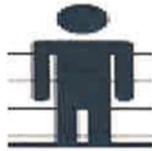


GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

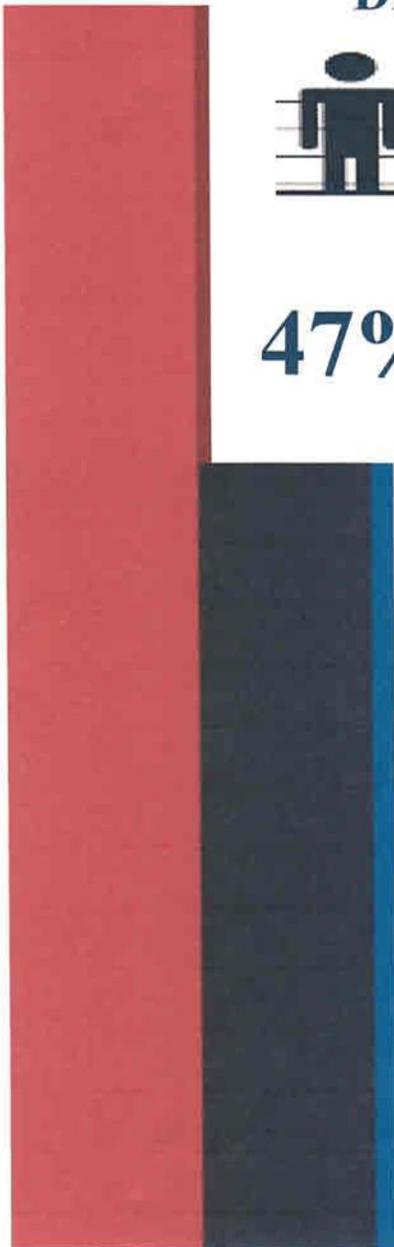
53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Marzo 2024

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Marzo 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	37,058	43.48%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	24,585	28.84%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	23,192	27.21%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	395	0.46%
Total General	85,230	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Marzo 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	22,734
Santiago	12,935
San Pedro de Macorís	11,302
La Romana	7,048
La Vega	4,554
Punto GOB Megacentro	3,831
Higüey	3,543
San Francisco de Macorís	2,963
Azua	2,867
Barahona	2,669
Mao	2,229
Puerto Plata	1,666
Punto GOB Sambil	1,492
San Juan de la Maguana	1,456
San Cristóbal	1,319
Punto GOB Santiago	760
Bahoruco	552
Punto GOB Expreso Occidental Mall	467
Samaná	429
Bávaro	304
Punto GOB Colinas Centro	98
Punto GOB Expreso Las Américas	12
Total General	85,230

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Marzo 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,363	55.12%
Informaciones Generales del SDSS	677	27.38%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	430	17.39%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3	0.12%
Total General	2,473	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Marzo 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	509
San Pedro de Macorís	509
Santiago	309
Azua	185
La Vega	169
La Romana	156
San Cristóbal	143
Punto GOB Megacentro	95
Barahona	81
Higüey	80
Mao	47
San Francisco de Macorís	44
Puerto Plata	41
Punto GOB Sambil	31
Punto GOB Expreso Occidental Mall	20
Samaná	16
San Juan de la Maguana	15
Punto GOB Santiago	14
Bahoruco	7
Punto GOB Colinas Centro	1
Bávaro	1
Punto GOB Expreso Las Américas	
Total General	2,473

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Marzo 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	13
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	16
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	6
Total General	35

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	5
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	638
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	6
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	271
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,175

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo

