

DIDA



Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Informe Trimestral Julio-Septiembre 2025

Dirección de Planificación y Desarrollo

DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Informe del Trimestre Julio-Septiembre 2025

Octubre 2025

Santo Domingo

Tabla de Contenidos

Informe del Tercer Trimestre 2025

Contenido

1-Resultados Misionales	3
1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría	3
3.3-Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas.	6
1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS.	10
1.3-Resultados del área misional de monitoreo e investigación sobre el SDSS. ..	13
2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo	14
2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera	14
2.2-Desempeño de los Recursos Humanos	15
2.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	16
2.6-Desempeño del Área de Comunicación	20
2.7-Desempeño del área de Tecnología de la Información y Comunicación	21
Avance de la ejecución de las acciones realizadas por Tecnología de la Información y Comunicación	22
3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	24
3.2-Nivel de cumplimiento Acceso a la Información	24
4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno:	25
5-Anexos	28

Informe del Tercer Trimestre del Año 2025

1-Resultados Misionales

Durante el tercer trimestre del año 2025, la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), a través de las áreas misionales desempeñó diferentes actividades de la institución, las cuales se detallan a continuación:

1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría

Servicios de Informaciones Generales sobre el SDSS

En el tercer trimestre del año 2025, se entregaron 386,273 servicios de información y orientación sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), a través de las oficinas y punto GOB de servicios ubicadas en el Gran Santo Domingo y en oficinas provinciales que operan a nivel nacional. La meta programada para el año avanzó en un 25% el cumplimiento.

Cuadro No. 1

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Julio-Septiembre 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	166,026
La Romana	31,628
Santiago	24,459
San Pedro de Macorís	23,490
La Vega	18,634
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	16,559
Azua	15,293
Barahona	14,915
Mao	12,065
Puerto Plata	9,868
San Cristóbal	8,639
San Francisco de Macorís	8,533
Higüey	6,784
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	5,732
Bávaro	5,057
San Juan de la Maguana	4,154
Punto GOB La Sirena (Santiago)	3,184
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	3,065
Samaná	2,315
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	2,034
Punto GOB San Cristóbal	1,377
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	1,333
Bahoruco	1,129
Total General	386,273

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Atención a Quejas, Reclamaciones y Denuncias sobre el SDSS

En el tercer trimestre del presente año se atendieron 5,379 Quejas, Reclamaciones y Denuncias sobre salud, pensión y riesgo laboral. Las mismas fueron recibidas a través de las 23 oficinas y puntos GOB de servicios ubicados en el Gran Santo Domingo y oficinas

provinciales que operan a nivel nacional. En el cumplimiento de la meta se logró avanzar en un 17%.

Cuadro No. 2

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Julio-Septiembre 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	2,714
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	363
La Vega	329
La Romana	258
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	216
San Francisco de Macorís	197
Higüey	150
Santiago	144
San Cristóbal	141
Bahoruco	123
San Pedro de Macorís	119
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	104
Bávaro	104
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	100
Punto GOB La Sirena (Santiago)	54
Mao	52
Azua	50
Puerto Plata	48
Barahona	36
Samaná	28
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	24
San Juan de la Maguana	24
Punto GOB San Cristóbal	1
Total General	5,379

Fuente: Base de datos DIDA

3.3-Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas.

Cuadro No.3

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	929
Corrección de datos personales en el SUIR	400
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de la Seguridad Social de menor a mayor de edad	450
Solicitud de reactivación en el SUIR	188
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	80
Solicitud de información sobre estatus de caso	57
Tramite de asesoría legal sobre aportes al Sistema Dominicano de Seguridad Social	59
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	95
Sub-Total	2,258

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2025	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	Cantidad
Afiliación de manera irregular a una ARS	155
Solicitud de Carta de no Cobertura en Prestadora De Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	212
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora De Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	175
Retención de paciente en PSS por factura pendiente de pago	191
Solicitud de Carta de no Cobertura en Prestadora De Servicios de Salud de procedimientos	122
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	132
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en Sistema Dominicano de la Seguridad Social	61
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	112
Denegación de cobertura	52
Denegación de cobertura por parte de ARS	30
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	137
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	31
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	36
Denuncia de PSS por práctica irregular en el servicio	13
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	16
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS	15
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	538
Sub-Total	2,028

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2025	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	Cantidad
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	719
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	84
Traspaso realizado de manera irregular	8
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a reparto	12
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	30
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	12
Denegación de Pensión Solidaria por vejez	31
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por haber sido pensionado o encontrarse activo en el sector privado	5
Solicitud de cancelación de traspaso de CCI a Reparto	0
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aporte	15
Solicitud de reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA proveniente de otro sector (Pública o Privado)	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	119
Sub-Total	1,039

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2025	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	Cantidad
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	17
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	27
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	2
Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales	2
Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad por calificación inadecuada	1
Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado	2
Sub-Total	54
Total General	5,379

Fuente: Base de datos DIDA

Certificaciones de Aportes

Durante el período analizado fueron solicitadas y entregadas 2,983 Certificaciones de Aportes a afiliados al SDSS a nivel nacional, para la tramitación de casos de tipo legal, consular, otros.

Esta meta se logró avanzar en su cumplimiento en un 30% en el tercer trimestre 2025.

Servicios de Historial de Aportes al SDSS

Durante el período analizado, se entregaron 16,958 Historial de Aportes al SDSS a afiliados al SDSS, interesados en conocer si sus empleadores están cotizando a la Tesorería de la Seguridad Social (TSS).

Esta meta programada para el año 2025 se avanzó en un 28% en el tercer trimestre.

Servicios de Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS)

En el trimestre en cuestión se entregaron 1,010 Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado, donde se les informa el estatus de afiliación de la persona en el Seguro Familiar de Salud.

Esta meta se logró avanzar en un 13% en el tercer trimestre 2025.

Servicios de Consultas de Asesorías Médicas

Fueron ofrecidas en el tercer trimestre 2,859 Consultas de Asesorías Médicas a afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado que, por alguna razón, no conocían el nivel de cobertura de los servicios indicados por los médicos.

La meta de Asesorías Médicas del año se logró avanzar en un 29% en el tercer trimestre 2025.

Servicios de Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)

En el trimestre se entregaron 1,965 Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) a afiliados al SDSS, donde se les informa sobre el estatus de afiliación de la persona en el Sistema Previsional Dominicano.

Esta meta se logró avanzar en su cumplimiento en un 26% en el tercer trimestre 2025.

Servicios de Cartas de No Cobertura en Salud

Se solicitaron y entregaron 449 Cartas de no Cobertura a afiliados al SDSS, con el objetivo de solicitar colaboración económica en caso de que las indicaciones de medicamentos, procedimientos, estudios diagnósticos y de laboratorios, no estén cubiertos por su Seguro Familiar de Salud o porque la persona no está afiliada al SDSS. El cumplimiento de la meta del año se logró avanzar en un 11% en el tercer trimestre 2025.

Servicios en Línea

En el trimestre bajo se entregaron a la población por medio electrónicos, 3,708 Servicios en Línea y 5,289 Servicios en línea vía chat, para un total de 8,997 servicios en línea entregados. Esta meta se logró avanzar en un 28%.

Servicios de Asesorías Legales

En el trimestre se brindaron 15 Asesorías Legales a afiliadas empresas e instituciones, a solicitud de estos. Esta meta se logró avanzar en un 10% en el tercer trimestre 2025.

Trasposos de CCI a Reparto y Pensiones Solidarias

En el tercer trimestre se recibieron y tramitaron 1,726 solicitudes de pensiones solidarias y 719 de trasposos de CCI a Reparto.

Reuniones de las Comisiones Técnicas de Discapacidad

En el tercer trimestre del año 2025, técnicos de la institución participaron en 19 reuniones de las Comisiones Técnicas de Discapacidad de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) y la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)

A través del programa “Ya no está solo, DIDA 24horas contigo” la institución además de brindar información y orientación 24/7 a los afiliados, también los apoya haciendo acto de presencia en los centros de salud públicos y privados cuando se les notifica de alguna violación o denegación de derechos, en (retención de pacientes, cadáveres, cobros indebidos, otros). Producto de las intervenciones de la DIDA, durante el trimestre se logró un ahorro por encima de RD\$12,521.641, que impactó de manera directa en una disminución del gasto de bolsillo de los afiliados afectados.

1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS.

Resultados del Área Misional de Promover y Capacitar sobre el SDSS

El principal logro misional en los procesos de promover e informar sobre el SDSS, es la capacitación y educación sobre el sistema, servicio que se brinda a los ciudadanos a través de cursos, talleres, charlas, conferencias, operativos, los cuales detallamos a continuación:

Servicios de capacitación sobre el SDSS.

En el trimestre, 3,673 personas recibieron capacitación en temas de seguridad social a través 108 charlas y 8 talleres realizados a grupos de interés en los territorios. La meta programada para el trimestre avanzó en un 36%.

Cuadro No. 4

Talleres y Charlas Impartidas en Instituciones Públicas y Privadas Periodo Julio-Septiembre Año 2025						
Capacitación	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores	
116	-Dirección General de Aduana. -Ministerio de Turismo. -Ministerio De Interior y Policía. -Ministerio de Salud Pública. -Base Área de San Isidro. -Servicio Nacional de Salud (SNS). -Ministerio de Hacienda Otros	1,376	2,297	3,673	907	Santo Domingo Samaná Mao San Francisco de M. Santiago La Vega Azua San Cristóbal San Juan de la M. Barahona Bahoruco San Pedro de M. La Romana Higüey
112		1,376	2,297	3,673	907	

Fuente: Base de datos DIDA

Cabe destacar que 3,673 personas recibieron orientaciones en temas de seguridad social a través de 116 capacitaciones (charlas, talleres y conversatorios), impartidos a nivel nacional y provincial, logrando impactar o beneficiar a 2,297 mujeres y 1,376 hombres, incluyendo 907 adultos mayores que recibieron orientación y promoción sobre los beneficios que ofrece el SDSS, de igualdad de género y de derechos y oportunidades.

Estas actividades fueron realizadas en el Distrito Nacional y las provincias de Santo Domingo, Santiago, La Vega, San Pedro de Macorís, San Cristóbal, La Romana, Barahona, San Juan de la

Maguana, Mao, Azua, Bávaro, Higüey, Bahoruco, Samaná y San Francisco de Macorís.

DIDA en la Comunidad Promoviendo el SDSS

- Se realizaron 54 Operativos de Orientación y Defensoría en centros de trabajo y de salud públicos y privados a nivel nacional, el nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre fue de un 72%.
- Se realizaron 42 actividades de distribución de material educativo e informativo sobre el SDSS a nivel nacional, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre de un 28%.
- Se realizaron 38 reuniones con Organizaciones de la Sociedad Civil y dirigentes comunitarios a nivel nacional, para coordinar charlas, talleres, conferencias y actividades de apoyo a la institución, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre de un 38%.
- Se realizaron 47 encuentros y reuniones con encargados de Departamentos de Recursos Humanos de empresas privadas e instituciones públicas a nivel nacional, con el objetivo de coordinar charlas y conferencias para empoderar y concientizar a los encargados de Recursos Humanos y empleados sobre los beneficios y derechos que otorga la Ley 87-01 que crea el SDSS, El nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre fue de un 38%.
- Se Participó en 2 ferias, una en Expo Cibao en Santiago y una en la Plaza de la Cultura en Santo Domingo, con el objetivo de promover los derechos y beneficios de los afiliados de acuerdo a la Ley 87-01 que crea el SDSS y los servicios que brinda la DIDA. Cientos de afiliados y ciudadanos en sentido general recibieron orientación e información puntual sobre seguridad social.

1.3-Resultados del área misional de monitoreo e investigación sobre el SDSS.

En el tercer trimestre del año 2025, fueron visitados 81 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA) donde se aplicaron 774 encuestas para monitorear la calidad del servicio, el nivel de satisfacción y conocimiento de los usuarios que recibieron servicios en los centros. 269 fueron aplicadas al género masculino y 505 al género femenino. En el período se logró un avance de un 31%.

En el tercer trimestre del año 2025 fueron visitados 39 hospitales donde se aplicaron 382 encuestas, de las cuales 121 fueron aplicadas al género masculino y 261 al género femenino. Se logró avanzar en la meta programada en un 39%.

En el tercer trimestre del año 2025 los centros de salud privados visitados sumaron 38, en los mismos se aplicaron 353 encuestas, de las cuales 113 fueron masculino y 240 femenino. Se logró un avance de la meta programada de 35%.

En total, se visitaron 177 Prestadoras de servicios de salud públicos y privados incluyendo 19 farmacias, en estas se realizaron 183 encuestas a nivel nacional y provincial. El total de encuestas aplicadas fue de 1,692 formularios. El objetivo de la medición es determinar el grado de satisfacción y conocimiento que tienen los usuarios sobre los derechos y beneficios que otorga el SDSS. Se logró un avance de la meta programada de 32.18%.

Se realizaron 12 encuentros comunitarios con la participación de afiliados al Régimen Subsidiado que demandan servicios de salud en los Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA). El objetivo de estos encuentros es detectar hallazgos y necesidades que afectan a las personas en sus territorios para ser notificados a los organismos competentes y mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen a los afiliados y ciudadanos en sentido general. Se logró un avance de la meta programada para el tercer trimestre de 20%.

2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo

2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera

Presupuesto ejecutado, Período Julio-Septiembre 2025

El presupuesto aprobado vigente para el año 2025 es de RD\$928, 425,563.47 de los cuales, se ejecutaron al tercer trimestre RD\$381, 614,230.31 equivalente al 100%.

Cuadro No. 5

Presupuesto Ejecutado por Concepto del Gasto		
Período Enero a Septiembre 2025		
Concepto	Montos en RDS	% de Ejecución
Remuneraciones y Contribuciones	204,272,010.30	53.53%
Contratación de servicios	102,507,441.24	26.86%
Material y suministro	14,550,473.10	3.81%
Transferencia corriente	1,350,318.34	0.35%
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	58,933,987.33	15.44%
Total ejecutado	381,614,230.31	100%

Fuente: Dirección Financiera, SIGEF.

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) La evaluación del IGP realizada por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) correspondiente al tercer trimestre julio-septiembre 2025 aún no ha sido actualizado, la última evaluación del índice fue de 85% correspondiente al trimestre abril-junio 2025. Revisar si no ha llegado el tercero.

En la ejecución del POA del año 2025, se logró un avance de un 67% al 3er trimestre.

Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contracciones Públicas:

La evaluación de SISCOMPRAS sobre el indicador del uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, correspondiente al tercer trimestre del año 2025 fue de 89.58%.

2.2-Desempeño de los Recursos Humanos

Análisis de los resultados del SISMAP

El indicador SISMAP presentó al cierre del tercer trimestre del año 2025 un resultado de 84% promedio.

Acciones de capacitación y formación para el personal interno

Cuadro No. 6

Capacitación del Personal Interno a Través de Cursos, Talleres, Charlas y Seminarios Periodo Julio-Septiembre 2025					
Cantidad	Tipo de Capacitación	Beneficiarios	Temas	Institución	Fecha de Ejecucion
1	Taller	13	Elaboracion de informes Técnicos	Instituto de Formacion Tecnico profesional (INFOTEP)	Julio
1	Curso	18	Comunicación efectiva	INFOTEP	Julio
1	Curso	23	Manejo de conflictos	INFOTEP	Julio
1	Taller	15	Taller para Peritos	Consultor Externo	
1	Curso	24	Actualización ortográfica	INFOTEP	Julio
1	Webinar	6	Webinar Indicador 9.6 acciones para la inclusion y accesibilidad en la Administración Pública	CONADIS /MAP	Julio
1	Charla	17	Se realizo Charla virtual YO SE DE PENSIONES en coordinacion con SIPEN con el personal de grupo 1 y 2 oficinas provinciales	SIPEN	Julio
1	Charla	30	Se realizo Charla presencial YO SE DE PENSIONES en coordinacion con SIPEN con el personal de grupo 1 y 2 sede central.	SIPEN	Julio
1	Curso	14	Curso de Atención al Cliente	INFOTEP	Julio
1	Taller	20	Induccion Interna	DIDA /RR.HH	Julio
1	Taller	25	Taller del PEI	PLADES	Julio
Capacitaciones					

Capacitación del Personal Interno a Través de Cursos, Talleres, Charlas y Seminarios					
Periodo Julio-Septiembre 2025					
Cantidad	Tipo de Capacitación	Beneficiarios	Temas	Institución	Fecha de Ejecucion
1	Curso	197	YO SE DE PENSIONES (VIRTUAL)	SIPEN	Julio
1	Curso	20	Trabajo en Equipo	INFOTEP	Agosto
1	Curso	20	Liderazgo Gerencial	INFOTEP	Agosto
1	Curso	15	Mejora de Procesos	INFOTEP	Agosto
1	Diplomado	20	Diplomado en Formación de Facilitadores en Seguridad Social, Impartida por la Universidad Católica Santo Domingo	Universidad Católica Santo Domingo (UCSD)	Iniciado en Agosto en proceso
1	Curso	244	Seguimiento al programa de capacitación "Yo Sé de Pensiones": Se logró avanzar en la capacitación de un 68% del personal, equivalente a 244 colaboradores. Actualmente, se continúa impulsando el programa con el objetivo de alcanzar el 70% de participación, lo cual permitiría obtener el Sello "Yo Sé de Pensiones". En este sentido, se están realizando las coordinaciones necesarias para formalizar la capacitación, habiéndose alcanzado hasta la fecha un 70% de cumplimiento del proceso	Superintendencia de Pensiones SIPEN	Iniciado en Julio en proceso hasta completar el 70% de todo el personal institucional
1	Curso	35	Curso de Excel básico.	Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	Iniciado en Septiembre en proceso
1	Diplomado	1	Diplomado en Hacienda Pública	Centro de capacitación en política y gestión fiscal	Concluido en septiembre
1	Diplomado	2	Diplomado en Seguridad Social y Envejecimiento	Centro Interamericano de Estudios en Seguridad Social	En proceso termina en noviembre
20 Capacitaciones					

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

2.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Principales actividades realizadas y coordinadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo:

- Aplicación de la matriz de seguimiento a la ejecución del POA 2025 de forma mensual, para validar y monitorear el cumplimiento de las metas por dirección.
- Se realizó el informe de autoevaluación de las metas físicas y financieras del tercer trimestre 2025 y se envió al RAI para su publicación en la página de transparencia.

- Se cargó en el SIGEF el cumplimiento de las metas físicas-financieras de los 3 productos misionales, la justificación de los desvíos y las evidencias correspondientes al tercer trimestre 2025.
- Seguimiento y actualización de los indicadores gubernamentales según datos oficiales, con los siguientes resultados:

Cuadro No. 7

INDICADORES DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

Enero - Septiembre 2025

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD EN LA GESTIÓN

INDICADORES	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	PERÍODO								
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
1.- SISMAP	Mensual	84.5	85.26	83.8	83.82	82.92	82.92	PM	80.75	84.00
2.- ITICGE (NORTIC)	Trimestral			43.15			43.03			43.03
3.- NOBACI	Trimestral			44.3			55.86	63.66		67.71
4.- CUMPLIMIENTO LEY No.200-04	Mensual	77.03	94.79	94.07	99.79	94.79	95.37	96.87	N/D	N/D
5. IGP	Trimestral			83.00			85.00			N/D
6.- SISCOMPRAS	Trimestral			75.00			84.52			89.58
7.- SISACNOC	Semestral						98.00			
8.- ICI	Trimestral			55.55			83.09			78.93

- Se elaboraron tres (3) informes estadísticos correspondientes a los meses de julio, agosto y septiembre del año 2025 y el trimestral para ser publicados en la página de transparencia.
- Se continuó aplicando la Encuesta de Satisfacción de los Servicios DIDA, a través de la plataforma Google Forms, esta se utiliza para medir los atributos de calidad comprometidos en la 3era. versión de la Carta Compromiso al Ciudadano periodo 2023-2025. La encuesta abarca el periodo mayo-agosto 2025.

- Se elaboró el informe con los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada en el segundo cuatrimestre mayo-junio del año 2025, para medir el nivel de cumplimiento de los atributos y estándares comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, en la cual la institución obtuvo un 96% de satisfacción general.
- Se cargó en el portal web institucional el resumen con los resultados del segundo cuatrimestre 2025 de la Encuesta de Satisfacción Servicios DIDA.
- Se realizó el informe de resultados de la aplicación de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana año 2025. Esta encuesta fue aplicada durante el periodo mayo-julio 2025 a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos del MAP, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios por los servicios recibidos.
- Se realizó el Plan de Mejora CAF para el año 2026 de acuerdo a los resultados y debilidades surgidas del autodiagnóstico CAF
- Se realizó el Plan Estratégico Institucional 2025-2028 con el apoyo de la MEPyD.
- Se elaboraron, actualizaron y socializaron los siguientes manuales y políticas:
 - Políticas y Procedimientos de Quejas, Denuncias y Sugerencias de los Usuarios.
 - Manual de Actualización de Políticas y Procedimiento.
 - Políticas y Procedimientos de Desvinculación Institucional de Personal.
 - Políticas y Procedimientos de Quejas, Denuncias y Sugerencias de los/as Colaboradores/as.
 - Manual de Reconocimiento Institucional a los/as Colaboradores/as y Áreas Destacadas.
 - Manual de Administración y Valoración de Riesgos.
 - Política de Género Institucional.
 - Políticas Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)

- Se gestionó con la Dirección de Orientación y Defensoría, los formularios presentados a través del Buzón de Quejas y Sugerencias de la sede principal, para fines de dar respuesta a los afiliados que dejaron algún medio de contacto.
- Se realizó el monitoreo y seguimiento semanal a los compromisos de calidad, comprometidos en nuestra 3ra versión de Carta Compromiso al Ciudadano. De igual forma, se continuó con el seguimiento a los tiempos de respuesta, y se remitieron correos notificando a los encargados provinciales de los casos abiertos en el SISAA, así como las respuestas fuera del plazo comprometido y las alertas de los casos próximos a vencer.
- Seguimiento de las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas vía las Encuestas de Satisfacción Ciudadana, con la identificación de los comentarios (sugerencias de mejoras asociadas al servicio) por parte de los afiliados y su posterior remisión a la Dirección de Orientación y Defensoría para su revisión e implementación de medidas en los casos que proceda.
- En cumplimiento al Barómetro SISMAP Gestión Pública se remitieron al Ministerio de Administración Pública (MAP) las evidencias correspondientes a los siguientes subindicadores para su actualización:
 - Subindicador 01.1.2 – Autoevaluación CAF año 2025
 - Subindicador 01.1.3 Informe CAF año 2025
 - Subindicador 01.2.3 1er. Informe Plan de Mejora 2025
 - Subindicador 01.2.5 2do. Informe Plan de Mejora 2025
 - Subindicador 01.2 Plan de mejora CAF 2026.
- Participación en las siguientes actividades Formativas:
 - Taller virtual sobre el uso de la Plataforma RUDCT MEPyD.
 - Seminario web “Acciones para la Inclusión y Accesibilidad en la Administración Pública”.
 - Taller de Reformulación del PEI DIDA 2025-2028, impartido por el MEPyD.

- Curso “Yo Sé de Género.
- Charla Virtual: "Masculinidad Positiva
- Webinar: Trato Digno y Terminología Correcta
- Set del Grupo Washington para Identificación de Personas con Discapacidad.
- Webinar: Liderazgo Transformador El Efecto S.O.R.F. (Líder Optimista).
 - Taller Inducción al Comité Grupal.
 - Curso Básico de Planificación para la Igualdad.

2.6-Desempeño del Área de Comunicación

Acciones realizadas por comunicación

- 59,879 visitas recibidas de forma periódica a la página web en el segundo trimestre del año 2025, alrededor de 10 países. La meta se logró avanzar en un 60% en el período.
- Se brindaron 737asistencias a través del INFO DIDA para un cumplimiento de un 85% en el tercer trimestre 2025.
- Se coordinó la participación del director general en 15 entrevistas en diversos programas de radio y televisión donde tuvo la oportunidad de explicar el impacto que ha tenido en la población el programa “Ya no estás solo, DIDA 24 horas contigo” así como, otros temas de interés sobre los derechos y beneficios que brinda la seguridad social a los afiliados y la disposición de la DIDA de ejercer el rol que le da la Ley para defender y acompañar a los afiliados cuando les vulneren sus derechos. El nivel de avance en el cumplimiento de la meta fue de un 38% en el tercer trimestre 2025.
- Se enviaron 65 síntesis informativas a través del correo electrónico, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta de un 29% en el tercer trimestre 2025.
- Se publicaron 351 Publicaciones en Facebook, X Instagram, Tweets y canal de Whatsapp respectivamente, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta de un 35% en el tercer trimestre 2025.

- Se difundieron 3 materiales educativos sobre los derechos y deberes de los afiliados al SDSS a través de Grupos de WhatsApp, Intranet, Página Web y medios de comunicación externos.
- Se contrató un espacio de radio en la 92.5, donde presenta todos los sábados de 9:00am a 10:00am su programa radial "La DIDA te Informa". Un espacio creado para orientar sobre Seguridad Social y los servicios que ofrece a la ciudadanía.
- Se realizó la cobertura, redacción y distribución de 25 notas de prensa para orientación y conocimiento a la población sobre el SDSS.

Se elaboraron los siguientes materiales educativos e informativos:

Campaña Digital o Impresa:

Elaboraron 7 mini vallas y 1 post QNICTD

Artes para Prensa:

Se diseñaron 13 Banners para campaña QNICTD y 3 artes para prensa

Artes para Redes Sociales:

Se diseñaron diferentes artes para (avisos, invitación, Stan, carrusel, entrevista, poscat, Storey y carrusel).

2.7-Desempeño del área de Tecnología de la Información y Comunicación

Durante el tercer trimestre del año 2025, la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ejecutó acciones clave para el avance de los procesos requeridos para la ejecución del Plan Operativo Anual (POA), con el objetivo de fortalecer la infraestructura tecnológica institucional, garantizar la

continuidad operativa, y mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos y usuarios internos.

Avance de la ejecución de las acciones realizadas por Tecnología de la Información y Comunicación

- Se está desarrollando una página Web Institucional y de Transparencia, inclusiva para personas discapacitadas, visual, auditiva, basada en nueva plantilla de página web moderna y versátil de la OGTIC. La plataforma se está trabajando utilizando WordPress, CSS y RSS, garantizando flexibilidad y cumplimiento de estándares. En el tercer trimestre del año 2025 se ha logrado un 90% de avance en el rediseño de la página web. Su lanzamiento y puesta en producción se realizará en los primeros 15 días del mes de octubre de 2025.
- Implementación de la Plataforma Única DIDACore, este proyecto tiene la finalidad de realizar la migración y refactorización de los sistemas internos hacia una plataforma centralizada. En el tercer trimestre del año 2025 se ha logrado un 80% de avance.
- Desarrollo de la aplicación MiDIDA, esta APP tendrá las funcionalidades siguientes: consultas de NSS, ARS y AFP, solicitud de servicios, apertura de reclamaciones y localización de oficinas. Implementación de interfaz adaptada a Android/iOS y autenticación biométrica. Este proyecto tiene un avance de un 55% en el tercer trimestre 2025.
- Se contrató una empresa de servicio de consultoría para el desarrollo de aplicaciones Institucionales para el servicio al ciudadano.
- Se instaló la línea de Internet para redundancia y balanceo de carga en DIDA Central
- Se realizó instalación y configuración de seis (6) dispositivos biométricos en DIDA Central y Oficinas Provinciales clave (MARMER, Santiago, SPM, La Romana y Barahona) para fortalecimiento de la gestión física, control de asistencia y seguridad del personal.

- Se realizó la implementación de la primera fase de la Plataforma Contact Center Omnicanal, con la puesta en producción del IVR (respuesta de voz interactiva) y ASR (respuesta de voz automatizada) y la plataforma Web Ucontact para unificar y gestionar de forma centralizada todas las interacciones de los ciudadanos (en la primera fase llamadas y Asistente Virtual Diana con respuestas automatizadas) y optimizar la operación de los agentes.
- Se concluyó con la implementación de servicios de infraestructura y alojamiento en la nube (AWS y Google Security), asegurando el hosting para servicios críticos, como la colocación y despliegue de la página web institucional y el montaje de la App Móvil "MiDIDA", entre otros.
- Se reforzó la ciberseguridad con la instalación y configuración de la herramienta **Kaspersky Security** en los servidores, garantizando que la infraestructura crítica esté protegida con las últimas bases de datos de firmas contra malware y amenazas persistentes.
- Implementación y puesta en marcha de **la Plataforma HelpDesk GLPI**, la cual transforma la gestión de soporte, permitiendo a la Dirección TIC manejar las solicitudes de asistencia en un modelo de servicio medible, trazable y basado en indicadores de desempeño (KPI), mejorando la eficiencia operativa y el control sobre los activos.
- Se realizó el despliegue del aplicativo de conexión remota y se preparó la integración de todos los dispositivos remotos al espacio seguro en la nube, lo que asegurará protección en tiempo real y actualizaciones automáticas a los endpoints fuera de la red local.
- A nivel normativo y de concienciación, se realizaron gestiones activas para completar la adopción de las políticas de seguridad particulares dentro de la organización, un paso fundamental para formalizar el marco de gestión de riesgos.

3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

3.2-Nivel de cumplimiento Acceso a la Información

De las 19 solicitudes de información recibidas a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información, fueron resueltas 19 dentro de los plazos establecidos, 1 solicitud fue rechazada.

Cuadro 8

Solicitudes Atendidas por la oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) Periodo Julio-Septiembre 2025				
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas	Rechazadas
Física	0	0	0	0
Electrónica	7	0	7	1
311	12	0	12	0
Otras	0	0	0	0
Total	19	0	19	1

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

Al mes de julio del año 2025 en la evaluación de Libre Acceso a la Información Pública en República Dominicana, supervisado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), La DIDA obtuvo una calificación de 96.87.

4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno:

Firma de Acuerdo Con Instituciones Públicas y Privadas

El Director General de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), Elías Báez firma un acuerdo de cooperación interinstitucional con la Operadora Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA). Este acuerdo tiene como objetivo empoderar a la población sobre sus derechos en salud, pensiones y riesgos laborales.

