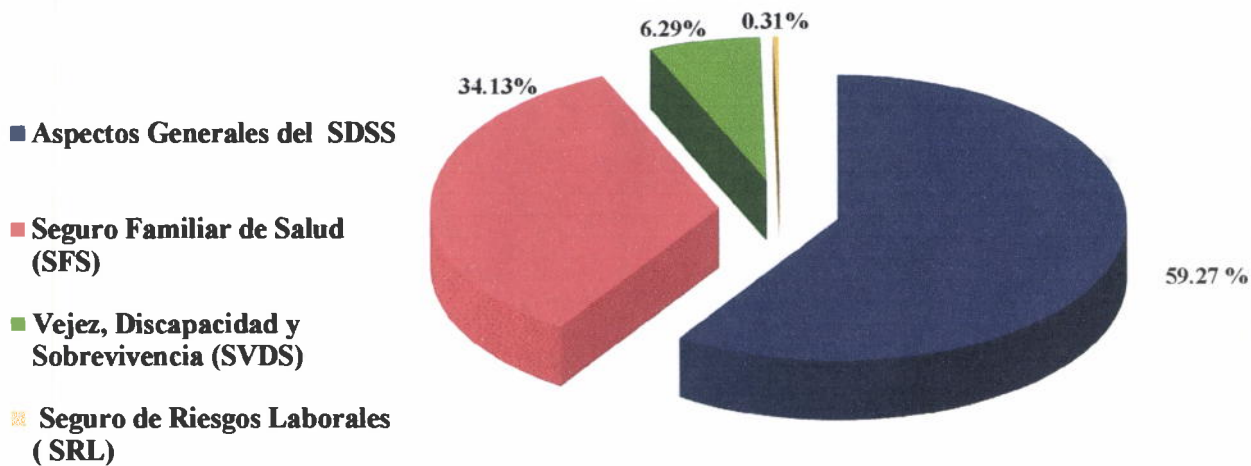
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Noviembre 2018		
Tipo de seguros	2018	%
Aspectos Generales del SDSS	1,921	59.27%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,106	34.13%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	204	6.29%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	10	0.31%
Total general	3,241	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Noviembre 2018



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Noviembre 2018

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,139
Santiago	506
Oficina CAP Megacentro	324
San Pedro de Macorís	268
La Romana	158
Puerto Plata	146
La Vega	113
Mao	108
Higüey	98
Azua	91
Barahona	76
San Francisco de Macorís	75
Samaná	65
Bávaro	42
San Juan de la Maguana	26
Bahoruco	6
Total general	3,241

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

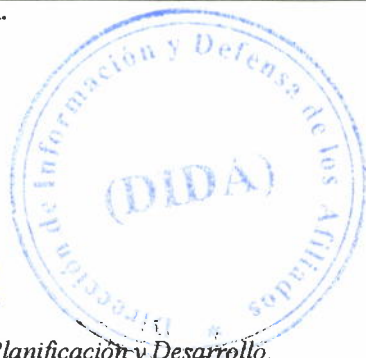
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Noviembre 2018

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS ante la TSS	1,458
Corrección de datos personales en el SUIR	220
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	60
Denuncia de registro irregular en el SUIR	55
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	40
Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	25
Solicitud de baja en el SUIR	22
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	11
Solicitud de información	9
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	5
Tramite de asesoría legal sobre aportes al SDSS	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	13
Sub-Total	1,921
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	315
Afiliación de manera irregular a una ARS	256
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	84
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos de Alto Costo	74
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	48
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	40
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	30
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	26
Denegación de Servicio por parte de la PSS por falta de carnet	26
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	25
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	15
Problema para registrar en el SUIR reporte de lactancia	10
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	10
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	9
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	9
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	122
Sub-Total	1,106

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Noviembre 2018	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	75
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	36
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	28
Solicitud reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	10
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	7
Denegación de traspaso del INABIMA a una AFP	7
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	7
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	28
Sub-Total	204
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	1
Manejo inadecuado de expediente pendiente para ser remitido a la CMR	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	5
Tardanza en la emisión de certificación de discapacidad (CTD-SRL)	1
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Sub-Total	10
Total general	3,241

