

Datos Estadísticos

Dirección de Planificación y Desarrollo

Julio-Septiembre 2022

Asistencias Brindadas:

Distribucion de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Julio-Septiembre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	145,087	36.69%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	146,412	37.03%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	101,354	25.63%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,573	0.65%
Total General	395,426	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio - Septiembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	125,481
Santiago	58,937
San Pedro de Macorís	40,656
La Romana	29,873
Cap. Megacentro	24,958
La Vega	15,357
San Francisco de Macorís	13,262
Puerto Plata	13,214
Mao	11,844
Punto Gob Sambil	10,325
Barahona	10,324
Higüey	9,872
Samaná	7,900
Azua	6,379
San Juan de la Maguana	5,283
Bávaro	4,934
Bahoruco	4,859
San Cristobal	1,653
Punto Expreso Las Americas	315
Total General	395,426

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Julio-Septiembre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	3,273	45.98%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	3,345	46.99%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	483	6.79%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	17	0.24%
Total General	7,118	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Julio-Septiembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	2,059
Santiago	1,576
CAP Megacentro	623
San P. de Macorís	537
La Romana	350
La Vega	342
Puerto Plata	338
Punto Gob Sambil	246
Samaná	165
San F. de Macorís	164
Higüey	162
Mao	146
Azua	121
Barahona	109
Bávaro	80
San J. de la Maguana	40
San Cristobal	30
Bahoruco	20
Punto Expreso Las Americas	10
Total General	7,118

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Julio-Septiembre 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	63
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	52
Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS	6
Conferencias a Grandes Grupos de la Población (universidades, gremios, jueces y profesionales del área)	1
Talleres Impartidos	3
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	26
Total General	151

Fuente: Base de datos DIDA

Conferencias a Grandes Grupos de la Población (universidades, gremios, jueces y profesionales del área), el dato del mismo está registrado de Septiembre 2022

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	71
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2119
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	19
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	2300
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	18,352



Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo