

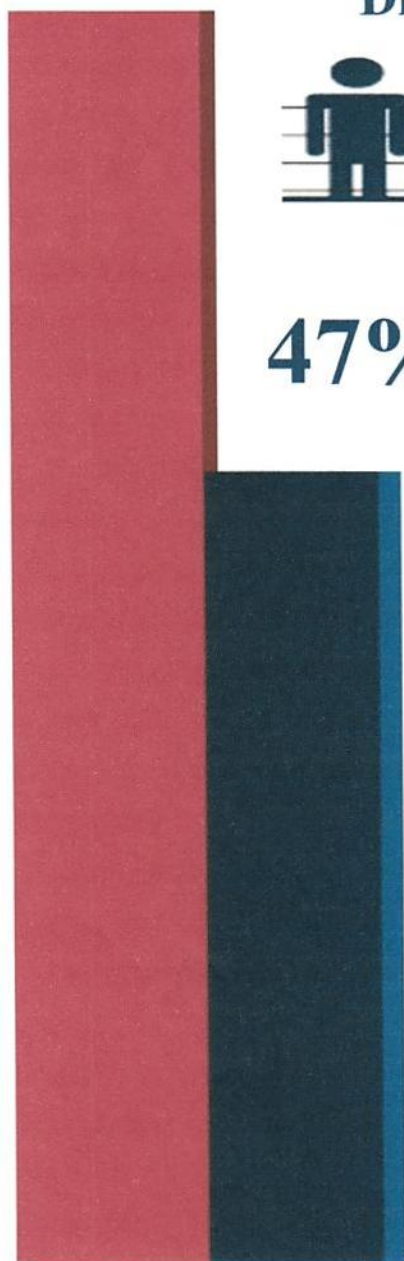
53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Febrero 2024

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Febrero 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	43,661	44.06%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	27,033	27.28%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	27,870	28.12%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	534	0.54%
Total General	99,098	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Febrero 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	27,185
Santiago	15,404
San Pedro de Macorís	14,685
La Romana	6,211
Azua	5,082
La Vega	4,906
Punto GOB Megacentro	3,816
Higüey	3,141
Barahona	2,840
Puerto Plata	2,646
San Francisco de Macorís	2,475
Punto GOB Sambil	1,972
Mao	1,885
San Juan de la Maguana	1,818
Bávaro	1,329
San Cristóbal	1,055
Punto GOB Santiago	892
Bahoruco	632
Samaná	473
Punto GOB Expreso Occidental Mall	439
Punto GOB Colinas Centro	199
Punto GOB Expreso Las Américas	13
Total General	99,098

Fuente: Base de datos DIDA



Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Febrero 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,602	55.34%
Informaciones Generales del SDSS	843	29.12%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	444	15.34%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	6	0.21%
Total General	2,895	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Febrero 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	566
San Pedro de Macorís	510
Azua	492
Santiago	424
La Vega	157
San Cristóbal	118
La Romana	96
Barahona	83
Puerto Plata	80
Higüey	72
San Francisco de Macorís	67
Punto GOB Megacentro	53
Punto GOB Sambil	40
Mao	37
Bávaro	23
Samaná	20
San Juan de la Maguana	18
Punto GOB Santiago	16
Punto GOB Expreso Occidental Mall	15
Bahoruco	8
Punto GOB Colinas Centro	
Punto GOB Expreso Las Américas	
Total General	2,895

Fuente: Base de datos DIDA



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Febrero 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	16
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	5
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	4
Total General	25

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	5
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	788
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	6
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	245
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,929

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

