

DIDA

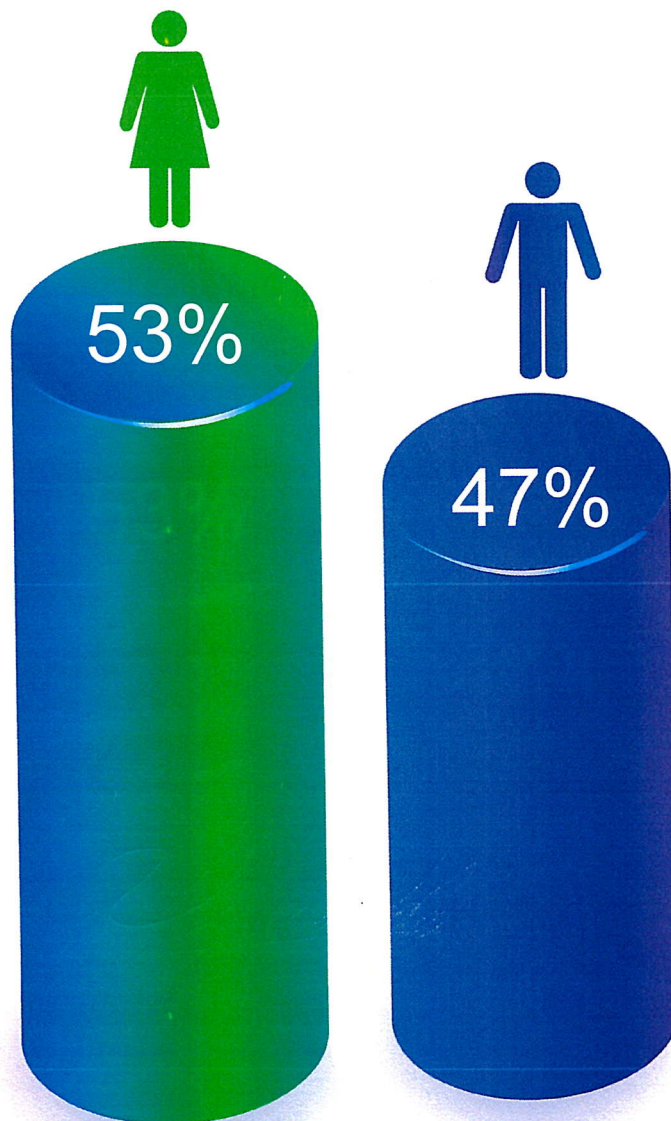


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social

JULIO-SEPTIEMBRE



Dirección de Planificación y Desarrollo



**Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social**

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Julio-Septiembre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	164,055	42.47%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	112,331	29.08%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	107,158	27.74%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,729	0.71%
Total General	386,273	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio-Septiembre 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	166,026
La Romana	31,628
Santiago	24,459
San Pedro de Macorís	23,490
La Vega	18,634
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	16,559
Azua	15,293
Barahona	14,915
Mao	12,065
Puerto Plata	9,868
San Cristóbal	8,639
San Francisco de Macorís	8,533
Higüey	6,784
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	5,732
Bávaro	5,057
San Juan de la Maguana	4,154
Punto GOB La Sirena (Santiago)	3,184
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	3,065
Samaná	2,315
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	2,034
Punto GOB San Cristóbal	1,377
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	1,333
Bahoruco	1,129
Total General	386,273

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Tipos de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Julio-Septiembre 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	2,258	41.98%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	2,028	37.70%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	945	17.57%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	148	2.75%
Total General	5,379	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Julio-Septiembre 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	2,714
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	363
La Vega	329
La Romana	258
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	216
San Francisco de Macorís	197
Higüey	150
Santiago	144
San Cristóbal	141
Bahoruco	123
San Pedro de Macorís	119
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	104
Bávaro	104
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	100
Punto GOB La Sirena (Santiago)	54
Mao	52
Azua	50
Puerto Plata	48
Barahona	36
Samaná	28
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	24
San Juan de la Maguana	24
Punto GOB San Cristóbal	1
Total General	5,379

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	929
Corrección de datos personales en el SUIR	400
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de la Seguridad Social de menor a mayor de edad	450
Solicitud de reactivación en el SUIR	188
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	80
Solicitud de información sobre estatus de caso	57
Tramite de asesoría legal sobre aportes al Sistema Dominicano de la Seguridad Social	59
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	95
Sub-Total	2,258