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

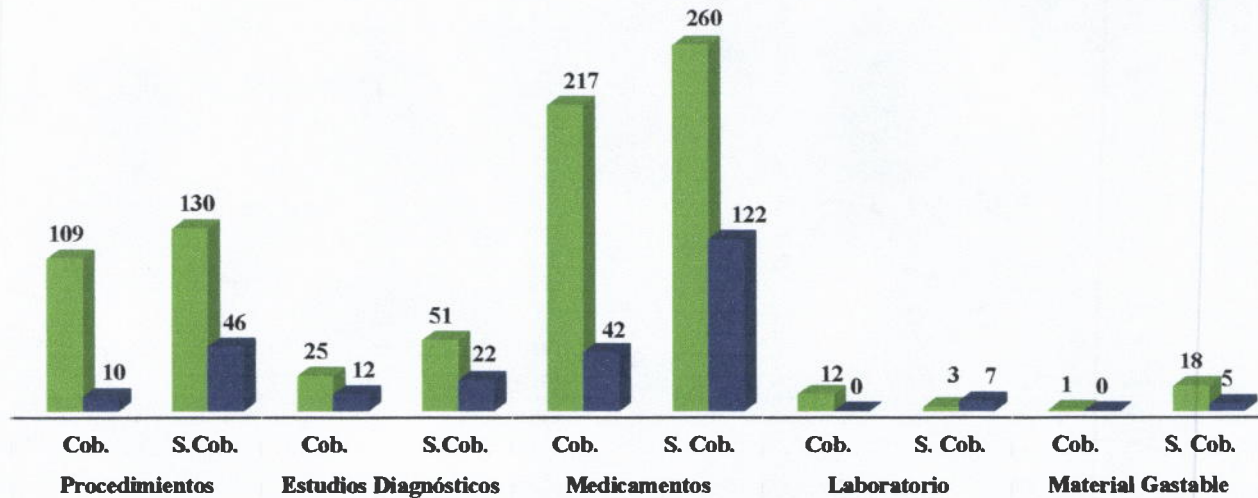
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Noviembre 2018													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	109	130	25	51	217	260	12	3	1	18	364	462	826
Subsidiado	10	46	12	22	42	122	0	7	0	5	64	202	266
Total	119	176	37	73	259	382	12	10	1	23	428	664	1,092

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Noviembre 2018



Cob.: Con Cobertura
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Noviembre 2018	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	18
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	6
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	4
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	21
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores	7
Total general	56

Fuente: Base de datos DIDA.

- Taller sobre *“Rol de la DIDA.”* Dirigido a comunicadores, periodistas y locutores, de la provincia Barahona.
- Taller sobre *“Generalidades del Sistema de Seguridad Social (SDSS) y Rol de la DIDA.”* Dirigido a estudiantes de término y abogados, en el local de la Dirección Provincial de Salud, La Romana.
- Taller sobre *“Beneficios y Procedimientos de los diferentes Subsidios en el SDSS.”* Dirigido a representantes y propietarios de bancas de loterías de la ciudad de Azua.
- Taller sobre *“Deberes y Derechos dentro del Sistema Dominicano de Seguridad Social.”* Dirigido a propietarios, abogados y gerentes de varias empresas del municipio Jarabacoa, así como, empleados del Centro Médico Jarabacoa. En el Centro Médico Jarabacoa, Provincia La Vega.
- Taller sobre *“Socialización, Actualización y Rol de la DIDA en el SDSS.”* Dirigido a jueces, abogados, estudiantes de derecho y áreas afines del municipio Las Matas de Farfán, provincia San Juan de la Maguana.
- Taller sobre *“Socialización, Actualización y Rol de la DIDA en el SDSS.”* Dirigido a jueces, abogados, estudiantes de derecho y áreas afines, San Juan de la Maguana.
- Taller sobre *“El Marco Legal del SDSS.”* Dirigido a los empleados de la Fiscalía de Valverde, Mao.


Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Visitas de Supervisión a Centros de Salud y Estancias Infantiles

Visitas Supervisión Realizadas	Cantidad
Unidades de Atención Primarias (UNAP)	2
Hospitales	1
Estancias Infantiles	3
Total General	6

Fuente: Base de datos DIDA.





Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.