



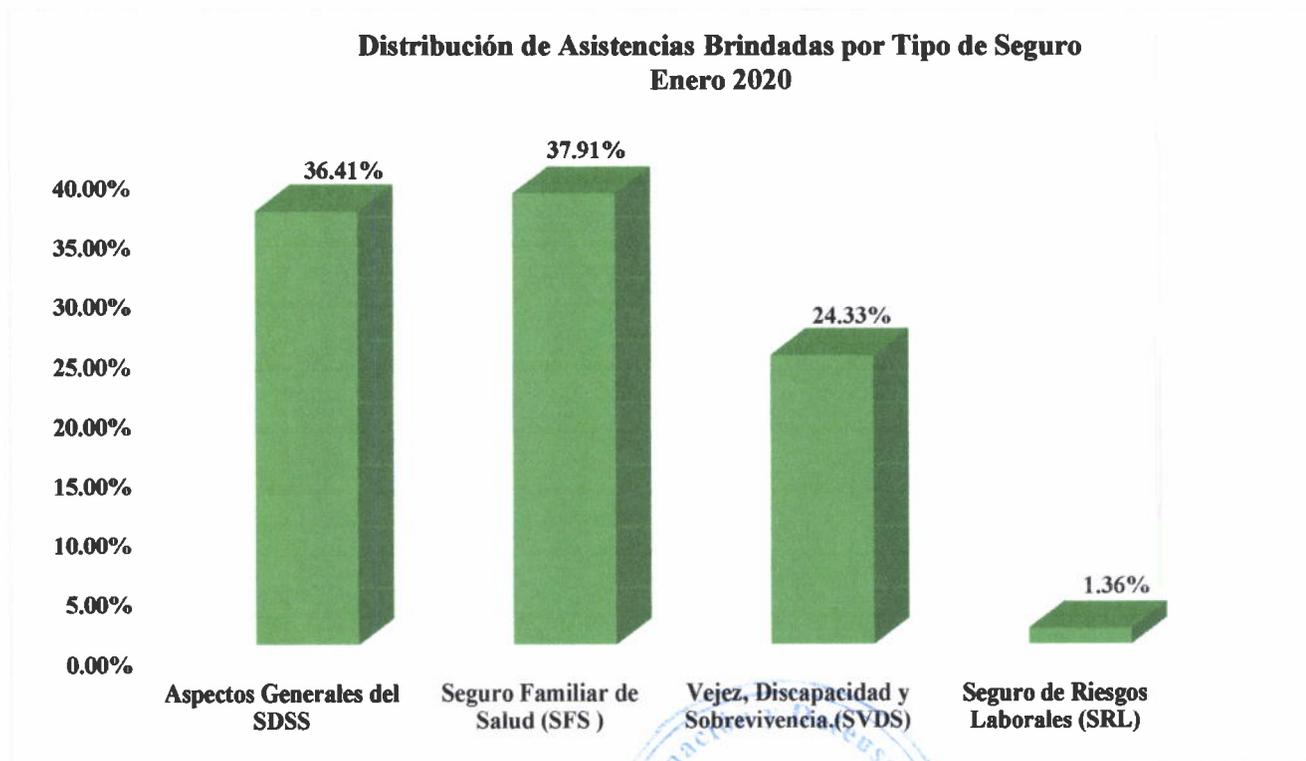
**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social  
(DIDA)**

**“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”**

**Asistencias Brindadas.**

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Enero 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	52,892	36.41%
Seguro Familiar de Salud (SFS )	55,061	37.91%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	35,335	24.33%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,971	1.36%
<b>Total general</b>	<b>145,259</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

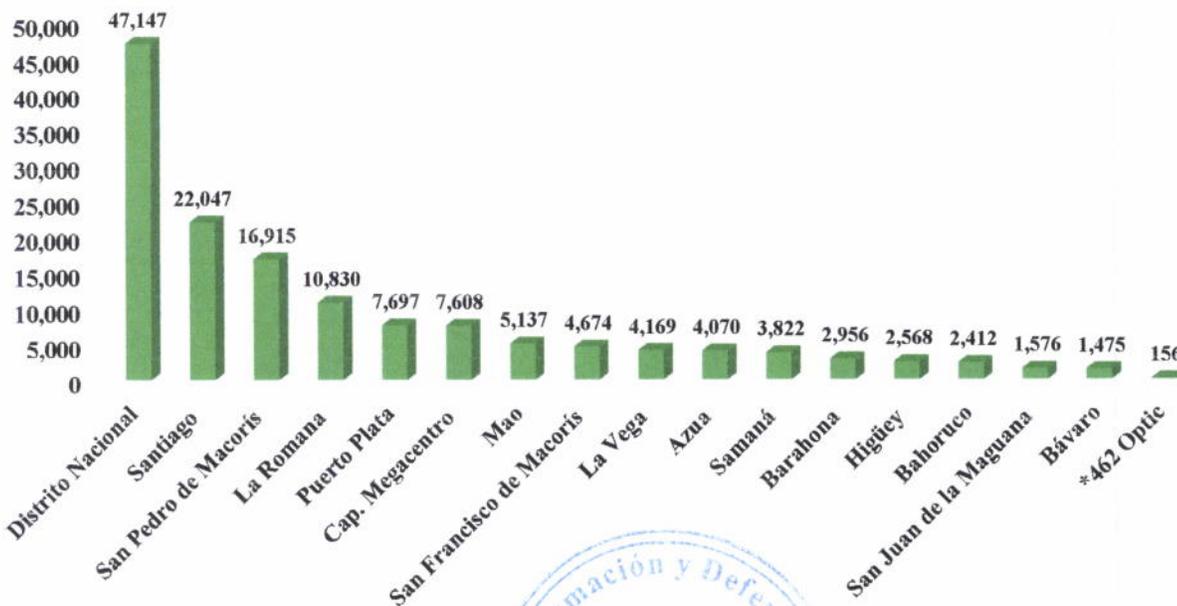
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero 2020	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	47,147
Santiago	22,047
San Pedro de Macorís	16,915
La Romana	10,830
Puerto Plata	7,697
Cap. Megacentro	7,608
Mao	5,137
San Francisco de Macorís	4,674
La Vega	4,169
Azua	4,070
Samaná	3,822
Barahona	2,956
Higüey	2,568
Bahoruco	2,412
San Juan de la Maguana	1,576
Bávaro	1,475
*462 Optic	156
<b>Total general</b>	<b>145,259</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

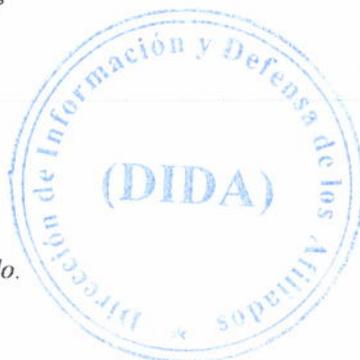
**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas  
Enero 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.

*Xiomara De Coo.*

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



## Otros Servicios Solicitado.

<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	<b>16</b>
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	<b>714</b>
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	<b>9</b>
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	<b>6,655</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



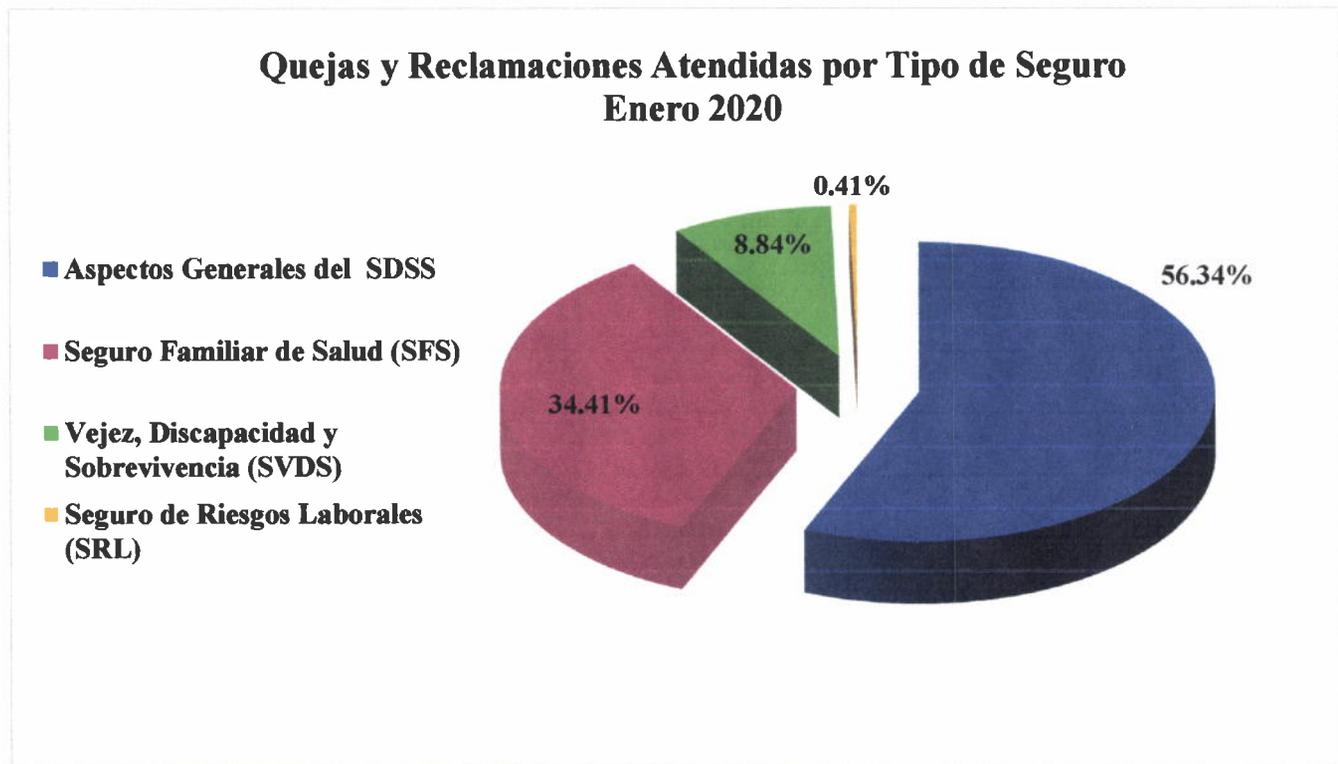
  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Enero 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	1,919	56.34%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,172	34.41%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	301	8.84%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	14	0.41%
<b>Total general</b>	<b>3,406</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas

Enero 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,269
Santiago	629
Oficina CAP Megacentro	230
San Pedro de Macorís	265
Puerto Plata	139
La Vega	125
La Romana	165
Mao	103
Barahona	48
San Francisco de Macorís	90
Azua	81
Samaná	119
Higüey	40
Bahoruco	37
San Juan de la Maguana	30
Bávaro	36
<b>Total general</b>	<b>3,406</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Quejas y Reclamaciones Atendidas

Enero 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,226
Corrección de datos personales en el SUIR	181
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	137
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	111
Denuncia de registro irregular en el SUIR	107
Solicitud de baja en el SUIR	65
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	53
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	14
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	18
<b>Sub-Total</b>	<b>1,919</b>
<b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	456
Afiliación de manera irregular a una ARS	139
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	112
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	99
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	83
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	40
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	20
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	18
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	17
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	17
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	14
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	11
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	135
<b>Sub-Total</b>	<b>1,172</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Quejas y Reclamaciones Atendidas

Enero 2020

<b>Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)</b>	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	130
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	44
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	30
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	20
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	13
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro Sector (Público o Privado)	6
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	5
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI	5
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aporte de reparto	4
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución aportes de reparto por haber cotizado al sector público por un corto periodo	4
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	36
<b>Sub-Total</b>	<b>301</b>
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	9
Denegación de prestaciones económicas en discapacidad	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de Pensionados de la ARLSS	1
Denegación de Pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Tramite de asesoría Legal sobre Seguro de Riesgos Laborales	1
Tramite de asesoría legal sobre seguro de Riesgos Laborales en Pensión de Supervivencia	1
<b>Sub-Total</b>	<b>14</b>
<b>Total general</b>	<b>3,406</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*

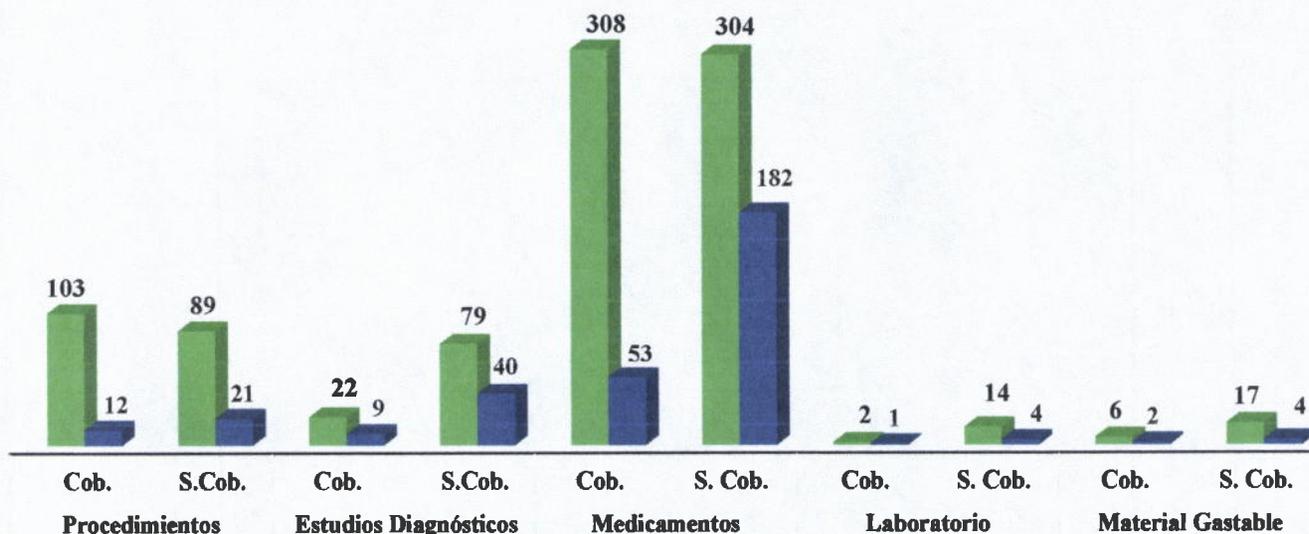
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Enero 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	103	89	22	79	308	304	2	14	6	17	441	503	944
Subsidiado	12	21	9	40	53	182	1	4	2	4	77	251	328
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>110</b>	<b>31</b>	<b>119</b>	<b>361</b>	<b>486</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>518</b>	<b>754</b>	<b>1,272</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

### Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Enero 2020



Cob.: Con Cobertura  
S. Cob.: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo*

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Enero 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	13
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	6
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	10
<b>Total general</b>	<b>29</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.