DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

Datos Estadístico Octubre-Diciembre - 2021

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR Orienta. Defiende. Informa.
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

Datos Estadísticos de la DIDA para el periodo de Octubre-Diciembre 2021

Asistencias Brindadas

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Período Octubre-Diciembre 2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	140,510	37.75%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	152,123	40.86%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	75,720	20.34%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3,907	1.05%
Total General	372,260	100%

Fuente: Base de Datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Período Octubre-Diciembre 2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	127,409
Santiago	53,561
San Pedro de Macorís	38,446
La Romana	32,628
Cap. Megacentro	22,198
Puerto Plata	13,950
San Francisco de Macorís	11,809
La Vega	11,763
Mao	10,894
Barahona	9,075
Higüey	9,001
Sambil	8,516
Samaná	6,546
Azua	5,650
San Juan de la Maguana	5,078
Bávaro	3,655
Bahoruco	2,081
Total General	372,260

Fuente: Base de Datos DIDA

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Distrito Nacional, R.D.

Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas, Reclamaciones y Denuncias

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Período Octubre-Diciembre 2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	3,409	44.06%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	3,736	48.28%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	571	7.38%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	22	0.28%
Total General	7,738	100%

Fuente: Base de Datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Período Octubre-Diciembre 2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	2,794
Santiago	1294
San P. de Macorís	680
CAP Megacentro	568
La Romana	447
Sambil	342
Puerto Plata	339
La Vega	286
Higüey	210
San F. de Macorís	184
Mao	128
Azua	124
Barahona	109
Samaná	103
Bávaro	63
San J. de la Maguana	45
Bahoruco	22
Total General	7,738

Fuente: Base de Datos DIDA

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS.

Actividades de Promoción Realizadas Período Octubre-Diciembre-2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	30
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	22
Talleres Impartidos	3
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	37
Total General	92

Fuente: Base de Datos DIDA

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Solicitados Período Octubre-Diciembre-2021	
Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	50
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	652
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	25
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	2838
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	16,635

Fuente: Base de Datos DIDA

Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo