



**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la  
Seguridad Social**

**(DIDA)**

**“Año del Desarrollo Agroforestal”**

**Memoria Institucional Año 2016**

**Febrero 2017**

**Distrito Nacional**

## Índice de Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Información Institucional</b>	<b>5</b>
Misión, Visión y Objetivo Estratégico	5
Misión	5
Visión	5
Objetivo Estratégico	5
Base Legal Institucional	6
Principales funcionarios de la institución	6
<b>3. Logros y resultados obtenidos en el año 2016</b>	<b>7</b>
3.1 Servicios de Orientación e Información	7
Gráfico No.1 Comparativo de Asistencias Brindadas	8
Gráfico No.2 Asistencias Brindadas por Seguro	8
3.2 Campaña Publicitaria Colocada	9
3.3 Consultas de Asesorías Médicas	9
Cuadro No. 1 Cobertura por Tipo de Servicios	10
Gráfico No. 3 Asesoría Médicas por Tipos de Servicios	11
3.4 Servicios de Atención a Quejas y Reclamaciones (Defensoría Legal)	11
Gráfico No.4 Comparativo de Quejas y Reclamaciones años 2015-2016	12
3.5 Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas	13
3.6 Coordinación Interinstitucional	15
<b>4 Promoción e Información sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)</b>	<b>16</b>
4.1 Logros alcanzados en la promoción del SDSS	16
Cuadro No.2 Actividades Realizadas	16
4.2 Charlas y talleres impartidos	17
4.3 Resultados de las Supervisiones a Prestadores de Servicios de Salud	17
Cuadro No.3 Resultados de los principales indicadores de la Supervisión a las UNAP, años 2015-2016.	17
4.4 Comparativo Condiciones de las UNAP 2015-2016, según los principales indicadores de Supervisión.	18
Cuadro No. 4 Resultados de los principales indicadores de Supervisión a las Estancias Infantiles 2015-2016.	18
4.5 Comparativo de las Condiciones de las Estancias Infantiles 2015-2016, según los principales indicadores de supervisión	19

4.6	Evento Nacional: Puesta en circulación del libro: “15 años de Seguridad Social en R.D., Visión de los Afiliados.”-----	19
<b>5</b>	<b>Logros de la Gestión de Servicios Técnicos y de Apoyo -----</b>	<b>20</b>
5.1	Desempeño Financiero -----	20
5.2	Contrataciones y Adquisiciones -----	20
5.3	Plan Estratégico Institucional 2015-2019. -----	21
5.4	Transparencia, Acceso a la Información. -----	22
5.5	Estudios de Opinión sobre el SDSS -----	22
5.6	Valoración de los Servicios Institucionales -----	23
5.7	Defensoría Institucional -----	24
5.8	Participación en Eventos Nacionales e Internacionales.-----	24
	Nacionales -----	24
	Internacionales -----	25
5.9	Tecnología de la Información. -----	25
5.10	Gestión Administrativa -----	26
5.11	Resultados de Auditorías. -----	26
5.12	Cumplimiento de las Metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2013-2016 -----	27
	Cuadro No. 5 Producción Pública, PNPSP 2013-2016. Año 2016.-----	27
<b>6</b>	<b>Reconocimiento. -----</b>	<b>27</b>
<b>7</b>	<b>Gestión Administrativa Pública (SISMAP) -----</b>	<b>28</b>
7.1	Mejoras en Proceso. -----	28
7.2	Planificación de Recursos Humanos -----	28
7.3	Evaluación del desempeño -----	28
7.4	Relaciones Humanas y Sociales. -----	28
7.5	Inducción al Personal.-----	29
7.6	Carta Compromiso al Ciudadano.-----	29
7.7	Capacitación de los Recursos Humanos.-----	30
	Cuadro No.6 Cursos, Talleres y Eventos.-----	30
7.8	Transparencia en la contratación del personal. -----	30
7.9	Aplicación del SASP.-----	30
<b>8.</b>	<b>Conclusión -----</b>	<b>31</b>

## **1. Introducción**

La Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), en su rol de Promover el SDSS, Informar, Orientar y Defender a los afiliados, cumplió durante el año 2016 con las metas programadas vinculadas a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2012-2030), al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2013-2016), al Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social (2014-2018 y Las Metas Presidenciales 2013-2016).

En este informe de memoria institucional 2016 se destacan los servicios entregados y los resultados obtenidos en materia de información, promoción y orientación sobre el sistema, las quejas y reclamaciones atendidas y resueltas.

En cuanto a la gestión administrativa, presentamos los avances obtenidos en el desarrollo del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) y el desempeño en la gestión interna.

## **2. Información Institucional**

La Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), está orientada por el Plan Estratégico Institucional, el Plan Operativo Anual (POA) y el Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), cuyos elementos centrales son los siguientes:

### **Misión, Visión y Objetivo Estratégico**

#### **Misión:**

Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la seguridad social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

#### **Visión:**

La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de seguridad social y se siente respaldada por una institución que la informa, la orienta y la defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

#### **Objetivo Estratégico:**

Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

## **Base Legal Institucional:**

En virtud del artículo 4 de la Ley 87-01, los beneficiarios del SDSS tienen derecho a ser asistidos por la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) en todos los servicios que sean necesarios para hacer efectiva su protección. Esta asistencia incluye:

Información sobre sus derechos, deberes, recursos e instancias amigables y legales, formulación de querellas y demandas, representación y seguimientos de casos entre otros.

Otras funciones y responsabilidades de la DIDA, establecidas en el artículo 29 de la Ley 87-01, son las siguientes:

- Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes.
- Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final;
- Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias;
- Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) y las ARS, y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado;
- Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La Constitución de la República, la Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública también constituyen la base legal de la institución.

## **Principales Funcionarios de la Institución**

- Nélsida Marmolejos, Directora
- Xiomara de Coó, Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo.
- Maribel Oleaga, Encargada Departamento de Orientación y Defensoría
- Marlen Berroa, Encargada Departamento Jurídico
- Geraldo Aguiar, Encargado Departamento Financiero
- Francisca Sánchez, Encargada Departamento de Promoción.

- Gianna Valencia Colon, Encargada Departamento Administrativo
- Julissa Magallanes, Encargada Departamento de Comunicaciones.
- Madel Cruz, Encargada Departamento Recursos Humanos.
- Danilo Domínguez, Encargado del Departamento de Tecnología.

### 3. Logros y Resultados Obtenidos en el Año 2016

#### 3.1. Servicios de Orientación e Información

En el año 2016 **un millón 251,191** asistencias fueron brindadas a los afiliados del SDSS y público en general quienes se acercaron a la DIDA por diferentes medios en procura de información y orientación sobre los beneficios que ofrece el SDSS y depositando sus quejas y reclamaciones por la denegación de servicios. Estos resultados, además de sobrepasar la meta programada en el Plan Operativo Anual (POA) 2016, registran un incremento de un **28%** con relación al año 2015 cuando se brindaron **973 mil 356** asistencias.

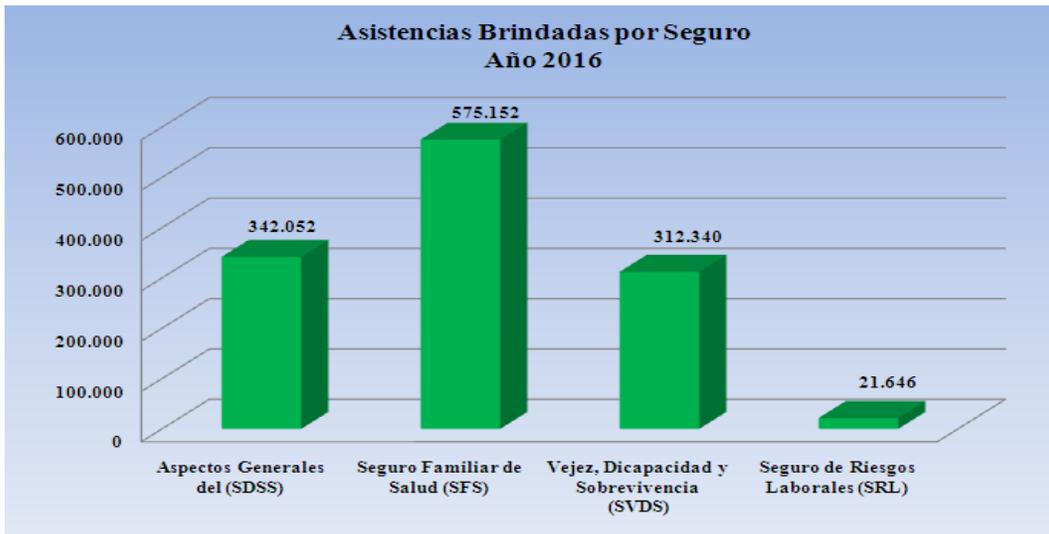
La cobertura de información alcanzada y el incremento experimentado se debe al trabajo tesonero realizado a través de **14** oficinas y ventanillas de servicios que operan a nivel nacional. Además, **33** puntos de información presencial y **5** líneas de teléfonos directos instalados en Prestadoras de Servicios de Salud en diferentes provincias del país y el Distrito Nacional, facilitando el acceso de los afiliados a los servicios de la DIDA.

**Gráfico I**



Fuente: Base de Datos DIDA

**Gráfico 2**



Fuente: Base de datos DIDA

Como se puede observar en el gráfico No 2, las asistencias a usuarios sobre el SFS representaron el 46% del total general, este servicio es el de mayor demanda por tratarse de la salud de las personas.

### 3.2. Campaña Publicitaria Colocada

Logramos impactar cerca de 4 millones de personas con la colocación de dos (2) campañas publicitarias en radio, televisión y prensa escrita sobre los beneficios del Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo.

**2 mil 074** cuñas sobre los beneficios del Sistema Dominicano de Seguridad Social se pasaron en televisión convencional y del cable y **9 mil 362** en radio y en las principales salas de cine del Distrito Nacional y Santiago.

Se distribuyeron más de **135 mil 500** encartes en los periódicos Listín Diario y El Nacional y miles de volantes, sueltos y brochur sobre:

- Ampliación de la cobertura de medicamentos ambulatorios y uso del carnet del SFS
- Aumento de 2 a 7 años para solicitar la pensión por discapacidad y sobrevivencia a la AFP
- Extensión de la cobertura de edad de 60 a 65 años para los trabajadores solicitar su pensión,
- El derecho a pensión de sobrevivencia a los hijos por nacer
- El plazo de 5 años para solicitar la pensión por discapacidad y sobrevivencia a la Administradora de Riesgos Laborales,

Además, los operativos en las universidades para dar a conocer los beneficios del sistema.

**5 mil 467** orientaciones oportunas fueron brindadas a través del \*462 de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC).

### 3.3. Consultas de Asesorías Médicas:

La cantidad de consultas de asesorías medicas brindadas **10 mil 902**, reflejan la falta de una mayor cobertura en los servicios de salud, a través de estas consultas identificamos obstáculos que limitan o impiden el acceso al Plan de Servicios de Salud (PDSS). De estas asesorías, **7 mil 602**, equivalente al **70%** corresponden a afiliados del Régimen Contributivo y **3 mil 300**, igual al **30%**, al Régimen Subsidiado.

En las consultas de asesorías fueron identificadas **7 mil 113** indicaciones médicas que no tenían cobertura en el PDSS equivalente al **65%** del total atendido. Las indicaciones sobre medicamentos representaron el mayor porcentaje **64%**, tanto del Régimen Contributivo como del Subsidiado. Otros servicios afectados en menor proporción pero no menos importantes son: Cirugías, Estudios diagnósticos, Laboratorio y Material gastable.

De **3 mil 300** consultas de asesorías médicas brindadas a afiliados del Régimen Subsidiado, **2 mil 369**, es decir, el **72%** no tenían cobertura a pesar de tener ese derecho por estar considerado como pobre de solemnidad.

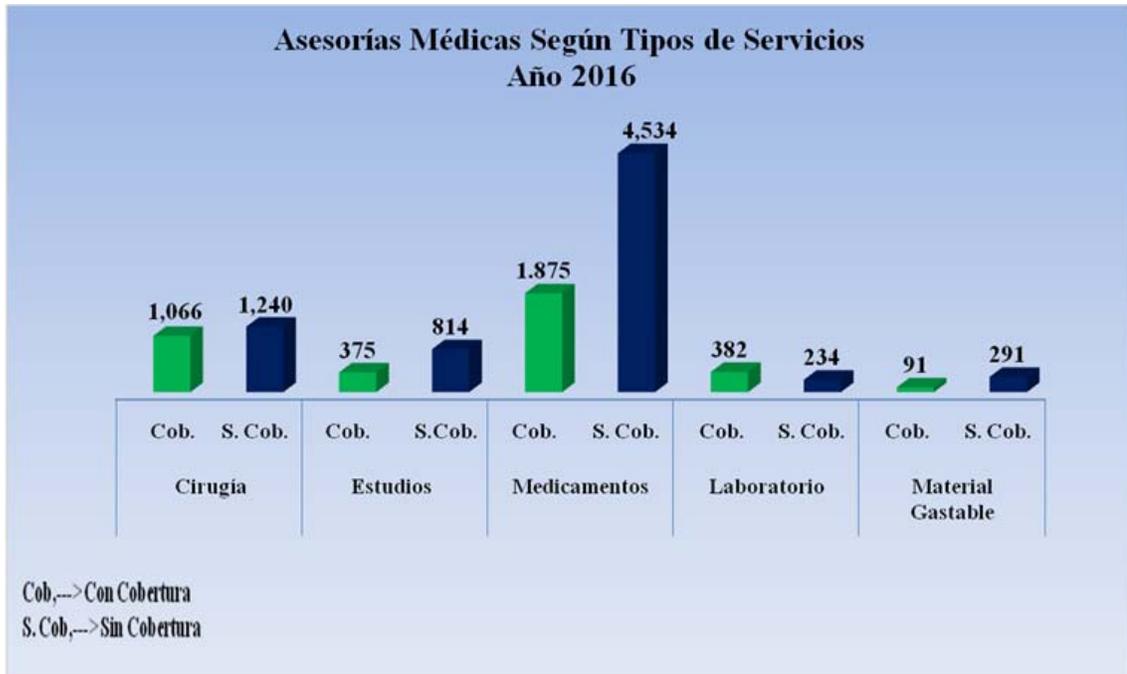
**7 mil 356** cartas de no cobertura fueron entregadas a los afiliados por procedimientos de salud y medicamentos no cubiertos por el PDSS.

**Cuadro No. 1**

<b>Indicaciones Sometidas a Consultas de Asesoría Médicas</b>				
<b>Servicios</b>	<b>Con Cobertura</b>	<b>%</b>	<b>Sin Cobertura</b>	<b>%</b>
Cirugía	1,066	28	1,240	17
Estudios	375	10	814	11
Medicamentos	1,875	49	4,534	64
Laboratorio	382	11	234	4
Material Gastable	91	2	291	4
<b>Total</b>	<b>3,789</b>	<b>100</b>	<b>7,113</b>	<b>100</b>

Fuente: Base Datos DIDA

**Grafico No. 3**



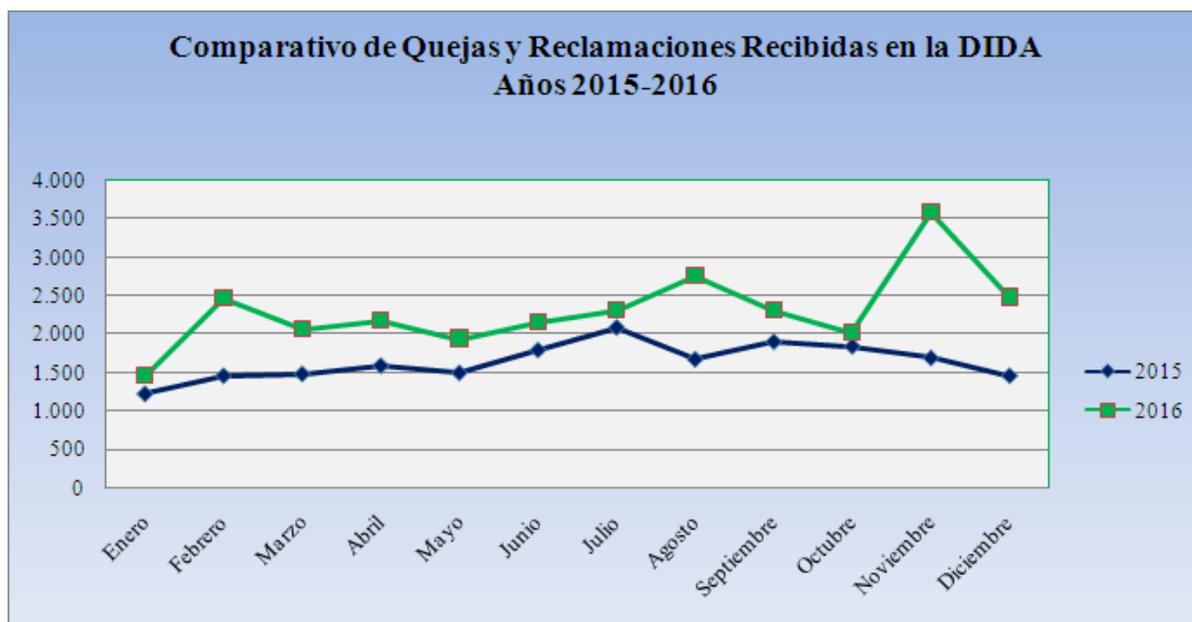
Fuente: Base Datos DIDA

### **3.4. Servicios de Atención a Quejas y Reclamaciones (Defensoría Legal)**

Un total de **27 mil 805** quejas y reclamaciones por diferentes causas y problemáticas fueron atendidas y tramitadas a las diferentes instancias del sistema, registrándose un aumento significativo de **41%** con relación al año 2015, donde se atendieron **19 mil 768**. El incremento experimentado hizo que la meta programada sobrepasara el 100%.

Un total de **24 mil 223** quejas y reclamaciones fueron resueltas, superando el año 2015 en **8 mil 900** casos.

Grafico No. 4



Fuente: Base de Datos DIDA

Las causas de las quejas y reclamaciones más frecuentes presentadas por los afiliados fueron:

- Denegación y cobertura sobre medicamentos,
- Afiliación de manera irregular a una ARS,
- Denegación de cobertura de procedimientos quirúrgicos,
- Tardanza en la entrega de pensión por vejez,
- Denegación de entrega de estado de cuenta,
- Tardanza en la entrega de carnet por parte de la ARS,
- Solicitud de baja en SUIR por figurar en nómina de su ex empleador,
- Cobros de depósitos indebidos en servicios de salud
- Trámite de asesoría legal sobre SFS en medios diagnósticos, entre otros.

Se entregaron más de **6 mil 276** certificaciones de aportes para fines de reclamación de servicios y derechos adquiridos.

Más de **24 mil 573** constancias de históricos de descuentos fueron entregadas a los afiliados, lo que evidencia un mayor empoderamiento de estos por conocer el registro de sus aportes, inscripción al SDSS a través de su empleador y para fines personales.

Se reportaron **Mil 828** empresas al Ministerio de Trabajo por violación a la Ley 87-01 con el objetivo de evidenciar los empleadores que no están cumpliendo con las obligaciones establecidas en dicha Ley para con sus trabajadores, la obligación de registro y el pago de cotizaciones.

### **3.5. Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas.**

Como resultado del seguimiento realizado al funcionamiento del Sistema, se tramitaron decenas de Defensorías Colectivas a las instancias, las cuales buscan contribuir a facilitar el acceso a los beneficios y servicios del SDSS. Entre las más importantes se destacan:

- Propuesta de resolución sobre el procedimiento del Subsidio de Riesgos Laborales.
- Aplicación del Art. 201 de La Ley 87-01 para el cálculo de beneficios del SRL.
- Competencia del Ministerio de Trabajo para conocer infracciones a la Ley 87-01 de las entidades del Sector Público.
- Comunicación al Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS) sobre solicitud de intervención urgente a la problemática evidenciada con el INABINA, a propósito de los casos conocidos.
- Remisión de la comunicación de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP) No. 01748 d/f 26/04/2016 al Colegio Médico Dominicano sobre respuesta otorgada por el Ministerio de Hacienda (MIHA) respecto a la aplicabilidad de la Ley 414-98.
- Respuesta a la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) sobre su comunicación DS-0707, d/f 03/05/2016 respecto a la aplicabilidad del entendimiento firmado entre el Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA), la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), SIPEN y la Asociación Dominicana de Profesores (ADP).
- Información sobre sentencia No. 435, d/f 19/08/2015 que rechaza el Recurso de Casación interpuesto por el MIHA contra la sentencia del Tribunal Superior Administrativo (TSA) que ordena el pago de una pensión de sobrevivencia.

- Aplicación de la Conservación Temporal de los Servicios de Salud de acuerdo a la Normativa que debe primar.
- Denuncia práctica indebida realizada por las ARS motivo a establecer protocolos para la dispensación de medicamentos a través de la red farmacéutica afiliada.
- Reiteración a la solicitud de reanudación de emisión de certificaciones de fecha y hora de baja requeridas por los afiliados ante la DIDA.
- Reiteración al Ministerio de Hacienda sobre solicitud de confirmación de metodología utilizada para el reconocimiento de años laborados en instituciones públicas no cotizantes o que no se encuentran al día en los pagos al SDSS.
- Remisión de consideraciones al Ministerio de la Presidencia sobre la situación de los beneficiarios de los Decretos No. 208-16, 209-16 y 210-16 respecto al Traspaso de Cuenta de Capitalización Individual al Sistema de Reparto.
- Observaciones a la propuesta de nuevo Manual de Evaluación de la Discapacidad para adecuarlo a la guía de la American Medical Association para la Evaluación de la Incapacidad Permanente, 5ta. Edición (AMA5).
- Solicitud de status sobre cobros de depósitos indebidos a afiliados por las ARS y ARL referente a la cobertura en accidentes o enfermedades profesionales.
- Solicitud de otorgamiento de cobertura de procedimientos “Trasplante Renal” basado en el principio de atención integral.
- Observaciones a la resolución 204-2016 de fecha 12-01-2016 que regula las pautas para la implementación de la resolución 375-02 de fecha 29-10-2015 del CNSS.
- Remisión de comunicación 0085 de fecha 19-01-2016 a SISALRIL solicitando viabilizar procesos en las reclamaciones de traspasos y afiliaciones irregulares de ARS.
- Observaciones de la DIDA mediante comunicación D000336 de fecha 16-02-2016 sobre el borrador de Resolución que establecerá los requisitos para afiliación y desafiliación de los dependientes en el Régimen Contributivo. Mediante comunicación D000336 d/f 16/02/2016
- Remisión de comunicación a la SISALRIL respecto a la negación de beneficios de la Resolución 375-02 a los afiliados del Plan Especial Transitorio de Salud para los jubilados y Pensionados del Estado. Se remiten cuatro casos como soporte con diferentes situaciones.
- Carta D-002794 de fecha 08-11-2016, al CNSS Notificación sobre inconformidad por parte de los afiliados respecto a la decisión tomada por ese CNSS mediante resolución 374-05 sobre denegación de devolución de aportes provenientes por el Sistema de Reparto.
- Notificación a SISALRIL mediante comunicación 2859 de fecha 16-11-2016 sobre interpretación errónea de ARS respecto a la normativa que ordena a las PSS a instalar sistema de triaje.

- Se remitió comunicación D-002806 de fecha 16-11-2016 solicitando al Servicio Nacional de Salud aclaración sobre alcance de servicios de emergencia a través de la metodología del triaje que dispone la resolución 022-16, emitida por el Ministerio de Salud Pública.

### **3.6. Coordinación Interinstitucional**

Las relaciones interinstitucionales con entidades y autoridades del SDSS, se han consolidado, permitiendo agilizar y solucionar miles de casos de reclamaciones. Somos miembros del Consejo Directivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), del Consejo del Seguro Nacional de Salud (COSENASA), formamos parte de la Comisión Técnica de Discapacidad de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), Superintendencia de Pensiones (SIPEN), de la Comisión Técnica de Traspasos CCI-Reperto (SIPEN, ADAFP, MIHA, DIDA). Participamos en las reuniones de las Comisiones Técnicas del CNSS cuando se nos convoca.

A través de **34** reuniones celebradas con las comisiones técnicas de SIPEN y SISALRIL, fueron certificadas **635** pensiones por la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD/SIPEN) y **517** por la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD/SISALRIL), para un total de **1,152** pensiones certificadas por ambas comisiones.

En la Comisión Técnica de Traspasos, de la cual formamos parte, se han tramitado **651** traspasos de Cuenta de Capitalización Individual (CCI) a Reparto, a través de **13** envíos a la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP).

Más de **41 mil 220** comunicaciones y/o correos electrónicos de seguimiento y reiteraciones de casos, sobre situaciones de los afiliados fueron tramitadas a las diferentes instancias del sistema, alertando de situaciones existentes no favorables para los afiliados y solicitando respuestas y solución al CNSS y otras instancias del SDSS.

## 4. Promoción e Información sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)

### 4.1-Logros Alcanzados en la Promoción del SDSS:

Cuadro No. 2

Actividades Realizadas	Cantidad
Programa "DIDA TV"	60
Programa "DIDA en Radio"	68
Revistas DIDA	2
Elaboración de cápsulas educativas	12
Entrevistas en medios de comunicación externos	675
Servicios de noticias enviados	241
Publicaciones a través del Twiter y Facebook	1,958
Publicaciones en Youtube e Instagram	214
Encuentros y reuniones con los encargados de RRHH de las empresas públicas y privadas.	141
Participación en ferias	7
Encuentros en las UNAP	76
Operativos de orientación y defensoría	175
Actividades de distribución de materiales sobre el SDSS	264
Seguimiento a los acuerdos de colaboración interinstitucional	81
Reuniones con actores de la sociedad civil	177
Firma de nuevos acuerdos de colaboración	1

Fuente: Base Datos DIDA

## 4.2. Charlas y Talleres Impartidos

Se realizaron **246** charlas y **14** talleres de orientación y defensoría, destinadas a empresas, instituciones públicas, asociaciones, sindicatos, beneficiando a más de **14 mil 186** personas.

## 4.3. Resultados de las Supervisiones Realizadas a Prestadores de Servicios de Salud.

Se realizaron 570 supervisiones a Unidades de Atención Primaria (UNAP), Hospitales, Estancias Infantiles y centros de atención a los adultos mayores cuyos resultados permite a las autoridades del sector tomar decisiones para mejorar la calidad de los servicios que se prestan.

**Cuadro No. 3**

<b>Resultados de los Principales Indicadores de la Supervisión a las UNAP</b>		
<b>Años 2015-2016</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Años</b>	
	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Entrega de todos los medicamentos	70%	67%
Acceso a los servicios de emergencias	74%	82%
Usuarios que recibieron servicios en menos de una hora	74%	82%
Mucho ruido en el entorno de los locales	82%	73%
Infraestructura inadecuada para ofrecer servicios de salud	38%	32%
Higiene dentro y fuera de los locales	86%	88%
Acceso a los baños	90%	84%
Señalización del local	79%	77%
Afiliados al Régimen Subsidiado	77%	66%
Afiliados al Régimen Contributivo	9%	14%
No afiliados al SDSS	14%	20%

Fuente: Base Datos DIDA

#### 4.4. Comparativo Condiciones de las UNAP 2015-2016, Según los Principales Indicadores de Supervisión.

Al comparar los resultados de las supervisiones de las UNAP realizadas este año 2016, se observa en el cuadro No. 3, que las condiciones y servicios de los centros visitados mantienen una situación similar a los visitados el año anterior, en los aspectos relacionados a la **higiene**.

**La entrega de todos los medicamentos** fue menor en un 3% con relación al año 2015, esto evidencia la irregularidad en este servicio que afecta en forma negativa a los afiliados.

El porcentaje de **locales señalizados** fue menor en un 8% lo que dificulta la ubicación de las prestadoras de servicios.

Para este año fue mayor el porcentaje del indicador **“usuarios que recibieron servicios en menos de una hora”** y **la atención de emergencia**, lo cual evidencia una mejoría en el servicio y el tiempo de espera para ser atendidos, otro aspecto favorable es la disminución **del ruido en el entorno** de los locales supervisados.

El porcentaje de **usuarios afiliados al Régimen Subsidiado** que acudió a los centros de salud supervisados disminuyó, en tanto que aumentó los usuarios del Régimen Contributivo y los no afiliados al SDSS.

**Cuadro No. 4**

<b>Resultados de los Principales Indicadores de la Supervisión a las Estancias Infantiles</b>		
<b>Años 2015-2016</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Años</b>	
	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Presenta ruido en el entorno	23%	20%
Infraestructura inadecuada para ofrecer el servicio	20%	15%
Carece de señalización	13%	4%
Presenta buena higiene fuera del local	93%	91%
Presenta buena higiene dentro del local	95%	90%
No cuenta con la cantidad requerida de baños (inodoros y lavamanos)	13%	15%
Niños afiliados al SDSS	62%	91%
Niños no afiliados al SDSS	38%	9%

Fuente: Base de datos DIDA

#### **4.5. Comparativo Condiciones de las Estancias Infantiles 2015-2016, Según los Principales Indicadores de Supervisión.**

Al comparar los resultados de las supervisiones de las Estancias Infantiles realizadas este año 2016, se observa en el cuadro No. 4, que las condiciones y servicios de los centros visitados muestran ligeras mejorías en algunos indicadores en relación al año anterior, también podemos apreciar que la cantidad de niños no afiliados al SDSS se redujo significativamente.

**El ruido en el entorno** se redujo un **3%** con relación al año 2015, la infraestructura mejoró en un 5%. Se observa que las estancias que no cuentan con la cantidad requerida de baños aumentaron en un 2%, indicando una ligera desproporción entre la cantidad de baños por niños que deben de tener estas estancias infantiles.

El porcentaje de **locales señalizados** aumentó considerablemente en un 9%, lo que facilita la ubicación de las estancias infantiles.

El porcentaje de **niños afiliados al SDSS** que asiste a las estancias infantiles supervisadas, aumentó considerablemente en un 29% en relación al año anterior. En esa misma proporción la cantidad de niños no afiliados al SDSS disminuyó.

#### **4.6. Evento Nacional: Puesta en Circulación del libro “15 Años de Seguridad Social en RD, Visión de los Afiliados”.**

Se puso a circular el libro “15 años de Seguridad Social en la República Dominicana: Visión de los Afiliados” con un acto al que asistieron las autoridades del Sistema, representantes de los grupos sociales organizados, laborales y empresariales del país.

El acto fue encabezado por la ministra de Trabajo y presidenta del Consejo Nacional de la Seguridad Social –CNSS- Maritza Hernández; por el gerente general Rafael Pérez Modesto; la directora de la DIDA, Nélsida Marmolejos; el superintendente de Salud y Riesgos Laborales, Pedro Luis Castellanos; el superintendente de Pensiones, Ramón Emilio Contreras Genao y el tesorero Henry Sahdalá.

La obra presenta una síntesis del avance de la Seguridad Social en el país, el desarrollo institucional de la DIDA, los avances de los Seguros Familiar de Salud, Pensiones y Riesgos Laborales y las proyecciones futuras del Sistema Dominicano de Seguridad Social. Explica las motivaciones y causas de las resoluciones más trascendentes emitidas por el CNSS que solucionaron fallas o inequidades detectadas y levantadas por

la DIDA y las propuestas sometidas al organismo en cumplimiento de las atribuciones que le manda la Ley 87-01.

El libro es dedicado a monseñor Agripino Núñez Collado, en reconocimiento a su gestión de mediador en la concertación de los acuerdos que hicieron posible la entrada en vigencia del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

## **5. Logros en la Gestión de Servicios Técnicos y de Apoyo**

### **5.1. Desempeño Financiero**

Para el año 2016 la institución presupuestó ingresos y gastos por **RD\$185,672,794.36** realizándose **RD\$186,032,336.76**, para una ejecución de 100% con una diferencia en los gastos aplicados de **RD\$359,542.40**, según comparativo de presupuesto con variación al 31 de diciembre 2016.

### **5.2. Contrataciones y Adquisiciones**

El Plan de Compras y Contrataciones se ejecutó en un **100%**, equivalente a **RD\$63,356,136.76**, atendiendo a los requerimientos legales y disposiciones administrativas, beneficiando al sector Mipymes en las compras por un monto de **RD\$22,883,284.13**, igual a un **36%**.

En lo referente a los servicios técnicos y de apoyo internos, destacamos los siguientes:

- Se formuló el Plan Estratégico Institucional 2015-2019
- Elaborado Plan Operativo Año 2016 alineado al Presupuesto aprobado.
- Se elaboró el Plan de Compras y Contrataciones (PACC) alineado con el POA y Presupuesto 2016.
- Se socializó el POA 2016 con los encargados de departamentos y de oficinas locales.
- Se presentó el POA 2016 al CNSS ajustado al presupuesto 2016 aprobado.
- Se remitió la memoria año 2015 al Ministerio de la Presidencia y al CNSS, acompañado del Resumen Ejecutivo.
- Se formuló el Plan Operativo Año 2017 alineado al Plan Estratégico del SDSS 2014-2018.
- Se elaboró el presupuesto Año 2017.
- Se presentó al CNSS el POA y Presupuesto 2017.

- Se actualizó la matriz de producción en el sistema RUTA con ejecución del año 2015.
- Se elaboró la matriz en el sistema RUTA con resumen de indicadores y resultados vinculados a la producción institucional 2012-2015.
- Se remitió el informe de ejecución del presupuesto físico del primer y segundo trimestre 2016 a DIGEPRES.
- Se remitió el informe de evaluación del POA, Presupuesto y PACC 2015 al CNSS y a la Contraloría General de la República.
- Se remitieron los informes de la ejecución del POA, Presupuesto y PACC del primer, segundo y tercer trimestre 2016 al CNSS.
- Se realizó el taller de evaluación POA 2016 con la presentación de informes de las ejecutorias del primer semestre de las Oficinas Locales.
- Se realizó el taller de evaluación POA 2016 y presentación de informe con resultados de ejecución del período enero-agosto 2016.
- Se remitió al Ministerio de Administración Pública (MAP) información sobre cumplimiento de indicadores de la Carta Compromiso al Ciudadano.
- Remitidos a la dirección los informes de resultados de las visitas de supervisión a las UNAP, Estancias Infantiles y Hospitales.
- Seguimiento y actualización de la producción estadística de la DIDA en el marco del acuerdo firmado entre las instancias del SDSS y la ONE, para fortalecer la Producción Estadística Nacional del sector público, sector Seguridad Social.
- Se revisó la estructura organizacional, descripciones de puestos y manuales de procedimientos según necesidades.
- Se realizó informe de evaluación del POA 2016 y desempeño de las Oficinas Locales del primer semestre.

### 5.3. Plan Estratégico Institucional 2015-2019

Se elaboró una síntesis ajustada al 2020 en lo que a metas se refiere del **Plan Estratégico Institucional 2017-2020** para el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, el cual contiene los temas siguientes:

- Un diagnóstico de la situación del sector, principales problemas y causas que lo producen.
- Las principales prioridades para el cuatrienio
- Los principales resultados a alcanzar en el cuatrienio, indicadores, línea base y metas.

- Identificación de las líneas de acción y una breve descripción de las principales actividades que se llevarán a cabo para alcanzar dichos logros.
- El Plan Estratégico Institucional 2017-2020 está formulado en el marco de los lineamientos aprobados en las reuniones del Consejo de Gobierno ampliado realizado en el mes de septiembre del 2016.

#### **5.4. Transparencia, Acceso a la Información**

Cumplimos con la Ley 200-04 de libre acceso, relativa al control, uso de recursos, transparencia y todas las normativas que persiguen una mejor y eficaz gestión pública al servicio de los ciudadanos.

Memoria institucional 2015

Informe Estadístico 2015

Informe de evaluación POA año 2015

Nóminas

Procesos de compras y contrataciones año 2016

Plan Operativo Anual, 2016

Presupuesto institucional, año 2016

Plan de Compras y Contrataciones, año 2016

Compras y contrataciones aprobadas y realizadas, mensual, año 2016

Estados de cuentas de suplidores mensual, año 2016

Ejecución presupuestaria mensual, año 2016

Estados financieros mensual, año 2016

Plan Estratégico Institucional 2015-2019

Vacantes y concursos publicados del año 2016, entre otros.

Todas las solicitudes de información del ciudadano y las publicaciones en el portal de transparencia fueron respondidas y publicadas en tiempo oportuno.

#### **5.5. Estudios de Opinión Sobre el SDSS**

Se realizaron cinco (5) estudios y sondeos sobre la calidad y oportunidad de los servicios prestados y la satisfacción y conocimiento de los afiliados, estos son:

- Encuesta de campo aplicada en las farmacias sobre adquisición y cobertura de medicamentos para medir el nivel de conocimientos de la población sobre la Res. 375-02 del CNSS que aumenta la cobertura en medicamentos ambulatorios de RD\$3,000.00 a RD\$8,000.00 por año.

- Encuesta on-line realizada a través de la página web para medir el nivel de conocimiento de la población sobre la Res. 375-02 del CNSS que aumenta la cobertura en medicamentos ambulatorios de RD\$3,000.00 a RD\$8,000.00 por año.
- Encuesta on-line realizada a través de la página web para medir el nivel de conocimiento y cobertura de servicios ambulatorios en el Seguro Familiar de Salud (SFS).
- Encuesta on-line realizada a través de la página web para medir el nivel de conocimiento y cobertura de la (Resolución 369-02 del CNSS) sobre modificación al contrato póliza, discapacidad y sobrevivencia del seguro de pensiones.
- Un (1) estudio sobre “Conocimiento y Satisfacción de los Afiliados al Régimen Contributivo en el SDSS”.

## 5.6. Valoración de los Servicios Institucionales.

Un total de **11 mil 902** usuarios emitieron su opinión y valoración sobre los servicios recibidos, a través de los buzones de sugerencias instalados en todas las oficinas a nivel nacional cuyos resultados son analizados para la toma de decisiones.

- El **96%** de los afiliados valoraron entre bueno y excelente el servicio recibido.
- El **93%** de los usuarios fueron atendidos de forma inmediata o en menos de una hora, lo que significa que la institución valora el tiempo de los afiliados dándoles una atención oportuna y efectiva.
- El **38%** de los que visitaron la institución se enteraron de la DIDA a través de compañeros de trabajo, familiares o amigos, un **32%** por vía de los medios de comunicación y un **15%** por las actividades de promoción que se realizan.
- De igual forma, usuarios que habían sido atendidos en la institución manifestaron su satisfacción en un 90% por los servicios recibidos, resultados obtenidos a través del estudio sobre conocimiento y satisfacción de los afiliados al Régimen Contributivo del SDSS, realizado por la institución entre agosto y septiembre año 2016, en el gran Santo Domingo y 12 provincias del país.

## 5.7. Defensoría Institucional

Con la finalidad de mantener la seguridad jurídica de la institución y realizar la labor de defensa en virtud de las acciones que nos fueron comunicadas, dimos seguimiento a varios temas de los afiliados en la jurisdicción laboral y administrativa.

Se realizaron 42 contratos, adendum y convenios con proveedores de servicios, alquiler de locales, adecuación de oficinas y acuerdos interinstitucionales.

## 5.8. Participación en Eventos Nacionales e Internacionales.

### Nacionales

- Encuentro de promoción e intercambio de experiencias sobre transversalización de género con la organización panamericana de la salud (OPS)
- VI Jornada Iberoamericana del Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social.
- 4to. Congreso Nacional sobre Riesgos Laborales de los miembros de la CAASC.
- Presentación del Estudio “Mejora en la Prestación de Servicios para un Crecimiento Inclusivo en la Republica Dominicana”. Del MAP.
- 8va. Semana de la Calidad organizado por el MAP
- Actividad de la Prestadora de servicios de Estancia Infantiles Salud Segura (PSEI)
- Conferencia sobre "La Prevención del ZIKA en la Republica Dominicana.
- II Foro Nacional de Competencia: Impacto de la competencia en el crecimiento económico, equidad social y justa distribución de bienes y servicios.
- Foro sobre Seguridad Social “Exclusiones y Desafíos, en Trabajadores Domésticos, Personas de la Tercera Edad y Trabajadores Independientes, en coordinación con ISCOS, Asociación, de trabajadoras del hogar.
- Conferencia Magistral “Retraso del Desarrollo y Discapacidad Intelectual en la Infancia: Evaluación y Diagnóstico por el Neuropediatra” organizada por el Despacho de la Primera Dama en Santiago.
- Foro Taller sobre Seguridad Social y Salud organizado por la Asociación de profesores de la UASD
- Taller sobre Normativa Laboral y Seguridad Social, MT Azua.
- Fórum y mesas de trabajo, en colaboración con el INDOTEL, para la elaboración, seguimiento e implementación de la “Estrategia Nacional de CiberSeguridad”.
- Reuniones con el PNUD, la OIT, el Ministerio de Trabajo, la TSS y la DIDA para la inserción de los trabajadores del sector Banano al SDSS. Hotel Sheraton.

- Reunión con el PNUD, la OIT, el Ministerio de Trabajo, la TSS y la DIDA para la inserción de los trabajadores del sector Banano al SDSS. Hotel Sheraton. (12/01/2016)
- 2. Reunión con el PNUD, la OIT, el Ministerio de Trabajo, la TSS y la DIDA para la inserción de los trabajadores del sector Banano al SDSS. Sede Ministerio de Trabajo. (20/01/2016)
- II Foro Nacional de Competencia: Impacto de la competencia en el crecimiento económico, equidad social y justa distribución de bienes y servicios.

## **Internacionales**

- Reunión de la Junta del Consejo Directivo del Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS), celebrado en Dublín, Irlanda, enero 2016.
- Pre conferencia Latinoamericana "Dignidad y Valores Humanos: Una Visión de América Latina", celebrado en El CIBS conjuntamente con el SESC (Sao Paulo) y el CBCISS (Río de Janeiro), marzo del 2016.
- Conferencia Mundial Conjunta sobre Trabajo Social, Educación y Desarrollo Social 2016: “Promoviendo la dignidad y el valor de la persona. Consejo Nacional Coreano de Bienestar Social (KNCSW) conjuntamente con el CIBS, FITS, AIETS, junio 2016, Seúl, Corea del Sur.
- Congreso Internacional Prevención de Riesgos Laborales, ARLSS, Marzo 2016

## **5.9. Tecnología de la Información**

La plataforma tecnológica fue mejorada, permitiendo hacer más eficientes los servicios que se brindan.

- Adquisición de nuevos equipos, licencias y accesorios.
- Aumento de recepción de llamadas del call center.
- Mayor eficiencia en el uso de las redes sociales.
- Mayores facilidades de acceso a las publicaciones del portal de transparencia.
- Renovación de la pantalla de consultas de afiliados.  
Desarrollo del módulo para registrar las supervisiones a las Estancias Infantiles.
- Creación del módulo para registro de banco de datos curriculares de Recursos Humanos.
- Habilitación del servidor en el Data Center, para la aplicación del “Buzón de Sugerencias”.
- Aplicación del plan de supervisión y prevención de equipos tecnológicos en las Oficinas Locales.

- Se renovó el dominio y hosting dida.gob.do y portal web,
- Se actualizaron las novedades de usuarios para acceso al SUIR-TSS.

## **5.10. Gestión Administrativa**

La gestión administrativa fue desarrollada atendiendo a los requerimientos legales, disposiciones administrativas y a las necesidades institucionales, administrando los recursos destinados a las compras de productos y servicios con transparencia y eficiencia.

## **5.11. Resultados de Auditorías**

La auditoría practicada por la Contraloría General del CNSS a la DIDA en el período 01 de enero al 31 de diciembre del año 2015, arrojó los siguientes resultados:

- Los servicios ofrecidos se prestaron cumpliendo con las regulaciones legales y en los plazos establecidos.
- La encuesta sobre satisfacción realizada por la Contraloría del CNSS a 116 personas, arrojó resultados favorables en un 96%.
- El POA 2015 fue ejecutado en un 94% en lo referente al cumplimiento de las metas, los indicadores de gestión y los productos.
- Cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos de control interno en las transacciones económicas razonable.
- La entidad empleó criterio de eficiencia, eficacia y ética en la ejecución de los recursos puesto a su administración.

## 5.12. Cumplimiento de las metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2013-2016

Las metas contenidas en el PNPSP 2013-2016 se cumplieron en un **100%** promedio, según se muestra en el cuadro No. 5 de producción prioritaria del período analizado.

**Cuadro No. 5**

### Producción Pública, PNPSP 2013-2016 Año 2016

Producción pública	Unidad de medida	Línea base 2014	Producción planeada 2016	Producción generada 2016	% de avance respecto a lo planeado
Información y asesoría legal	Personas asistidas (Miles)	704,772	1,135,104	1,251,191	100%
Servicios de defensoría legal	Defensorías asistidas (Miles)	16,485	22,565	27,805	100%
Estudios de opinión sobre el SDSS	Cantidad de estudios realizados	1	1	1	100%
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Cantidad de supervisiones realizadas	500	520	570	100%
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Numero de encuentros en las UNAP con participación de la población	40	60	76	100%

Fuente: DIDA

## 6. Reconocimiento

El CNSS felicita a la DIDA, por el excelente desempeño obtenido en la auditoria de gestión del año 2015 y por los logros alcanzados en los niveles de ejecución de su Plan Operativo Anual (POA), en correspondencia con el Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) 2014-2018. Resolución No. 416-05 de fecha 2/03/2017.

## **7. Gestión Administrativa Pública (SISMAP)**

La gestión de Recursos Humanos se desarrolló siguiendo las normas institucionales y los lineamientos del Ministerio de Administración Pública en los siguientes aspectos:

### **7.1 Mejoras en Procesos:**

La Estructura organizacional, descripciones de puestos y manuales de procedimientos fueron revisados según necesidades. Entre los manuales creados se destaca: Manual de Procedimientos del Departamento de Planificación y Desarrollo y se revisó el Manual de Descripción de Puestos.

### **7.2. Planificación de Recursos Humanos:**

La contratación de los recursos humanos se hizo previa planificación del recurso humano que se necesita en el año, tomando en cuenta el presupuesto los procedimientos establecidos en la Ley 41-08 de Función Pública y los Reglamentos Internos de la institución.

### **7.3. Evaluación del Desempeño**

Se aplicó las políticas de incentivos por desempeño en el primer y tercer trimestre, logrando beneficiar a más de 200 empleados. Con esto se busca identificar las necesidades de capacitación y entrenamiento en las diferentes áreas, mejorar el desempeño personal e institucional y otorgar incentivos económicos.

### **7.4. Relaciones Humanas y Sociales**

La institución tiene como política y tradición cultivar y fomentar las buenas relaciones humanas, la solidaridad y la buena convivencia entre los empleados. Para tales fines desarrollamos las siguientes actividades:

- Celebración del día Internacional de la Mujer.
- Celebración del día de las madres.
- Celebración del día de los padres.
- Celebración del día de las secretarias.
- Encuentro con los hijos de los empleados.
- Desayuno con motivo del inicio de las navidades.
- Encuentro navideño con todos los empleados de la institución.

## 7.5 Inducción al Personal

Realizamos tres (3) inducciones dirigidas al personal de nuevo ingreso y a técnicos contratados, donde abordamos el funcionamiento del SDSS y sus instancias, las principales funciones de la institución, la estructura organizativa y manual de funciones, manual de cargos, manual administrativo y sistema de planificación, expuestas por los principales funcionarios.

## 7.6 Carta Compromiso al Ciudadano

Durante el año, el Ministerio de Administración Pública (MAP) realizó dos evaluaciones para medir el cumplimiento de los servicios comprometidos a través de la Carta Compromiso al Ciudadano. De su último informe de evaluación se obtuvieron los siguientes resultados:

- Fortalecimiento de las asistencias por la vía telefónica, con la colocación de cinco (5) líneas directas de teléfonos en Prestadoras de Servicios de Salud.
- Todos los correos electrónicos fueron respondidos en un plazo máximo de 2 días laborables.
- Las Certificaciones de Aportes fueron entregadas en un plazo máximo de 5 días laborables.
- Todas las Cartas de Cobertura y no Cobertura solicitadas fueron entregadas de inmediato.
- Todas las reclamaciones que lo ameritaron fueron tramitadas a las instancias correspondientes en un plazo no mayor de 30 días laborables.
- Carta Compromiso publicada en el portal de transparencia.
- Se colocaron en lugares visibles en todas las oficinas de servicios los formularios para las quejas sobre el servicio de la DIDA
- Presencia de buzones de quejas y sugerencias en todas las oficinas locales.
- Todas las solicitudes de promoción fueron respondidas en un plazo no mayor de 24 horas laborables.

## 7.7 Capacitación de los Recursos Humanos

Técnicos y funcionarios de la institución recibieron capacitación y formación en varios temas, permitiendo que la administración de los recursos humanos se desarrolle basándose en méritos y el buen desempeño. La capacitación se ha ejecutado en coordinación con instituciones reconocidas tanto nacionales como internacionales.

**Cuadro No. 6**

<b>Cursos, talleres y eventos</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Tipo capacitación</b>	<b>Participantes</b>	<b>Institución</b>
2	Cursos Internacionales	4	CIESS-México, MAP
4	Eventos Internacionales	8	ARLSS, CIBS (Dublín, Irlanda), SESC ( Sao Paulo), CBCISS( Río de Janeiro) , KNCSW/FITS y AIETS (Seúl, Corea del Sur)
13	Cursos Internos	189	DOD, RRHH y DJ
20	Talleres, Cursos y Diplomados Externos	97	MAP, SISALRIL, INFOTEP, ARL, GLOVITEC, SIGEF, CNSS, CAPGEFI , CIES
16	Eventos Nacionales	48	MAP, CAPGEFI, MEPyD, SISALRIL, ONE, MT, MISPAS, CAASC, UASD, PNUND, OIT, Despacho de la Primera Dama y MINPRE

Fuente: Base de datos DIDA

## 7.8 Transparencia en la Contratación del Personal

El reclutamiento, selección y la contratación del personal se realizó siguiendo las normas internas y del Ministerio de Administración Pública (MAP) que persiguen la transparencia, subiendo al portal todas las vacantes y concursos públicos. En el período ingresaron **26** empleados a la institución y salieron **13** personas por diferentes causas.

## 7.9 Aplicación del SASP

En este período se implementó el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) sobre registro y control del personal.

## 8. Conclusión

La DIDA cumplió durante el año 2016 con las metas programadas en el POA y presupuesto en un **95% y 100%**, respectivamente finalizando el período con resultados excelentes, eficiencia, y transparencia. Destacamos que, a partir del año 2014, el incremento en los servicios prestados aumentó en un **40%** con relación a períodos anteriores, debido al aumento que se hizo al presupuesto en ese año por **80 millones de pesos** adicionales.

## Anexos Memoria año 2016

**Cuadro No. 1**

<b>Asistencias Brindadas a Usuarios Por Mes Años 2015-2016</b>				
<b>Meses</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Diferencia Absoluta</b>	<b>Variación %</b>
Enero	51,560	81,266	29,706	58
Febrero	63,397	108,583	45,186	71
Marzo	75,392	99,960	24,568	33
Abril	76,035	106,844	30,809	41
Mayo	80,725	98,584	17,859	22
Junio	87,949	107,587	19,638	22
Julio	102,233	110,555	8,322	8
Agosto	82,225	101,403	19,178	23
Septiembre	92,587	105,548	12,961	14
Octubre	96,697	95,714	-983	-1
Noviembre	93,201	128,119	34,918	37
Diciembre	71,355	107,028	35,673	50
<b>Total general</b>	<b>973,356</b>	<b>1,251,191</b>	<b>277,835</b>	<b>28</b>

Fuente: Base de datos DIDA

**Cuadro No. 2**

<b>Asistencias Brindadas a Usuarios Por Oficina</b>				
<b>Años 2015-2016</b>				
<b>Oficinas</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Total</b>	<b>Variación %</b>
Oficina Central. DN	490,584	521,189	30,605	6
San Pedro de Macorís	103,795	130,749	26,954	26
Santiago	83,378	101,462	18,084	22
La Romana	70,428	99,327	28,899	41
Puerto Plata	30,759	77,128	46,369	151
Barahona	38,853	52,004	13,151	34
Higüey	25,430	46,345	20,915	82
Oficina CAP Mega centro	32,387	42,834	10,447	32
San Fco. de Macorís	18,382	42,492	24,110	131
Mao	20,144	33,960	13,816	69
La Vega	12,080	26,577	14,497	120
Bávaro	12,888	26,434	13,546	105
Azua	15,415	24,234	8,819	57
Samaná	4,715	11,782	7,067	150
San Juan de la Maguana	5,025	9,207	4,182	83
*462 Optic.	9,093	5,467	-3,626	-40
<b>Total</b>	<b>973,356</b>	<b>1,251,191</b>	<b>277,835</b>	<b>28</b>

Fuente: Base de datos DIDA

**Cuadro No. 3**

<b>Asistencias Brindadas Por Tipos de Seguros</b>		
<b>Año 2016</b>		
<b>Tipos de Seguros</b>	<b>Año 2016</b>	<b>%</b>
Seguro Familiar de Salud (SFS)	575,152	46
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	312,340	25
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	21,646	2
Aspectos Generales del (SDSS)	342,052	27
<b>Total general</b>	<b>1,251,191</b>	<b>100</b>

Fuente: Base Datos DIDA

**Cuadro No. 4**

<b>Comparativo de las Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas</b>			
<b>Años 2015/2016</b>			
<b>Oficinas</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Diferencia Absoluta</b>
Oficina Central. DN	7,857	9,883	2,026
San Pedro de Macorís	2,885	3,470	585
Santiago	2,374	3,372	998
Puerto Plata	1,001	2,326	1,325
La Romana	1,447	1,594	147
Barahona	1,077	1,174	97
Oficina CAP Mega Centro	715	1,155	440
Mao	499	905	406
La Vega	341	898	557
San Francisco de Macorís	588	839	251
Azua	339	720	381
Higüey	312	643	331
Bávaro	128	387	259
Samaná	100	306	206
San Juan de la Maguana	105	133	28
<b>Total general</b>	<b>19,768</b>	<b>27,805</b>	<b>8,037</b>

Fuente: Base Datos DIDA

**Cuadro No. 5**

<b>Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas</b>													
<b>Año 2016</b>													
<b>Regímenes</b>	<b>Cirugía</b>		<b>Estudios</b>		<b>Medicamentos</b>		<b>Laboratorio</b>		<b>Material Gastable</b>		<b>Total general</b>		<b>Total General</b>
	<b>Cob</b>	<b>Scob</b>	<b>Cob</b>	<b>Scob</b>	<b>Cob</b>	<b>Scob</b>	<b>Cob</b>	<b>Scob</b>	<b>Cob</b>	<b>Scob</b>	<b>Cob</b>	<b>Scob</b>	
Contributivo	907	976	255	554	1,347	2,863	278	159	71	192	2,858	4,744	7,602
Subsidiado	159	264	120	260	528	1,671	104	75	20	99	931	2,369	3,300
<b>Total</b>	<b>1,066</b>	<b>1,240</b>	<b>375</b>	<b>814</b>	<b>1,875</b>	<b>4,534</b>	<b>382</b>	<b>234</b>	<b>91</b>	<b>291</b>	<b>3,789</b>	<b>7,113</b>	<b>10,902</b>

Fuente: Base Datos DIDA.

## **Charlas impartidas a empresas privadas e instituciones públicas**

- Universidad INTEC, Santo Domingo
- CAASC, en Santo Domingo
- Junta de Vecinos El Samán, Mao.
- Junta de Vecinos Unidos para Crecer del Sector El Motocros, Mao.
- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Santiago.
- Líderes Comunitarios del Sector La Hortaliza, Municipio y Provincia Barahona
- Centro de Respuestas a Urgencias, Emergencia y Desastres del Sur (CRUED-SUR), Barahona.
- Hospital Cristo Santo De Los Milagros (Bayaguana)
- Sindicato de Pescadores de Puerto Plata
- Politécnico Gregorio Urbano Gilbert de Puerto Plata
- Comerciantes y empresarios en Verón.
- Liceo Secundario del Municipio de Cabrera.
- Junta de Regantes Presa de Hatillo, Cotui.
- Sector Bananero Banelino, en Mao
- Sector Bananero Santa Cruz
- Centro de Atención Integral a la Primera Instancia CAIPI
- Estudiantes de la carrera de Derecho, Municipio y Provincia Barahona
- Escuela Elisa Estela Mañón, en Azua
- Liceo Quisqueya (Francisco del Rosario Sánchez)
- Escuela Altagracia de la Cruz Pérez, en Azua
- Liceo Villa Corazón de Jesús
- Liceo Francisco Antonio Ramírez
- Empresa Central Romana, en el Batey Higueral, municipio de Guaymate,
- Asoc. De Padres y Amigos de la Escuela Eliseo Demorisis, en Samaná
- Hotel Puerto Bahía, Samana
- Colegio Casa del Niño Montessori, DN
- Ros Seguros y Asociados, DN
- Empresa Web Master, DN
- Cámara de Comercio de La Vega
- Obispado de La Vega
- Junta de Vecino La Fe, del sector María Luisa, Samaná
- Politécnico de Puerto Plata.
- Escuela de San Marcos
- Utesa, recinto Puerto Plata.
- Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata
- Primaria Matutina de Juan de Herrera
- La Sirena, en el municipio de Higüey, La Altagracia.
- Liceo Nocturno Gerardo Janser, en el municipio de Higüey, La Altagracia.
- Almacenes Iberia
- Charla sobre los beneficios del SFS subsidios (maternidad, lactancia y enfermedad común).
- Empresa Central Romana, Corp. en el Batey Higueral, municipio de Guaymate, Romana
- Entidades públicas y privadas.

- Patronato de apoyo UASD, municipio Neyba, prov. Bahoruco.
- Ministerio de Agricultura del municipio de Tamayo, prov. Bahoruco
- Sector Bananero Banelino, Montecristi
- Bellas Artes de S. F. M.
- Asociación Duarte de Ahorros y Préstamos de Salcedo y Tenares
- Estancias Infantiles del Municipio de Nagua, Prov. María Trinidad Sánchez
- Colegio Bíblico Cristiano, SPM
- Sector Bananero COOPROBATA, Azua
- Distrito Educativo 03-04, Baní
- Escuela José Francisco Peña Gómez, Azua
- Esc. Villa Corazón de Jesús, Azua
- Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)
- Solidaridad y AMUSSOL,
- Hospital Público del Municipio de Polo, Provincia Barahona
- Tecnológico Comunitario del DM Villa Central, Municipio y Provincia Barahona.
- Servicios Regionales de Salud, Barahona.
- Miembros de la Policía Nacional, Barahona.
- Trabajadores, Municipio de Jaquimeyes, Barahona.
- Victorina Agroindustrial, Azua
- Hotel Gran Ventana y Hotel Casa Colonial, Playa Dorada, Puerto Plata
- Hotel CaribbeanVillage, Playa Dorada, Puerto Plata
- Zona Franca (Korhmar), Puerto Plata
- Zona Franca (administrativa), Puerto Plata
- Hotel Puerto Plata Village, Playa Dorada, Puerto Plata
- Hotel Paradise, Playa Dorada, Puerto Plata
- Hotel Blue Jack Tar, Playa Dorada, Puerto Plata
- Zona Franca (Papacura), Puerto Plata
- Zona Franca (Grey Fruit), Puerto Plata
- Empresa Central Romana, Corp. en el Batey Higueral, municipio de Guaymate, provincia de La Romana.
- Universidad UFHEC, Villa Hermosa, La Romana
- Marítima, Muelle Turístico de La Romana, La Romana
- Federación de Comerciantes de Provisiones, La Romana
- Feria Expo-Valverde 2016, Mao.
- Empresa TABADOM, Jicomé, Esperanza.
- Universidad UCADE (Higüey).
- Plaza San Juan Shopping Center, Bávaro, La Altagracia.
- Hotel Excellence
- Parroquia Santa Rosa de Lima de S. F. M.
- Asociación Duarte de Ahorros y Préstamos de las Guaranas y Pimentel
- Universidad UAPA que participan en Diplomado de Seguridad Social, Santiago
- INTEC en Santo Domingo.
- Iglesia Pentecostal, Sector Casandra, Barahona.
- Dirección Provincial de Salud, Barahona.
- Junta de Vecinos del Sector La Fortaleza Vieja, Barahona
- Colegio el Jardín

- Colegio el Aprendizaje
- Hotel Oasis Marien y Coral Marien
- Hotel Iberostar, Puerto Plata
- Squad Security Soluciones SRL Samaná.
- Gremio de Enfermeras UNAFECAS, San Juan.
- Liceo Nocturno de Juan de Herrera, San Juan.
- Escuela Francisco del Rosario Sánchez, San Juan.
- Escuela Mercedes Consuelo Matos, San Juan.
- Empresa Almacenes Abreu, Higüey, Provincia La Altagracia)
- Ayuntamiento del D.M de Verón, provincia La Altagracia.
- UASD-Higüey.
- Liceo de la Comunidad de Madeja de SFM.
- Colegio de Abogados filial Santiago.
- EDENORTE en Santiago
- Tabadom en Villa González, Santiago
- Industria del Granito Menicucci en Santiago.
- Comunidad Digna
- Asociación Bananeros en Mao.
- Empresa MP ServiceGroup, provincia la Altagracia, Bávaro.
- Plaza San Juan Shopping Center provincia Bávaro, La Altagracia.
- UNAP 50 y 51, Canta la Rana, Sector Alto Velo, Barahona.
- UNAP 54 A y B Sector Casandra, Barahona.
- UNAP 18 Distrito Municipal Las Salinas, Barahona.
- Administración de Empresas de UCATEBA, DM Villa Central, Barahona.
- UCATEBA, DM Villa Central, Barahona.
- UCATEBA, DM Villa Central, Barahona.
- AZUABANA,
- APROBANO, Azua
- Proconsumidor, SFM
- Centro de Madres Unión de Asociaciones Mamá Tingo, Mao
- Centro de Madres Unidas por la Comunidad, Mao
- Grupo Ramos (La Sirena).Puerto Plata
- Administrativa de la Zona Franca de Puerto Plata
- Universidad PUCMM, Distrito Nacional
- Supermercado J & M, Azua
- Almacenes Abreu, Bávaro
- Centro de Salud Dr. Virgilio Cedano, Higüey
- Almacenes Iberia, Higüey
- Bananeros ASOARAC, Mao
- Bananeroa ASEXBAM, Mao
- SITRACORAASAN, Santiago
- SITRACORAASAN, Santiago
- INTECOMPU-INFOTEP-UCNE, San Francisco de Macorís
- Farmacia Nacional, San Francisco de Macorís

- UNAP 55 A y B, Barahona
- (CAFI II), Barahona
- Ministerio de Agricultura, Barahona
- UNAP 61, 63 y 64 Sector La Montañita, DM Villa Central Barahona
- Dirección Provincial de Salud, Barahona
- UNAP 48, 49 y 49 A Sector Pueblo Nuevo, Barahona
- Expo Vega Real 2016, La Vega
- Líderes Comunitarios de las Juntas de Vecinos zona Sur, Puerto Plata
- Juntas de Vecinos Zona Sur Limones y San Marcos, Puerto Plata
- Sindicato de Choferes y Empleados de Minibuses –SICHOEM, La Romana
- Contraloría General de la República, La Romana
- PROSOLI, La Romana
- Colegio SHALOM, La Romana
- Connect Travel, Bávaro
- Atención al Ciudadano, de la Fiscalía de Higüey
- Colegio de Abogados seccional, Santiago
- Colegio de Abogados seccional, Santiago
- Colegio Padre Fortín, Santiago.
- Universidad Nacional Evangélica, Santiago
- Centro de Envejecientes Desvalido de Moca, Santiago
- Nestlé Dominicana, San Francisco de Macorís
- Farmacia Nacional, San Francisco de Macorís
- Sindicato de la Construcción, San Francisco de Macorís
- Sector Bananero ASOANOR, Mao Valverde
- Sector Bananero SANTA CUZ, Mao Valverde
- Iglesia Adventista Del Séptimo Día Barrio Panchito, Samaná
- Iglesia Adventista Del Séptimo Día, Remanente, Barrio el Millón – Samaná
- UNAP 46-A-1 sector La Raqueta, Barahona
- Comedor Económico, Barahona
- UNAP 48, 49 y 49 A, sector pueblo nuevo, Barahona
- Colegio Padre Guido, San Juan de la Maguana
- Colegio Lucila Rup, San Juan de la Maguana
- Colegio La Unión, San Juan de la Maguana
- Once (11) charlas a Contraloría General de la República, Distrito Nacional
- Plan Social, Distrito Nacional
- Tribunal Superior Electoral, Distrito Nacional
- Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata
- Provincia Sánchez Ramírez- Cotuí. San Francisco de Macorís
- Iglesia Adventista Del Séptimo Día, Barrio Panchito. Samaná
- UASD Barahona, Barahona
- UNAP 51 y 52 en el sector de Sávica, Barahona
- UNAP 56 y 58 en el sector Villa Estela, Barahona
- Liceo Federico Henríquez y Carvajal, Barahona
- Federico Henríquez y Carvajal, Barahona
- Educación, Distritos Educativos 05 y 06, San Juan de la Maguana
- Junta de Vecino Alicia Almonte, Don Bosco, Mao

- Junta de Vecino Rosa María Rodríguez, Mao
- Ministerio de Energía y Minas, Distrito Nacional
- Politécnico Parroquial Sor Susana Daly, Distrito Nacional
- CAASD, Distrito Nacional
- PlaterGroup, Distrito Nacional
- Hotel Excellence Punta Cana en Uvero Alto., Bávaro
- INAIPI/ CAFI, Samaná
- Hotel Balcones del Atlántico, Samaná
- Hotel Vista Mare, Samaná
- Empresa Nestlé Dominicana, San Francisco de Macorís
- 65 A y 65 B, sector María Montés, Barahona
- AMET, Barahona
- Feria “el Festival de Café Orgánico”, Polo Barahona
- CODOPESCA, Barahona
- UNAP 57 sector la Playa, Barahona
- Festival del Café Orgánico, Polo Barahona
- INAPA, San Juan de la Maguana
- ADP Seccional LMF, San Juan de la Maguana
- ASOBACA, Proyecto BAM, Montecristi, Mao
- COPABANDO y EKOBAN, Proyecto BAM, Mao
- ASOBANU, Proyecto BAM, Mao
- Yaguita de Pastor, Santiago
- Barrio Lindo- La Herradura, Santiago
- Las Charcas, Santiago
- Cuatro (4) charlas - Hospital Regional Universitario José Ma. Cabral y Báez, Santiago.
- CNTD. Santo Domingo.
- Clínica Corazones Unidos. Santo Domingo.
- Ministerio de Trabajo, Municipio de Higüey, provincia La Altagracia.
- Centro de Salud Clínica Dr. Virgilio Cedano, Higüey, La Altagracia.
- Clínica de Familia, La Romana.
- Empresa Central Romana Corp. La Romana.
- Estancia Infantil San Martín de Porres, provincia de La Romana.
- Productores, Proyecto BAM PNUD/OIT, Montecristi, Mao.
- Proyecto BAM. Mao.
- Proyecto BAM PNUD/OIT, Montecristi, Mao.
- Trabajadores, Mao.
- Ayuntamiento del Distrito Municipal de Las Gordas, Provincia María Trinidad Sánchez. San Pedro de Macorís.
- UNAP 61, 63,64 sectores la Montañita, Villa Central, prov. Barahona.
- CODOCAFE, prov. Barahona.
- Ministerio de Industria y Comercio, prov. Barahona.
- Hospital Regional Universitario José Ma. Cabral y Báez de Santiago.
- Universidad Autónoma de Santo Domingo-UASD- Santiago.
- Fundación Luz y Esperanza por el Autismo y otras 15 entidades que trabajan con los Discapacitados, en la PUCMM de Santiago.

## **Talleres de Orientación y Defensoría dirigidos a Empresas, Instituciones Públicas, Asociaciones y Sindicatos.**

- Cooperativa de Productos de Banano Orgánico Tainos (Cooprobata)/sector bananero, Acuerdo OIT-PNUD de Azua.
- Asociación de Productores de Banano del Valle de Azua (Azuabana)/sector bananero, Acuerdo OIT-PNUD de Azua.
- Asociación de Productores Bananeros del Noroeste (Aprobano)/sector bananero, Acuerdo OIT-PNUD de Azua.
- Organización de Mujeres Higüeyanas de la provincia La Altagracia
- Asociación Dominicana de Profesores (ADP) de la provincia La Altagracia
- Taller para Abogados, en Salcedo, Provincia Hermanas Mirabal
- Taller para Jueces y Abogados, Aspectos jurídicos sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social, en Juzgado de Paz (SPM).
- Taller sobre Importancia de Cotizar al Sistema Dominicano de Seguridad Social, en coordinación con la mesa de trabajo decente del municipio de Higüey.
- Taller de actualización sobre el SDSS dirigido a miembros del Colegio de Abogados, seccional Santiago y a la Asociación de Abogados de Santiago
- Taller para abogados y estudiantes de derecho sobre las Generalidades y Jurisprudencias del Sistema Dominicano de Seguridad Social, en la Universidad Autónoma de Santo Domingo Extensión Higüey, La Altagracia.
- Taller sobre Acceso y Beneficios al SDSS, dirigido a miembros de la Asociación de Juntas de Vecinos del Municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana.
- Taller de actualización para dirigentes de las Centrales Sindicales de Santiago.
- Taller de actualización del SDSS y socialización de sentencias emitidas en la materia, dirigido a abogados y estudiantes de derecho. (SJM)

## **Encuentros en Unidades de Atención Primaria (UNAP)**

- UNAP 54 A y B, Sector Casandra, Municipio y Provincia Barahona
- UNAP Villa Riva, SFM, Prov. Duarte
- UNAPS El Brisal, SPM
- UNAP Colorado en Santiago.
- UNAP A-D Sección Arroyo Dulce, Enriquillo, Barahona
- UNAP Villa Corazón De Jesús, Azua
- UNAP LOS COCOS, Guaymate, La Romana
- UNAP Punta Pescadora, SPM
- UNAP Dr. Luis J. Suarez, municipio de La Romana
- UNAP 56 y 58 sector Villa Estela, Barahona
- UNAP del Ensanche Espaillat de Santiago.

- Tenares, en coordinación SIUBEN, SFM
- Distrito Municipal de AGUAYO, SFM
- Barrio la Cuchilla, Azua
- Encuentro UNAP 46 y 46 A, Sector Palmarito, Barahona.
- Encuentro comunitario alrededor de UNAP Barrio La Bombita, Azua,
- Encuentro Comunitario UNAP Pedro Justo Carrión San Pedro de Macorís.
- Encuentro UNAP 62 y 65, INVI-CEA, DM Villa Central,
- Encuentro Comunitario UNAP Barrio Lindo, SPM,
- Encuentro comunitario en las UNAPS: Guanito, SJM,
- Perpetuo Socorro, SJM 20 personas
- Encuentro Comunitario alrededor de la UNAP de Buenos Aires, Santiago.
- Encuentro Comunitario con los afiliados de los sectores Rio Salao, Catanga, El Hoyo y Bancola , UNAP Dr. Luis J. Suarez, La Romana.
- Encuentro Comunitario UNAP Juan Dolio, SPM,
- Encuentro comunitario, UNAP 50 y 51 Canta la Rana, Sector Alto Velo, Barahona,
- Encuentro con la Comunidad del Municipio de Arenoso, Prov. Duarte.
- UNAP Punta de Garza, SPM.
- UNAP Hatillo, Azua.
- UNAP, Los Platanitos, Higüey
- UNAP La Otra Banda, Santiago.
- UNAP Vista del Valle, San Francisco de Macorís.
- UNAP Centro Comunal, municipio La Romana.
- UNAP Mirador Norte, San Juan de la Maguana.
- UNAP 55 A y B Sector Enriquillo, Barahona.
- UNAP Japón, SPM
- UNAP KM 10 de Cumayasa, Provincia de La Romana
- UNAP Hoyo de Bartola, Santiago
- UNAP Distrito Municipal de Las Guaranas, San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.
- UNAP Las Carreras, Peravia
- UNAP 46 A-1 sector La Raqueta, prov. Barahona.
- UNAP Los Bancos, San Juan de la Maguana
- UNAP Sabana Alta, San Juan de la Maguana
- UNAP Las Zanjas, San Juan de la Maguana
- UNAP Cañada de Agua, El Seibo, San Pedro de Macorís
- UNAP de los Rosales, Higüey, provincia La Altagracia
- UNAP del Hospital Prov. Nuestra. Sra. de La Altagracia. Higüey, La Altagracia.
- UNAP de Politur, Bávaro, La Altagracia
- Junta de Vecinos Cristo Rey y la Federación de Juntas de Vecinos, Puerto Plata
- Cristo Rey (parte II), Puerto Plata
- UNAP 41, 51, 52 sector Savica, prov. Barahona.
- UNAP Paulina Jiménez (área norte) del sector de Villa Verde, La Romana.
- Encuentro Comunitario Las Yayas, Azua
- Encuentro en la UNAP Mamoncito, Monción, Santiago Rodríguez.
- UNAP Arroyo Blanco, San Ignacio de Sabaneta, Santiago Rodríguez.
- UNAP Asiento Frio, Monción, Santiago Rodríguez.
- UNAP Los Conucos, Juan Dolio San Pedro de Macorís

- UNAP Los Mulos I y II, Municipio de Villa Hermosa, Provincia de La Romana.
- UNAP 65 A y B sector María Montés, prov. Barahona.
- UNAP Los Tocones, Santiago.
- UNAP Ranchito de Piché y Ranchito de Jacagua, Santiago.
- Encuentro Sabana Larga, San José de Ocoa, Azua
- Encuentro Comunitario, UNAP El Brisal, San Pedro de Macorís
- Encuentro Comunitario UNAP Santana, paraje Santana, municipio de Higüey La Altagracia.
- Encuentro comunitario del Régimen Subsidiado en la UNAP 61, 63, 64 sector la Montañita distrito municipal Villa Central, prov. Barahona.
- Encuentro Comunitario Los Jovillos, Azua.
- Encuentro Comunitario UNAP El Rosario, Azua.
- Encuentro Comunitario UNAP Los Bancos, San Juan de la Maguana.
- Encuentro Comunitario UNAP Vallejuelo, San Juan de la Maguana.

### **Supervisiones realizadas a Unidades de Atención Primaria (UNAP)**

- Centro Medico Enriquillo, DN
- Centro Comunal Las Palmas, DN
- El Brisal, SPM
- Pueblo Viejo, Azua
- Villa David, Bani
- 24 de Abril, Baní
- Pedro Nuevo, Baní
- Santa Cruz, Baní
- 54 A Y B Sector Casandra, Barahona.
- 61, 63 y 64, Sector La Montañita, Distrito Municipal Villa Central, Barahona.
- 51 y 52, Sector Savia, Municipio Barahona
- Urbana Los Aguayos de SFM
- Urbana Los Rielitos Abajo de SFM
- Distrito Municipal La Peña-Prov. Duarte
- Rural Azlor - SFM
- Dr. Luis J. Suarez, La Romana
- Centros de salud del primer nivel de atención del Hospital Ricardo Limardo, Puerto Plata
- Manoguayabo, SJM
- Periférica Mirador Norte, SJM
- Higuerito, SJM
- Dispensario Médico Mauricio Báez, DN
- Dispensario Médico San Rafael, DN
- Dispensario Parroquial padre Marcilla, DN
- UNAP Cámara Junior, SPM
- UNAP Vocacional, SPM
- UNAP Esperanza y Caridad, SPM
- UNAP Las Mercedes, SPM
- UNAP El Mango, Puerto Plata

- UNAP Gurabito de Yaroa, Puerto Plata
- UNAP Yasica Arriba, Puerto Plata
- UNAP Sosua, Puerto Plata
- Ranchito Piché, Santiago
- Ranchito Jacagua, Santiago
- UNAP Colorado, Santiago
- Ensanche Bermúdez, Santiago
- Ensanche Espaillat, Santiago
- UNAP Payita, SFM
- UNAP Gordas, SFM
- UNAP Urbana 27 de febrero, SFM
- UNAP Urbana Club Santa Ana, SFM
- UNAP de Rio Seco, La Vega
- UNAP Siervas de María, La Vega
- UNAP Centro de Atención Integral para Adolescentes en conflicto con la Ley Penal (Máximo Antonio Álvarez), La Vega
- UNAP Centro de Apoyo Diagnóstico de Salud a la Unidad Primaria, La Vega
- UNAP UCATECI, LaVega
- UNAP CURNO, Mao
- UNAP, La Mina, Mao
- UNAP Barrio Los Cayucos, Mao
- UNAP El Club de Leones, Mao
- UNAP A-D Sección Arroyo Dulce, Barahona
- UNAP 55 A, Barrio Enriquillo, Barahona
- UNAP 55 B, Barrio Enriquillo, Barahona
- UNAP 5B Sección los Blanco, Barahona
- Villa Corazón de Jesús, Azua
- UNAP Paya Abajo, Azua
- UNAP Paya Arriba, Azua
- UNAP Escondido I (estaba cerrada por actividad interna), Azua
- UNAP Escondido II, Azua
- UNAP Tomas Desir Lebrón Villa Verde, Romana
- UNAP CUCAMA, Romana
- UNAP María Trinidad Sánchez, Romana
- UNAP Guanito, SJM
- UNAP Subcentro las Caobas, DN
- UNAP Consultorio Médico el libertador, DN
- UNAP Proyecto comunitario, DN
- UNAP Euclides Sánchez, La Vega
- UNAP Soto, La Vega
- UNAP Dr. Juan A, Jacquez, antigua Urbana de Sánchez, Samana
- UNAP Bohechío, San Juan
- UNAP Arroyo Cano, San Juan
- UNAP La Guama de Bohechío, San Juan
- UNAP Buena Vista-El Coco, San Juan
- UNAP Los Sotos, Higuey

- UNAP San Martín, Higüey
- UNAP Juan Pablo Duarte, Higüey
- UNAP San Francisco, Higüey
- UNAP Batey Alemán, SPM
- UNAP Punta de Pescadora, SPM
- UNAP Divina Providencia, SPM
- UNAP Santa Clara, SPM
- UNAP KM 10 de Cumayasa, municipio de Villa Hermosa, Romana.
- UNAP KM 14 de Cumayasa, municipio de Villa Hermosa, Romana
- UNAP 56 sector Villa Estela, Barahona.
- UNAP 58 sector Villa Estela, Barahona
- UNAP 44, barrio 30 de mayo, Barahona.
- UNAP 41, Sur Joven, Barahona.
- UNAP Hoyo de Bartola, Santiago
- UNAP Buenos Aires, Santiago
- UNAP San Antonio, Mao
- UNAP La Trescientas, Mao
- UNAP CONANI, Mao
- UNAP Mata Bonita de Nagua
- UNAP GORDAS, SFM
- UNAP Urbana Las Colinas del Municipio de SFM.
- UNAP Urbana Cristo Rey del Municipio de SFM.
- UNAP Finca 6, Azua
- UNAP Ansonia, Azua
- UNAP el Rosario, Azua
- UNAP La Cuchilla, Azua
- UNAP (Galván) Centro Sanitario, Santo Domingo
- UNAP La Ciénaga I, Santo Domingo
- UNAP La Ciénaga II, Santo Domingo
- Dispensario Ant. TB Infantil, Santo Domingo
- UNAP 46 Sector Palmarito, Barahona
- UNAP 46 A, Sector Palmarito, Barahona
- UNAP 31 A, Municipio El Peñón, Barahona.
- UNAP 31 B Municipio El Peñón, Barahona.
- UNAP 1, Municipio Vicente Noble, Prov. Barahona
- UNAP 2, Municipio Vicente Noble, Prov. Barahona.
- UNAP 5, Municipio Vicente Noble, Prov. Barahona.
- UNAP Villa Liberación, Santiago
- UNAP Hoya del Caimito, Santiago
- UNAP La Bombita, Azua
- UNAP El Prado, Azua
- UNAP La Colonia, Azua
- UNAP Padre Granero, Puerto Plata
- UNAP Los Mulos Villa Hermosa, La Romana
- UNAP Paulina Jiménez, La Romana
- UNAP Pedro Justo Carrión, San Pedro de Macorís

- UNAP Villa Faro, San Pedro de Macorís
- UNAP Porvenir, San Pedro de Macorís
- UNAP, Ingenio Santa Fe, San Pedro de Macorís
- UNAP La Yaguiza, San Francisco de Macorís
- UNAP La Joya, San Francisco de Macorís
- UNAP Juan Alberto Espínola, San Francisco de Macorís
- UNAP Urbana UCNE (Universidad Nordestana), San Francisco de Macorís
- UNAP Los RiosAnamuya, Higüey
- UNAP Anamuyita, Higüey
- UNAP Los Platanitos, Higüey
- UNAP Bonao, Verón-Bávaro
- UNAP El Salado - Verón- Bávaro
- UNAP Las Guamas, Bávaro
- UNAP Urbana Honduras, Samaná
- UNAP Daniel Wilmore, Samaná
- UNAP Los Tomines, Mao Valverde
- UNAP El Tamarindo, Mao Valverde
- UNAP La Caobas, Mao Valverde
- UNAP Las Flores, Mao Valverde
- UNAP Perpetuo Socorro, San Juan de la Maguana
- UNAP Los Transformadores, San Juan de la Maguana
- UNAP Los Mameyes, Santo Domingo
- UNAP Los Frailes I, Santo Domingo
- UNAP Los Frailes II, Santo Domingo
- UNAP 62 INVI-CEA, DM Villa Central, Barahona
- UNAP 65 INVI-CEA, DM Villa Central, Barahona
- UNAP 1 Municipio Cabral, Barahona
- UNAP 2 Municipio Cabral, Barahona
- UNAP 3 Municipio Cabral, Barahona
- UNAP 69 Municipio Fundación, Prov. Barahona
- UNAP 70 Municipio fundación, Prov. Barahona
- UNAP La Joya, Santiago
- UNAP Los Parceleros, Azua
- UNAP Sanana Yegua, Azua
- UNAP Caleta, Distrito Municipal de Caleta, La Romana
- UNAP CONANI, La Romana
- Escuela Vocacional de la Fuerzas Armadas, La Romana
- UNAP Vista Catalina, La Romana
- UNAP Centro Comunal de Villa Verde, La Romana
- UNAP Barrio Lindo, San Pedro de Macorís
- UNAP Consultorio Médico de la UCE, San Pedro de Macorís
- UNAP El Dermatológico, San Pedro de Macorís
- UNAP La Piedra, San Pedro de Macorís
- UNAP Monte Cristi, Municipio Ramón Santana, San Pedro de Macorís
- UNAP Jaguar, Municipio Ramón Santana, San Pedro de Macorís
- UNAP Rural los Limones de Pimentel, Municipio de Pimentel, San Fco. de Macorís

- UNAP Rural de Guiza, del Municipio de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte
- UNAP 27 de Febrero, Municipio San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.
- UNAP Club Santa Ana, del Municipio de San Francisco, Prov. Duarte
- UNAP Juana Vicenta. Samaná
- UNAP Batey la Hormiga, Samaná
- UNAP Villa Esperanza, Las Matas de Farfán, San Juan de la Maguana
- Dispensario Médico Parroquial Padre Fantino, La Vega, Santiago
- UNAP Burende, La Vega, Santiago
- Centro Médico, Vietnam de Los Mina, Distrito Nacional
- Hospital Municipal de Los Mina (Adentro se encuentra una UNAP) Distrito Nacional
- Centro Médico Mendoza, Distrito Nacional
- UNAP CJC de Cien Fuegos, Santiago
- UNAP La Gloria de Cien Fuegos, Santiago
- UNAP Juan Dolio, San Pedro de Macorís
- UNAP San Martín de Porres, San Pedro de Macorís
- UNAP Guayacanes, San Pedro de Macorís
- UNAP, Plaza 30-30 San Pedro de Macorís
- UNAP, Honduras, Municipio los Llanos, San Pedro de Macorís
- UNAP Santana, Higüey
- UNAP La Enea , Higüey
- UNAP Güaniaban, Higüey
- UNAP 50 Canta la Rana, Sector Alto Velo, Barahona
- UNAP 51 Canta la Rana, Sector Alto Velo, Barahona
- UNAP 67 UCATEBA, DM. Villa Central, Municipio y Provincia Barahona
- UNAP 57 Sector La Playa, Barahona
- UNAP 54 A y B, Sector Casandra, Barahona
- UNAP 18, DM Las Salinas, Barahona
- UNAP Estebanía, Azua
- UNAP Las Charcas, Azua
- UNAP Urbana de Hostos, Municipio Eugenio María de Hostos, San Fco. de Macorís
- UNAP Rural Sabana Grande de Hostos, Municipio de Castillo, San Fco. de Macorís
- UNAP Rural el Caimito, Municipio de Cenovi, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís
- UNAP Rural Rosa de Cenovi, Municipio de Cenovi, , San Francisco de Macorís
- UNAP La Jagua San Juan de la Maguana
- UNAP PADRES LAS CASAS, Puerto Plata
- UNAP Altos de Chavón, Puerto Plata
- UNAP San Marcos, Puerto Plata
- Centro Médico Duarte, Herrera, Distrito Nacional
- Hospital Infantil I y II, de Los Alcarrizos, Santo Domingo
- UNAP los Corales del Almirante Caña, Santo Domingo
- Hospital Municipal de San Luis, Santo Domingo
- Clínica Rural I y II de Guerra, Santo Domingo
- UNAP Punta de Garza, San Pedro de Macorís
- UNAP San Martín de Porres, San Pedro de Macorís
- UNAP Hatillo, Azua
- UNAP Proyecto 4, Azua

- UNAP Carrizal, Azua
- UNAP El Barro, Azua
- UNAP La Guazuma, Higüey
- UNAP Gina Jaragua, Higüey
- Hospital Evangelina Rodríguez, Higüey
- UNAP Boca de Yuma, Higüey
- UNAP Hato de Mana, Higüey
- UNAP Pueblo Nuevo, Mao
- UNAP La Yagua, Mao
- UNAP Carlos Nuevo, Mao
- UNAP La Otra Banda, Santiago
- UNAP Urbana Las Colinas, San Francisco de Macorís
- UNAP Urbana Cristo Rey, San Francisco de Macorís
- UNAP Rural Las Guásumas, San Francisco de Macorís
- UNAP Rural El Cercado, San Francisco de Macorís
- UNAP Piedra Linda, municipio de Villa Hermosa, La Romana
- UNAP Higüeral, municipio de Guaymate, La Romana
- UNAP 55 A y B, Sector Enriquillo, Barahona
- UNAP 61, 63 y 64, Sector La Montañita, DM Villa Central, Barahona
- UNAP 48, Barahona
- UNAP 49, Barahona
- UNAP 49 A, Barahona
- UNAP Jima Abajo, La Vega
- UNAP de Fantino, La Vega
- UNAP Clínica Rural Campo Lindo, Santo Domingo
- UNAP Valiente, Santo Domingo
- UNAP Asilo José María, San Pedro de Macorís
- UNAP Angelina, San Pedro de Macorís
- UNAP Jalonga, San Pedro de Macorís
- UNAP KM 10, Distrito Municipal de Cumayasa, La Romana
- UNAP KM 14, Distrito Municipal de Cumayasa, La Romana
- UNAP Dispensario Luis J. Suarez, La Romana
- UNAP Cucama, Municipio de Villa Hermosa, La Romana
- UNAP Bayahibe, Higüey
- UNAP Benedicto, Higüey
- UNAP Boca de Chavón, Higüey
- UNAP Los Rosales, Higüey
- UNAP La Otra Banda, Bávaro
- Politur en Friusa Bávaro, la Altagracia, Bárahona
- UNAP Antonio Gómez Ramírez de Banegas -Villa González, Santiago
- UNAP San Francisco, Moca, Santiago
- UNAP Villa Riva, San Francisco de Macorís
- UNAP Urbana Castillo, San Francisco de Macorís
- UNAP Rural Ojo de Agua,Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís
- UNAP Rural San José de Conuco, Salcedo, San Francisco de Macorís
- UNAP Los Restauradores, Mao

- UNAP Las Cuarentas, Mao
- UNAP El Samán, Mao
- UNAP de Pontón, La Vega
- Las Carreras, Peravia, Azua
- UNAP Honduras, Peravia, Azua
- UNAP 46-A-1 sector la Raqueta, Barahona
- UNAP 30, la Ciénaga, Barahona, Barahona
- UNAP 29, Bahoruco, Barahona
- UNAP Paloma Mensajera, Tamayo, Barahona
- UNAP Nueva Esperanza, Tamayo, Bahoruco, Barahona
- UNAP Los Bancos, San Juan de la Maguana
- UNAP Sabana Alta, San Juan de la Maguana
- UNAP Las Zanjas, San Juan de la Maguana
- Centro Médico 16 de Agosto, Herrera, Distrito Nacional
- UNAP, El Libertador de Herrera, Distrito Nacional
- UNAP Cañada de Agua, El Seibo, San Pedro de Macorís
- UNAP El Puerto, Municipio Consuelo, San Pedro de Macorís
- UNAP Santa Clara, San Pedro de Macorís
- UNAP Porvenir, San Pedro de Macorís
- UNAP Villa Cerro, Higüey
- UNAP La llanada del Cerro, Higüey
- UNAP Cárcel Pública, Higüey
- Clínica Rural de Bayacanes, La Vega
- El Peñón de los Reyes, Bávaro
- Cañada Honda, Bávaro, La Altagracia, Bávaro
- UNAP Ranchito Piché, Santiago
- UNAP Ranchito Jacagua, Santiago
- UNAP Inoa en San José de Las Matas, Santiago
- UNAP Baitoa, Santiago
- UNAP Las Lagunas, Moca, Santiago
- UNAP Rural los Cacaos, Municipio de Tenares, Prov. Hermanas Mirabal, San Fco. de Macorís
- UNAP Rural La Jibara, Municipio de Tenares, Prov. Hermanas Mirabal, San Fco. de Macorís
- UNAP Rural el Coco del Municipio de Villa Tapia, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís
- UNAP Rural Los Limones del Municipio de Villa Tapia, Prov. H.M. San Francisco de Macorís
- UNAP Barrio Wilmore, Samaná
- UNAP Honduras, Samaná
- UNAP Juana Vicenta, Samaná
- UNAP Patria Mully, Samaná
- UNAP 41, 51, 52 sector sávica, Barahona
- UNAP 1, 3, 5 municipio Cabral, Barahona
- UNAP 56 y 58 sector Villa Estela, prov. Barahona
- UNAP 40 distrito municipal el Cachón, prov. Barahona

- UNAP Colegio Episcopal, municipio de La Romana, provincia de La Romana
- UNAP Los Bomberos, municipio de a Romana, provincia de La Romana
- UNAP Yayas Arriba, Azua
- UNAP Yayas Abajo, Azua
- UNAP D1-Ganadero, Azua
- UNAP D2-Proyecto 2-C, Azua
- UNAP Los Negros, Azua
- UNAP Valpiana y Cosalud , Herrera, Santo Domingo
- Clínica Rural Palabe, Manoguayabo, Santo Domingo
- UNAP San Pablo Apóstol, Santo Domingo
- UNAP Pedro Mir, Santo Domingo
- Centro Médico Villas Agrícolas, Santo Domingo
- UNAP Santa Fe, San Pedro Macorís
- UNAP Alejandro Bass, San Pedro de Macorís
- UNAP Honduras, San Pedro de Macorís
- UNAP Los Conucos, Juan Dolio, San Pedro de Macorís
- UNAP San Francisco, Higüey
- UNAP Mamá Tingó, Higüey
- UNAP La Malena , Higüey
- UNAP Pepe Rosario, Higüey
- UNAP Las Garitas, Samaná
- UNAP Urbana, Samaná
- Parroquia San Juan del Municipio de Salcedo, Prov. H.M., San Francisco de Macorís
- UNAP Alto Alegre, del Municipio de Salcedo, Prov. H.M., San Francisco de Macorís
- UNAP Urbana San Martin del Municipio de SFM, Prov. Duarte, San Fco. de Macorís
- UNAP Urbana 27 de Febrero del Municipio de SFM, Prov. Duarte.
- UNAP 65 A, Barahona
- UNAP 65 B sector María Montés, Barahona
- UNAP 57 sector La Playa, prov. Barahona
- UNAP 62, Barahona
- UNAP 65 Sector INVICEA Distrito Municipal Villa Central, prov. Barahona
- UNAP 44 sector 30 de mayo, Barahona
- UNAP PN San Juan, San Juan de la Maguana
- UNAP Sabana Larga I, San José de Ocoa, Santiago
- UNAP El Caimito, de Jamao al Norte, Espaillat, Santiago
- UNAP Los Brazos, Jamao al Norte, Espaillat, Santiago
- UNAP Sabana Larga II, San José de Ocoa, Azua
- UNAP Limonal, San José de Ocoa, Azua
- UNAP Pueblo Abajo I San José de Ocoa, Azua
- UNAP Pueblo Abajo II, San José de Ocoa, Azua
- UNAP Las Flores, San José de Ocoa, Azua
- UNAP Las Flores II, San José de Ocoa, Azua
- UNAP Las Lagunas, Padre Las Casas, Azua
- UNAP Sabana Larga Centro 1, Azua
- UNAP El Limonal, Azua
- Monte Adentro, Santo Domingo.

- El Dique, Santo Domingo.
- Los Arroces, Bonaó, Santo Domingo.
- Los Girasoles, Santo Domingo.
- La Yaguaita, Santo Domingo.
- Ulloa, San Pedro de Macorís.
- El Brisal, San Pedro de Macorís.
- Montecristi, San Pedro de Macorís.
- Padre Vicente Otale, San Pedro de Macorís.
- Rural la Yaguiza, San Francisco de Macorís.
- Rural Hato del Palmar, Municipio de Villa Tapia, Prov. Hermanas Mirabal, San Fco., de Macorís
- Urbana el Buen Pastor del Municipio de Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís.
- Urbana Fe Violeta Ortega del Municipio de Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís.
- Batey la Hormiga, Samaná.
- Las Galeras, Samaná.
- UNAP 61, 63 y 64 Sector la Montañita distrito municipal Villa Central, Barahona.
- UNAP 54 A y 54 B sector Casandra, prov. Barahona.
- UNAP 3 y 4 de Pedernales, prov. Barahona.
- El Bonaó, Higüey, La Altagracia, Bávaro.
- Las Guamas, Higüey, La Altagracia, Bávaro.
- El Rosario, Azua.
- Los Jovillos, Azua.
- Las Charcas, Santiago.
- Veragua en Sabaneta de Yásica, Gaspar Hernández, Santiago.
- La Yagua de Villa Magante, Gaspar Hernández, Santiago.
- Joba Arriba, Gaspar Hernández, Santiago.
- El Rosario, San Juan de la Maguana.
- Cardón, San Juan de la Maguana.
- Córbanos Norte, San Juan de la Maguana.
- Córbanos Sur I, San Juan de la Maguana.
- Córbanos Sur II, San Juan de la Maguana.
- Pedro Corto, San Juan de la Maguana.
- Punta Caña, San Juan de la Maguana.
- La Estancia, San Juan de la Maguana.
- Villa Liberación, San Juan de la Maguana.

### **Supervision a Hospitales**

- Hospital Regional Universitario Jaime Mota, Barahona
- Hospital Dr. Napier Díaz de Villa González, Santiago.
- Hospital Dr. José Francisco Peña Gómez, Mao
- Hospital Nuestra Señora de Reglas, Baní
- Hospital Municipal de Guaymate, Romana

- Hospital Dr. Ángel Ponce, Municipio de Consuelo, SPM
- Hospital Público de Paraíso, prov. Barahona.
- Hospital Municipal de Navarrete, Villa Bisonó. Santiago
- Hospital San José, San José de Ocoa
- Hospital Municipal, Dr. Alejo Martínez, Municipio de Ramón Santa, San Pedro de Macorís
- Hospital Municipal de Villa Tapia, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís
- Hospital Dr. Pascasio Toribio Piantini, Municipio de Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís.
- Hospital Público Jaime Sánchez del IDSS, DM Villa Central, Municipio y Provincia Barahona.
- Sub Centro de Salud Vicente Noble, Prov. Barahona, Barahona
- Hospital Ricardo Limardo, Puerto Plata
- Hospital Público Municipio Cabral, Barahona.
- Hospital Federico Armando Aybar, Las Matas de Farfán, San Juan de la Maguana
- Hospital Municipal Hato del Yaque, Santiago
- Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo, Provincia de La Romana
- Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón, Santiago
- Hospital Pedro María Santana, Municipio Los Llanos, San Pedro de Macorís
- Hospital Municipal Las Salinas, Barahona
- Hospital Peralta, Azua
- Hospital Municipal de Castillo, Municipio de SFM, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís
- Hospital Regional Dr. Antonio Musa, San Pedro de Macorís
- Hospital Nuestra Sra. Del Carmen, Padre Las Casas, Azua
- Hospital Ntra. Sra. De La Altagracia, Higüey La Altagracia.
- Hospital Municipal de Licey al Medio, Santiago.
- Hospital de Jima Abajo, La Vega
- Hospital Traumatológico Profesor Juan Bosch, La Vega
- Hospital municipal Enriquillo, Barahona
- Hospital Maternidad de Los Minas, Santo Domingo
- Hospital Regional Dr. Ángel Ponce, San Pedro de Macorís
- Hospital Municipal Alicia D Lengede, Villa Riva, Prov. Duarte, Samaná
- Hospital Villa Fundación, Bani, Azua
- Hospital José Pérez, municipio de Duvergé, prov. Independencia, Barahona
- Hospital, municipio de Tamayo, prov. Bahoruco, Barahona
- Hospital Dr. Hospital Teófilo Hernández, El Seibo, San Pedro de Macorís
- Hospital Evangelina Rodríguez Perozo, San Rafael del Yuma, provincia La Altagracia.
- Hospital Luis Manuel Morillo King, La Vega
- Hospital Municipal Antonio Fernández de Baitoa, Santiago
- Hospital Municipal de Jánico, Santiago
- Hospital Municipal de Las Guaranás, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís
- Hospital Dr. Leopoldo Pou, Samaná
- Hospital municipal Vicente Noble, prov. Barahona
- Hospital San Bartolomé Neyba, prov. Bahoruco, Barahona
- Hospital Dr. Guarionex Alcántara Rancho Arriba, San José de Ocoa, Azua

- Hospital Dr. Leopoldo Martínez, Provincia Hato Mayor, San Pedro de Macorís
- Hospital Municipal de Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís
- Hospital Municipal de Tenares, Prov. Hermanas Mirabal, San Francisco de Macorís
- Hospital Jaime Sánchez del distrito municipal de Villa Central, prov. Barahona, Barahona
- Hospital Municipal de Jamao al Norte, Espaillat, Santiago
- Hospital Dr. Manuel de Luna, Gaspar Hernández, Espaillat, Santiago
- Hospital Municipal de Guayabal, Padre Las Casas, Azua
- Hospital Moscoso Puello, Santo Domingo.
- Hospital Municipal Dr. Alejo Martínez, municipio Ramón Santana, San Pedro de Macorís.
- Hospital Nuestra Señora de La Altagracia, Municipio de Higüey, La Altagracia.
- Hospital Municipal de Pimentel, San Francisco de Macorís.
- Hospital Regional Universitario Jaime Mota, prov. Barahona.
- Hospital Municipal de Cabral, prov. Barahona.
- Hospital Dr. Elio Fiallo, prov. Pedernales, Barahona.
- Hospital Juan de Herrera, San Juan de la Maguana.
- Hospital Bohechío, San Juan de la Maguana.

### **Supervision a Estancias Infantiles**

- Estancia Infantil El Café de Herrera. DN
- Estancia Infantil CIANI-CONANI, Provincia Barahona
- Estancia Infantil No. 2 del Ensanche San Martin, SFM
- Estancia Infantil Haina
- Estancia Infantil Santa María, Santiago
- Estancia Infantil María Trinidad Sánchez, SFM
- Estancia Infantil Nagua,
- Estancia Infantil Centro de Atención Familia Infancia (CAFI) el Prado, Azua
- Estancia Infantil La Parroquial la Altagracia, DN
- Estancia Infantil Mi Casita, Residencial Don Oscar, DN
- Estancia Infantil La Milagrosa, Los Minas
- Estancia Infantil Invivienda, Santo Domingo Este
- Estancia Infantil Consuelo, SPM
- Estancia Infantil Sur Joven, Barahona
- Estancia Infantil de Navarrete, Villa Bisonó, Santiago
- Estancia Infantil CAIPI Esperanza, Valverde.
- Estancia Infantil No 1, del Ensanche Webber de San Francisco de Macorís
- Estancia Infantil No. 2, del Ensanche San Martin de San Francisco de Macorís
- Estancia Infantil San Felipe, Santo Domingo
- Estancia Infantil El Almendro, Santo Domingo
- Estancia Infantil Los Guaricamos de Villa Mella, Santo Domingo
- Estancia Infantil de Pekín, Santiago
- Estancia infantil La Bombita, Azua
- Estancia Infantil de Salcedo, San Francisco de Macorís

- Estancia Infantil El Naranjo, Higüey
- Estancia Infantil El Brisal, San Pedro de Macorís
- Centro de Atención a la Primera Infancia “Juan pablo Duarte”, DM Villa Central,
- Municipio y Provincia de Barahona
- Estancia Infantil Los Alcarrizos, Santo Domingo
- Estancia Infantil de Cien fuegos, Santiago
- Estancia Infantil NO.1 Ensanche Webber, San Francisco de Macorís
- Estancia Infantil NO.2 Ensanche Webber, San Francisco de Macorís
- Estancia Infantil Las Colinas, San Pedro de Macorís
- Centro de Atención a Integral a la Primera Infancia CAIPI-CONANI de Barahona
- Estancia Infantil Episcopal San Andrés, Santo Domingo
- Estancia Infantil CAIPI Santiago I Doña René Klang de Guzmán (CONANI) Zona Sur de Santiago
- Estancia Infantil Hogar del Niño, Provincia de La Romana
- Estancia Infantil San Martín de Porres, Provincia de La Romana
- Estancia Infantil Don Rafael Ramos, Moca, Santiago
- Estancia Infantil Sabana Perdida I, Santo Domingo Este
- Estancia Infantil Fundación José Delio Clase en Gurabo, Santiago
- Estancia Infantil Consuelo, del INAPI, San Pedro de Macorís
- Estancia Infantil Divino Niño en Boca Chica, Santo Domingo
- Estancia Infantil Las Colinas II, San Pedro de Macorís
- Estancia Infantil Haina II, Santo Domingo
- Estancia Infantil Arcoíris, Provincia Hato Mayor, San Pedro de Macorís
- Estancia Infantil Amado Juan, San Juan de la Maguana
- Prestadora María Trinidad Sánchez, San Francisco de Macorís

### **Reuniones con el CNSS y otras instancias**

- Taller Técnico DIDA-SISALRIL, Participación en el Taller de la SISALRIL dirigido al personal técnico de la DIDA a fines de unificar criterios relacionados a los aspectos del SFS y SRL.
- Socialización temas pendientes DIDA-SISALRIL, Participación en reunión interinstitucional para validar algunos temas pendientes para la mejora de los procesos y unificación de criterios a favor de los afiliados.
- Reunión Externa DIDA-Farmacard, Comisión de la DIDA visita a FARMACARD con la finalidad de conocer su metodología de trabajo interna, cuales ARS tienen contratadas como compañía de telemedicina. Se acuerda hacer levantamiento de conclusiones sobre las prácticas irregulares detectadas en dicha visita.
- Reunión Externa DIDA-MAP-MINISTERIO DE HACIENDA, destinada a delimitar el cronograma de actividades para el concurso de encargado de análisis solicitudes de pensiones.
- Reunión con el CNSS, DOD Y DJ asisten a convocatoria del CNSS para validar argumentos sobre propuesta de unificación de los periodos cotizados entre ley 1896 y 379.

- Reunión con el CNSS, DOD Y DJ asisten a convocatoria del CNSS para validar argumentos sobre propuesta de rectificación de la Resolución 189-07 d/f 04/09/2008 dictada por ese Consejo.
- Realizar y asistir a las reuniones con el Ministerio de Hacienda, Participación Reunión Revisión de Resultados Concurso MiHA.
- Realizar y asistir a las reuniones con el CNSS, Convocatoria del CNSS a la Sesión Ordinaria para tratar el tema 8 Reiteración Devolución y/o Transferencia de Aportes Afiliados del Fondo Hotelero que están en el Sistema de reparto.
- Reunión Tribunal Constitucional, Reunión con el Magistrado Milton Ray Guevara, Presidente del tribunal Constitucional con el objetivo de presentarle el tema de los recursos de Amparo que interponen los afiliados al SDSS.
- Reunión DIDA- CMD, Se trató todo lo relacionado con el tema de la pensión a todo el personal del sector salud. La DIDA se compromete a revisar el documento depositado por el CMD como propuesta.
- Reunión Sociedad de Especialistas Otorrinolaringología, La sociedad hizo entrega de documento con los reclamos que tiene en relación a la Sociedad de Otorrinos y los pacientes. Se acordó, luego de intercambio de ideas, que la DIDA remitirá carta a la SISALRIL solicitando su intervención urgente y decida las tarifas a aplicar.
- Reunión ARS-CMD / DIDA, La ARS CMD, solicito reunión para plantear la situación que atraviesan con las afiliaciones de los médicos, ya que solicitan que todos los médicos de salud Publica sean traspasados a esa ARS.
- Reunión CMNR, La reunión fue realizada a requerimiento del analista Jaime Appleton a los fines de que consensara el documento para la operación de las Comisiones Médicas con las observaciones presentadas remitidas a la SIPEN por la institución. Se unifico el documento y se le entrego copia a cada uno de los participantes.
- Reunión al CNSS, Comisión Técnica DIDA-CNSS una representación de la DIDA asisten a reunión al CNSS para presentar nuestros criterios sobre la resolución 204-2016 de la SISALRIL que define los criterios de la Resolución 375-02.
- Reunión DIDA-SENASA para valorar aspectos sobre el manejo de los casos, Senasa convoca a la DIDA para valorar aspectos de casos tales como asignación de NSS de menores, remisión de respuestas, acogida a la integralidad para otorgamiento de cobertura, nuevos enlaces desde SENASA.
- Reunión TSS-DIDA, Se realiza reunión externa para exponer la situación que estamos atravesando con las asignaciones de NSS, por el tiempo de espera de los mismos. Se llegó a un acuerdo para mejorar este proceso.
- Reunión al CNSS, por instrucciones del CNSS y en seguimiento a la Resolución 334-02 d/f 11/03/2010 se solicita la revisión o/y seguimiento a la propuesta de modificación del Reglamento del SRL. Se revisó el artículo 42 al 48.
- Reunión DIDA-ARS Universal. DOD-DJ gerencia ARS, Se formaliza segundo encuentro entre DIDA y ARS Universal, a los fines de tratar temas de novedad y unificación de criterios. Se presentaron problemas actuales y limitaciones entre ambas instituciones. Se acordó remitir los casos a Soraya Brito.
- Reunión Interinstitucional con todas las instancias involucradas en el proceso de Evaluación de Discapacidad.
- Reunión SISALRIL, DIDA-SISALRIL Coordinación integralidad, Se acordaron varios aspectos relevantes para ambas instituciones, tales como integralidad: luego de discutir el

tema acordamos que SISALRIL iniciara sanciones y se coordinara reunión con el CNSS para resolver el tema. Reconsideración sobre postura de integralidad al grupo 7. Eliminar la práctica de situación con los afiliados, ya que la ley faculta exclusivamente a la DIDA. Acordaron revisar los temas.

- Reunión DIDA-BID, El Banco Interamericano de Desarrollo solicito aclaración sobre varios puntos del rol de la DIDA y nuestras acciones, tales como Campaña institucional manejo de quejas y reclamos, División de Protección Social, encuestas.
- DIDA-TSS Devolución de aportes pagos en exceso, se concerta reunión para aclarar devolución en exceso correspondiente al año 2015, el cual se concluye que la auditoría realizada fue hasta mayo 2015.
- Reunión DIDA-SENASA, reunión externa en donde se trata los temas como medicamentos de uso continuo y de uso general, en donde SENASA indica que hace reuniones frecuentes con las farmacias para resolver situaciones de la interpretación.
- DIDA-TSS sobre las asignaciones de NSS todos los usuarios de la DIDA podrán insertar cédula o número único de identidad para las asignaciones del NSS directamente en el SISAA.
- Reunión DIDA-CNSS-SIPEN, Miembros de la Comisión del CNSS, se revisó los esfuerzos de DIDA y SIPEN para contactar a los familiares de fallecidos y la Directora de la DIDA hace reseña de la historia del tema.
- Reunión DIDA-CNSS-ARLSS, Se hizo reunión para coordinar aspectos del Diplomado que se hará con el CIESS, en virtud del acuerdo realizado con el CNSS.
- Reunión DIDA-CNSS-SIPEN, se concerta reunión para tratar temas pendientes en el CNSS tales como actualizar de manera mensual sobre afiliados fallecidos.
- Reunión DIDA-Ayuntamiento Municipal San Luis, se reúnen para tratar el tema de los afiliados que están de licencia médica con más de tres años.
- Reunión DIDA-GAMMAKNIFE, representantes de Gammaknife expresan a la DIDA los beneficios de esta máquina con la finalidad que sea tomada en cuenta para inclusión en el PDSS.
- Reunión DIDA-DGJP, se concerta reunión externa a los fines de coordinar aspectos en beneficio de los afiliados al Sistema de Reparto, tales como el papel del Estado, procesos de traspasos, se discutió el concepto de derecho adquirido versus expectativa de derecho, bono de reconocimiento y auto seguro. Se acordó hacer mesa de trabajo conjunta para analizar los casos con un objetivo común.
- Reunión DIDA-CNSS, El equipo designado para representación en el CNSS sobre el tema de la elaboración de propuesta de reglamento del SRL asiste a reunión ante la Comisión permanente, reunión celebrada para discutir los avances de dicho borrador.
- Reunión DIDA-CNSS, El equipo designado para representación en el CNSS sobre el tema de la elaboración de propuesta de reglamento del SRL asiste a reunión ante la Comisión permanente, reunión celebrada para discutir los avances de dicho borrador.
- Reunión DIDA-SISALRIL, Se trata el tema de la propuesta de la SISALRIL sobre la instalación de un Punto de Información en la OPTIC.
- Reunión DIDA SIPEN, Nelsida Marmolejos, Ramón Contreras (Superintendente) Leymi Lora, Juan Carlos (SIPEN), Ana Martinez y Marlen Berroa (DIDA), y otros miembros técnicos de la SIPEN.

## **Operativos de Orientación y Defensoría en PSS y Centros de Trabajo**

- Hospital Regional Universitario Jaime Mota, Provincia Barahona.
- Escuela Básica Baitoita, Municipio y Provincia Barahona
- Hospital Leopoldo pool, Samaná
- Centro Hospitalario UCE, San Pedro de Macorís
- Edificio de Oficinas Gubernamentales, San Pedro de Macorís
- UNAP 65 A y B María Montes, Distrito Municipal Villa Central, Provincia Barahona
- Hospital Nuestra señora de Reglas, Baní, Azua
- Bananera Orégano, Azua
- Parada de Transporte Interurbano SICHOEM, Municipio de Villa Hermosa, La Romana
- La Casa Curial de la Catedral San Felipe, Puerto Plata
- CAIPI Villa Olímpica, Mao
- Escuela Básica Divina Pastora, Tanda Vespertina, y Provincia Barahona
- Hospital Municipal de Bohechío, San Juan de la Maguana
- Centro Médico Libertad, Higüey, provincia La Altagracia
- Clínica Dr. De León, San Pedro de Macorís
- Centro Médico Regional, Barahona
- Clínica Bonilla, Santiago
- Universidades de Santo Domingo (UNPHU, UCSD, INTEC, UNIBE, APEC, UTE)
- Tienda Casa Nelson, Puerto Plata
- Tienda Hidelisa Centro, Puerto Plata
- La Gobernación, San Juan de la Maguana
- Almacenes Iberia, Higüey
- Ferretería el Detallista, Bávaro, La Altagracia
- Liceo Alberto Bayas, San Pedro de Macorís
- Edificio de Oficinas Públicas (Gobernación Provincial), La Romana
- Hotel Costa Larimar, Barahona
- EDESUR, Bani, Azua
- Victorina Agro-industrial, Azua
- Clínica Santo Tomas, Barahona
- Centro de especialidades médicas Samaná
- Hospital Municipal, Dr. Alejo Martínez, municipio Ramón Santana, San Pedro de Macorís
- Hospital Municipal de Navarrete, Santiago
- Hospital Municipal de Villa González, Dr. Napier Díaz, Santiago
- Universidad APEC, Distrito Nacional, Santo Domingo
- Empleados de la UASD, Barahona
- Comedor Económico Estatal, Azua
- Multiplaza La Sirena, La Romana
- Pica Pollo Sandye, San Pedro de Macorís
- Palacio de Justicia, San Juan de la Maguana
- Almacenes Iberia, Bávaro, La Altagracia
- Zona Franca de San Francisco de Macorís, provincia Duarte
- Empleados Colegio “Jesús en Ti Confío”, DM Villa Central, Barahona
- Empresa S.W.S, Camisas INC, Zona Franca San Pedro de Macorís

- Oficina Local del Ministerio de Trabajo, San Francisco de Macorís
- Empresa Agua María, San Francisco de Macorís
- Banco Confisa, Puerto Plata
- Banco de Ahorros FIOGAR, Puerto Plata
- Asociación Norteña de Ahorros y Préstamos, Puerto Plata
- Banco Caribe, Puerto Plata
- Escuela Primaria Dolores Viuda Bogaert, Mao
- Junta de Vecinos Sector Marino Tío, Mao
- Empresa Espalsa, Santiago
- Clínica Gomez Patiño, Santo Domingo
- Centro de Ginecología Oriental, Santo Domingo
- Centro de Rehabilitación de la Asociación Dominicana de Discapacidad, en el Hospital
- Regional Universitario “Jaime Mota”, Barahona.
- Instituto Regional del Corazón, San Pedro de Macorís
- Hospital SEMMA, Santiago
- Orientación y Defensoría a las Secretarías de la Clínica Brugal, Puerto Plata.
- Centro de Atención Primario de Verón, Bávaro
- Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo, de La Romana
- Hospital Municipal Federico Armando Aybar, Las Matas de Farfán, San Juan de la Maguana
- Centro de Medicina Familiar Dr. Franklin Peña, San Pedro de Macorís
- Hospital Peralta, Azua
- Hospital San Vicente de Paul, San Francisco de Macorís
- Lubricantes y Accesorios Bello, La Vega
- Centro Gomas Bello, La Vega
- Asociación de Ganaderos, La Vega
- Farmacia Sol, La Vega
- Empresa Amable Pasteles en Hoja, San Pedro de Macorís
- Empleados de la UASD, Recinto Municipio Neyba, Provincia Bahoruco. Barahona
- Oficina Principal de EDENORTE, San Francisco de Macorís
- Regional de Agricultura, San Francisco de Macorís
- ARS Futuro, Valverde Mao
- Instituto de Dermatología, San Pedro de Macorís
- Hospital Padre Las Casas, Azua
- En Centro Médico Punta Cana, Bávaro, La Altagracia., Bávaro
- Hospital Municipal de Guaymate, Provincia de La Romana
- Centro Sanitario Puerto Plata, Puerto Plata
- Hospital Público del Municipio de Enriquillo, Barahona
- En el Hospital Traumatológico Profesor Juan Bosch, La Vega
- Clínica del Dr. Perozo, La Altagracia, Higüey
- Ayuntamiento San José de Ocoa, Azua
- Farmacia Bávaro, La Altagracia, Bávaro
- Fiscalía de Higüey, La Altagracia, Higüey
- Ayuntamiento Municipal, Gobernación Provincial y Regional de Educación, San Francisco de Macorís
- Ministerio de Trabajo de San Juan de la Maguana, San Juan de la Maguana

- Ferretería L / R. Sosua, Puerto Plata
- Ayuntamiento Municipal de Barahona, Barahona
- Provincia Bahoruco (Ventanilla), Barahona
- Hotel Alisei, Las Terrenas, Samaná, Samaná
- Restaurante Baraonda, Las Terrenas, Samaná.
- Spa Alisei, Las Terrenas, Samaná
- Centro Médico Macorís, San Pedro de Macorís
- Clínica Dr. Cedano, La Altagracia, Higüey
- Hospital Municipal de Licey al Medio, Santiago
- Hospital Villa Fundación, Bani, Azua
- Hospital José Pérez, Municipio Duvergé y Prov. Independencia, Barahona
- Empleados y visitantes del Hospital El Buen Samaritano, La Romana
- Centro Samaritano Puerto Plata, Puerto Plata
- Ingenio Porvenir, San Pedro de Macorís
- Ministerio de trabajo, Bávaro, La Altagracia
- Obras Públicas de Santiago, Santiago
- El Castillo del Niño, La Vega
- Repuestos El Mundo, La Vega, Santiago
- La Ferretería L / R., Sosúa, Puerto Plata
- Ayuntamiento Villa Fundación, Bani, Azua
- Empleados de la Empresa Daimond Plaza, prov. Barahona
- Recinto UASD Neyba, prov. Bahoruco, Barahona
- Hospital Dr. Teófilo Hernández, El Seibo, San Pedro de Macorís
- Clínica del Dr. Quevedo., Higüey, provincia, la Altagracia
- Hospital Luis Manuel Morillo King, La Vega, Santiago
- Salud Centro Sanitario Puerto Plata (ventanilla), Puerto Plata
- Hospital de Municipal de Baitoa, Santiago
- Hospital de Municipal de Jánico, Santiago
- Hospital Jaime Sánchez del distrito municipal de Villa Central. Prov. Barahona
- Centro Médico Anacaona, San Juan de la Maguana
- Hospital Guarionex Alcántara, Rancho Arriba, San José de Ocoa, Azua
- Almacenes Zaglul, El Seibo, San Pedro de Macorís
- Trabajo de este municipio de Higüey, la Altagracia
- Centro Vegano de Telecomunicaciones (CVTEL), La Vega
- Instituto Agrario Dominicano, Santiago
- Instituto del Tabaco Dominicano, Santiago
- Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca CORAAMOCA, Santiago
- Representación Local de Trabajo de Cotuí, San Francisco de Macorís
- Centro Comercial Jacobo de la prov, Barahona
- Ayuntamiento de Neyba, prov. Bahoruco
- Centro Comercial Almacenes Cristo Viene, Provincia de La Romana.
- Oficinas Gubernamentales, Azua
- Provincial del Servicio Nacional de Salud, Ministerio de Salud Pública, Mao.
- Expreso Bello Atardecer, Mao
- Comedor Económico, Mao
- Centro Hospitalario UCE, San Pedro de Macorís

- Hospital Dr. Leopoldo Pou Samaná
- Clínica Adames Michel, San Juan de la Maguana
- Centro de Salud IDEN, San Juan de la Maguana
- Salud Centro Sanitario, (ventanilla) Puerto Plata
- Hospital Guayabal, Padre Las Casas, Azua
- Oficinas Gubernamentales, San Pedro Macorís
- Ferretería” El Detallista”, Higüey, la Altagracia
- Plaza Genaro, Verón, La Altagracia, Bávaro
- Plaza el Tronco, Bávaro, La Altagracia, Bávaro
- Electro Muebles LC, C. por A, La Vega
- Empresa EDENORTE Oficina central, San Francisco de Macorís
- Ayuntamiento de Neyba, prov. Bahoruco, Barahona
- Cooperativa Puerto Plata (COOPP), Puerto Plata.
- 

### **Encuentros y Reuniones con Encargados de RRHH**

- Hotel Novus Caoba, Mao
- Universidad Tecnológica de Santiago UTESA, en Mao.
- Clínica San Judas Tadeo, Mao.
- Clínica Centro Médico, Mao
- Cooperativa Agropecuaria y Servicios Múltiples Hatillo Palma COOPHALMA, Mao
- Empresa Ruamar, Samaná.
- Empresa tienda el Abejero, Samaná.
- Repuesto y Car Wash De León, Samana
- ARS Futuro, Puerto Plata
- RRHH ARS Palic, Puerto Plata
- ARS Constitución, Puerto Plata
- Plazas comerciales: Sambil, Galerías 360, Jumbo Luperón, en Santo Domingo
- 18 Ministerios, Santo Domingo
- Universidad O&M, Puerto Plata
- Tienda Hidelisa, Puerto Plata
- ARS Universal, en Bávaro; La Altagracia.
- Multiplaza la Sirena, Municipio de Higüey
- Solidaridad, Municipio de Higüey, la Altagracia
- Empresa Ochoa de Santiago.
- Regional de Educación 01 y Distrito Educativo 03, de Barahona
- Distrito Educativo 03-01, Azua
- La Sirena Baní
- Supermercado Diverso Azua
- EDESUR Baní
- Empresa turística Culturool, S.A Samaná.
- Proyecto Isura, D-1, Ganadero, Azua
- Reunión con Encargada Hotel Viva Tangery, Cabarete (**67 representantes de 15 instituciones del sector público**)
- Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón de Santiago.

- Súper Higüeyano I, II y III, Higüey, Prov. La Altagracia.
- ARS Futuro, Simag, APS y Constitución Bávaro, Provincia de La Altagracia.
- Prestadora de Servicios de Salud Centro Medico Punta Cana Bávaro, Provincia de La Altagracia
- EMPRESA Grupo Everest, Barahona
- Farmacia Ramírez, Azua Ayuntamiento de San Francisco de Macorís
- Primera ARS (Humano), S.F.M.
- ARS Renacer, S.F.M
- Empresa Banco de Alimentos, la Srta. Verónica De La Cruz, Santo Domingo.
- Empresa Lions Bridge Capital, la Srta. Leslie Reynoso, Santo Domingo.
- Instituciones públicas y privadas del Distrito Municipal de Villa Central, Municipio y Provincia de Barahona.
- Comedor Económico, Azua
- Hotel Coral Marien, Puerto Plata.
- 3MT Enterprises, INC, Zona Franca San Pedro de Macorís.  
Empresa turística RL Tours/ Samaná.
- Colegio Adventista/ Samaná.
- Tienda Sama, Mao, Valverde
- Empresas del sector Zona Franca, de La Romana.
- Hotel Viva Tangery, Cabarete, Puerto Plata
- Supermercado Pola (La Sirena), Puerto Plata
- Colegio Mary Litghgow, Puerto Plata
- S.W.S, Camisas INC, Zona Franca San Pedro de Macorís.
- Grupo Ramos (La Sirena), San Francisco de Macorís.
- Centro Médico Dr. Ovalle de San Francisco, San Francisco de Macorís.
- Farmacia Nacional, San Francisco de Macorís.
- Almacenes Samuel Abreu, Higüey Prov. La Altagracia.
- ARS Palic Salud, provincia de La Altagracia la Sra. Viniorka García. Bávaro.
- CEPM, Consorcio Energético Punta Cana Macao, Lic. Allison Cruz, Bávaro, provincia, La Altagracia.
- Empresa Turística Marina Tours/ Samaná
- Tienda y Mueblería De León, Samaná.
- Hotel el Paraíso/ Samaná.
- Farmacia Bogaert, Mao, Valverde
- Hotel Viva Tangery, Cabarete, Santiago
- Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón de Santiago.
- Empresas Súper Higüeyano I, II y III, Higüey, Prov. La Altagracia.
- ARS Futuro, Simag, APS y Constitución Bávaro, Provincia de La Altagracia.
- Prestadora de Servicios de Salud Centro Medico Punta Cana Bávaro, Provincia de La Altagracia
- EMPRESA Grupo Everest, Barahona
- Farmacia Ramírez, Azua
- Ayuntamiento de San Francisco de Macorís
- Primera ARS (Humano), San Francisco de Macorís.
- ARS Renacer, San Francisco de Macorís.
- Empresa Suprema Manufacturing, Zona Franca San Pedro de Macorís.

- INDRHI, Azua.
- Empresa Banfondesa, Higüey.
- Asociación de Bananeros ASOBANANO Siglo XXI, Guayubín, Montecristi, Mao
- Hospital Municipal de Licey al Medio, Santiago.
- INAPA de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.
- Seccional del Ministerio de Obras Publicas de San Francisco de Macorís.
- Empresas del municipio de Jarabacoa asociadas a la Cámara de Comercio de La Vega.
- Empresas del municipio de Constanza asociadas a la Cámara de Comercio de La Vega.
- Hotel Alisei, Las Terrenas, Samaná.
- Restaurante Baraonda, Las Terrenas, Samaná.
- Zona Franca, HP INCAR, SRL. , San Pedro de Macorís
- ARS SENASA, Bávaro, Higüey
- Obras Públicas de Santiago.
- EDENORTE de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.
- Empresa Briquetas Nacionales de San Francisco de Macorís.
- Ministerio de Trabajo de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte
- Administradora del Hospital Dr. Leopoldo Pou Samaná.
- Hotel Los Hijos de Dindo, Hotel Gran Márquez, Hotel Cachet, Barahona
- Empresa de zona franca, Real San Pedro, SRL. , San Pedro de Macorís.
- Empresa Jumbo, Higüey, prov. la Altagracia.
- Hospital Regional Universitario José Ma. Cabral y Báez de Santiago.
- Ayuntamiento de San Francisco de Macorís de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.
- ARS Meta Salud, en San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.
- Colegio San Vicente de Paul, San Francisco de Macorís.
- Khoury Industrial, Barahona.
- Fundación Ecoturismo de Bávaro, provincia de La Altagracia.
- Junta Municipal de de San Luis, Santo Domingo.
- Zona Franca Ocean Rock, San Pedro de Macorís.
- CAFI, Samaná.
- Ferretería La Competencia Municipio de las Terrenas, Samaná
- Ministerio de la Mujer para la provincia de Samaná.
- Comercial de León, Las Terrenas, Samaná.
- CONAPE, para la provincia de Samaná.
- ARS Futuro, en San Francisco de Macorís., Prov. Duarte
- Presidente de la Seccional de Periodista, Prov. Duarte, San Francisco de Macorís.
- Instituciones públicas y privadas del municipio de Duvergé, Barahona.
- Universidad O&M, Puerto Plata.
- Universidad UASD, Puerto Plata.
- Alcaldía Mao, Valverde.
- Empresa Proyectos y Servicios Industriales (PSI), San Pedro de Macorís.
- Ayuntamiento del Municipio San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.
- ARS SALUD SEGURA, San Francisco de Macorís.
- EDENORTE del sector Espínola, San Francisco de Macorís.
- Palacio de Justicia Samaná.
- CONANI, Samaná.
- Hotel Ansa Marina las Galeras, Samaná.

- Junta Municipal Electoral, del Distrito Municipal de Verón, Verón, La Altagracia, Bávaro.
- Ayuntamiento de Amina en la OL Santiago.
- Ministerio de Trabajo del municipio Las Matas de Farfán, provincia, San Juan de la Maguana.
- Empresas públicas y privadas del municipio Las Matas de Farfán, provincia, San Juan de la Maguana.

### **Reuniones con Actores de la Sociedad Civil**

- Comité de la Confraternidad de Iglesias Evangélicas, SPM
- Junta de vecinos de Pueblo Viejo, Azua
- Proyecto Bananero del OIT y PNUD, con fines
- Junta de vecinos de Pueblo Viejo
- Realizar reuniones con actores sociales pertenecientes a: Solidaridad
- Colegio de Periodistas filial Santiago- Juan Carlos Bisonó- en la OL DIDA Santiago.
- Colegio de Periodistas filial Santiago- Juan Carlos Bisonó- en la OL DIDA Santiago.
- Hospital Regional Universitario José Ma. Cabral y Báez de Santiago- Dr. Ernesto Ml. Rodríguez Álvarez
- Líderes sociales y comunitarios del Sector Casandra, Municipio y Provincia Barahona
- Comité Gestor de Líderes Sociales y Autoridades de SDSS, con la mediación de la DIDA
- Politécnico Gregorio Urbano Gilbert, Puerto Plata
- Colegio de Abogados de Pto. Pta.
- Universidad Utesa, Puerto Plata
- Universidad Autónoma de Santo Domingo Recinto Puerto Plata
- Catedral San Felipe Apóstol, Puerto Plata
- ARS Universal, Multiplaza La Sirena, Municipio de Higüey
- ARS Meta Salud, Municipio de Higüey
- ARS SENASA, Bávaro, prov. La Altagracia
- Directores de centros hospitalarios
- Comunitarios de Colorado, Canabacoa- Santiago
- Junta de Vecinos Pley de Pericles, Mao
- Líderes sociales y comunitarios de la Sección de Arroyo Dulce, Municipio de Enriquillo, Provincia Barahona.
- Comité Gestor de Líderes Sociales y Autoridades de SDSS, con la mediación de la DIDA, Barahona
- Junta de Vecinos Los Damnificados (Villa Corazón de Jesús, Azua)
- Junta de Vecinos de Paya, Baní
- Junta de Vecinos Dos Generaciones, Escondido, Baní
- ARS Renacer, con fines de socializar temas comunes sobre los afiliados Azua

- SENASA Baní con fines de socializar temas comunes sobre los
- Líderes comunitarios del Municipio de Guaymate a los fines de coordinar Encuentro Comunitario Alrededor de la UNAP Los COCOS, provincia de La Romana.
- Líderes comunitarios del sector María Trinidad Sánchez, Distrito Municipal de Cumayasa, Villa Hermosa, Provincia de La Romana.
- Proyecto Bananero, dirigido por OIT y PNUD
- Reunión de coordinación con Solidaridad y AMUSSOL
- Oficina de Naturalización de la provincia de Samaná
- Jóvenes de la Iglesia de la profecía, el Sr. Oscar Trinidad., Samana
- Coordinación para encuentro de Veeduría Social con la UNAP de Bohechío.SJM
- Reunión con miembros de la Asociación al Servicio para la Movilidad Humana, (ASCALA), Batey Don Juan, SPM.
- Líderes comunitarios para coordinación encuentro a en las UNAP 56 y 58 sector villa Estela, Barahona.
- Líderes sociales y autoridades del sistema, con el fin de dar seguimiento y soluciones a las situaciones de salud. Barahona
- ARS Futuro en la OL Santiago.
- Comunitarios del Ensanche Espaillat, Santiago.
- AFP Popular Región este, Higüey, Provincia de la Altagracia.
- PLAN R.D. para tratar Temas sobre Educación, Prevención y Protección. (Sumando fuerzas).Higüey, La Altagracia.
- Líderes comunitarios del sectores correspondientes a la zona sur, a los fines de coordinar Encuentro Comunitario con afiliados de Sávida, Villa alacrán, La Ceniza, Villa Nazaret y el Hoyo adscritos a la UNAP “Luis J. Suarez”, La Romana.
- Junta de vecinos Ansonia, Azua
- Junta de Vecinos El Rosario, Azua
- Junta de Vecinos Finca 6, Azua
- Junta de Vecinos La Cuchilla, azua
- Participación en la reunión de la Dirección con representantes del PNUD y OIT, Santo Domingo.
- Reunión con miembros de la Contraloría Gral. De la República, Santo Domingo.
- Con la Lic. Yuberkis Ubiera, Enc., del Departamento de Atención al Usuario, de la Dirección de Área de Salud, San Pedro de Macorís.
- Reunión con la directora del centro Educativo José Núñez de Cáceres, Hatillo, Azua.
- Reunión con la Administradora de la Gasolinera Ramírez, Azua.
- Realizar reunión con Líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud de: (Azua)
- Comunidad Carrizal
- Comunidad El barro
- Comunidad Hatillo
- Comunidad Proyecto 4
- Reunión con encargado Centro Tecnológico Comunitario Padre Las Casas, Azua

- Reunión con líderes comunitarios del sector los Platanitos, Higüey, La Altagracia.
- Reunión con el Regional de Salud Doctor Miqueas Martínez, Higüey.
- Reunión de coordinación con Comunitarios de Hoyo de Bartola, Santiago.
- Reunión de coordinación con los comunitarios de La Otra Banda, Santiago.
- Realizamos una visita de cortesía con el Vice- Ministro de Deportes, Guillermo Ottenwalder en la OL DIDA Santiago.
- Reunión de coordinación con Colegio de Abogados filial Santiago en la OL DIDA Santiago.
- Realizar reuniones con líderes comunitarios de Organizaciones sociales y sindicales de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.
- Realizar reuniones y contactos telefónicos con líderes comunitarios del sector de Villa Verde (área sur), a los fines de coordinar Encuentro Comunitario alrededor de la UNAP Centro Comunal, en La Romana.
- Visitas de Cortesía a Instituciones Privadas de San Juan de la Maguana.
- Reuniones con líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud para coordinar Encuentro comunitario Entorno a las UNAP 55 A y B, Sector Enriquillo, Barahona
- Reunión de acompañamiento del Comité gestor de Líderes sociales y autoridades del SDSS, con la mediación de la DIDA. Barahona.
- Reunión con Miembros del movimiento Sindical para verificar los trabajos de seguimiento. Puerto Plata.
- Reunión con representante del Ministerio de Administración Pública para la evaluación de la Carta Compromiso, Santo Domingo.
- Coordinación con miembros de la Contraloría de la República para realizar charlas con su personal, Santo Domingo.
- Reunión Con el Coronel Balbuena Encargado de la Autoridad Metropolitana (AMET) San Pedro de Macorís.
- Realizar reuniones y contactos telefónicos con líderes comunitarios distrito municipal de Cumayasa, a los fines de coordinar Encuentro Comunitario alrededor de la UNAP Centro Comunal, en La Romana.
- Encuentro comunitario en conjunto con el SIUBEN, Higüey.
- Reunión con la directiva del programa Quisqueya Aprende Contigo, Higüey.
- Reunión de coordinación con Comunitarios de Hoyo de Bartola, Santiago.
- Reunión con el Lic. Daniel Santos Silverio, representante de la Fundación para Enfrentar Crisis en la OL DIDA Santiago.
- Realizar reuniones con líderes comunitarios de Organizaciones sociales y sindicales de San Francisco de Macorís, Prov. Duarte.
- Reunión con Líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud de Comunidad Las Carreras, Azua.
- Reunión con líderes de la Comunidad Honduras, Azua.
- Reunión con miembros del grupo sindical de la CASC y el Sindicato de Pescadores de Puerto Plata
- Reuniones con líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud para coordinar Encuentro comunitario en UNAP 46 A-1, sector la Raqueta, Prov. Barahona
- Reunión de acompañamiento del Comité gestor de Líderes sociales y autoridades del SDSS, con la mediación de la DIDA, Barahona.

- Encuentro con el presidente del colegio de Abogados, seccional Barahona Dr. Orlando González, para posibilitar colaboración convocatoria de miembros para la conferencia magistral con la directora de la DIDA, Barahona.
- Participación en la reunión de la Dirección con representantes del PNUD y OIT, Santo Domingo.
- Reunión con líderes comunitarios del sector Nazaret, Municipio de Higüey, La Altagracia.
- Reunión con el Secretario Gral. Del Colegio de Abogados Miguel Rojas Morillo. Municipio de Higüey, La Altagracia
- Reunión de coordinación con Comunitarios de Ranchito Piché y Ranchito Jacagua, Santiago.
- Visita contacto a la Cooperativa San Miguel, Santiago
- Reunión con líderes comunitarios del sector Friusa, Bávaro, La Altagracia.
- Reuniones con líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud para coordinar Encuentro comunitario en UNAP 41,51,52, sector sávida, Prov. Barahona
- Reunión de acompañamiento del Comité gestor de Líderes sociales y autoridades del SDSS, con la mediación de la DIDA, Barahona.
- Realizar reuniones y contactos telefónicos con líderes comunitarios del sector de Villa Verde (área norte), a los fines de coordinar Encuentro Comunitario alrededor de la UNAP Paulina Jiménez, en La Romana.
- Realizar reunión con Líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud de: (Azua)
- Comunidad Las Yayas
- Comunidad D1-Ganadero
- Encuentro con la encargada de la regional 11, escolar, Sra. Sabina Rodríguez, Puerto Plata.
- Encuentro col el director del distrito 11-02, Sr. Eugenio Martínez, Puerto Plata.
- Coordinación Taller sobre el Sistema Dominicano Seguridad Social, Ayuntamiento Puerto Plata.
- Participación en la reunión de la Dirección con representantes del PNUD y OIT, Santo Domingo.
- Participación en cena de Confraternidad de la CASC, donde estaba el invitado especial Monseñor Agripino Núñez collado, Santo Domingo.
- Reunión con Representante del Ministerio Público, Unidad a Víctima de Género, San Pedro de Macorís.
- Realizar reuniones y contactos telefónicos con líderes comunitarios del sector de Villa Hermosa, a los fines de coordinar Encuentro Comunitario alrededor de las UNAP Los Mulos I y II, La Romana.
- Reunión con actores sociales del municipio de Villa Hermosa a los fines de “Organización y Preparación de Taller sobre “Accesos y Beneficios al SDSS”, dirigido a miembros de la Asociación de Juntas de Vecinos de ese municipio”, La Romana.
- Reunión con el presidente de la Asociación de Guía, de la provincia de Samaná
- Reunión con el Presidente de las diferentes juntas de vecinos de este municipio de Santa Bárbara Samaná
- Reunión con el Encargado del Ministerio de Trabajo para el Municipio de Las Terrenas, Samaná.

- Reuniones con líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud para coordinar Encuentro del Régimen Subsidiado en UNAP 65 A y B, Prov. Barahona.
- Reunión de acompañamiento del Comité gestor de Líderes sociales y autoridades del SDSS, con la mediación de la DIDA, Barahona.
- Reunión de coordinación con Grupo Ramos en Súper Pola, Santiago.
- Reunión de coordinación con los comunitarios de Los Tocones, Santiago.
- Reunión con Mirna Núñez-representante de ARS Meta Salud en la OL Santiago.
- Reunión con RRHH del Ayuntamiento de Santiago en la OL Santiago.
- Reunión con Líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud de Comunidad Sabana Larga, Azua.
- Participación encuentro SIUBEN JUNTO A TU COMUNIDAD, Samaná
- Participación en reunión del departamento Integración Comunitaria, Provincial de Salud, Samaná.
- Participamos en el lanzamiento de los Clubes de Salud de la provincia Espaillat organizados por SENASA, Santiago.
- Participación en Misa de conmemoración ADOCOSE, Santo Domingo.
- Participación en la puesta en circulación de la Carta Compromiso de SENASA, Promoción.
- Cuerpo de Bomberos, San Pedro de Macorís.
- Reunión con el Dr. Héctor Rincón Director del Hospital Provincial; Ntra. Sra. de La Altagracia, Higüey.
- Reunión con actores sociales del paraje Santana; Higüey, La Altagracia.
- Reunión con la coordinadora de la asociación de trabajadores hoteleros para esta provincia de Samaná.
- Reunión con el presidente de la seccional de Abogados de este municipio de Santa Bárbara Samaná.
- Reuniones con líderes comunitarios, sociales, religiosos y personal de Salud para coordinar Encuentro del Régimen Subsidiado en UNAP 61, 63, y 64 del sector la Montañita del distrito municipal de Villa Central, Prov. Barahona
- Reunión con líderes sociales de Pedernales, Barahona.
- Reunión de acompañamiento del Comité gestor de Líderes sociales y autoridades del SDSS, con la mediación de la DIDA para conformar un Comité Veedor en el Hospital Regional Universitario Jaime Mota de Barahona.
- Reunión con Leydi Altagracia Geraldo (Miembro asociación de Mujeres), Yoan Méndez, (Medico) Marcia Geraldo Presidente del comité de Salud), Azua.
- Reunión con actores sociales: Antonio Pérez, Alcalde Los Jovillos, Elaini Santa Beltré, médico UNAP, Azua.
- Reunión con Recursos Humanos del Ayuntamiento de Hato del Yaque, Santiago.
- Reunión con Recursos Humanos del Ayuntamiento de Santiago.
- Reunión de coordinación con Comunitarios de Las Charcas, Santiago.
- Reunión de coordinación con los representantes de las Centrales Sindicales CNUS; CASC y CNTD en la OL DIDA Santiago.
- Reunión con dirigentes del sindicato de trabajadores de CORAASAN-SITRACORAASAN en la OL DIDA, Santiago
- Reunión con Líderes Comunitarios de la comunidad Córbanos Norte, San Juan de la Maguana.

## **Cursos, Talleres y Diplomados Impartidos al Personal de la Institución**

### **Nacionales.**

- Capacitación en el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).
- Curso de Ortografía, INFOTEP
- Curso de Redacción de Informes Técnicos, INFOTEP.
- Curso de Supervisión y Liderazgo, INFOTEP
- Curso Microsoft MBC for Visual Studio, TeKnowLogic.
- Curso sobre Facturas Fiscales, CAPGEFI
- Curso Taller de Capacitación en Materia del Seguro Familiar de Salud,
- Seminario sobre Compras y Contrataciones
- Curso de Excel Avanzado, CAPGEFI.
- Formación Metodológica para Facilitadores, CAPGEFI
- Diplomado en Seguridad Social, CNSS-INFOTEP: Julio-octubre 2016
- Diplomado en Seguridad Social, CNSS-INFOTEP: Octubre-noviembre 2016, Oficina Central.
- Diplomado en Seguridad Social, CNSS-INFOTEP: Octubre-noviembre 2016, Santiago.
- Diplomado en Hacienda Pública
- Curso sobre nuevas tendencias en Recursos Humanos.
- Curso sobre beneficios de largo plazo para la Seguridad Social.
- Taller sobre actualización de producción institucional en el sistema RUTA.
- Taller de la Capacitación en Materia del Seguro Familiar de Salud, SISALRIL.
- 6to. Taller de la Capacitación en Materia del Seguro Familiar de Salud, SISALRIL.
- Taller Rendición de Cuentas 2016.

### **Internacionales:**

- Diplomado Semipresencial Beneficios de Largo Plazo Para la Seguridad Social, CIESS-México.
- Seminario Internacional Aprovechamiento de las TIC en la Gestión de la Función Pública en el Marco del Gobierno Abierto. Ministerio de Administración Pública (MAP).