

DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

LA REVISTA

Revista #1 Julio, 2025

Carta del Director General: 100 días de gestión

Reflexión inspiradora con cifras, visión institucional y próximos pasos.



Seis meses de transformación en la DIDA: cercanía, acción y defensa de tus derechos

Asumir la Dirección General de la DIDA ha sido, sin duda, uno de los mayores honores y responsabilidades de mi vida pública. Han pasado seis meses desde el inicio de esta gestión, y hoy puedo decir con firmeza que estamos cumpliendo la promesa de transformar esta institución en un verdadero aliado de los afiliados al sistema de seguridad social.

Desde el primer día, nos propusimos estar más cerca de la gente, con un enfoque claro: orientar, defender y acompañar. Por eso, ampliamos nuestra presencia física en todo el país —como con la apertura de la nueva oficina en el Punto GOB de San Cristóbal— y fortalecimos nuestras capacidades operativas con la entrega de 16 camionetas a las oficinas provinciales, lo que nos permite responder con mayor agilidad ante cualquier vulneración de derechos.

También impulsamos una modernización institucional real: relanzamos el programa DIDA 24 Horas Contigo, que hoy permite asistir miles de casos cada mes; lanzamos un catálogo digital de medicamentos y procedimientos, y estamos trabajando para que cada ciudadano pueda acceder a sus derechos con mayor claridad, transparencia y tecnología.

En estos seis meses, hemos atendido miles de quejas y reclamaciones, evitando cobros indebidos y recuperando recursos para los afiliados. Lo hicimos con profesionalismo, pero sobre todo, con humanidad.

Hemos apostado a la formación y la educación, con iniciativas como el primer diplomado en Seguridad Social junto a la Universidad Católica de Santo Domingo, y apoyando la inclusión del tema en el currículo escolar nacional. Porque estamos convencidos de que un ciudadano informado es un ciudadano empoderado.

A nivel interinstitucional, tejimos alianzas sólidas con entidades como Pro-Consumidor, SISALRIL, el MAP, IDOPPRIL y la Superintendencia de Seguros, con quienes compartimos la misión de proteger al afiliado frente a abusos, fraudes y desigualdades en el sistema.

No menos importante ha sido nuestra proyección internacional, participando en espacios de alto nivel en Colombia, donde compartimos la experiencia dominicana y aprendimos buenas prácticas que ya estamos aplicando.

Y como institución, también hemos sido reconocidos: recientemente renovamos nuestra certificación NORTIC por parte de la OGTIC, validando nuestra gestión responsable de las redes sociales y el compromiso con los datos abiertos.

Estos primeros seis meses han sido de trabajo constante, de resultados visibles y de construcción de confianza. Agradezco profundamente al equipo humano de la DIDA, que cada día entrega lo mejor de sí para cumplir con nuestra misión.

A los ciudadanos, les reitero: no están solos. En la DIDA trabajamos para que sus derechos no sean letra muerta, sino realidades tangibles. Este camino apenas comienza, y lo seguiremos recorriendo juntos, con más energía, más presencia y más soluciones.

Elías Báez
Director General

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)



**“Transformar la
seguridad social
es acercarla al
ciudadano.**

**En la DIDA,
lo estamos logrando
paso a paso,
caso por caso.”**

DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Seis meses de transformación en la DIDA: cercanía, acción y defensa de tus derechos

Durante los primeros seis meses del año 2025, el Departamento de Comunicaciones de la DIDA ha desempeñado un papel fundamental en la difusión estratégica de las acciones institucionales, fortaleciendo la relación con la ciudadanía y promoviendo el conocimiento sobre los derechos en el Sistema Dominicano de Seguridad Social. A través de campañas informativas, contenido educativo y participación activa en medios de comunicación, se garantizó una presencia constante que reforzó la imagen de la institución como cercana, transparente y comprometida.

En este semestre también se fortalecieron alianzas estratégicas y se introdujeron nuevas herramientas digitales para mejorar la experiencia del usuario y garantizar un flujo de información más eficiente. Estos esfuerzos comunicacionales han sido guiados por un enfoque integral que busca educar, informar y movilizar a la ciudadanía en favor de una cultura de seguridad social activa y consciente.

Desde la perspectiva del Departamento de Comunicaciones, el futuro de la DIDA se proyecta con una visión más digital, interactiva y centrada en el ciudadano. Se trabaja en la consolidación de plataformas inteligentes, el uso de datos para mejorar la comunicación segmentada, y una estrategia de contenido más dinámica que potencie la educación social. La meta es continuar siendo un canal confiable, innovador y transparente que conecte efectivamente con las necesidades de la población y acompañe el proceso de transformación institucional en beneficio de todos los afiliados.

DIDA La Revista - #1, 2025

Órgano de difusión de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA).

Elías Báez De Los Santos
Director General de la DIDA.

COORDINACIÓN

Ulises Jiménez
Dirección de Comunicaciones DIDA.

APOYO TÉCNICO

Rudelania Mejía
Enc. de Prensa

Jhoan Alcántara
Diseño y Diagramación

FOTOGRAFÍA
División de audiovisuales

Distrito Nacional, República Dominicana
Julio, 2025.



CONOCE MÁS SOBRE TUS DERECHOS Y DEBERES COMO AFILIADO



ACCEDE A NUESTRA PÁGINA WEB

dida.gob.do

CONTENIDO

Carta del Director General: 100 días de gestión	Pag 2
Línea de tiempo visual. Hitos destacados	Pag 7
Transformación y logros estratégicos	Pag 9
Fortalecimiento institucional	Pag 10
Servicios que responden y llegan a tiempo	Pag 11
Transformación digital al servicio de los afiliados	Pag 12
Gestión con sentido humano y resultados reales	Pag 14
Alianzas y diálogo con el sistema	Pag 15
Lo que viene: Una DIDA que se proyecta al futuro	Pag 16
Operativo Semana Santa 2025: Contigo donde más se necesita	Pag 18
Presencia nacional en puntos clave	Pag 19
Derechos protegidos, asistencia garantizada	Pag 20
Presencia en medios y redes sociales	Pag 20
Coordinación interinstitucional	Pag 21
Impacto institucional	Pag 22
Protección social y alianzas	Pag 23
DIDA expone experiencia de comunicación estratégica	Pag 27
DIDA en las jornadas sociales: Informando con dignidad	Pag 30
Un servicio con rostro humano	Pag 31
Comunidades visitadas recientemente	Pag 31
Formación y Educación Social	Pag 33
Programa escolar nacional sobre Seguridad Social	Pag 35
Fuerza institucional en movimiento	Pag 36
Tecnología que defiende derechos	Pag 38
Catálogo digital de medicamentos y procedimientos: una herramienta para todos	Pag 39
Modernización de canales de atención: más cerca, más rápido, más efectivo	Pag 40
Dirección de Orientación y Defensoría	Pag 41
Dirección de Promoción y Capacitación	Pag 45
Firma de acuerdos Actividades de monitoreo Cantidad de encuestas	
Galería: DIDA en acción	Pag 50
Bienestar y vida institucional interna	Pag 53

LÍNEA DE TIEMPO

ENERO – JUNIO 2025

“6 meses de acción continua para proteger tus derechos”

Hitos institucionales más relevantes de la DIDA en el primer semestre del año.

ENERO
2025

- 17 de enero:**
Visita estratégica a Santiago y reunión con el alcalde.
- 28 de enero:**
Participación en El Mañanero, anuncio de nueva app.
- 31 de enero:**
Apertura de la nueva oficina en el Punto GOB de San Cristóbal.

FEBRERO
2025

- 4 de febrero:**
Reunión con Superintendente de Seguros; creación de mesa de trabajo.
- 10 de febrero:**
Lanzamiento del catálogo digital de medicamentos y procedimientos.
- 11 al 14 de febrero:**
Visitas a hospitales y entrega floral en el Altar de la Patria.
- 13 de febrero:**
Acuerdo interinstitucional DIDA-ProConsumidor.
- 18 de febrero:**
Charla educativa en Politécnico San Pablo Apóstol.
- 20 de febrero:**
Presentación de logros en los primeros 100 días de gestión.

MARZO
2025

- 3 de marzo:**
Encuentro con ADAFP para abordar el sistema de pensiones.
- 5 de marzo:**
Entrevista con Grupo Telemicro.
- 13 de marzo:**
Participación en Jornada de Inclusión Social del Gabinete Social.
- 14 de marzo:**
Supervisión al Centro Médico UCE.
- 16 de marzo:**
Participación en Simposio de Atención Primaria de la Policía.
- 17 al 21 de marzo:**
Viaje institucional a Colombia:
 - Visita a la Superfinanciera,
 - Embajada Dominicana,
 - Seminario Iberoamericano de Comunicación.
- 27 de marzo:**
Acuerdo interinstitucional con el MAP.

ABRIL
2025

 **1 de abril:**
Instalación de mesa técnica
junto a SISALRIL,
Pro-Consumidor y
Superintendencia.

 **16 al 20 de abril:**
Operativo Semana Santa en
peajes, medios y redes.

 **25 de abril:**
Participación en la Feria de
Trabajo del Ministerio de
Trabajo.

 **1 de mayo:**
Reunión con la ARAPF para mejorar
acceso a medicamentos.

 **6 de mayo:**
Participación en Congreso de
Prevención de Riesgos Laborales.

 **7 de mayo:**
Lanzamiento del diplomado en
Seguridad Social junto a la UCSD.

 **10 al 13 de mayo:**
Semana de la Seguridad Social:
• Misa institucional,
• Acto de apertura,
• Participación en panel sobre
protección social.

 **30 de mayo:**
Participación en entrega de guías
didácticas para educación primaria.

JUNIO
2025

 **21 de junio:**
Reunión de socialización
sobre unificación de
pensiones estatales.

 **25 de junio:**
Entrega de 16 camionetas a
oficinas provinciales para
fortalecer atención.

 **(Fin de mes):**
Reacreditación en NORTIC
A3 y E1 por parte de la
OGTIC.

TRANSFORMACIÓN Y LOGROS ESTRATÉGICOS

PRIMEROS 100 DÍAS DE GESTIÓN: UNA NUEVA ERA EN LA DIDA

Resultados, transformación institucional y visión para el futuro.



Cuando el Licenciado Elías Báez asumió la Dirección General de la DIDA en 2024, lo hizo con una promesa clara: devolverle a los ciudadanos la confianza en el sistema de seguridad social a través de una gestión eficiente, humana, y centrada en los derechos. A 100 días de iniciado este camino, la institución presenta una radiografía transformadora de lo que significa modernizar una entidad clave del Estado con impacto nacional.

Una historia de 23 años construyendo derechos

Desde su creación en 2001, y con el inicio de operaciones en 2002, la DIDA ha sido el rostro del sistema de seguridad social ante la ciudadanía. Nacida bajo la Ley 87-01 y fortalecida por la Ley 13-20, la DIDA tiene hoy la misión de orientar, informar y defender a millones de afiliados del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Estos primeros 100 días de gestión de Elías Báez no solo retoman ese legado, sino que lo reimpulsan con una visión moderna, institucionalmente sólida, y enfocada en ampliar el acceso, mejorar los servicios y defender con eficacia los derechos ciudadanos.



FORTALE CIMIENTO INSTITU CIONAL

Más de 150 colaboradores formados a través de diplomados, inducciones y programas internacionales.

Firma del Compromiso Estratégico de Integridad y Transparencia

Junto a la DIGEIG, se consolidó el compromiso institucional contra la corrupción y por el uso eficiente de los recursos públicos.

Formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028

Un nuevo mapa de ruta para la institución alineado con el Plan Nacional Plurianual del Sector Público.

Nivelación Salarial y Capital Humano

Incremento salarial histórico: del 32% al 67% en los grupos ocupacionales más vulnerables.



SERVICIOS QUE RESPONDEN Y LLEGAN A TIEMPO

Proyecto

“Ya No Estás Solo: DIDA 24 Horas Contigo”

Extensión de horario presencial (7:30 a.m. – 7:00 p.m.) y telefónico (24 horas).



Más de 270,000 servicios de orientación.



Más de 22,000 llamadas atendidas (+100% vs. promedio anterior).



+5,000 quejas recibidas y atendidas.



RD\$10 millones evitados en cobros indebidos a afiliados.



Adquisición de 16 camionetas nuevas y 2 minibuses

Por primera vez, la DIDA cuenta con su propia flotilla para dar respuesta inmediata ante casos críticos en hospitales o clínicas.

Los minibuses servirán para campañas de orientación en todo el país.

Alquiler del 4to piso en Torre Marmer y mejora de espacios

Incluye salón multiuso, áreas de expansión operativa y



TRANSFORMACIÓN DIGITAL AL SERVICIO DE LOS AFILIADOS

1 Modernización web y servidores

- Nuevo sitio web más rápido y estable.
- Infraestructura de servidores optimizada.
- Redundancia eléctrica asegurada.

4 Catálogo Digital de Medicamentos y Procedimientos

Disponible 24/7 para médicos y afiliados en línea.

2

Ampliación del ancho de banda y control biométrico

Mayor conectividad para oficinas provinciales. Supervisión centralizada y eficiente.

3

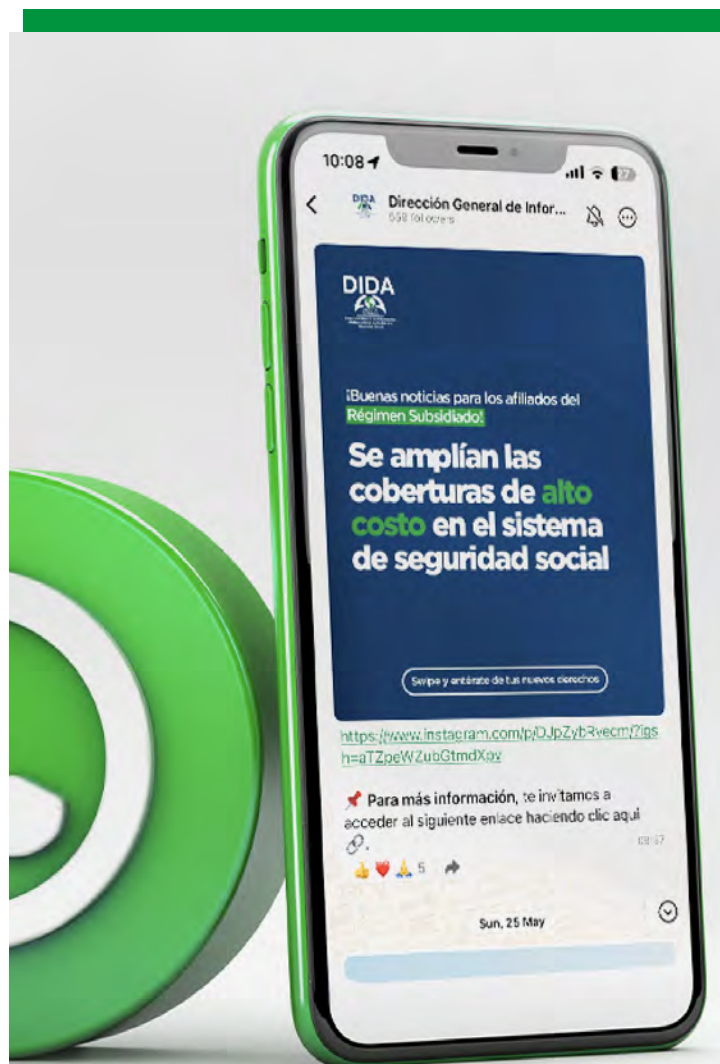
Ampliación del Call Center

Atención más rápida, mayor capacidad de respuesta.

5

Canal institucional por WhatsApp y desarrollo de App móvil

Consulta, orientación y denuncias al alcance de todos.



GESTIÓN CON SENTIDO HUMANO Y RESULTADOS REALES

Aumento del 6% en puntuación del SISMAP

Mejora en eficiencia, transparencia y servicio al ciudadano.

Apertura de nuevos puntos GOB y oficinas provinciales

- San Cristóbal y Barahona.
- Proyección de expansión a El Seibo, Bonao, Dajabón, entre otros.

Desarrollo de la Escuela de Seguridad Social de la DIDA

- +30 charlas educativas.
- Alianzas académicas.
- Formación para afiliados.
- Estudiantes y servidores públicos.





ALIANZAS Y DIÁLOGO CON EL SISTEMA

Acuerdos y mesas de trabajo con:



Objetivo: mayor regulación, menos abusos,
más información.



Más presencia en medios

Campañas educativas, participación en
medios nacionales y redes sociales.



LO QUE VIENE:



UNA DIDA QUE SE PROYECTA AL FUTURO

Revisión del reglamento interno

Rediseño del primer y tercer piso de
sede central

Adquisición de edificio adicional

Implementación del CRM institucional

Nueva Oficina Virtual

Estudio de bases actuariales y
resultados económicos del SDSS

Proyecto: “Ruta Ya No Estás Solo:
DIDA Contigo”

Expansión nacional y presencia en
centros de salud

Estudio sobre gasto de bolsillo,
satisfacción y desempeño del SDSS

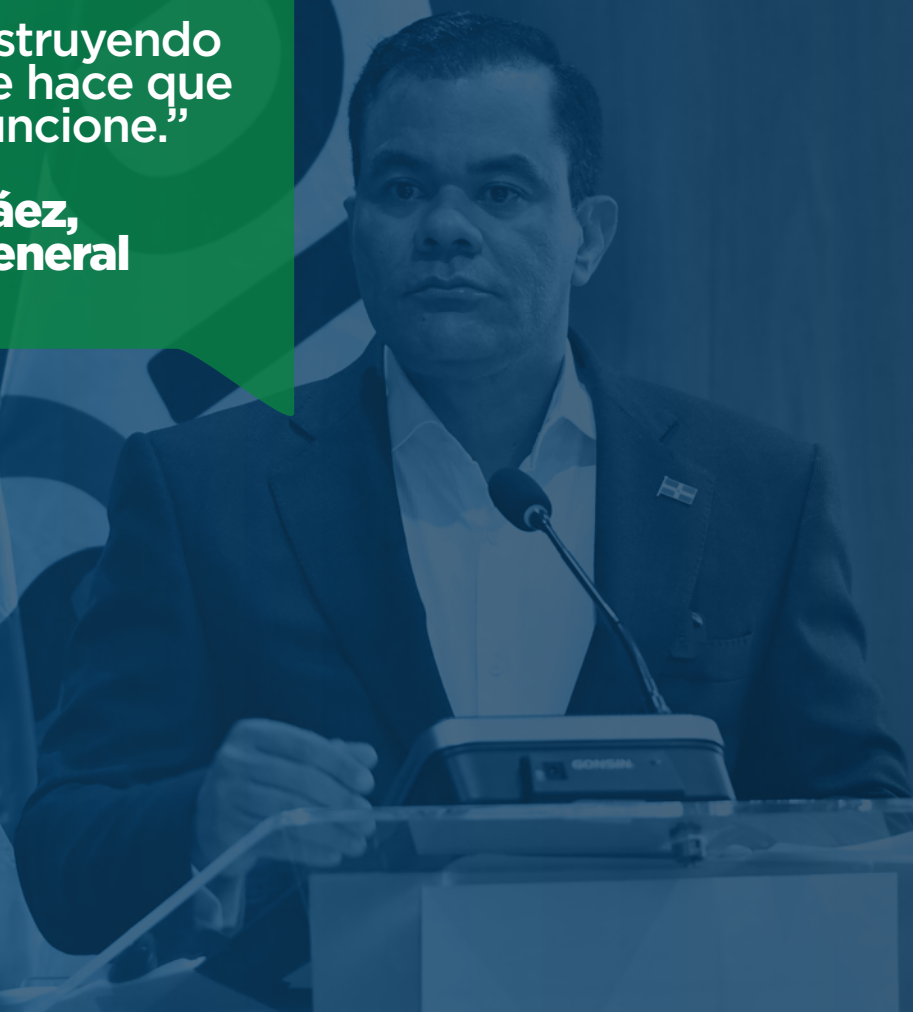
Premio Buenas Prácticas de
PSS y ARS 2025

**“La DIDA no es
solo una institución.**

**Es un escudo de defensa
para cada dominicano
que **confía** en su
seguridad social.**

**Y estamos construyendo
una gestión que hace que
ese escudo funcione.”**

**- Elías Báez,
Director General**



DIDA



**Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social**

OPERATIVO

Semana Santa 2025:

Contigo donde más se necesita



Durante el asueto de **Semana Santa 2025**, la **Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)** desplegó un amplio operativo institucional de **orientación, asistencia y defensa ciudadana**, con el objetivo de proteger los derechos de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Bajo el lema “**Contigo donde más se necesita**”, la DIDA se movilizó a lo largo del territorio nacional para **informar a la población, evitar cobros indebidos en emergencias, y reforzar el acceso a servicios sin barreras**.



PRESENCIA NACIONAL en puntos clave

La institución estuvo presente en los principales peajes del país, como Las Américas, Autopista Duarte, 6 de Noviembre y Autovía del Nordeste, así como en paradas de autobuses estratégicas en Santo Domingo. En estos puntos, se distribuyeron:

- Kits informativos y de hidratación.
- Folletos con derechos de los afiliados en emergencias.
- Información sobre el programa DIDA 24 Horas Contigo.



Además, el personal institucional entregó datos útiles de contacto y orientó a cientos de ciudadanos sobre los pasos a seguir si enfrentaban situaciones de negación de servicios o solicitudes de pagos indebidos.



DERECHOS PROTEGIDOS, asistencia garantizada

La DIDA recordó a la población que, según la Ley 87-01 y sus normativas complementarias, ninguna emergencia médica debe ser condicionada a depósitos previos. El acceso a atención de urgencia está garantizado por el Seguro Familiar de Salud, sin importar la ARS del afiliado.

“Nuestra prioridad fue que cada ciudadano supiera qué hacer y dónde acudir si se violaban sus derechos durante el asueto. La DIDA estuvo presente física y telefónicamente, como respaldo de la ciudadanía.”

- Lic. Elías Báez,
Director General



PRESENCIA EN MEDIOS y redes sociales

Durante toda la Semana Santa, se difundieron mensajes educativos a través de:



Entrevistas
radiales



Inserciones en
programas
televisivos



Publicaciones
en redes
sociales

Esta campaña de información contribuyó a que más personas identificaran a la DIDA como el canal oficial de defensa ante abusos del sistema de salud y pensiones.

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

El operativo de la DIDA se integró al plan nacional "Conciencia por la Vida", coordinado por el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), junto a entidades como la Defensa Civil, Cruz Roja Dominicana, 9-1-1, DIGESETT, INTRANT y el Ministerio de Salud Pública.

En ese contexto, se reportaron más de 24,000 asistencias viales y médicas, y se movilizaron cerca de 4.5 millones de personas a nivel nacional durante los días de mayor circulación.



ATENCIÓN 24/7

El canal de contacto 809-472-1900 del programa DIDA 24 Horas Contigo operó sin interrupciones durante todo el operativo, resolviendo inquietudes, recibiendo denuncias y orientando sobre casos urgentes.

IMPACTO INSTITUCIONAL

Este operativo reafirmó a la DIDA como una institución cercana, activa y comprometida con la prevención, la asistencia directa y la garantía de los derechos sociales en momentos críticos.



Con esta acción, no solo se protegieron vidas y derechos, sino que también se consolidó el papel de la DIDA como una entidad esencial del sistema de protección social en República Dominicana.





PROTECCIÓN SOCIAL y alianzas

Acuerdos interinstitucionales: más poder para el ciudadano

Dida y
Pro-Consumidor



DIDA

ORIENTA
DEFIENDE
Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social



MINISTERIO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA

Dida y Ministerio
de Administración
Pública

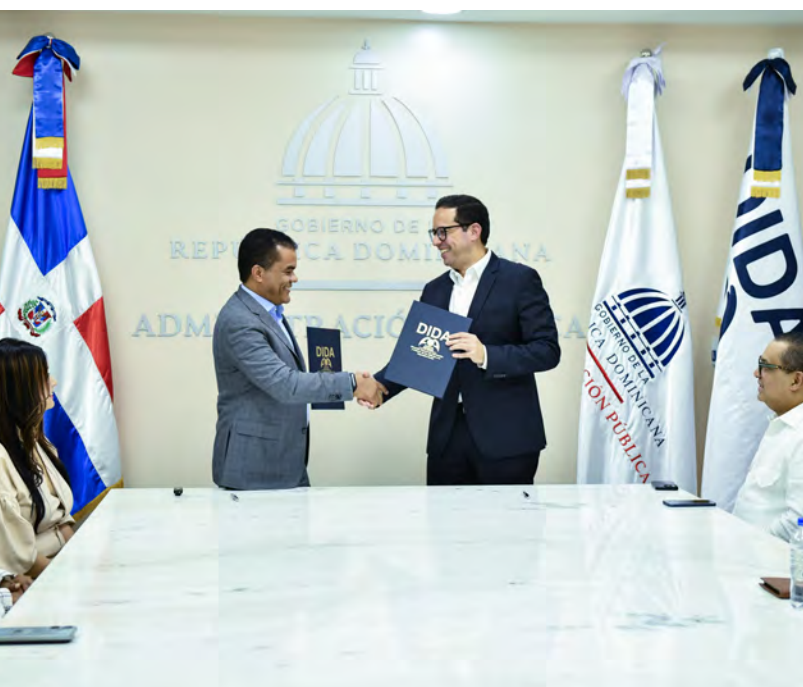
Mesa técnica de trabajo
SISALRIL,
PROCONSUMIDOR, DIDA y
Superintendencia de
Seguros





Más de 565 mil empleados públicos serán orientados y respaldados en el ejercicio de sus derechos en seguridad social por

EL MAP Y LA DIDA



El ministro de Administración Pública, Sigmund Freund Mena, y el director de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), Elías Báez, firmaron la Circular No. 004477 que instruye a las oficinas de Recursos Humanos de todas las instituciones públicas a coordinar con la DIDA las orientaciones a los servidores del Estado sobre sus derechos y beneficios en materia de seguridad social.

“Las áreas de Recursos Humanos de las instituciones públicas deberán coordinar con la DIDA para recibir las orientaciones necesarias sobre los beneficios del Sistema Dominicano de Seguridad Social y puedan acceder de manera oportuna a los derechos contemplados en la ley”. Dijo Freund en el acto de firma de la circular conjunta.

De su parte Elías Báez manifestó que: “Esta medida impactará a más de 565 mil empleados públicos cotizantes al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y sus familias, garantizando que no se le vulneren sus derechos en salud, pensiones y riesgos laborales”.

Báez enfatizó que, en materia de salud, la circular busca empoderar a los servidores públicos para que conozcan y ejerzan sus derechos, a través del programa ¡Ya no estás solo: ¡DIDA 24 horas contigo! evitando cobros indebidos, exigencias de depósitos o anticipos en casos de emergencia, hospitalización, cirugías y atenciones de alto costo, así como pagos excesivos por diferencias no contempladas y la retención indebida de pacientes o cadáveres en centros de salud. Con esta medida, se garantiza una atención médica oportuna y de calidad, conforme a lo establecido en el Seguro Familiar de Salud del SDSS.

Con la finalidad de coordinar acciones conjuntas
implementamos una

MESA TÉCNICA DE TRABAJO

en beneficio de afiliados al Sistema Dominicano de
Seguridad Social



La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), junto a las Superintendencias de Seguros y de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), además del Instituto Nacional de los Derechos del Consumidor (Proconsumidor), instalaron una mesa técnica de trabajo para coordinar acciones interinstitucionales a fin de proteger los derechos de los afiliados, usuarios de pólizas privadas y planes complementarios de salud, así como protocolos de atención e instrumentos legales.

Al referirse a la mesa de trabajo, el director general de DIDA, Elías Báez, expresó la satisfacción que siente al ver a los organismos que tiene que ver con el sistema de protección de salud y los derechos que hay que salvaguardar de los afiliados reunidos hoy, "en solitario nada se puede hacer, mientras que si unimos esfuerzos las cosas saldrán mejor. Los acuerdos que hemos realizado con estas instituciones nos han ayudado mucho y el que también haremos con la Superintendencia de Seguros en beneficio de todos".

Mientras que el superintendente de Seguros, Julio César Valentín Jiminián, reafirmó la importancia de mejorar la articulación interinstitucional para así fortalecer la supervisión y garantizar una mayor equidad y transparencia en el sector asegurador y de salud.

"En nuestra calidad de entes reguladores, entendemos la trascendencia de cualquier esfuerzo que nos conduzca a una visión más amplia e integral, para que los pasos que demos, los demos juntos, en función de maximizar el bienestar colectivo de la población", afirmó.

En tanto que, el director de Proconsumidor, Eddy Alcántara ponderó las acciones emprendidas por estas instituciones.

"Estamos conscientes de que la relación entre un usuario del seguro y una agencia de afiliación como son las prestadoras de servicios de salud es una relación contractual entre el eslabón más débil de la cadena de comercialización que es ser consumidor. Los aspectos de adhesión y protección de los derechos del consumidor hay que registrarlo".

LA DIDA Y PROCONSUMIDOR

firma acuerdo en beneficio de afiliados

El director de la Dirección General de la Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), Elías Báez y el Superintendente de Seguros, Julio Cesar Valentín, sostuvieron un encuentro con la finalidad de coordinar acciones conjuntas en procura de la protección de los derechos de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Durante la reunión, se acordó la implementación de una mesa de trabajo para la revisión de los contratos de adhesión, las pólizas de seguro privado, las practicas indebidas por parte de las Aseguradoras de Riesgos de Salud (ARS), además de la actualización de los planes alternativos de salud, los cuales deben ofrecer beneficios superiores a los establecidos en el Plan Básico de Salud, en estricto cumplimiento de la Ley 87-01 y normas complementarias.

Ambos titulares coincidieron en la necesidad de aunar esfuerzos enmarcados en la protección y defensa de los derechos de los afiliados, así como la importancia de garantizar el cumplimiento de la referida normativa legal por parte de los diferentes actores que conforman el sistema.





Nuestro director general expone **EXPERIENCIA DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA** sobre derechos a la salud en Colombia

**Durante el Seminario Iberoamericano:
La Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social
el director de la DIDA expuso su experiencia de
comunicación estratégica sobre derechos a la salud en
Colombia**

El titular de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), Elías Báez, llevó su experiencia en la difusión del mensaje como herramienta implementada en para empoderar a los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social, durante su participación en el Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social, en la ciudad de Cartagena.

Agregó que comunicar sobre los derechos en salud ha despertado al pueblo, quienes se han empezado a empoderar en ese aspecto, afirmando que solo existe lo que se comunica.

En virtud de la importancia de la comunicación hemos puesto a disposición de los afiliados el catálogo de medicamentos y procedimientos médicos, con la finalidad de informamos sobre cuales fármacos cubre su seguro, así como sus derechos en salud en sentido general".

Además, dio a conocer las estrategias de comunicación utilizadas por la institución, destacando la importancia de la comunicación como pilar fundamental en los sistemas de seguridad social, subrayando que el acceso a información clara y precisa es un derecho en sí mismo.

Báez explicó que, a pesar de que el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) cubre al 97.1% de la población del país, persisten desafíos en la difusión y comprensión de los derechos y deberes de los afiliados.

El funcionario agregó que, para abordar esta situación, en la DIDA se ha implementado una estrategia de comunicación integral que combina educación ciudadana, innovación tecnológica y el uso de múltiples plataformas mediáticas.

Entre sus iniciativas claves están:

Boca en Boca: son los testimonios de los mismos afiliados que han recibido asistencia de la DIDA en diferentes situaciones y han replicado estas acciones.

Lenguajes adaptados: Desarrollamos contenidos en múltiples formatos y niveles de complejidad para asegurar que la información sea accesible y comprensible para todos los segmentos de la población.

Educación como Pilar Fundamental: Mediante programas formativos empoderamos dotándolos de herramientas necesarias para tomar decisiones informadas sobre la gestión de sus riesgos y fomentar una cultura de reclamo de derechos.

Medios Digitales y Tecnología: Utilizamos las plataformas digitales para conectar con una audiencia que consume información en línea, con un enfoque especial en las generaciones más jóvenes y urbanas. Contamos con presencia activa en las principales redes sociales, un canal de WhatsApp con servicio a través de WhatsApp entre otras herramientas y medios digitales.

Medios Tradicionales y Comunicación Comunitaria: Continuamos utilizando la prensa escrita, la televisión y, de manera destacada, la radio, para alcanzar las zonas más remotas del país, garantizando que nuestra comunicación sea inclusiva y llegue a todos los rincones de la nación, entre otras estrategias con la finalidad de llevar una información clara, precisa y directa a cada afiliado del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

En lo que se refiere a la innovación y la adopción de nuevas tecnologías en la DIDA estamos incorporando herramientas como la Inteligencia Artificial (IA) y el Big Data para mejorar la eficiencia y eficacia de nuestras estrategias comunicacionales.

Estas tecnologías nos permiten analizar grandes volúmenes de datos para comprender mejor las necesidades de nuestros afiliados y personalizar la información que les proporcionamos, también facilitan la detección de patrones y tendencias que informan la toma de decisiones estratégicas.

Estamos comprometidos con la digitalización de nuestros servicios, lo que incluye la implementación de plataformas en línea interactivas, aplicaciones móviles y Chatbots que facilitan el acceso a la información y a los servicios de seguridad social que permite atención las 24 horas los 7 días de la semana.

Además, se presentó la estrategia "Ruta, Ya No Estás Solo: DIDA Contigo" que busca reducir las brechas de información en el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS). Su propósito es llevar información, orientación y empoderamiento a ciudadanos dominicanos y residentes legales, especialmente en comunidades vulnerables, asegurando que conozcan y ejerzan sus derechos y deberes en seguridad social.

Báez concluyó reafirmando el compromiso de la DIDA con una comunicación inclusiva y efectiva, que no solo informe, sino que también empodera a la ciudadanía, asegurando que cada dominicano pueda conocer y ejercer plenamente sus derechos en materia de salud, pensiones y riesgos laborales.





Intercambiamos experiencias en materia de Seguridad Social con distintas instancias en Colombia relacionadas al sector

Como parte de una amplia agenda de trabajo una delegación de la institución encabezada por nuestro director general Elías Báez, sostuvieron un encuentro en la Superintendencia Financiera y de Salud, con el objetivo de intercambiar experiencias sobre la gestión de Peticiones, Quejas, Denuncias y Reclamos en materia de Pensiones., además de compartir buenas prácticas en beneficio de nuestros afiliados.

Además, se abordó lo referente a la capacitación de los defensores de la DIDA sobre el proceso de conciliación para garantizar los derechos de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Buenas noticias!!!

Continuando con la agenda de trabajo, la delegación se reunió en la embajada dominicana en Colombia para crear el protocolo de información y educación de los dominicanos residentes en esa nación, beneficiarios del convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social, que permite reconocer las cotizaciones en materia de pensiones, a los dominicanos en esa nación y a los colombianos en nuestro país como garantía de la seguridad económica en la vejez, incapacidad o muerte.

Además, se acordó la capacitación del personal de la embajada y el consulado para la creación de accesos a los servicios de la DIDA y la aplicación de tan importante convenio.

Asimismo, intercambiaron experiencias con la Superintendencia Nacional de Salud, para abordar el manejo de quejas y reclamos de los afiliados en esta materia.

De igual modo, en la Defensoría del Pueblo, donde intercambiaron las buenas prácticas implementadas por ambas instituciones para el fortalecimiento de la Defensa de los derechos de los afiliados y los mecanismos que permiten la reducción de la judicialización en materia de seguridad social.

Nuestro director general, explicó el modelo de Defensoría de la DIDA, la recepción y tramitación de quejas y reclamaciones, mientras que, desde la Defensoría del Pueblo compartimos su experiencia en materia de litigio estratégico.



“

DIDA EN LAS JORNADAS SOCIALES: INFORMANDO CON DIGNIDAD

”



Orientación sobre pensiones solidarias y acompañamiento directo a quienes más lo necesitan

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) ha fortalecido su participación en las jornadas sociales del Gabinete de Política Social, enfocando su labor en lo que constituye una de las demandas más sentidas de los sectores más vulnerables: el acceso a pensiones solidarias.

En estos espacios, la DIDA instala un módulo de atención institucional donde un equipo capacitado orienta a los ciudadanos sobre los requisitos para optar por este beneficio y canaliza, de manera organizada, las solicitudes correspondientes.



Un servicio con rostro humano

Las pensiones solidarias son una herramienta esencial del Estado para apoyar a personas adultas mayores o en condición de vulnerabilidad que no han podido cotizar al sistema. Sin embargo, el desconocimiento y la falta de orientación han sido barreras históricas para su acceso.

La presencia de la DIDA en estas jornadas ha cambiado esa realidad en muchas comunidades. “En estas jornadas no solo orientamos, también escuchamos con empatía. Muchas veces es la primera vez que alguien les explica con claridad que tienen derecho a una pensión solidaria”.

— Orientador institucional, jornada en San Luis



Comunidades visitadas recientemente

Durante el primer semestre del 2025, la DIDA ha estado presente en jornadas realizadas en:

Hato Nuevo, Managuayabo

Cristo Rey

Villa Mella

San Luis

La Caleta, Boca Chica

Los Alcarrizos

En cada una de estas localidades, se ofrecieron orientaciones personalizadas, se verificó documentación y se acompañó a decenas de ciudadanos en la canalización formal de su solicitud de pensión solidaria, según los lineamientos del Gabinete Social y las entidades competentes.

¿Qué hace la DIDA en estas jornadas?



Explica con claridad los requisitos para acceder a pensiones solidarias.



Recibe documentación de solicitantes.



Canaliza solicitudes con las autoridades correspondientes.



Aclara dudas sobre la cobertura del régimen subsidiado.



Brinda acompañamiento institucional a adultos mayores y personas en situación de exclusión.

**Un canal directo entre
el ciudadano y su derecho**

“Nuestro rol es tender puentes. Hay muchas personas que tienen derecho a una pensión solidaria, pero no lo saben o no saben cómo solicitarla. Ahí es donde entra la DIDA.”

— Lic. Elías Báez, Director General

Este trabajo, silencioso pero estratégico, contribuye a una mayor inclusión social y fortalece la presencia del Estado donde más se necesita.

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIAL

Diplomado en Seguridad Social junto a la UCSD

DIDA y UCSD firman acuerdo para impartir diplomado en Seguridad Social.

Santo Domingo.- El titular de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), Elías Báez, y el rector de la Universidad Católica Santo Domingo (UCSD), Reverendo Padre Dr. José Luis De La Cruz, firmaron un acuerdo de colaboración interinstitucional que permitirá la formación en materia de Seguridad Social.

El convenio tiene como objetivo, a través de diplomados, de intercambiar experiencias, fortalecer sus relaciones y capacidades institucionales para la coordinación y ejecución conjunta de programas, proyectos y actividades tendentes a desarrollar la formación integral, educación continua y actualización de sus participantes, egresados y colaboradores en los campos de la formación académica, la investigación y la cultura, dentro de las áreas donde las dos partes tengan interés común, este plan de educación debe estar articulado con todas las instituciones de la Seguridad Social

Durante la firma, el director de la DIDA, Elías Báez, destacó que este acuerdo “representa mucho más que una formalidad entre instituciones; es una declaración de compromiso con el derecho fundamental a la educación en seguridad social, consagrado en el artículo 6 de la Ley 87-01, esta norma establece claramente que toda persona debe tener acceso a la información necesaria para conocer, ejercer y defender sus derechos dentro del Sistema Dominicano de Seguridad Social y la vía más efectiva para garantizar es la educación”.



Báez resaltó que “desde la DIDA estamos impulsando una oferta formativa robusta, respaldada por nuestra Escuela de la Seguridad Social, este pacto se integra a esa visión estratégica y nos permite ampliar el alcance de nuestras acciones educativas, desarrollando programas conjuntos para formar a ciudadanos, servidores públicos, estudiantes y profesionales en temas clave como salud, pensiones y riesgos laborales”.

Por su parte, el Reverendo Padre, doctor José Luis de la Cruz expresó su alegría con la firma del acuerdo. “Me alegro que podamos forjar este convenio y creo que todo ha fluido muy rápido a nivel de diplomado, es un privilegio que que podamos desarrollar estas acciones en conjunto”, expuso el sacerdote.

Mientras que la directora de Postgrado y Educación Continuada, doctora Celsa Albert Batista destacó la importancia de la implementación del “Diplomado Facilitadores en Seguridad Social” para la Universidad Católica, es un honor iniciar nuestra relación con este programa educativo que tiene la responsabilidad formar los facilitadores para llevar el mensaje necesario”, dijo la académica.



Asimismo, la directora de Promoción y Capacitación de la DIDA, Julissa Magallanes, indicó que, la DIDA es el sensor que tiene el compromiso de orientar y defender a los afiliados en materia de seguridad social. “Tener aliados como la UCSD es un compromiso social y nosotros entendemos la importancia que nos brindan al firmar este convenio”, apuntó Magallanes.

Entre los compromisos asumidos por ambas partes se destacan:

El desarrollo conjunto de programas académicos de grado, postgrado y formación continua, así como investigación y en el marco de la extensión, responsabilidad social, y otras actividades que contribuyan al fomento y desarrollo de las relaciones de cooperación.

Así también promover intercambios y socializaciones sobre temas de interés común, en procura de armonizar y alinear esfuerzos en el ámbito académico.

Desarrollar propuestas de investigación conjunta relacionadas a temas de interés común.

En ese orden también poder brindar colaboración mutua en la realización de actividades curriculares y extracurriculares en la universidad como apoyo a la formación académica, tales como: estudios de postgrado, jornadas científicas, actividades sociales comunitarias, ferias, charlas, congresos, conferencias, diplomados, cursos y talleres.

Para colaboradores de la DIDA

Para las ofertas académica de Grado y Postgrado de la UCSD, aplicará un descuento de un diez por ciento (10%) sobre el crédito o costo total del cuatrimestre, quedando exentos los costos por el derecho de admisión y servicios estudiantiles, tesis y graduación para hijos de colaboradores de la DIDA, describe el acuerdo.

La UCSD brindará acceso al Centro de Rehabilitación y Centro de Psicología Familiar con un descuento de un veinte por ciento (15%).

La implementación de este acuerdo será guiada por un programa conjunto que establecerá los recursos y acciones necesarias. Asimismo, ambas entidades realizarán balances periódicos de los avances y elaborarán informes que serán presentados ante las instancias correspondientes.

El acuerdo tendrá una vigencia inicial de cuatro (4) años a partir de su firma, renovándose automáticamente salvo que una de las partes solicite su terminación por escrito.

El convenio se firma en cumplimiento al rol de la DIDA de orientar e informar en materia de Seguridad Social.

PROGRAMA ESCOLAR NACIONAL

sobre Seguridad Social

Fuimos parte de un hecho histórico, la inclusión formal de la enseñanza de la Ley 87-01 sobre Seguridad Social en el sistema educativo nacional.

En ese orden, nuestra Máxima Autoridad pondera inclusión de asignatura en enseñanza escolar.

El director de la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), Elías Báez, calificó como un gran paso de avance la inclusión formal de la enseñanza de la Ley 87-01 sobre Seguridad Social en el sistema educativo nacional, con la entrega de materiales didácticos diseñados especialmente para docentes y estudiantes de los niveles primario y secundario.

Esta iniciativa, representa un hito importante para la formación de una generación conocedora de sus derechos dentro del Sistema Dominicano de Seguridad Social desde las aulas.

Báez destacó con la acción se siembra la semilla que dará una cosecha fructífera y la que formará una generación consciente de sus derechos. “Con incursión formativa sobre la ley 87-01 se garantiza una sociedad más consciente y empoderadas de sus derechos y n materia de Seguridad Social, lo que se traducirá en más respeto y mejor servicio hacia la ciudadanía al momento de acudir a recibir los servicios”, apuntó Báez.

El funcionario habló en el acto de entrega del material didáctico en Seguridad Social para docentes y estudiantes de los niveles primario y secundario del Sistema Educativo Dominicano.

La entrega la hizo el ministro de Trabajo, doctor Eddy Olivares, junto al Gerente General del Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS), doctor Eduard Guzmán al ministro de Educación, Luis Miguel Dechamps. El acto fue realizado en la Escuela Gregorio Santos, del municipio de Pedro Brand, provincia Santo Domingo.

A la actividad asistieron autoridades de los ministerios y funcionarios de la DIDA y del CNSS.

FUERZA INSTITUCIONAL EN MOVIMIENTO



DIDA FORTALECE SUS OFICINAS PROVINCIALES CON FLOTA VEHICULAR PROPIA

La institución invierte más de 52 millones de pesos para eficientizar la respuesta a los afiliados.

Como parte de los esfuerzos por fortalecer la atención a los afiliados y garantizar una respuesta oportuna ante cualquier vulneración de derechos, la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) entregó 16 vehículos nuevos a sus direcciones provinciales, marcando un hito en la descentralización y modernización de sus servicios.

El acto de entrega estuvo encabezado por el director general, Lic. Elías Báez, quien expresó que esta inversión es una muestra del compromiso con una asistencia ágil, digna y profesional en todo el territorio nacional.

“Esta entrega es una muestra de nuestra preocupación para que a la ciudadanía se les ofrezca un servicio de calidad, a tiempo y en su justa necesidad. La defensa y la asistencia a tiempo es un compromiso ineludible”, afirmó Báez.

Asistencia inmediata ante emergencias

Los nuevos vehículos están destinados a dar soporte directo a las oficinas provinciales ante situaciones que requieren movilización urgente, tales como:



Retención de pacientes
en centros médicos



Cobros indebidos



Negación de servicios
de emergencia



Retención de cadáveres

Con esta flotilla, el personal defensor de cada provincia podrá trasladarse rápidamente hacia donde se encuentre el afiliado afectado, brindando asistencia institucional en tiempo real.



La solución vehicular

La inversión total asciende a **RD\$52,782,500.00**, que incluye:

- 16 unidades Chevrolet Colorado doble cabina, 4WD, modelo 2024, color blanco.
- 2 minibuses Nissan Urban, modelo 2026, destinados a campañas de promoción, orientación y educación ciudadana en todo el país.

Esta adquisición garantiza que, por primera vez, la DIDA cuente con vehículos institucionales propios para atender emergencias, en lugar de depender de medios particulares de los colaboradores.

“Cuando llegamos a la DIDA no contábamos con vehículos, y nuestros colaboradores usaban los suyos. Hoy, con recursos institucionales, garantizamos presencia donde más se necesita, como lo manda la ley”, explicó el director.

Una transformación más allá de la movilidad

Esta renovación forma parte de un plan integral de mejora institucional que incluye:

Modernización de los servicios presenciales y en línea

Fortalecimiento del Departamento de Defensoría y Orientación (DOD)

Expansión del programa DIDA 24 Horas Contigo

Inversión en tecnología e infraestructura digital

Mejora en las condiciones físicas y laborales de cada oficina

Con estas acciones, la DIDA avanza hacia una gestión más proactiva, territorial y ciudadana, alineada con el mandato legal de defender los derechos de todos los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Garantizamos presencia donde más se necesita, como lo manda la ley”, explicó el director.



TECNOLOGÍA QUE DEFIENDE DERECHOS

La DIDA avanza en la transformación digital para
una atención más clara, ágil y accesible

En un contexto donde la inmediatez y la transparencia son esenciales para la defensa efectiva de los derechos, la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) ha dado pasos firmes en la modernización de sus servicios digitales.

”

Durante los primeros seis meses del año 2025, la institución ha ejecutado un plan integral para acercar sus plataformas al ciudadano, garantizar el acceso oportuno a la información, y brindar orientación más rápida, eficiente y personalizada.



CATÁLOGO DIGITAL DE MEDICAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS: una herramienta para todos



Uno de los avances más significativos ha sido la puesta en marcha del **Catálogo Digital de Medicamentos y Procedimientos**, una plataforma abierta y de fácil navegación, disponible 24/7, que permite a los afiliados y a los profesionales de la salud verificar en tiempo real los medicamentos, procedimientos y servicios que están cubiertos por su ARS en el Plan Básico de Salud (PBS).

“Este catálogo responde a la necesidad de claridad en el sistema. El afiliado ya no tiene que adivinar si tiene cobertura o no. Tiene la información en la palma de su mano”, **destacó el director general, Elías Báez.**

Con esta herramienta, se eliminan barreras informativas, se reduce la posibilidad de cobros indebidos y se fortalece la relación entre el sistema de salud y el usuario final.

Además, permite que los prestadores de servicios trabajen con mayor precisión al momento de orientar a los pacientes.



MODERNIZACIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN: MÁS CERCA, MÁS RÁPIDO, MÁS EFECTIVO

En paralelo, la DIDA ha modernizado sus canales de atención remota y presencial, optimizando procesos y recursos para responder con agilidad a las necesidades del afiliado.

Entre las mejoras implementadas se destacan:

- Fortalecimiento del programa DIDA 24 Horas Contigo, que permite orientación continua vía telefónica y digital.
 - Optimización de la central telefónica institucional, permitiendo triplicar la cantidad de llamadas atendidas mensualmente.
 - Rediseño y reorganización de las oficinas físicas, integrando tecnología para agilizar la gestión de casos y consultas.
 - Próximo lanzamiento de una nueva aplicación móvil, actualmente en fase de prueba, que reunirá en una sola plataforma todos los servicios clave: orientación, acceso a información, solicitudes de defensoría y denuncias.
- “La digitalización no es un lujo; es una herramienta de equidad. Nos permite llegar a más personas, en menos tiempo, con mejores resultados”, **afirmó Báez.**



Dirección de Orientación y Defensoría

La Dirección de Orientación y Defensoría Ciudadana, consolidó su rol como garante de los derechos de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), mediante una atención integral, accesible y oportuna. Durante el primer semestre del 2025, se fortalecieron los canales de atención, se amplió la cobertura territorial y se logró un impacto económico y social significativo para la ciudadanía.



Logros destacados:

- Durante el primer semestre de 2025, la DIDA ofreció aproximadamente 696,489 servicios de orientación, información y seguimiento a través de sus canales presencial, telefónico y virtual, consolidando así la cobertura nacional de atención ciudadana.

Como parte de los esfuerzos por mejorar la accesibilidad y eficiencia del servicio, se amplió el horario de atención:

- Presencial:** 7:30 a.m. a 2:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 7:00 p.m.
- Telefónica:** disponible las 24 horas, destacando la cobertura desde las 8:00 p.m. hasta las 7:30 a.m. a través de atención remota.

Tipos de Seguros	2025
Informaciones Generales del SDSS	328.803
Seguro Familiar de Salud	213.229
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	151.049
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3.408
Total General	696.489

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero-Junio 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	247.191
San Pedro de Macoris	66.108
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	213.229
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	35.953
Azua	18.250
San Cristóbal	14.189
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	14.159
San Juan de la Maguana	9.809
Bávaro	7.409
Punto GOB La Sirena (Santiago)	7.613
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Oeste)	6.502
Bahoruco	1.831
Total General	696.489

Los dos principales canales de atención al usuario registraron incrementos en la cantidad de personas asistidas. Las asistencias telefónicas se mantuvieron como uno de los principales canales de contacto, reforzando la capacidad de respuesta ante consultas urgentes y casos sensibles.

Tipo de Atención 2025

Personalizada	244.436
Telefónica	74.175
Vía chat web	14.507
Servicios en línea	6.000
Total General	339.118



Incremento de Servicios en Línea

Año	Orientaciones en Línea
2024	17.364
2025	19.944
Incremento Absoluto	+2.580 orientaciones
Incremento Porcentual	14,90%



Las asistencias en los servicios en línea aumentaron en un 14.90% respecto al mismo período del 2024. Gracias a la implementación del programa “Ya no estás solo, DIDA 24 Horas Contigo”, y la incorporación del chatbot de atención 24/7, lo que mejoró significativamente la accesibilidad y eficiencia del servicio contribuyendo de manera directa en el ahorro de tiempo y dinero para los afiliados.



Con la implementación del programa **“Ya no estás solo, DIDA 24 horas contigo”** y la presencia de la DIDA en los centros de salud para dar apoyo a los afiliados evitando cobros indebidos, retenciones de pacientes y cadáveres de manera ilegal y otras prácticas abusivas, se logró un ahorro acumulado superior a **RD\$37,542,760.55** para los afiliados durante el periodo analizado.

Mes	Reclamaciones Recibidas de Afiliados por	Ahorro del Gasto del Bolsillo
Enero	97	RD\$ 5,155,904.93
Febrero	124	RD\$ 6,403,292.19
Marzo	198	RD\$ 11,081,714.60
Abril	170	RD\$ 7,133,182.00
Mayo	200	RD\$ 3,827,006.83
Junio	219	RD\$ 3,941,660.00
Total	1,008	RD\$ 37.542,760.55

Meses	2025	Variación (%)
Enero	1,652	-24,26%
Febrero	1,916	-22,47%
Marzo	1,916	-38,17%
Abril	1,687	-38,42%
Mayo	1,623	-32,11%
Total General	10,458	-32,81%

Durante el período, se recibieron y gestionaron 10,458 reclamaciones relacionadas con temas sensibles de salud, pensiones y riesgos laborales, donde se aplicó un enfoque centrado en la resolución efectiva y la defensa de los derechos ciudadanos. Del total atendido, aproximadamente el 83% fue resuelto de manera satisfactoria, lo que refleja no solo la capacidad operativa de la institución, sino también su firme compromiso con la equidad y la justicia social.



Durante este período se gestionaron 9,882 asesorías médicas. Esto representa un crecimiento significativo reflejando mejoras notables en el acceso a los servicios, la capacidad de respuesta del sistema, y el fortalecimiento de los canales de atención en salud.

MES	2025	% Incremento
Enero	1,330	224.40%
Febrero	1,538	229.90%
Marzo	1,658	278.50%
Abril	1,556	257.80%
Mayo	2,078	257.80%
Junio	9,882	240.30%
Total	9,882	236.70%

Durante el período, se entregaron **45,941 documentos esenciales**. Esto refleja una mejora significativa en la capacidad de atención y respuesta a las necesidades ciudadanas.

Descripción	2025
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados	31.084
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados	6.011
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	1.265
Seguro Familiar de Salud	4.064
Seguro de Vejez, Discapacidad y	3.517
Total	45,941

Dirección de **Promoción y Capacitación** del Sistema de la Seguridad Social

Durante el primer semestre de 2025, la Dirección de Promoción y Capacitación del Sistema de la Seguridad Social desempeñó un papel clave en la educación ciudadana sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS). A través de actividades formativas, alianzas estratégicas y acciones de alto impacto, se promovió el conocimiento de derechos y se fortaleció la participación de diversos sectores sociales.

Logros destacados:

Se realizaron 518 actividades de promoción y capacitación, entre ellas:



- 152 charlas, conferencias y conversatorios presenciales y virtuales sobre el SDSS.

- 107 encuentros con encargados de Recursos Humanos de empresas públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil.

- 81 operativos de distribución de material educativo, tanto impreso como digital.



- 79 operativos de orientación en centros de trabajo y salud, públicos y privados.

- 9 talleres especializados sobre seguridad social.

- Se realizaron jornadas informativas en instituciones públicas y privadas, incluyendo la Dirección General de Aduanas, fortaleciendo la educación ciudadana en seguridad social. Debe ir en promoción

- 2 diplomados y cursos dirigidos a jueces, abogados, periodistas y otros sectores clave, en coordinación con la Escuela de Seguridad Social de la DIDA.



- Participación en ferias, eventos y operativos especiales, incluyendo el realizado en Semana Santa 2025, donde se entregaron botiquines con medicamentos de primeros auxilios, paraguas institucionales, botellas de agua personalizadas y stickers informativos.

- Participación activa en 17 eventos externos y 65 reuniones con actores sociales, ampliando el alcance institucional y fortaleciendo redes de colaboración.

FIRMA DE ACUERDOS

interinstitucionales estratégicos:

Durante el primer semestre del 2025, la DIDA formalizó cuatro (4) acuerdos interinstitucionales que fortalecen la defensa de los derechos ciudadanos en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS). Estas alianzas permitieron articular esfuerzos en formación técnica, promoción educativa, supervisión de servicios y orientación previsional.

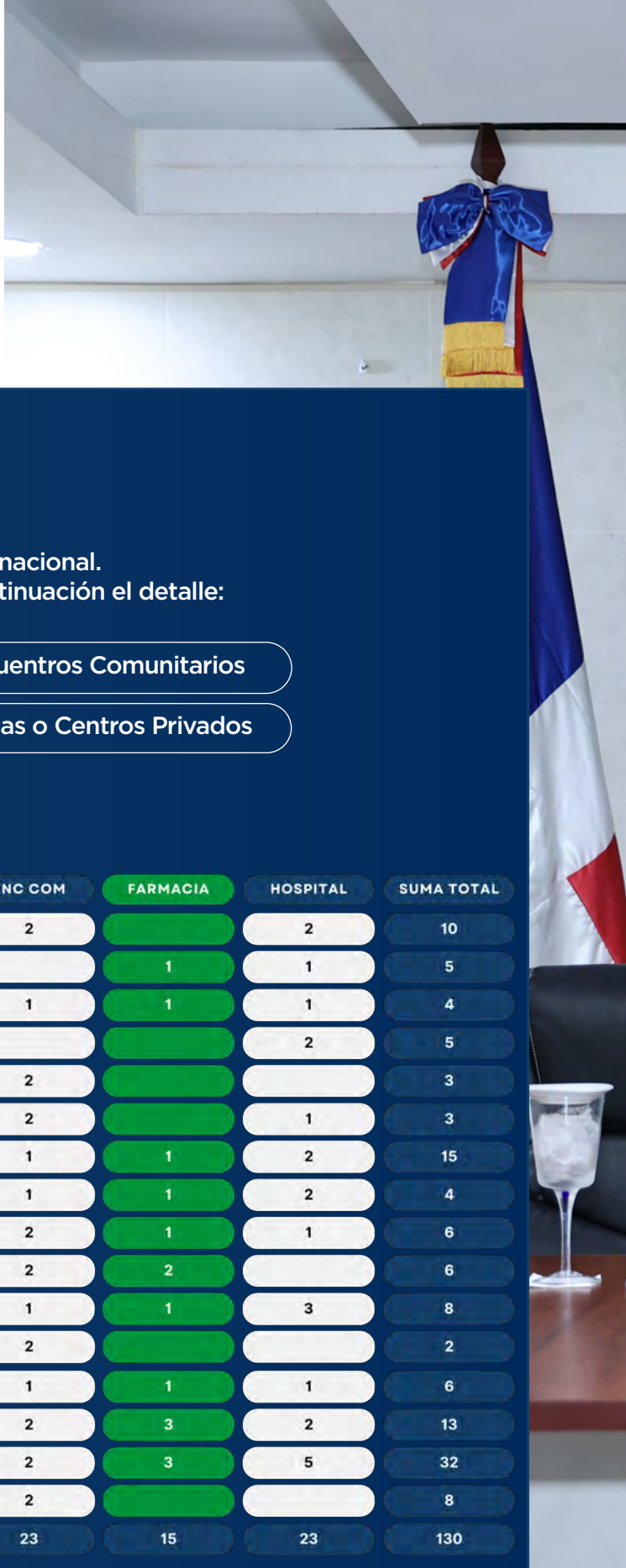
A continuación, se detallan los acuerdos firmados y objetivo principal:

Fecha	Institución	Objetivos Principales
27 de marzo 2025	Ministerio de Administración Pública (MAP)	Promover el traspaso de CCI al Sistema de Reparto Estatal. Orientar a servidores públicas sobre pensiones.
13 de febrero 2025	Instituto Nacional de Protección al Consumidor (ProConsumidor)	Supervisar servicios médicos. Prevenir cláusulas abusivas. Canalizar denuncias
8 de mayo 2025	Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD)	Ejecutar diplomados en seguridad social.
2 de julio 2025	Oficina Metropolitana de Servicios de (OMSA)	Formar facilitadores especializados.



Actividades Monitoreo

SEGUNDO TRIMESTRE



Cantidad de prestadores visitados en el trimestre

Se visitaron 107 prestadores de servicios de salud a nivel nacional.
También se realizaron 23 encuentros comunitarios. A continuación el detalle:

56 Centros de Primer Nivel de Atención

23 Encuentros Comunitarios

15 Farmacias

23 Hospitales

13 Clínicas o Centros Privados

OFICINA PROVINCIAL	CPNA	CLÍNICA	ENC COM	FARMACIA	HOSPITAL	SUMA TOTAL
AZUA	6		2		2	10
BAHORUCO	3			1	1	5
BARAHONA	1		1	1	1	4
BÁVARO	2	1			2	5
HIGÜEY	1		2			3
LA ROMANA			2		1	3
LA VEGA	10	1	1	1	2	15
PUERTO PLATA			1	1	2	4
SAMANÁ	2		2	1	1	6
SAN CRISTOBAL	2		2	2		6
SAN FRANCISCO DE MACORIS	1	2	1	1	3	8
SAN JUAN DE LA MAGUANA			2			2
SAN PEDRO DE MACORIS	2	1	1	1	1	6
SANTIAGO	5	1	2	3	2	13
SANTO DOMINGO (CENTRAL)	15	7	2	3	5	32
VALVERDE, MAO	6		2			8
SUMA TOTAL	56	13	23	15	23	130

Cantidad de encuestas realizadas en el trimestre:



Se realizaron 1052 encuestas a nivel nacional.

A continuación, el detalle:

551 en Centros de Primer Nivel de Atención

126 Clínicas Privadas

232 en Hospitales

143 en Farmacias

OFICINA PROVINCIAL	CPNA	FARMACIA	HOSPITAL	PRIVADO	SUMA TOTAL
AZUA	59		21		80
BAHORUCO	25	9	10		44
BARAHONA	9	9	10		28
BÁVARO	20		21	9	50
HIGÜEY	10				10
LA ROMANA			10		10
LA VEGA	110	10	20	9	149
PUERTO PLATA		10	20		30
SAMANÁ	19	10	10		39
SAN CRISTOBAL	16	18			34
SAN FRANCISCO DE MACORIS	10	9	30	20	69
SAN PEDRO DE MACORIS	20	10	10	10	50
SANTIAGO	50	30	20	10	110
SANTO DOMINGO (CENTRAL)	144	28	50	68	290
VALVERDE, MAO	59				59
SUMA TOTAL	551	143	232	126	1052

VIAS DE ACCESO A LOS SERVICIOS

➤ Presencial

Visitando una de las oficinas a nivel nacional o en los Puntos GOB OGTC ubicados en Sambil, Megacentro, Occidental Mall, Santiago de los Caballeros, Colina Centro y en el Punto GOB Express en Las Américas.



➤ Telefónica

Solicitando el servicio a uno de nuestros representantes llamando al teléfono:

809-472-1900

Opción: 4

***462**



➤ En línea

Accediendo a la sección servicios de nuestra WEB: www.dida.gob.do o a través del portal del Gobierno Dominicano: www.gob.do



➤ Redes Sociales

Solicitando el servicio en:

X: DIDA_RD0

Facebook/Instagram: @DIDARDO

YouTube: /DIDARDO



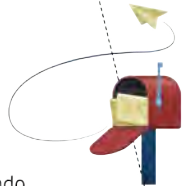
➤ Correo Electrónico

Enviando la solicitud de información a la dirección **info@dida.gob.do**



➤ Carta

Remitiendo comunicación firmada a una de nuestras oficinas solicitando el servicio



¡RENOVAMOS NUESTRAS CERTIFICACIONES NORTIC!



Transperencia



Datos abiertos



Gestión de redes sociales



DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Galería: DIDA EN ACCIÓN







UNA DIDA QUE ESCUCHA, RESPONDE Y EVOLUCIONA

Estas transformaciones no son aisladas.
Forman parte de una visión más amplia de institucionalidad y servicio público.

La tecnología no sustituye al equipo humano de la DIDA, sino que lo potencia,
permitiendo que las defensoras y orientadores lleguen más lejos,
y que cada afiliado cuente con canales seguros, verificables y accesibles
para ejercer sus derechos.

BIENESTAR Y VIDA INSTITUCIONAL INTERNA



**Celebraciones internas:
Día de la Mujer, Madres y más**

Fotografías humanas y emocionales

Valores institucionales en la
práctica



**Bienestar en la DIDA:
nuestra gente primero**

Vacunación, salud mental, ergonomía

Testimonios de colaboradores



**Formación técnica y liderazgo
del talento humano**

Talleres de servicio, nuevas competencias

Desarrollo del personal y cultura
organizacional

CONTÁCTANOS A NUESTRO CALL CENTER

809
472-
1900



DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social



EN CASO DE NECESITAR ASISTENCIA

SANTO DOMINGO



SEDE PRINCIPAL

Av. Tiradentes #33,
Ensanche Naco.
Torre de la Seguridad Social
Presidente Antonio Guzmán.



T. 809-472-1900
info@dida.gob.do

VISÍTANOS DE:

Lunes 08:00 a.m.
Viernes 07:00 p.m.

CENTRO DE ATENCIÓN PRESENCIAL DEL CIUDADANO

Punto GOB de la OGTC

MEGA CENTRO

Avenida San Vicente de Paul,
esq. Carretera Mella
Plaza Comercial Megacentro,
Santo Domingo Este.

OCCIDENTAL MALL

Prolongación 27 de Febrero,
Santo Domingo Oeste.

SAMBIL

Avenida John F. Kennedy,
Esq. Paseo Los Aviadores.

PUNTO GOB EXPRES

Parada de la Cultura,
Calle Marginal Las Américas.

TIENDA LA SIRENA

Av. Salvador Estrella Sadhalá,
Santiago.

COLINA CENTRO

Av. Jacobo Majluta,
Santo Domingo Norte.

SAN CRISTÓBAL

Supermercados Bravo
San Cristóbal, El Esfuerzo 3.

REGIÓN NORTE

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

Av. Benito Monción #40, Centro Histórico.
T. 809-583-0126
dida.santiago@dida.gob.do

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Calle Colón #72, esq. Salomé Ureña.
Plaza Universo, Local 104, Primer Nivel.
T. 809-725-5950
dida.sfm@dida.gob.do

LA VEGA

Calle Duarte, casi esquina Monseñor Panal.
T. 809-242-3793
dida.lavega@dida.gob.do

MAO, VALVERDE

Calle Sánchez #41
Plaza Caldera, módulo 9.
T. 809-572-2888
dida.mao@dida.gob.do

PUERTO PLATA

Calle 12 de Julio #51, esq.
Padre Castellanos, Prov. Puerto Plata.
T. 809-261-9843
dida.puertoplata@dida.gob.do

SAMANÁ

Calle María Trinidad Sánchez, No. 5,
Plaza Ada, Primer Nivel.
T. 809-538-3892
dida.samana@dida.gob.do

REGIÓN ESTE

SAN PEDRO DE MACORÍS

Av. Independencia #98, sector Villa
Velásquez.
T. 809-529-3171
dida.sanpedro@dida.gob.do

LA ROMANA

Av. Gregorio Luperón #13, centro de
la ciudad.
T. 809-813-4748
didaromana@dida.gob.do

BÁVARO

Av. España, plaza El Tronco
1er. Nivel local No. 4, Friusa-Bávaro.
T.: 809-552-1335
dida.bavaro@dida.gob.do

HIGÜEY

Duvergé #4 esq. Duarte.
T. 809-746-2985
dida.higüey@dida.gob.do

REGIÓN SUR

BARAHONA

Calle Nuestra Señora del Rosario
#36, Barahona.
T. 809-524-2217
dida.barahona@dida.gob.do

AZUA

Calle Dr. Armando Aybar #82.
T. 809-521-2200
dida.azua@dida.gob.do

SAN JUAN DE LA MAGUANA

Av. 16 de Agosto #81 (Ayuntamiento
Municipal) **T. 809-557-2564**
dida.sjm@dida.gob.do

BAHORUCO

Calle Luis Felipe González casi
esquina Apolinar Perdomo #65.
Tel.: 809-527-9292

SAN CRISTÓBAL

Calle 4, esq. Sánchez.
T. 809-528-6084
dida.sancristobal@dida.gob.do



DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Línea de atención **Ya No Estás Solo:**
(809) 472-1900

@DIDARDo



DIDARDo



@DIDA_RD0



@DIDARDo



@didardo



Únete a nuestro
cana de Whatsapp