A través de esta alianza, trabajaremos de forma coordinada con la OMSA para desplegar contenidos educativos en sus autobuses, paradas y espacios físicos, con el fin de informar a los usuarios sobre los beneficios, servicios y mecanismos de defensa que ofrece la DIDA. Esto incluye nuestro servicio de atención 24 horas al día, los 7 días de la semana. Este acuerdo es parte de nuestra campaña promocional "Que Nadie Invente Con Tus Derechos", que busca orientar y proteger a los afiliados del Sistema Dominicano de Seguridad Social frente a prácticas abusivas o desinformación.

La DIDA continúa trabajando arduamente para promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social y empoderar a la población sobre sus derechos y deberes, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 5, literal a) de la Ley 13-20, que define nuestras funciones institucionales.

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), ha formalizado un acuerdo institucional con el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), con el propósito de fortalecer la educación en materia de seguridad social para los servidores públicos del país.

Gracias a esta alianza, todos los servidores públicos, sin distinción de nivel ocupacional, podrán acceder a través de la plataforma tecnológica del INAP, a contenidos educativos diseñados por la DIDA sobre sus derechos en salud, pensiones y riesgos laborales.

Además, en el marco de este acuerdo, se estará focalizando un curso especial sobre los procesos de traspaso de servidores públicos desde su Administradora de Fondos de Pensiones (AFP) hacia el Sistema de Reparto Estatal, con el objetivo de orientar y acompañar a los interesados en esta transición, en miras de garantizar el derecho a una pensión digna.

Participación en la XXXI Asamblea General de la Conferencia Interamericana de la Seguridad Social (CISS).

En el marco internacional una comisión de la DIDA participó en la Asamblea General de la Conferencia Interamericana de la Seguridad Social (CISS), realizada en México, logrando obtener cargos importantes, el Director General de la DIDA, Elías Báez, fue electo Vicepresidente de la Comisión Americana Jurídico Social (CAJS) y representante de los Miembros Asociados ante el Comité Permanente, La Directora de Orientación y Defensoría, electa Vicepresidenta de la Comisión Americana del Adulto Mayor

(CAAM), la Directora Jurídica, Marlen Berroa, electa Vicepresidenta de la Comisión Americana de Prevención de Riesgos en el Trabajo (CAPRT) y la Directora de Promoción y capacitación, Julissa Magallanes, electa Vicepresidenta de la Comisión Americana de Salud y Bienestar Social (CASBS). Un paso más en el liderazgo regional en materia de Seguridad Social.

5-Anexos

Anexo 1

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Julio-Septiembre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	164,055	42.47%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	112,331	29.08%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	107,158	27.74%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,729	0.71%
Total General	386,273	100%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

Anexo 2

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Julio-Septiembre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	2,258	41.98%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	2,028	37.70%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	945	17.57%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	148	2.75%
Total General	5,379	100%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

Anexo 3

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región Periodo Julio-Septiembre Año 2025								
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Ozama								
1	Dirección General DIDA	0	1	1	1	Distrito Nacional	Región Ozama	17/07/2025
1	Direccion General de Aduana (DGA)	42	113	155		Distrito Nacional	Región Ozama	04/07/2025
1	Ministerio de Turismo (MITUR)	61	201	262		Distrito Nacional	Región Ozama	10/07/2025
1	Sandy Electro Import	5	7	12	1	Distrito Nacional	Región Ozama	24/07/2025
1	Industria Nigua (INDUSNIG)	12	10	22	15	Distrito Nacional	Región Ozama	18/07/2025
1	Legalité Abogados e Inversiones	10	4	14	0	Distrito Nacional	Región Ozama	03/07/2025
1	Ministerio De Interior y Policia	10	22	32	0	Distrito Nacional	Región Ozama	08/07/2025
1	Club Gallístico Herrera	25	49	74	69	Santo Domingo	Región Ozama	19/07/2025
1	Ministerio De Salud Pública	204	34	238		Distrito Nacional	Región Ozama	22/07/2025
1	Escuela Fortunato Quipe de Mendoza	6	9	15	15	Santo Domingo	Región Ozama	18/07/2025
1	Escuela Básica Malaquias Gil, sector el Claret	4	11	15	15	Santo Domingo	Región Ozama	23/07/2025
1	Escuela Padre Sandúlfio Andujar, Los Guaricanos	6	8	14	14	Santo Domingo	Región Ozama	18/07/2025
1	Escuela Ramón Julian Peña, sector el Enriquillo	7	8	15	15	Santo Domingo	Región Ozama	24/07/2025
1	Escuela Nuestra señora de la Altagracia, sector la puya, arroyo honda	4	11	15	15	Santo Domingo	Región Ozama	23/07/2025
1	MOPC			0		Distrito Nacional	Región Ozama	23/07/2025
1	Cooperativa Manoguayabo	6	9	15	15	Santo Domingo	Región Ozama	29/07/2025
1	Escuela Demetrio Betances, Villa Duarte, Simonico	7	7	14	11	Santo Domingo	Región Ozama	17/07/2025
1	Escuela Patria Mella	4	11	15	11	Santo Domingo	Región Ozama	17/07/2025
1	Liceo Profesora Adelaida Acosta	5	10	15	15	Santo Domingo	Región Ozama	24/07/2025
1	Politécnico Virgen de la Altagracia	5	10	15	15	Distrito Nacional	Región Ozama	10/07/2025
1	Ministerio de Cultura	10	68	78	6	Santo Domingo	Región Ozama	07/08/2025
1	Escuela Minerva Mirabal	3	5	8	8	Santo Domingo Oeste	Región Ozama	14/08/2025
1	Escula Manuel Aurelio Tavares Justo	1	8	9	2	Santo Domingo Oeste	Región Ozama	14/08/2025
1	Escuela Esperanza Eterna los Tres Brazos	10	20	30	30	Santo Domingo Este	Región Ozama	15/08/2025
1	Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	12	5	17	16	Santo Domingo Este	Región Ozama	26/08/2025
1	Ministerio de Salud Pública	29	108	137	0	Santo Domingo Este	Región Ozama	29/08/2025
1	Colegio Sagrado Corazón de Jesús	12	38	50	0	Santo Domingo Este	Región Ozama	08/08/2025
1	Supérate	2	13	15	0	Santo Domingo Este	Región Ozama	27/08/2025
1	Instituto Cartográfico Militar	24	14	38	2	Santo Domingo Este	Región Ozama	19/08/2025
1	Base Aérea de San Isidro	21	14	35	1	Santo Domingo Este	Región Ozama	14/08/2025
1	SISALRIL	37	32	69		Santo Domingo Este	Región Ozama	22/08/2025
1	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5	21	26	6	Santo Domingo	Región Ozama	23/09/2025
1	ONESVIE	33	33	66		Santo Domingo	Región Ozama	17/09/2025
1	Servicio Nacional de Salud (SNS)	13	62	75	3	Santo Domingo	Región Ozama	25/09/2025
1	Ministerio de Hacienda	24	32	56	20	Santo Domingo	Región Ozama	11/09/2025
1	Centro Educativo Las perlas	11	19	30	29	Distrito Nacional	Región Ozama	06/09/2025
1	Colegio Nueva Vida, Ensanche Luperon	6	9	15	10	Distrito Nacional	Región Ozama	20/09/2025
1	Escuela Primaria Altagracia Claris	6	9	15	9	Distrito Nacional	Región Ozama	20/09/2025
38		682	1045	1727	369			

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región Periodo Julio-Septiembre Año 2025								
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Cibao Nordeste								
1	Hospital municipal Dr. Luis Bonilla Castilloat, Mancita(Nagua).	6	19	25	4	San Francisco de Macorís	Región Cibao Nordeste	04/07/2025
1	Hospital Dr. Federico Leopoldo Lavandier	2	36	38	3	San Francisco de Macorís	Región Cibao Nordeste	17/07/2025
1	Hospital regional universitario san Vicente de Paul		29	29	12	San Francisco de Macorís	Región Cibao Nordeste	21/07/2025
1	Dirección General de Aduanas	4	9	13		Samaná	Región Cibao Nordeste	02/07/2025
1	Hotel Hacienda Bay	17	7	24		Samaná	Región Cibao Nordeste	03/07/2025
1	CPNA Villa Tapia	11	19	30	30	San Francisco de Macorís	Región Cibao Nordeste	12/08/2025
1	Provincial de Salud DPS María Trinidad Sánchez	9	17	26	2	San Francisco de Macorís	Región Cibao Nordeste	12/08/2025
1	Avances del SDSS en el Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia y el Seguro de Riesgos Laborales	5	28	33	3	San Francisco de Macorís	Región Cibao Nordeste	12/08/2025
1	CAIFI		12	12		Samaná	Región Cibao Nordeste	15/08/2025
1	Charla. Club de la Cordero Tejada	5	10	15	2	San Francisco de Macorís	Región Cibao Nordeste	17/09/2025
1	Asociaron de Mujeres de Luchando por la Comunidad Mao	0	23	23	6	Mao	Región Cibao Nordeste	11/09/2025
1	UNAP Barrio Aquino, cruce de guayacanes	3	12	15	0	Mao	Región Cibao Nordeste	16/09/2025
1	Centro Comunal “JUANA VICENTA”	7	8	15	15	Samaná	Región Cibao Nordeste	08/09/2025
13		69	229	298	77			

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región
Periodo Julio-Septiembre Año 2025

Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Cibao Norte								
1	CPNA, Yagüita de Pastor	5	17	22	5	Santiago	Región Cibao Norte	08/07/2025
1	CPNA, Manuel Ant. Vásquez	7	14	21	20	Santiago	Región Cibao Norte	11/07/2025
1	Distrito Educativo 08-06	9	28	37	2	Santiago	Región Cibao Norte	16/07/2025
1	Escuela Fe y Alegría María Teresa de Calcuta	14	29	43	15	Santiago	Región Cibao Norte	25/07/2025
1	CENTRO SANITARIO: DR. FRANCISCO GONZALES HARDY.	3	3	6	1	Puerto Plata	Región Cibao Norte	07/08/2025
1	Centro Educativo San Francisco de Arias en hora matutina	11	31	42		Santiago	Región Cibao Norte	01/08/2025
1	Comunidad de Potezuela en hora vespertina	10	13	23		Santiago	Región Cibao Norte	01/08/2025
1	Hospital Lilian Fernandez	1	7	8		Santiago	Región Cibao Norte	15/08/2025
1	CPNA Hoyo de Bartola	9	16	25		Santiago	Región Cibao Norte	21/08/2025
1	Comunidad de Secara	6	21	27		Santiago	Región Cibao Norte	28/08/2025
1	Centro Diagnostico Atencion Primaria Gurabo	4	13	17	1	Santiago	Región Cibao Norte	02/09/2025
1	Hospital Dr. Rafael Gutierrez Sanchez	3	14	17	5	Santiago	Región Cibao Norte	09/09/2025
1	Hospital Yrene Fernández	7	9	16	3	Santiago	Región Cibao Norte	16/09/2025
1	Hospital General San José de las Matas	2	12	14	0	Santiago	Región Cibao Norte	19/09/2025
1	Centro Diagnostico Cien Fuegos	5	11	16	0	Santiago	Región Cibao Norte	22/09/2025
1	Hospital Municipal Bañoa	6	13	19	5	Santiago	Región Cibao Norte	25/09/2025
1	CASA DE LA CULTURA DE PUERTO PLATA.	6	5	11	1	Puerto Plata	Región Cibao Norte	15/09/2025
1	CORPORACION DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA (CORAAPPLATA).	16	28	44	8	Puerto Plata	Región Cibao Norte	19/09/2025
18		124	284	408	66			

**Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región
Periodo Julio-Septiembre Año 2025**

Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Cibao Sur								
1	Electromuebles Abreu Femadez	2	6	8		La Vega	Región Cibao Sur	09/07/2025
1	Ministerio de Agricultura Provincia La Vega	26	14	40	12	La Vega	Región Cibao Sur	03/07/2025
1	Contry Club	1	35	36	7	La Vega	Región Cibao Sur	07/08/2025
1	Escuela Profesor Jacabo Carmelo	19	34	53	53	La Vega	Región Cibao Sur	09/08/2025
1	Hospital Dra. Armida Garcia	2	15	17	2	La Vega	Región Cibao Sur	11/09/2025
5		50	104	154	74			
Región El Valle/Valdesia								
1	PUNTA CATALINA/ BANÍ	21	7	28		Azua	Región Valdesia	15/07/2025
1	PUNTA CATALINA/ BANÍ	20	3	23		Azua	Región Valdesia	16/07/2025
1	PUNTA CATALINA/ BANÍ	9	3	12		Azua	Región Valdesia	16/07/2025
1	Policia Nacional, provincia San Juan De La Maguana	7	9	16		San Juan de la Maguana	Región El Valle	17/07/2025
1	Cambita km4 Unap Rafael Gallardo	19	43	62	59	San Cristóbal	Región Valdesia	13/08/2025
1	MINISTERIO DE AGRICULTURA SAN JUAN	21	31	52	24	San Juan de la Maguana	Región El Valle	07/08/2025
1	HOSPITAL MUNICIPAL VALLEJUELO	5	25	30	5	San Juan de la Maguana	Región El Valle	29/08/2025
1	Empresa de Generación Hidroeletrica Dominicana SRL	14	3	17		Azua	Región Valdesia	17/09/2025
1	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y EL IAD ELIAS PIÑA	43	15	58	21	San Juan de la Maguana	Región El Valle	16/09/2025
9		159	139	298	109			

Charlas sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas Por Región Periodo Julio-Septiembre Año 2025								
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Enriquillo/Higuamo								
1	Hospita Regional Universitario Jaime Mota	16	14	30	28	Barahona	Región Enriquillo	09/07/2025
1	Centro Educativo MARANATA	6	9	15	14	Barahona	Región Enriquillo	04/07/2025
1	DEFENSA CIVIL	7	6	13		San Pedro de Macoris	Región Higuamo	09/07/2025
1	ESCUELA COMUNIDAD BARRIO BLANCO	4	11	15	9	San Pedro de Macoris	Región Higuamo	12/07/2025
1	ASOCIACION DE CRIADORES DE CHIVOS Y OBEJAS DE VILL JARAGUA	12	7	19	5	Bahoruco	Región Enriquillo	07/08/2025
1	CHARLA A MAESTRO DEL CENTRO EDUCATIVO PEDRO MIR	5	10	15	0	Bahoruco	Región Enriquillo	18/08/2025
1	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LOS RIOS, PROV. BAHORUCO	5	10	15	0	Bahoruco	Región Enriquillo	21/08/2025
1	Iglesia de Dios Luz Verdadera	11	25	36	34	Barahona	Región Enriquillo	19/08/2025
1	Ayuntamiento Municipal Pedro Sanchez (el Seibo)	10	13	23	16	San Pedro de Macoris	Región Higuamo	06/08/2025
1	Oficina Provincial San Pedro de Macoris	1	44	45	12	San Pedro de Macoris	Región Higuamo	20/08/2025
1	Consorcio Azucareo de Empresa Industriales (CAEI)	16	28	44	3	San Pedro de Macoris	Región Higuamo	21/08/2025
1	Asociacion Dominicana de Rehabilitacion (Hato Mayor del Rey)	10	7	17	9	San Pedro de Macoris	Región Higuamo	28/08/2025
1	La Colonia	8	7	15	15	Barahona	Región Enriquillo	17/09/2025
1	Los Blancos	9	15	24	24	Barahona	Región Enriquillo	11/09/2025
1	HOSPITAL MUNICIPAL GALVAN	6	14	20	1	Bahoruco	Región Enriquillo	09/09/2025
1	Liceo Dr. Francisco Peña Gómez	8	3	11	0	Bahoruco	Región Enriquillo	29/09/2025
1	Hospital dr. Jaime Oliver Pino	5	19	24	3	San Pedro de Macoris	Región Higuamo	10/09/2025
17		139	242	381	173			
Región Yuma								
1	Ministerio de Agricultura	8	14	22		Higuey	Región Yuma	24/07/2025
1	Ayuntamiento Otra Banda	6	7	13	4	Higuey	Región Yuma	25/08/2025
1	Hospital Aristide Cabral	2	19	21		La Romana	Región Yuma	20/08/2025
1	DGA	4	6	10	2	La Romana	Región Yuma	26/08/2025
1	Fundación Benzan (Grupo Cademp)	3	8	11		La Romana	Región Yuma	28/08/2025
1	Ayuntamiento Villa Hermosa	6	7	13	0	La Romana	Región Yuma	18/09/2025
1	Ayuntamiento Villa Hermosa	10	14	24	2	La Romana	Región Yuma	19/09/2025
1	Ayuntamiento de la Otra Banda	6	4	10	8	La Altagracia	Región Yuma	18/09/2025
8		45	79	124	16			
108		1268	2122	3390	884			

Talleres sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas Por Región Periodo Julio-Septiembre.Año 2025								
Talleres	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia	Municipio	Fecha
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores			
Región Cibao Sur								
1	Taller Seguro Familiar de Salud, Seguro de Riesgos Laoborales y Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia	7	36	43	1	La Vega	Región Cibao Sur	10/09/2025
1		7	36	43	1			
Región Ozama								
1	Avances y Generalidades del Sistema Dominicano de Seguridad Social	36	47	83		Distrito Nacional	Región Ozama	18/09/2025
1	Avances y Generalides del Seguro Familiar de Salud	5	8	13		Distrito Nacional	Región Ozama	30/09/2025
2		41	55	96	0			
Región Cibao Norte								
1	Taller Generalidades del SDSS	7	23	30	4	San Fransisco de M	Región Cibao Norte	11/07/2025
1	SFS, SVDS Y ROL DE LA DIDA	10	31	41	3	Santiago	Región Cibao Norte	26/09/2025
2		17	54	71	7			
Región Sur								
1	Taller Generalidades del SDSS	11	5	16	2	Barahona	Región Enriquillo	10/07/2025
1		11	5	16	2			
Región Valdesia								
1	Taller Generalidades del SDSS	13	16	29	9	San Cristóbal	Región Valdesia	17/08/2025
1	Taller formando a líderes comunitarios en SDSS (Avances y Generalidades del Sistema Dominicana de la Seguridad Social)	19	9	28	4	Azua	Región Valdesia	19/09/2025
2		32	25	57	13			
8		108	175	283	23			

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

Xiomara De Coo Flores
 Dirección de Planificación y Desarrollo