



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

(DIDA)

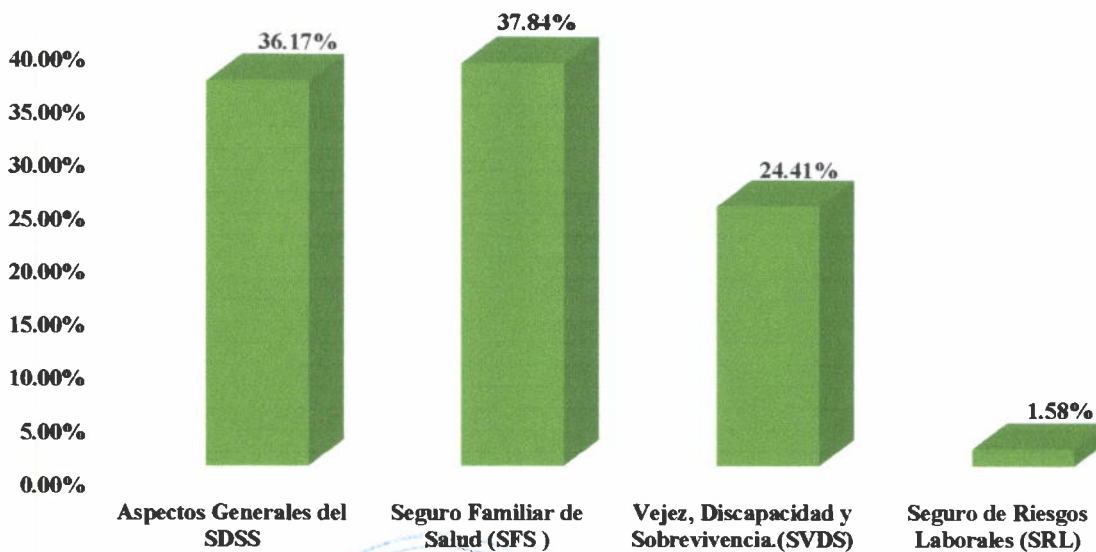
"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Diciembre 2018		
Tipo de Seguro	2018	%
Aspectos Generales del SDSS	34,588	36.17%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	36,185	37.84%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	23,345	24.41%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,509	1.58%
Total general	95,628	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro
Diciembre 2018**



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

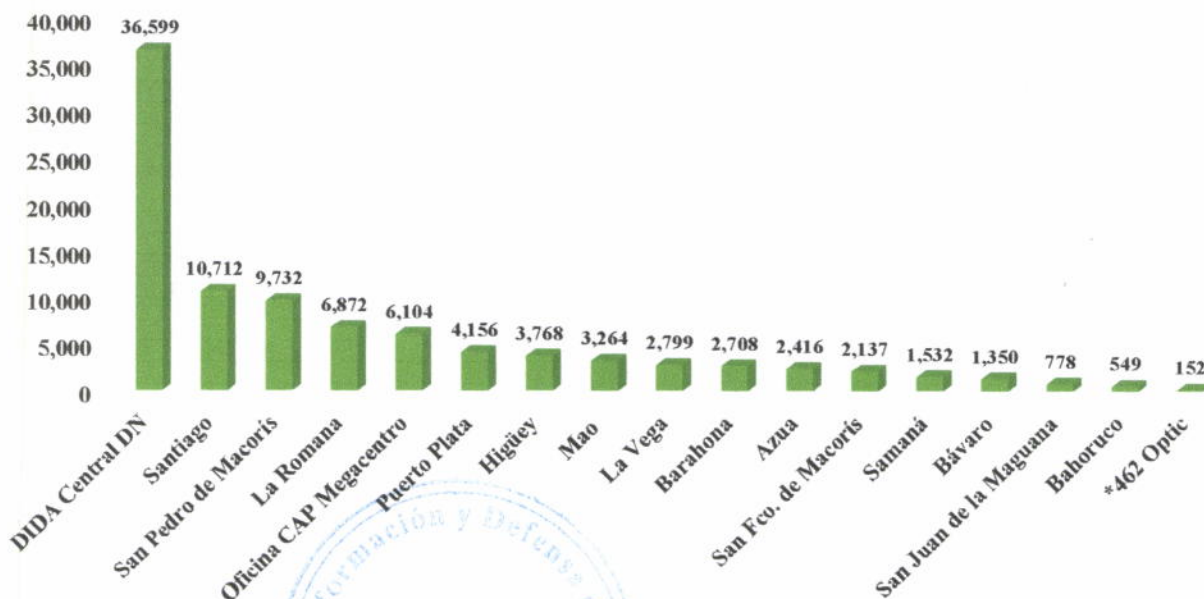
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Diciembre 2018

Oficinas	Cantidad
DIDA Central DN	36,599
Santiago	10,712
San Pedro de Macorís	9,732
La Romana	6,872
Oficina CAP Megacentro	6,104
Puerto Plata	4,156
Higüey	3,768
Mao	3,264
La Vega	2,799
Barahona	2,708
Azua	2,416
San Fco. de Macorís	2,137
Samaná	1,532
Bávaro	1,350
San Juan de la Maguana	778
Bahoruco	549
*462 Optic	152
Total general	95,628

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Diciembre 2018



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitados

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas.	10
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	418
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España.	27
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	2,518

Fuente: Base de datos DIDA.



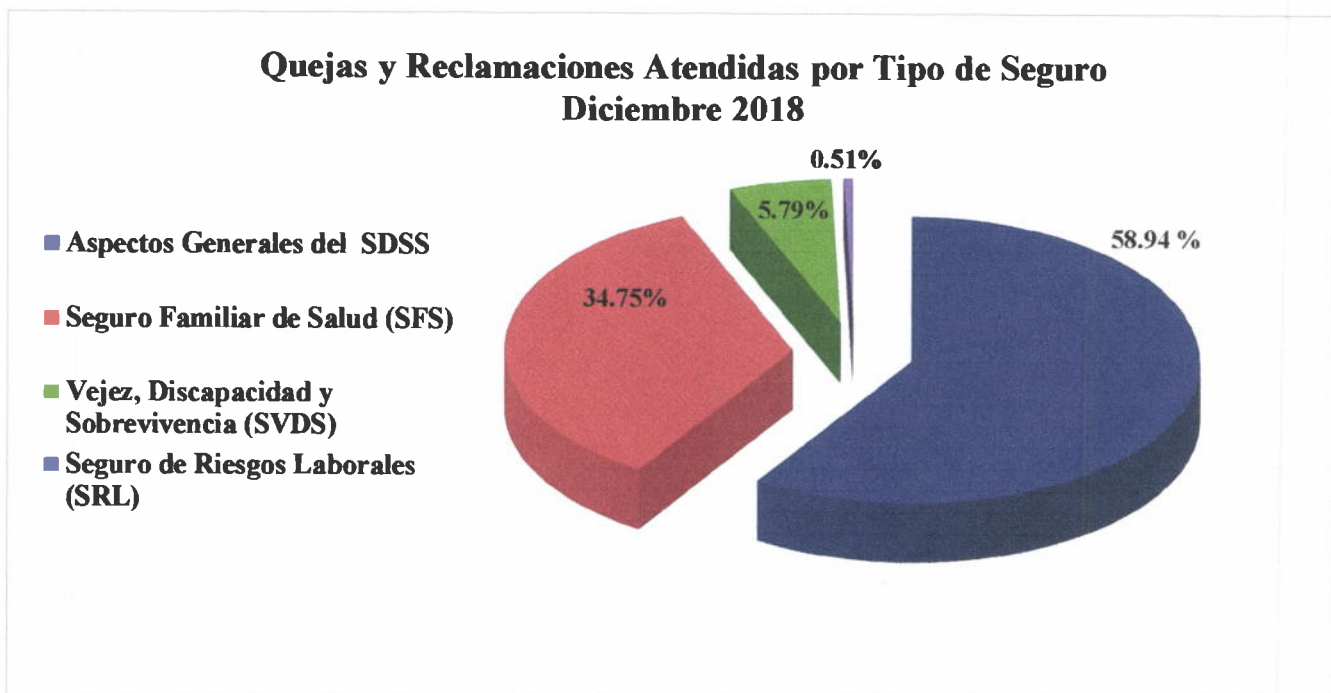
Axiomara De Coo.
Axiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Diciembre 2018		
Tipo de seguros	2018	%
Aspectos Generales del SDSS	1,262	58.94%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	744	34.75%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	124	5.79%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	11	0.51%
Total general	2,141	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Aiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Diciembre 2018

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	638
Santiago	291
San Pedro de Macorís	172
Oficina CAP Megacentro	165
Mao	131
Puerto Plata	130
La Romana	122
Higüey	116
San Francisco de Macorís	108
Azua	64
La Vega	52
Bávaro	47
Samaná	43
Barahona	38
Bahoruco	13
San Juan de la Maguana	11
Total general	2,141

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
 Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Diciembre 2018

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	971
Corrección de datos personales en el SUIR	141
Denuncia de registro irregular en el SUIR	38
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	31
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	22
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	20
Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	10
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	7
Solicitud de baja en el SUIR	7
Solicitud de información	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	11
Sub-Total	1,262
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	224
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	194
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	59
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	50
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	38
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	24
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	17
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	14
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	11
Denegación de Servicio por parte de la PSS por falta de carnet	11
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	9
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	8
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	7
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	7
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	65
Sub-Total	744

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Diciembre 2018	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	47
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	22
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	7
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	5
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	4
Solicitud reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	4
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	4
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	28
Sub-Total	124
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	6
Denegación de prestaciones por accidente en trayecto	2
Tramite de asesoría legal sobre SRL	1
Denegación de prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Denegación de pensión por supervivencia en SRL	1
Sub-Total	11
Total general	2,141

Fuente: Base de datos DIDA.