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2025	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	155
Solicitud de Carta de no Cobertura en Prestadora De Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	212
Solicitud de carta de no cobertura en Prestadora De Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	175
Retención de paciente en Prestadora De Servicios de Salud por factura pendiente de pago	191
Solicitud de Carta de no Cobertura en Prestadora De Servicios de Salud en procedimiento	122
Tras paso realizado de manera irregular a una ARS	132
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al Sistema Dominicano de la Seguridad Social	61
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	112
Denegación de cobertura	52
Denegación de cobertura por parte de ARS	30
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	137
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	31
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	36
Denuncia de PSS por práctica irregular en el servicio	13
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	16
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS	15
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	538
Sub-Total	2,028



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2025	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	719
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	84
Traspaso realizado de manera irregular	8
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a reparto	12
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	30
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	12
Denegación de Pensión Solidaria por vejez	31
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por haber sido pensionado o encontrarse activo en el sector privado	5
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aporte	15
Solicitud de reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA proveniente de otro sector (Pública o Privado)	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	119
Sub-Total	1,039

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2025	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	17
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	27
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	2
Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales	2
Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad por calificación inadecuada	1
Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado	2
Sub-Total	54
Total General	5,379

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Monitoreo e Investigación

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas		
Julio-Septiembre 2025		
Tipo PSS	Cantidad Monitoreada	Encuestas Aplicadas
CPNA	81	774
Privado	38	353
Hospital	39	382
Farmacia	19	183
Total	177	1,692

Prestadoras de Servicios de Salud Monitoreadas, Encuestadas Aplicadas y Encuentros comunitarios por Oficinas

PSS Monitoreadas y Encuestas Aplicadas por Oficina											
Julio-Septiembre 2025											
Oficinas	CPNA		Privados		Hospitales		Farmacias		Total		Encuentros
	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Monitoreo	Encuestas	Comunitario
DIDA Central (Distrito Nacional)	14	108	12	102	10	94	6	53	42	357	2
La Romana	3	30	1	6	1	10			5	46	1
Santiago	10	100	2	20	4	40	3	30	19	190	
La Vega	9	90	7	70	5	50	2	20	23	230	1
San Pedro de Macorís	3	30	3	30	2	20	1	10	9	90	1
Mao	5	50	2	20	1	10	2	20	10	100	1
Higüey	7	70	1	10	1	10			9	90	
Azua	4	40	3	30	3	30	2	20	12	120	1
Puerto Plata	2	20			1	10	1	10	4	40	
San Francisco de Macorís	7	70	1	10	4	40			12	120	1
San Juan de la Maguana	3	30	1	10	2	20			6	60	
Barahona	4	36	1	9	1	10			6	55	1
San Cristóbal	3	30			1	10	1	10	5	50	
Bavaro	2	20					1	10	3	30	1
Bahoruco			3	26	2	18			5	44	2
Samaná	5	50	1	10	1	10			7	70	
Total General	81	774	38	353	39	382	19	183	177	1,692	12

Fuente: Base de datos DIDA



**Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social**

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Julio-Septiembre 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios		Medicamentos		Material Gastat		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	790	479	203	137	157	255	141	263	1291	1134	2,425
Subsidiado	101	56	26	22	50	94	28	57	205	229	434
Total General	891	535	229	159	207	349	169	320	1496	1363	2,859

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción	
Julio-Septiembre 2025	
Actividades Realizadas	TOTAL
Encuentro y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	47
Operativos de distribución de materiales educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social	42
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	54
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el del Sistema Dominicano de Seguridad Social presencial y/o virtual	108
Talleres sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social presencial y/o virtual	8
Participación en ferias para promover los derechos y beneficios de la Ley 87-01 que crea el SDSS y los servicios	1
Diplomados y/o cursos sobre el del Sistema Dominicano de Seguridad Social dirigido a diferentes sectores de la Sociedad Civil (jueces, abogados, periodistas entre otros) a través de la Escuela de Seguridad Social	1
Elaboración, Impresión de material promocional, didáctico y educativo (Suelos, brochure, volantes, ABC, entre otros) Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social.	7
Se firmó un acuerdo Interinstitucional entre la DIDA y INAP. Este acuerdo tiene como objetivo fundamental fortalecer la formación de los servidores públicos en materia de seguridad social.	1
Se firmó un acuerdo Interinstitucional entre la DIDA y la OMS. Este acuerdo refuerza el compromiso de la institución con una seguridad social más transparente, cercana e inclusiva: “Queremos que cada ciudadano sepa que no está solo. Con la DIDA, tiene dónde acudir, a cualquier hora, para defender sus derechos”.	1
Reuniones con actores sociales.	38
Total General	308

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Asociados	
Julio-Septiembre 2025	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	16,958
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	2,983
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	449

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

