

DIDA

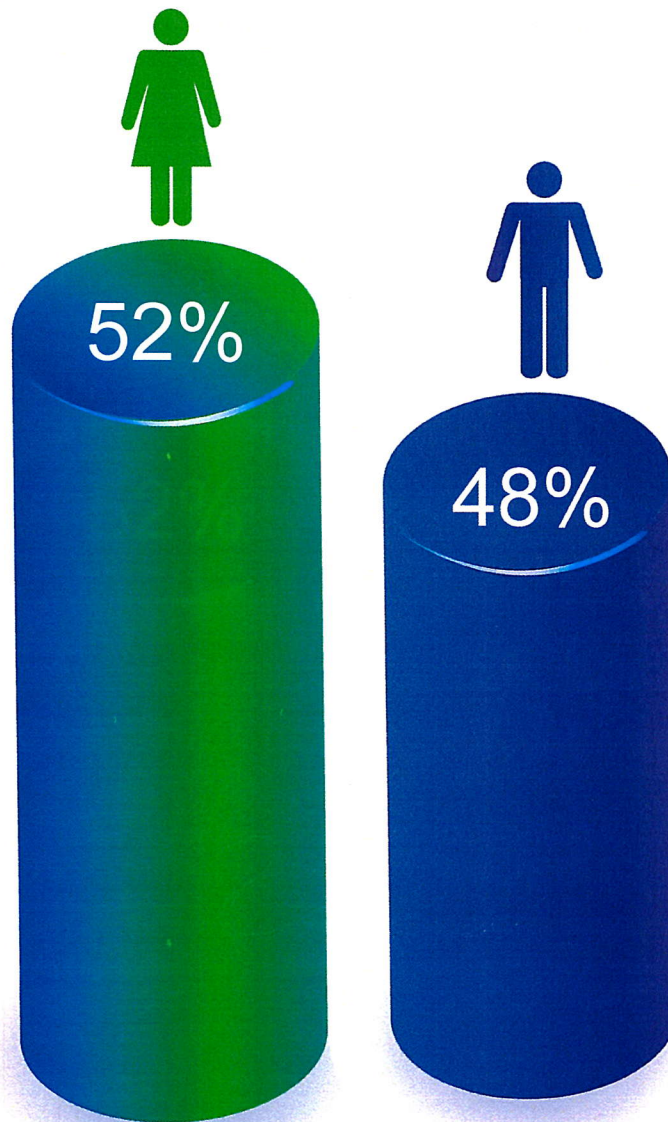


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social

SEPTIEMBRE 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo



**Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social**

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Septiembre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	53,674	41.05%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	33,836	25.88%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	42,315	32.36%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	936	0.72%
Total General	130,761	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Septiembre 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	56,222
La Romana	9,508
San Pedro de Macorís	8,876
Santiago	7,888
San Francisco de Macorís	6,526
La Vega	6,429
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	5,041
Mao	4,457
Barahona	3,660
San Cristóbal	3,062
Puerto Plata	3,025
Higüey	2,862
Bávaro	2,764
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	1,946
Azua	1,604
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,490
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	1,264
San Juan De la Maguana	1,192
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	984
Bahoruco	860
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	535
Samaná	366
Punto GOB San Cristóbal	200
Total General	130,761

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Septiembre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	763	39.68%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	656	34.11%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	490	25.48%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	14	0.73%
Total General	1,923	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Septiembre 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	1,041
Santiago	117
La Romana	105
La Vega	95
Puerto Plata	70
Mao	69
San Pedro de Macorís	67
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	62
Higüey	59
San Francisco de Macorís	38
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	32
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	30
Barahona	27
Azua	23
Punto GOB La Sirena (Santiago)	18
San Juan de la Maguana	16
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	16
San Cristóbal	12
Bávaro	9
Samaná	9
Punto GOB Expreso La Americas (Santo Domingo Este)	7
Punto GOB San Cristóbal	1
Bahoruco	0
Total General	1,923

Fuente: Base de datos DIDA



**Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Septiembre 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	298
Corrección de datos personales en el SUIR	154
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social de menor a mayor de edad	140
Solicitud de reactivación en el SUIR	47
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	27
Tramite de asesoría legal	16
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	14
Tramite de asesoría legal sobre aportes al Sistema Dominicano de Seguridad Social	14
Solicitud de información sobre estatus de caso	11
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	31
Sub-Total	763

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Septiembre 2025	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	74
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora De Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	63
Retención de paciente en Prestadora De Servicios de Salud	55
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	55
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	53
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora De Servicios de Salud de procedimientos	32
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora De Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	32
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	26
Denegación de cobertura	17
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	16
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	15
Denegación de cobertura del catálogo de prestaciones por alegada falta de pertinencia medica	14
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en Prestadora De Servicios de Salud	14
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	190
Sub-Total	656



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Septiembre 2025	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a Reparto	350
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	35
Denegación de pensión solidaria por vejez	21
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	16
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	8
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	53
Sub-Total	490

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Septiembre 2025	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	9
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto en especie	1
Denegación de indemnización por discapacidad	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en pensión de sobrevivencia	1
Sub-Total	14
Total General	1,923

Fuente: Base de datos DIDA



**Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social**

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Septiembre 2025		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	31	296
Privado	11	109
Hospital	10	100
Farmacia	6	60
Total	58	565

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas, Encuestadas Aplicadas y Encuentros comunitarios por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina											
Septiembre 2025											
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Comunitario
DIDA Central (Distrito Nacional)	7	56	0	0	3	30	2	20	12	106	
La Romana	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	
Santiago	4	40	1	10	1	10			6	60	
La Vega	2	20	2	20	3	30	1	10	8	80	1
San Pedro de Macorís	1	10	2	20			1	10	4	40	1
Mao	3	30	1	10	1	10	1	10	6	60	1
Higüey	4	40	1	10					5	50	
Azua	0	0	2	20	2	20	1	10	5	50	
Puerto Plata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
San Francisco de Macorís	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	
San Juan de la Maguana	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10	
Barahona	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10	
San Cristóbal	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	
Bavaro	1	10	0	0	0	0	0	0	1	10	1
Bahoruco	0	0	1	9	0	0	0	0	1	9	
Samaná	1	10	1	10	0	0	0	0	2	20	
Total General	31	296	11	109	10	100	6	60	58	565	4

Fuente: Base de datos DIDA



**Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social**

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Septiembre 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	205	175	74	38	52	82	43	96	374	391	765
Subsidiado	34	20	15	5	14	18	13	26	76	69	145
Total General	239	195	89	43	66	100	56	122	450	460	910

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción y Capacitación Septiembre 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	14
Operativos de distribución de materiales educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	24
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	12
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	30
Talleres de Orientación y Capacitación sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social, dirigido a profesionales y otros sectores de la sociedad civil.	5
Elaboración, Impresión de material promocional, didáctico y educativo (Suelos, brochure, volantes, ABC, entre otros) Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	3
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	12
Total General	100

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Septiembre 2025	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	5,896
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	937
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	142

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo