

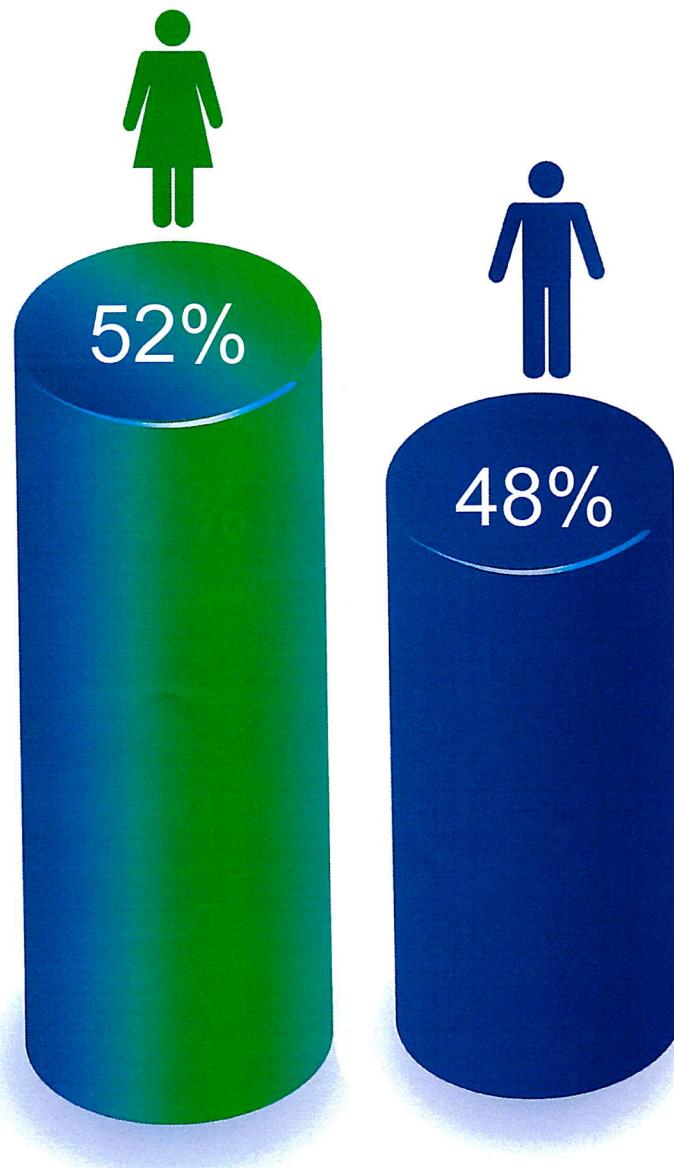


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social**

OCTUBRE 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Octubre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	56,218	44.84%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	35,662	28.45%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	32,858	26.21%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	629	0.50%
Total General	125,367	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Octubre 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	53,950
San Pedro de Macorís	10,494
La Romana	9,091
Santiago	7,864
La Vega	6,515
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	5,542
San Francisco de Macorís	4,811
Mao	4,553
San Cristóbal	4,257
Higüey	3,208
Puerto Plata	3,157
Azua	3,006
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,143
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,200
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,081
Barahona	1,005
San Juan De la Maguana	935
Bávaro	845
Samaná	663
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	290
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	271
Bahoruco	262
Punto GOB San Cristóbal	224
Total General	125,367

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Octubre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	921	43.98%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	710	33.91%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	452	21.59%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	11	0.53%
Total General	2,094	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Octubre 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	1,048
Santiago	135
La Romana	125
San Pedro de Macorís	120
La Vega	115
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	88
Mao	88
Puerto Plata	83
Higüey	46
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	35
San Francisco de Macorís	32
Punto GOB La Sirena (Santiago)	31
Azua	29
San Cristóbal	27
Bávaro	25
Barahona	16
San Juan de la Maguana	16
Samaná	15
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	7
Punto GOB San Cristóbal	6
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	5
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	2
Bahoruco	0
Total General	2,094

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Octubre 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	439
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos en el Sistema Dominicano de la Seguridad Social de menor a mayor de edad	159
Corrección de datos personales en el SUIR	129
Solicitud de reactivación en el SUIR	83
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	21
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	13
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos en el Sistema Dominicano de la Seguridad Social	13
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	64
Sub-Total	921

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Octubre 2025	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	80
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	57
Retención de paciente en Prestadora de Servicios de Salud	56
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	55
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	38
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en Prestadora de Servicios de Salud	34
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	32
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora de Servicios de Salud de procedimientos	30
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	22
Cobro del depósito al afiliado en el internamiento	19
Denegación de utilización de material requerido	18
Denegación de cobertura a través de una póliza privada	16
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	16
Denegación de cobertura en Prestadora de Servicios de Salud	14
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	223
Sub-Total	710



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Octubre 2025

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)

Solicitud de traspaso de CCI a Reparto	307
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	34
Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a reparto	20
Traspaso realizado de manera irregular	10
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	8
Denegación de pensión solidaria por vejez	7
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por no haber cotizado al sector público	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	59
Sub-Total	452

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Octubre 2025

Seguro de Riesgos Laborales (SRL)

Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	5
solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales	1
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en prestaciones económicas	1
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en registros y pagos Prestadora de Servicios de Salud	1
Sub-Total	11
Total General	2,094

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Octubre 2025		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	26	241
Privado	10	100
Hospital	10	96
Farmacia	11	78
Total	57	515

Fuente: Base de datos DIDA

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas, Encuestadas Aplicadas y Encuentros comunitarios por Oficinas

Oficinas	PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina										Encuentros Comunitario
	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		
Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas		
DIDA Central (Distrito Nacional)	8	61	0	0	3	28	6	28	17	117	2
La Romana	1	10	0	0	0	0	1	10	2	20	
Santiago	1	10	0	0	2	20	1	10	4	40	
La Vega	2	20	1	10	2	20	1	10	6	60	1
San Pedro de Macorís	2	20	1	10	0	0	0	0	3	30	
Mao	2	20	0	0	1	10	0	0	3	30	1
Higüey	2	20	2	20	1	10	0	0	5	50	
Azua	0	0	2	20	0	0	0	0	2	20	
Puerto Plata	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10	
San Francisco de Macorís	1	10	0	0	0	0	1	10	2	20	1
San Juan de la Maguana	1	10	1	10	0	0	0	0	2	20	
Barahona	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10	
San Cristóbal	1	10	3	30	0	0	0	0	4	40	1
Bavaro	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	
Bahoruco	0	0	0	0	1	8	0	0	1	8	1
Samaná	1	10	0	0	0	0	1	10	2	20	1
Total General	26	241	10	100	10	96	11	78	57	515	8

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Octubre 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	256	141	37	27	62	59	48	89	403	316	719
Subsidiado	53	28	6	4	29	42	17	18	105	92	197
Total General	309	169	43	31	91	101	65	107	508	408	916

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación Octubre 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	18
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	7
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	10
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	42
Talleres de Orientación y Capacitación sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social, dirigido a profesionales y otros sectores de la sociedad civil.	2
Participar en ferias para promover los derechos y beneficios de la Ley 87-01 que crea el SDSS y los servicios que ofrece la DIDA.	3
Elaboración, Impresión de material promocional, didáctico y educativo (Sueltos, brochure, volantes, ABC, entre otros) Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	14
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	4
Total General	100

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Octubre 2025	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	5,226
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	845
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	127

Fuente: Base de datos DIDA



Directora de Planificación y Desarrollo