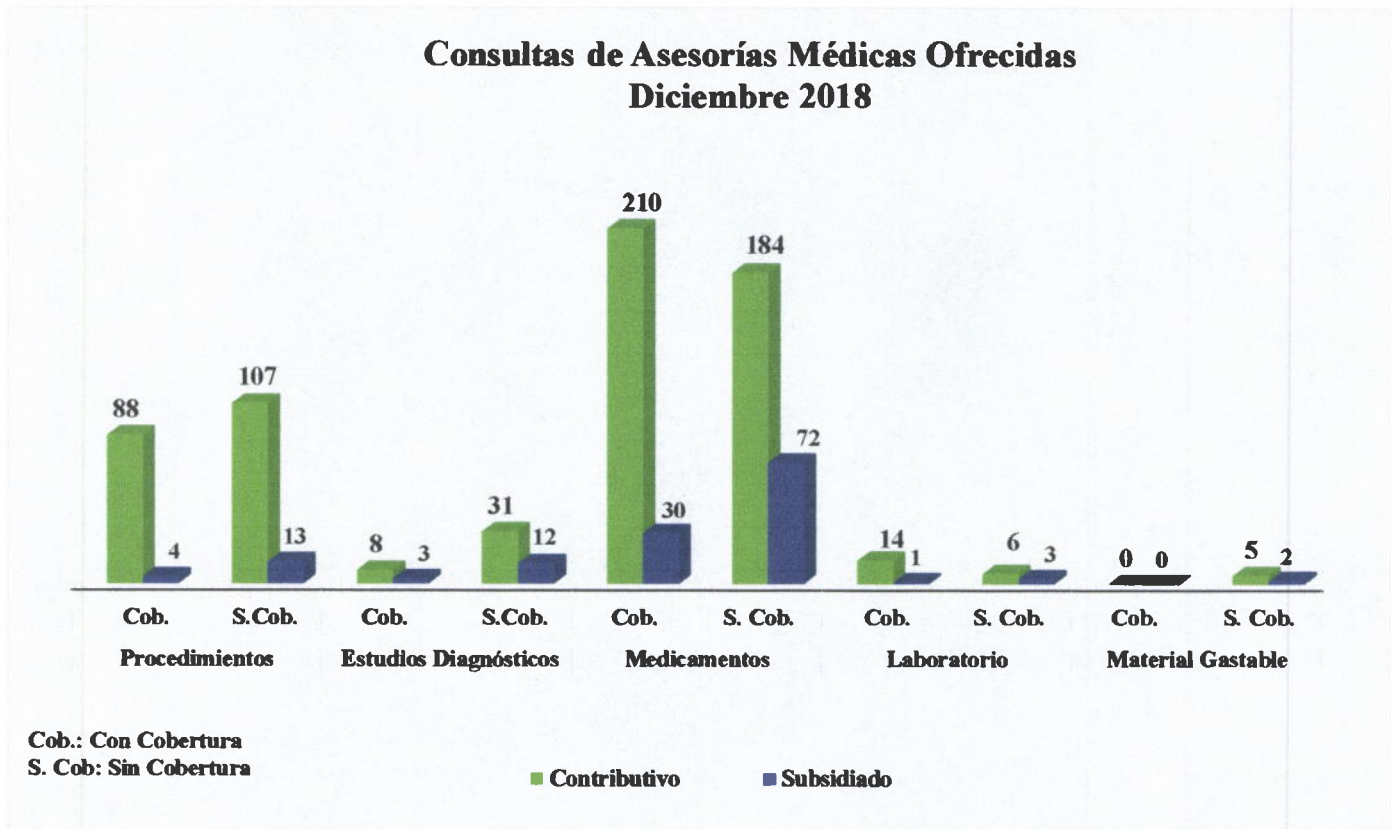
[Handwritten Signature]
 Alomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Diciembre 2018													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	88	107	8	31	210	184	14	6	0	5	320	333	653
Subsidiado	4	13	3	12	30	72	1	3	0	2	38	102	140
Total	92	120	11	43	240	256	15	9	0	7	358	435	793

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



[Handwritten Signature]
 Directora de Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Diciembre 2018	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	7
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	9
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	2
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	7
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	0
Total general	25

Fuente: Base de datos DIDA.

Visitas de Supervisión a Centros de Salud y Estancias Infantiles

Visitas Supervisión Realizadas	Cantidad
Unidades de Atención Primarias (UNAP)	0
Hospitales	0
Estancias Infantiles	5
Total General	5

Fuente: Base de datos DIDA.



Axiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.