

# DIDA

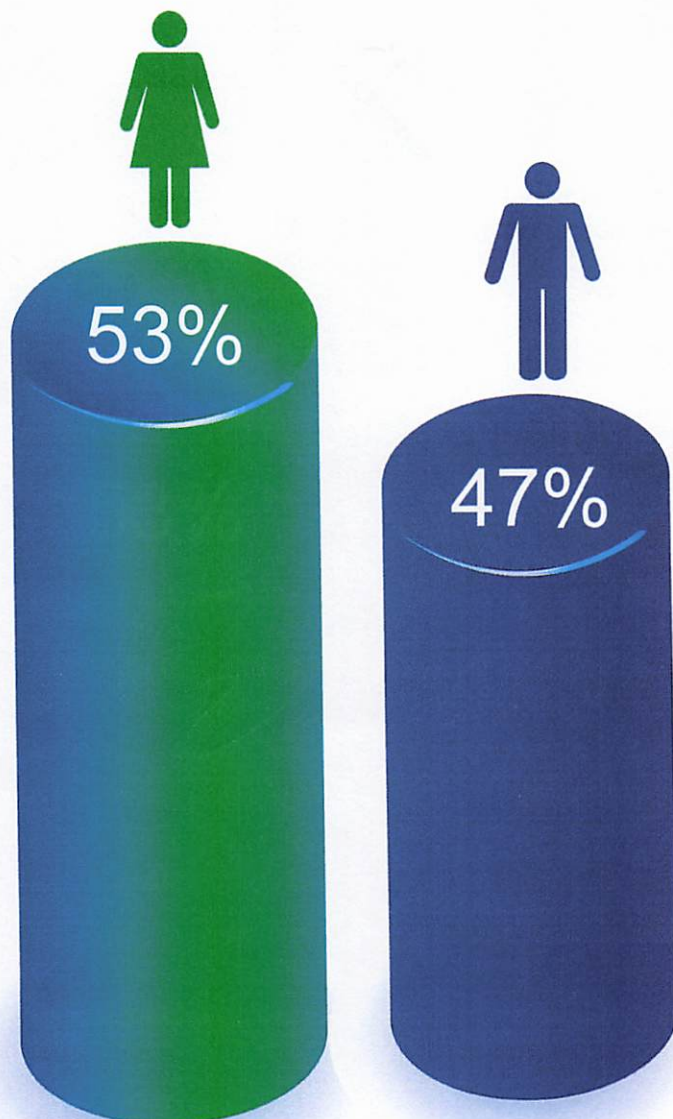


Dirección General de Información  
y Defensa de los Afiliados a la  
Seguridad Social

## Datos Estadísticos Mensuales

**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados  
a la Seguridad Social**

**NOVIEMBRE 2025**



**Dirección de Planificación y Desarrollo**

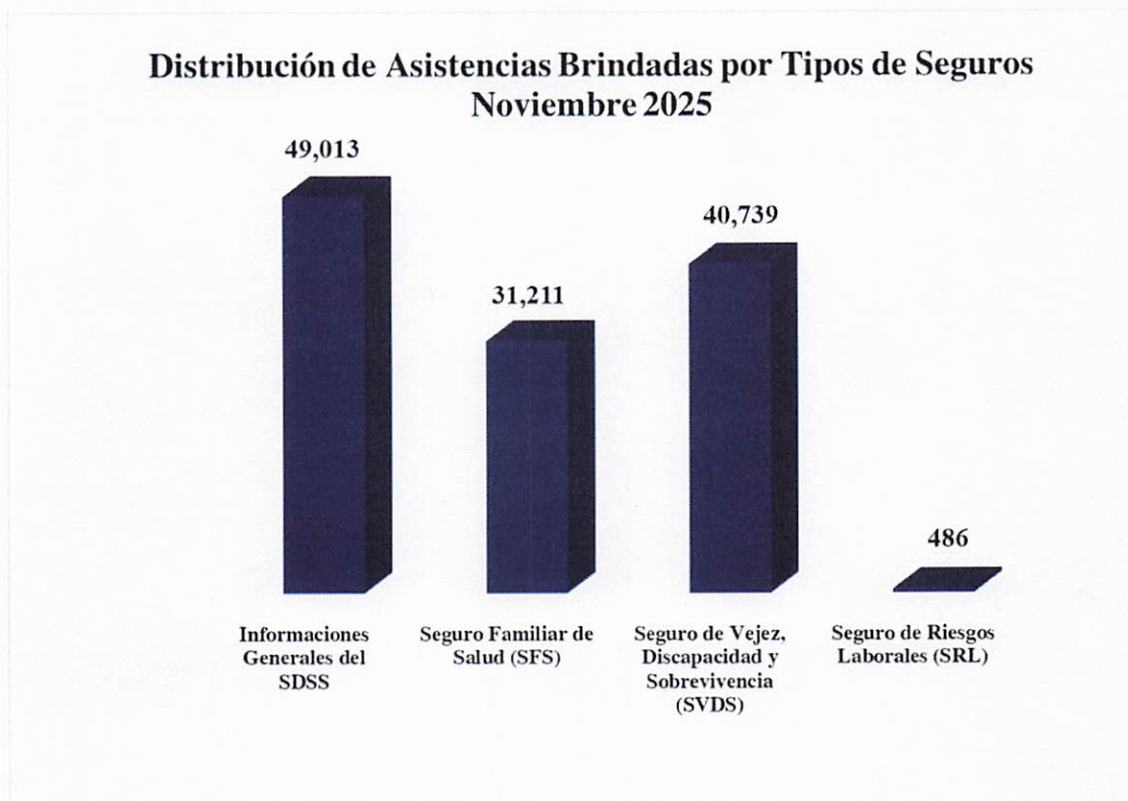


Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

<b>Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros</b>		
<b>Noviembre 2025</b>		
<b>Tipos de Seguros</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Informaciones Generales del SDSS	49,013	40.36%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	31,211	25.70%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	40,739	33.54%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	486	0.40%
<b>Total General</b>	<b>121,449</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA





Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

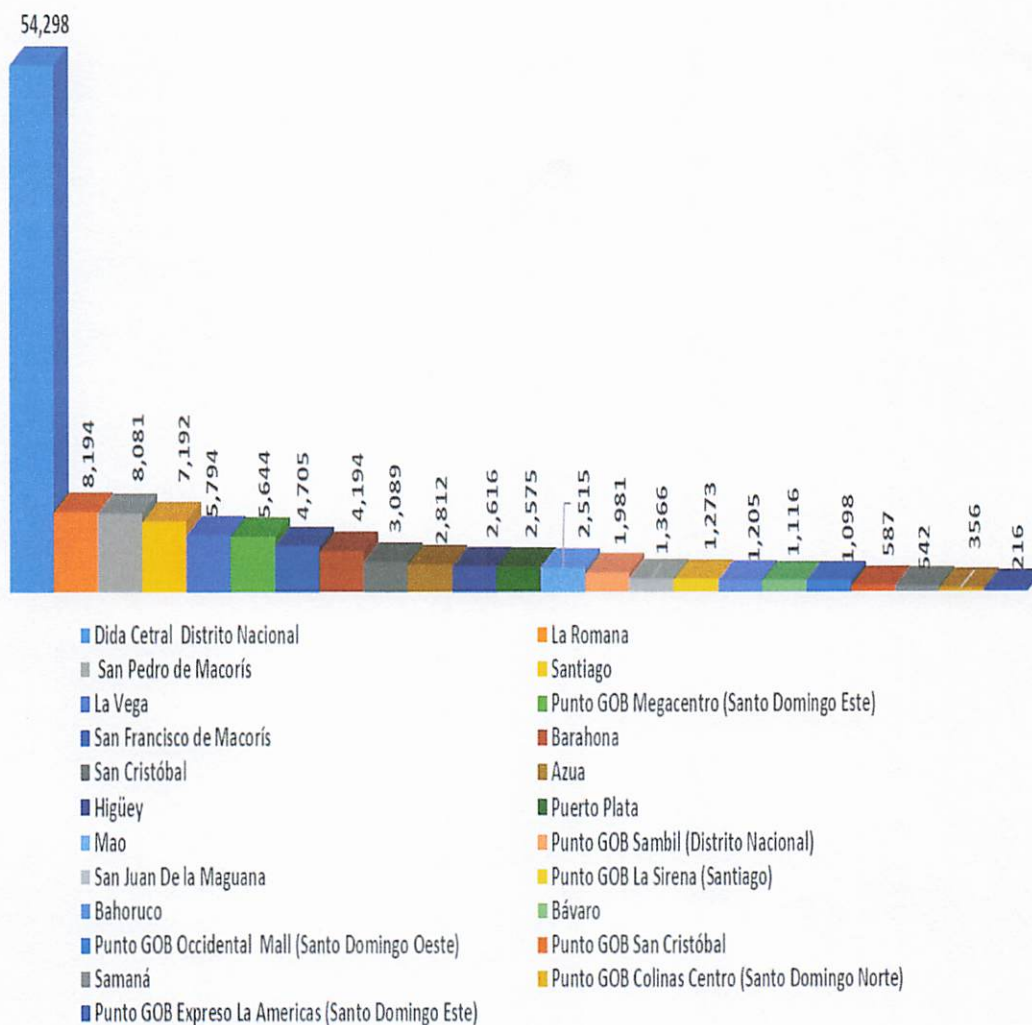
### Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

<b>Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas</b>	
<b>Noviembre 2025</b>	
<b>Oficinas</b>	<b>Cantidad</b>
DIDA Central Distrito Nacional	54,298
La Romana	8,194
San Pedro de Macorís	8,081
Santiago	7,192
La Vega	5,794
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	5,644
San Francisco de Macorís	4,705
Barahona	4,194
San Cristóbal	3,089
Azua	2,812
Higüey	2,616
Puerto Plata	2,575
Mao	2,515
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	1,981
San Juan De la Maguana	1,366
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,273
Bahoruco	1,205
Bávaro	1,116
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	1,098
Punto GOB San Cristóbal	587
Samaná	542
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	356
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	216
<b>Total General</b>	<b>121,449</b>

Fuente: Base de datos DIDA



## Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Noviembre 2025





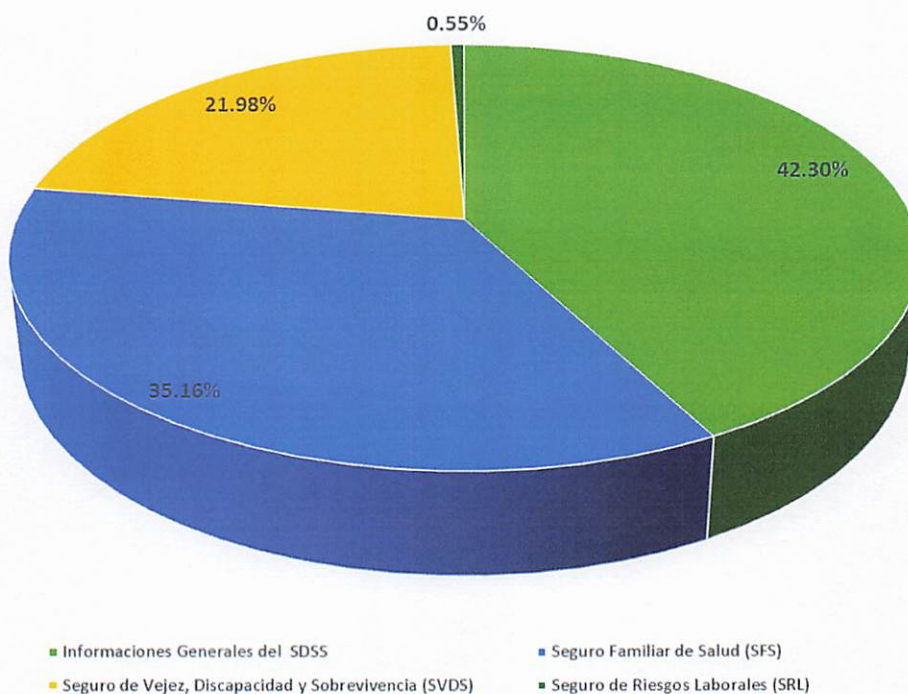
Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Noviembre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	764	42.30%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	635	35.16%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	397	21.98%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	10	0.55%
<b>Total General</b>	<b>1,806</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros  
Noviembre 2025





Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas</b>	
<b>Noviembre 2025</b>	
<b>Oficinas</b>	<b>Cantidad</b>
DIDA Central Distrito Nacional	957
La Romana	95
Santiago	94
La Vega	85
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	81
Puerto Plata	72
San Pedro de Macorís	64
Mao	60
Azua	59
Higüey	46
Barahona	43
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	36
San Francisco de Macorís	31
Bávaro	21
San Cristóbal	14
Punto GOB La Sirena (Santiago)	14
Punto GOB San Cristóbal	8
San Juan de la Maguana	8
Samaná	8
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	4
Bahoruco	4
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	2
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	0
<b>Total General</b>	<b>1,806</b>

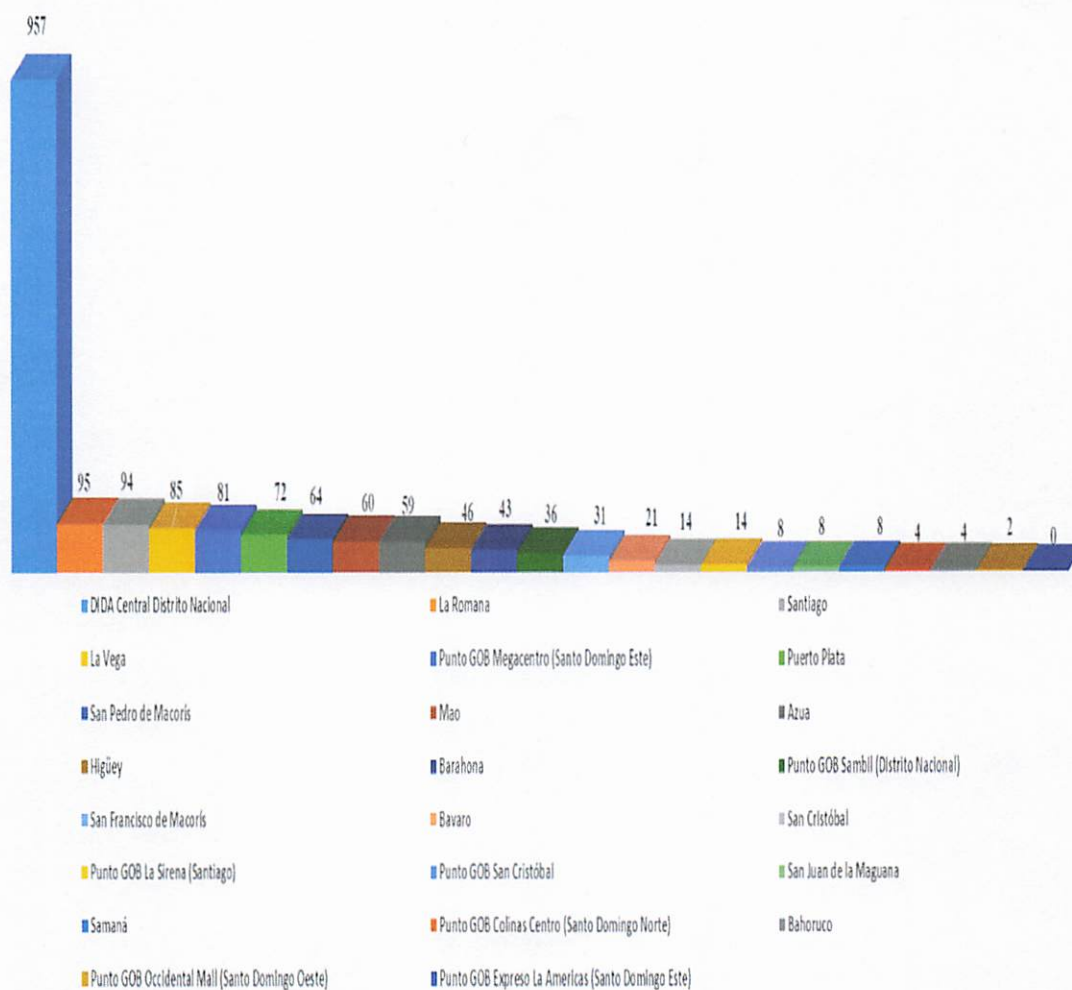
Fuente: Base de datos DIDA





Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Distribución de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Noviembre 2025





Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Noviembre 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	297
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos en el Sistema Dominicano de la Seguridad Social de menor a mayor de edad	156
Corrección de datos personales en el SUIR	142
Solicitud de reactivación en el SUIR	66
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	30
Tramite de asesoría legal	13
Denuncia de irregularidades en el sistema SFS	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	50
<b>Sub-Total</b>	<b>764</b>

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Noviembre 2025	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	85
Retención de paciente en Prestadora de Servicios de Salud	80
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	53
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	49
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	44
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	26
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora de Servicios de Salud de procedimientos	25
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	21
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en el Sistema Dominicano de la Seguridad Social	18
Cobro de diferencia en emergencia	17
Cobro de diferencia	12
Cobro del depósito al afiliado en el internamiento	12
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	10
Denegación de utilización de material requerido	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	173
<b>Sub-Total</b>	<b>635</b>





Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Noviembre 2025</b>	
<b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>	
Solicitud de traspaso de CCI a Reparto	207
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	57
Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de cci a reparto	31
Traspaso realizado de manera irregular	17
Trámite de asesoría legal sobre SVDS	12
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	8
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por haber sido pensionado o encontrarse activo en el sector privado	8
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	8
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	49
<b>Sub-Total</b>	<b>397</b>

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas</b>	
<b>Noviembre 2025</b>	
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	5
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Inconformidad con el monto de pensión otorgada	1
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado	1
Trámite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en prestaciones económicas	1
<b>Sub-Total</b>	<b>10</b>
<b>Total General</b>	<b>1,806</b>

Fuente: Base de datos DIDA

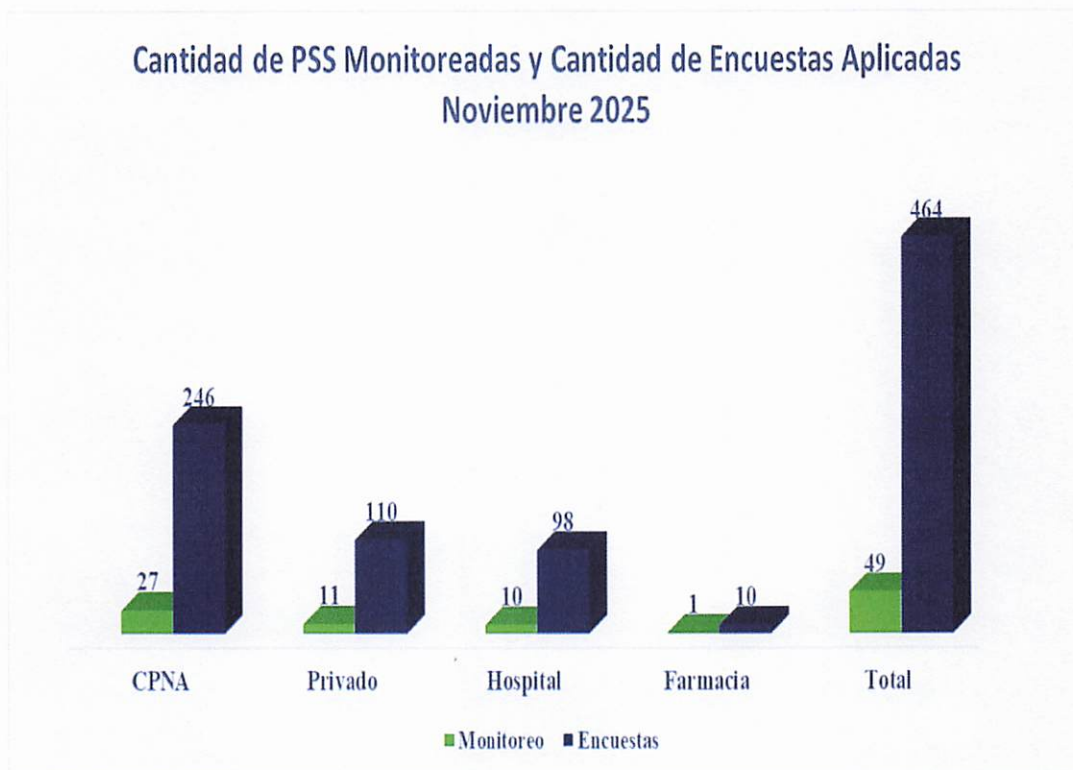


Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Noviembre 2025		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	27	246
Privado	11	110
Hospital	10	98
Farmacia	1	10
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>464</b>

Fuente: Base de datos DIDA







Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

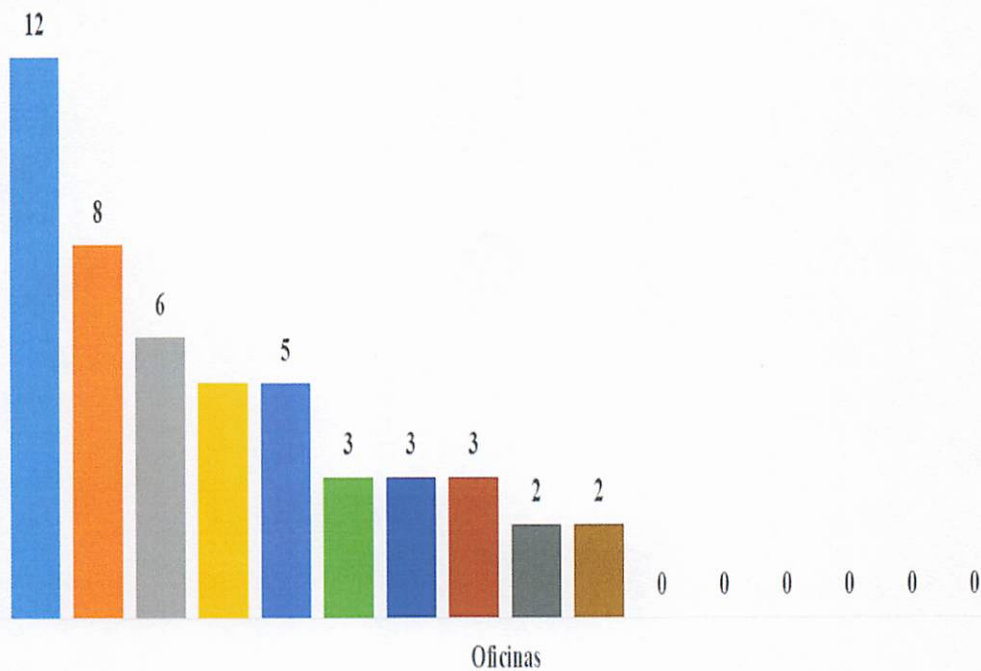
**Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas, Encuestadas Aplicadas y  
Encuentros comunitarios por Oficinas**

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina											
Noviembre 2025											
Oficinas	CPNA		Clínicas		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Comunitario
DIDA Central (Distrito Nacional)	10	77	0	0	2	18	0	0	12	95	
La Romana	1	10	1	10	1	10	0	0	3	30	
Santiago	3	30	4	40	1	10	0	0	8	80	
La Vega	2	20	1	10	2	20	1	10	6	60	
San Pedro de Macorís	3	30	0	0	2	20	0	0	5	50	1
Mao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Higüey	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Azua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Puerto Plata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
San Francisco de Macorís	3	30	2	20	0	0	0	0	5	50	
San Juan de la Maguana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Barahona	1	9	1	10	1	10	0	0	3	29	1
San Cristóbal	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	1
Bávaro	2	20	0	0	0	0	0	0	2	20	1
Bahoruco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Samaná	0	0	2	20	1	10	0	0	3	30	
<b>Total General</b>	<b>27</b>	<b>246</b>	<b>11</b>	<b>110</b>	<b>10</b>	<b>98</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>464</b>	<b>7</b>

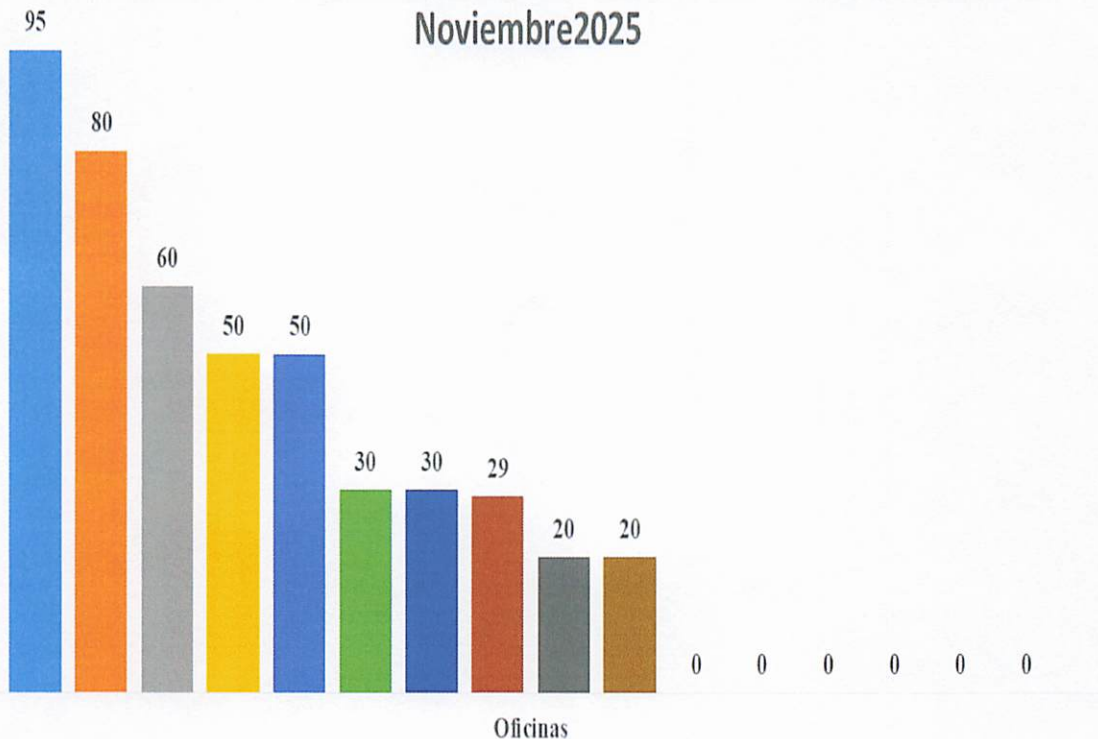
Fuente: Base de datos DIDA



## Cantidad de Monitoreo en Prestadoras de Servicios de Salud Noviembre 2025



## Cantidad de Encuestas Aplicadas en Prestadoras de Servicios de Salud Noviembre 2025



- DIDA Central (Distrito Nacional)
- Santiago
- La Vega
- San Pedro de Macorís
- San Francisco de Macorís
- La Romana
- Samaná
- Barahona
- San Cristóbal
- Bávaro
- Mao
- Higüey
- Azua
- Puerto Plata
- San Juan de la Maguana
- Bahoruco



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Noviembre 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	156	98	49	27	61	66	30	76	296	267	563
Subsidiado	17	4	6	3	38	27	4	19	65	53	118
<b>Total General</b>	<b>173</b>	<b>102</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>34</b>	<b>95</b>	<b>361</b>	<b>320</b>	<b>681</b>

Fuente: Base de datos DIDA







Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Actividades de Promoción y Capacitación

<b>Actividades de Promoción y Capacitación</b>	
<b>Noviembre 2025</b>	
<b>Actividades Realizadas</b>	<b>Cantidad</b>
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	12
Operativos de distribución de materiales educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	31
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	11
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	27
Talleres de Orientación y Capacitación sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social, dirigido a profesionales y otros sectores de la sociedad civil.	2
Diplomados de seguridad social dirigido a diferentes sectores de la sociedad civil (jueces, abogados, periodistas, entre, otros) a través de la Escuela de Seguridad Social de la DIDA.	1
Firma de acuerdo entre la DIDA y Federación Nacional de Mujeres Trabajadoras (FENAMUTRA), con el objetivo de desarrollar actividades conjuntas de formación, información, sensibilización, acompañamiento técnico e incidencia, para la promoción de los derechos en seguridad social.	1
Elaboración, Impresión de material promocional, didáctico y educativo (Suelos, brochare, volantes, ABC, entre otros) Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	1
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	8
<b>Total General</b>	<b>94</b>

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

### Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Noviembre 2025	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	5,845
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	857
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	110

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo