

**DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS
AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)**

“Año del Centenario del Natalicio del Profesor Juan Bosch”

**INFORME DE GESTION
SEMESTRE ENERO-JUNIO, 2009**

Principales Logros Alcanzados.

**Santo Domingo, DN.
Julio, 2009**

INDICE

PRESENTACIÓN	1
ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DIDA EN EL SEMESTRE ENERO-JUNIO DEL AÑO 2009.....	2
1. ORIENTACIONES Y DEFENSORÍAS INDIVIDUAL.	2
1.2-Asistencias, Orientaciones y Reclamaciones.	2
1.3-Asistencias, según medios utilizados:	2
1.4- Operativos móviles de Promoción y Defensoría:.....	3
2- ACCIONES DE DEFENSORÍA COLECTIVA A FAVOR DE LOS AFILIADOS AL SDSS.	4
2.1. Logros y resultados en la aplicación de la Defensoría Colectiva:.....	4
2.2- Seguimiento a la aplicación de la Resolución 189-06.	8
3- COMUNICACIÓN, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN.....	8
3.1- Campaña Traspaso de CCI a Reparto	8
3.2- Desarrollo y uso de medios de comunicación.....	9
3.3- PROMOCIÓN Y VEEDURÍA SOCIAL.	11
3.4-Conferencias.....	13
3.5- Educación:.....	13
3.6-Gestiones de Formación y Actualización a la OPTIC:	14
3.7-Operativos de distribución de material educativo en Ferias.	14
3.8- Participación en 167 reuniones y eventos externos.....	14
4.1- Ampliación de las relaciones internacionales con instituciones afines.....	16
4.2-Desarrollo de la plataforma tecnológica de la institución.	16
4.3-Desarrollo de la plataforma de Seguridad Informática.	17
5.- MONITOREO Y EVALUACIÓN.....	17
6.- FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL.	19
7.-- SOBRE EL PROYECTO CON LA CERSS.....	20
8-FESTEJOS	20
ANEXO	I
Anexo 1. Charlas y Conversatorios impartidos por oficinas.....	I
Anexo 2. Operativos Móviles de Orientación y Defensoría.....	II
Anexo 3. Operativos móviles registrados por empresas y provincias.....	IV
Anexo 4	VII
Relación con organizaciones y empresas con las cuales se realizaron encuentros previo los operativo realizados	VII
Anexo 5.	VIII
Valoración de los Usuarios Sobre los Servicios Recibidos.....	VIII
Anexo 6. Relación de encuentros realizados	IX
Anexo 7. Reuniones y Eventos Externos	X
Anexo 8. Inspecciones Alrededor de las UNAP.....	XVI
Anexos 9. Operativos de Distribución de Materiales	XVIII
Anexo 10. Relación de entrevistas difundidas en radio, televisión y prensa. Periodo: Enero-Junio 2009.....	XIX
Anexo 11. Capacitación de Funcionarios y Técnicos de la institución.....	XXI
Anexos 12. Curso Introducción a la Administración Financiera del Estado, IncatXXIII	

PRESENTACIÓN

Para el año 2009, la DIDA estableció como objetivo general, eficientizar y hacer creíble el SDSS, a través de un mejor acceso a los derechos y beneficios por parte de los afiliados.

El presente documento contiene las principales actividades realizadas por la **Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social, DIDA** en el *semestre enero-junio del año 2009*.

Las actividades realizadas hasta la fecha, están contenidas en el plan operativo anual elaborado por la DIDA para el 2009 y presentado al CNSS.

El informe presenta avances significativos en los servicios prestados por la DIDA en lo relativo al segundo trimestre del 2009 y en algunos casos, además, se incluye la información acumulada para lo que va de año.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DIDA EN EL SEMESTRE ENERO-JUNIO DEL AÑO 2009.

En el trimestre abril-junio del año 2009, se realizaron diversas actividades para avanzar en el cumplimiento del principal objetivo, que es efficientizar y hacer creíble el SDSS a través de un mejor acceso a los derechos y beneficios por parte de los afiliados.

1. ORIENTACIONES Y DEFENSORÍAS INDIVIDUAL.

1.2-Asistencias, Orientaciones y Reclamaciones.

- Durante el trimestre abril-junio, la DIDA realizó **119 mil 104** asistencias a usuarios, reflejándose un crecimiento absoluto de **8 mil 499** asistencias en relación al primer trimestre. Las asistencias acumuladas en el semestre son de **229 mil 709** asistencias, según servicios prestados de orientación y defensoría a los afiliados y/o personas interesadas de los diversos sectores productivos y vinculados a la Seguridad Social. (**Ver Cuadro No. 1**)

1.3-Asistencias, según medios utilizados:

- **34 mil 078** asistencias personalizadas.
- **79 mil 608** asistencias telefónica
- **73 mil 968** Seguimiento de casos
- **42 mil 055** Visitas al portal

Logros y resultados

- Se registró un incremento de **15.96%** en asistencias dadas a los afiliados con relación al mismo período del año 2008.
- Las reclamaciones registraron un incremento de **39.6%**, al pasar de **4 mil 424** reclamaciones en el primer semestre del año 2008 a **6 mil 179** reclamaciones en el primer semestre del año 2009.

En el semestre se ofrecieron **309** asesorías médicas en cuatro áreas específicas de la salud, de las cuales **170** corresponden al segundo trimestre y **139** al primero, representando los aspectos relacionados

- El 80% del total corresponden a los medicamentos y los procesos quirúrgico, el primer lugar lo sigue representando con un 46% las asesorías en el área de los medicamentos.

Estos incrementos de las asistencias y reclamaciones estuvieron influenciados por:

- Las campañas de subsidio de maternidad y lactancia.

- La campaña de traspaso de CCI a reparto y el interés suscitado en las personas en cambiarse de modelo.
- Los operativos móviles de promoción y defensoría aportaron una cuota importante al total de reclamaciones, así como el conocimiento en la población de los servicios de la DIDA.

Asistencias y seguimiento a usuarios									
Período: Enero-Junio 2009									
Medios utilizados	Primer Trimestre				Segundo Trimestre				Acumulado del Semestre
	Enero	Febrero	Marzo	Total	Abril	Mayo	Junio	Total	
Personalizadas	2859	5393	7081	15333	6,198	6,105	6,442	18,745	34,078
Vía telefónica	10854	13747	13913	38514	13,901	13,950	13,243	41,094	79,608
Seguimiento de casos	8497	12055	12658	33210	13,824	13,824	13,110	40,758	73,968
Visitas al portal	6200	9141	8207	23548	6,363	5,882	6,262	18,507	42,055
Total	28,410	40,336	41,859	110,605	40,286	39,761	39,057	119,104	229,709

Fuente: Base de datos DIDA

En el trimestre abril-junio se registró un crecimiento absoluto de **mil 075** reclamaciones, al pasar de **2 mil 552** reclamaciones en el primer trimestre a **3 mil 627** reclamaciones en el segundo trimestre, para un total de **6 mil 179** reclamaciones acumuladas en el semestre (Ver Cuadro No. 2)

Cuadro No. 2		
Cuadro de Reclamaciones Registradas		
Período	Reclamaciones	%
Primer Trimestre	2,552	43.33
Segundo Trimestre	3,627	58.67
Total Del Semestre	6,179	100

Fuente: Base de datos DIDA

1.4- Operativos móviles de Promoción y Defensoría:

Hasta el 31 de junio del año 2009, hemos registrado **4 mil 563** asistencias, de las cuales, **mil 414** son reclamaciones que hemos canalizado por las vías correspondientes y **3 mil 149** orientaciones en **85** operativos móviles realizados en **70** empresas privadas del sector turístico, industrias, servicios e instituciones del estado. (Ver anexo No. 2)

Logros y resultados de los operativos móviles:

- El crecimiento reflejado en el número de asistencias tuvo un crecimiento absoluto de **mil 411** asistencias, al pasar de **mil 576** asistencias en el primer trimestre a **2 mil 987** asistencias en el segundo trimestre.
- Lo mismo aconteció con el número de operativos móviles registrados; en el primer trimestre se registraron **33** operativos y en el segundo trimestre **52** operativos, para un crecimiento absoluto de **19** operativos.
- Se dieron **4 mil 563 asistencias**, de las cuales **3 mil 149** fueron orientaciones a nivel personal y **mil 414** reclamaciones recibidas, lo que representa un **22%** con relación al total de reclamaciones recibidas en el semestre.
- Todos los trabajadores de las empresas e instituciones donde se realizaron los operativos de promoción y defensoría recibieron informaciones verbales y escritas de las prestaciones que les garantiza el SDSS.
- Fortalecimiento de las relaciones de las oficinas locales con los diferentes sectores, organizaciones de la sociedad civil, empresas privadas e instituciones públicas, permitiendo un mayor acercamiento y acceso de sus miembros a los servicios que ofrece la DIDA.
- Apoyo de las empresas y reconocimiento a los servicios e importancia de la institución para la orientación y defensa de los afiliados en este proceso.
- Los operativos móviles ha permitido que todos los empleados del área de orientación se integren a las labores.

2- ACCIONES DE DEFENSORÍA COLECTIVA A FAVOR DE LOS AFILIADOS AL SDSS.

2.1. Logros y resultados en la aplicación de la Defensoría Colectiva:

- a. **Gestiones ante la SIPEN y el CNSS** para la ampliación del plazo de presentación de solicitudes de traspasos de CCI a reparto.

Resultado: La emisión de la resolución No. 201-07 del CNSS que amplió el plazo para solicitar el traspaso hasta el 18 de agosto 2009.

- b. **Comunicación a la SISALRIL** sobre el estatus de casos pendientes y reiteración de la propuesta hecha por la DIDA, a raíz del Recurso Contencioso Administrativo interpuesto por ADARS contra la Res. 192-04 del CNSS.

Resultado: Sobre el status de los casos pendientes, recibimos respuesta de la SISALRIL y el CNSS según la Res.201-08 d/f 19/2/09 envió a Comisión este caso.

- c. **Comunicación enviada al IDSS** sobre las dificultades en la entrega de las certificaciones o constancias de cotizaciones a la Ley 1896.

Resultado: En relación a la comunicación enviada al IDSS, recibimos una respuesta del director del IDSS, donde nos comunicó que había dado instrucciones para la agilización de la entrega de las certificaciones, pero el problema persiste,

dando origen a una segunda comunicación, de la cual estamos a la espera de respuesta.

- d. Reunión DIDA-SISALRIL** para tratar las situaciones que están generando mayores reclamaciones ante la DIDA (ejemplo casos de afiliados pendientes y activos sin pagos, pensionados activos en nóminas, menores doblemente afiliados, menores rechazados (error 182 y 582). Esta reunión propició algunas acciones que favorecen a los afiliados, entre las que están:

- ✦ El cumplimiento al Decreto sobre servicios de salud para los pensionados de Hacienda,
- ✦ la emisión de la resolución para los beneficios de los servicios de salud para los pensionados del RC.

Resultado. Se le hicieron mejoras a la base datos para verificar la existencia de errores materiales en el registro del acta, y que las ARS pudieran corregirlas.

- e. Participación en tres (3) reuniones en el IDSS** para tratar casos de solicitud de pensiones ante esa institución.

Resultados/Logros:

- Estas reuniones sirvieron para la retroalimentación de informaciones y la confirmación de los casos que ya estaban aprobados.

A la fecha se han confirmado 8 casos de pensiones. El mecanismo utilizado es revisar los listados de las pensiones dadas por ellos y correlacionarlas con las solicitudes nuestras.

- f) Reunión UNIPAGO-SIPEN-DIDA** para acordar la periodicidad de los traspasos, la no convivencia con los traspasos normales y la información que requerirán para poder procesar los traspasos.

Resultados/Logros:

- Esta reunión permitió establecer las medidas para viabilizar la ejecución de los traspasos, sin alterar o afectar los procedimientos entre la SIPEN y las AFP.

A la fecha se han aprobado **mil 901** casos de traspaso a la SIPEN y se han traspasado **956** casos y pendiente de traspaso **945** casos.

- g) Comunicación elaborada a la SISALRIL** sobre quejas recibidas por empleadores y trabajadores en la TSS y la DIDA respectivamente, relacionada con la falta de atenciones médicas a los afiliados por parte de las ARS y PSS, en caso de emergencia o acuerdo de pagos.

Resultados y Logros

- Producto de la gestión realizada por la DIDA, la SISALRIL mediante com. 4276, d/f 25/5/09 nos informan que conjuntamente con la EPBD están preparando una herramienta que permitirá a las PSS y el afiliado verificar su status previo al servicio de salud. (8/5/09 al 26/5/09).
- h) Comunicación dirigida a la Gerente General**, sobre algunas puntualizaciones sobre el informe de Estancias Infantiles aprobado por el CNSS mediante Res. 198-02 d/f 22/1/09. Se remitió a la Dirección. (30/4/09).
- La DIDA participó en la comisión de revisión del reglamento y normas que regularían el funcionamiento de las Estancias Infantiles
- i) Comunicación dirigida a UNIPAGO** solicitando a la base de datos de los fallecimientos registrados a fin de dar las informaciones relativas a como acceder a las pensiones de sobrevivencia.
- Una vez analizados los reportes de pensiones solicitadas y aprobadas, se concluyó que muchos beneficiarios desconocen su derecho a una pensión de sobrevivencia. Por que haremos contactos con ellos y les daremos las informaciones.
 - Se preparó un programa y se comenzará a contactar a los familiares de los fallecidos.
- j) Comunicación a SIPEN** alertándoles sobre los casos de los maestros de la SEE, quienes laboran simultáneamente en dos sectores (privado y publico) o en más de un gremio (docente y médico), quienes cotizan por ambos trabajos, pero sus fondos son diferidos al INABIMA quien le garantiza la pensión únicamente por el salario de la SEE.

Resultados. No hemos obtenido respuestas por parte de la SIPEN.

- k) Reuniones con la SISALRIL** (SISALRIL-DIDA) para socializar los detalles del acceso a su sistema a consulta de los casos remitidos por la DIDA para facilitar el seguimiento de los mismos Y Se remitió comunicación a la SISALRIL, con copia al CNSS y a la Gerencia General.

Resultados.

- Se conoció el sistema interno de la Superintendencia y se acordó enviar la topología de la reclamación realizadas el SFS, a fin de hablar un solo lenguaje en ambas instituciones y facilitar el seguimiento a los casos.
 - Recibimos respuesta No. 4218 de la SISALRIL el día 26/5/09, en la cual agradece nuestras observaciones y nos aclaran otras.
- l) Observaciones al borrador de la normativa** para el inicio gradual y progresivo de las Estancias Infantiles., elaborado por la Gerencia General. Se dio seguimiento Comunicación sobre las Estancias Infantiles

Resultados.

- Se hicieron las recomendaciones institucionales, las cuales fueron acogidas en su mayoría.
 - Recibimos una comunicación de la TSS No. 558, en la cual nos informaron que iniciaron las Estancias Infantiles con **601** menores. (26/5/09).
- m) **Envío a la SISALRIL** propuesta de Reglamento sobre el Subsidio por Enfermedad Común.

Resultados.

- La SISALRIL contestó mediante com. No. 4510 acogiendo algunas de nuestras sugerencias.
- n) **Comunicación dirigida a la TSS**, solicitando a la base de datos de los pensionados de Haciendas que será beneficiarios con el plan especial de salud, a fin de contar con las informaciones relativas a como acceder a este beneficio y a que ARS le corresponda.

Resultado:

- Una vez canalizada la solicitud, recibimos la base de datos contentiva de la información, y además se diseñó una consulta pública en la página Web de la TSS para poder acceder a la información.
- ñ) **Comunicación dirigida al CNSS, SIPEN, SEE y el INABIMA**, explicando los distintos casos que se encuentran depositados en la institución, de personas que no han podido recibir sus pensiones de discapacidad o sobrevivencia, por que la SEE estuvo atrasada en los pagos al SDSS, además de los casos de personas que cotizan en el sector público y privado, o en un sólo sector pero con dos salarios y que sólo tienen garantizada su pensión por el salario de la SEE.

Resultado.

- No hemos obtenido respuestas por parte de ninguna de las instancias.
- o) **Comunicación al CNSS** remitiendo nuestras observaciones legales al contenido del “Borrador de Acuerdo Administrativo para la Aplicación del Convenio de SS entre Rep. Dom. Y España”. En ella se expusieron las observaciones al citado borrador a fin de consensuarlas en una próxima reunión con las demás instancias.

Resultado.

- Se acordó en una segunda reunión cuál sería la estructura para establecer la oficina dentro de ese convenio.
- p) **Comunicación a la SISALRIL** sobre la situación de los que permanecen en estatus pendientes en el sistema y reiteración de la propuesta hecha por la DIDA, a raíz del Recurso Contencioso Administrativo interpuesto por ADARS contra la Res. 192-04 del CNSS.

Resultado.

- Fruto de nuestra gestión, quedo regulado mediante Res. No. 209-06 del CNSS d/f 28/5/09 el procedimiento, mediante el cual el sistema solo mantendrá al afiliado con Status pendiente (PE) en el SUIR durante un plazo máximo de 60 días, luego de lo cual serán eliminados automáticamente de la base de datos por UNIPAGO, y así poder afiliarse como dependiente en la ARS de su pariente titular.
- q) **Comunicación a la SISALRIL** sobre la ampliación del PDSS y la inclusión de los padres en el núcleo familiar, sin tener que pagar adicional por ellos

Resultado.

- Actualmente se discute la ampliación del PDSS.
- r) Se le pidió al CNSS que nos informara del caso Belkys de Lamarche, en ocasión de las Comisiones Médicas Regionales (CMR), a quien se le había negado la pensión, alegando preexistencia.

Resultado.

- El caso fue enviado a las CMR y dieron una evaluación favorable para ella y en la actualidad esta cobrando su pensión y se le pago todo el retroactivo.

2.2- Seguimiento a la aplicación de la Resolución 189-06.

En los últimos **seis (6) meses** del presente año, hemos asistido a ocho **(8)** reuniones con la participación de la Asociación Dominicana de Administradores de Fondos de Pensiones (ADAFP), la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) y la DIDA, para tratar los casos de traspaso de CCI a reparto.

En el trimestre enero-marzo se registraron **950** solicitudes de traspaso y para el trimestre abril-junio se registraron **mil 938**, para un total de solicitudes de traspaso de **2 mil 883** solicitudes en el primer semestre.

Como resultado del seguimiento a la Resolución **189-06**, que establece el retorno a reparto de aquellos afiliados que fueron inscritos en una AFP, obtuvimos los siguientes resultados:

- ✦ **16 mil 077** orientaciones sobre traspaso.
- ✦ **2 mil 883** solicitudes de traspaso.
- ✦ **Mil 901** solicitudes de traspaso aprobadas por la comisión.
- ✦ **956** reclamaciones traspasadas.
- ✦ **605** en revisión.
- ✦ **377** solicitudes de traspaso que no proceden.
- ✦ **20** solicitudes de traspaso que no proceden.
- ✦ Ocho **(8)** reuniones realizadas por la comisión SIPEN, DIDA, ADAFP.

3- COMUNICACIÓN, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN.

3.1- Campaña Traspaso de CCI a Reparto

En el trimestre abril-junio, se han colocado **mil 660 cuñas** en televisión y radio a nivel nacional, sobre la campaña de traspaso de CCI a reparto, no obstante en el primer trimestre se colocaron **2 mil 358 cuñas** en radio y televisión sobre la campaña de Subsidio de Maternidad y Lactancia, para un acumulado en el semestre de **4 mil 018 cuñas** colocadas a nivel nacional.

- Colocación de **2 mil 603** cuñas en emisoras de radio sobre la campaña de traspaso de CCI a Reparto, a nivel nacional en el mes de junio.
- Colocación de **185** cuñas en televisión sobre la campaña de traspaso de CCI a Reparto, a nivel nacional, en el mes de junio
- Se distribuyeron **500 mil** volantes sobre el Subsidio por Maternidad y Lactancia 7 x 8, impreso a color.
- Se imprimieron **100 mil** sueltos 7 x 8 a color, de los cuales **30 mil** son sobre Pensionados y su ARS que le pertenece y **70 mil** sobre traspaso de CCI a reparto.

Cuadro No. 3								
Cuñas Colocadas en Medios de Comunicación								
Periodo: Enero-Junio 2009								
Temas de Campañas	Primer Trimestre				Segundo Trimestre			
	TV	Radio	Prensa	Total	TV	Radio	Prensa	Total
Cuñas colocadas sobre Traspaso de CCI a Reparto					185	1,475		1,660
Cuñas colocadas sobre Subsidio de Maternidad y Lactancia	634	1,724	0	2,358				
Total General	634	1,724	0	2,358	185	1,475		1,660

Fuente: Base de datos DIDA

Logros y Resultados de las Campañas:

- Miles de personas escucharon y vieron la campaña de información sobre traspaso de CCI a Reparto.
- Cientos de personas asisten diariamente a las oficinas de la DIDA, en atención al llamado de la campaña de información sobre traspaso de CCI a Reparto y motivados por los operativos móviles de orientación y defensoría

3.2- Desarrollo y uso de medios de comunicación

- Para el semestre enero-junio del año 2009, realizamos **142** intervenciones en programas interactivos y de entrevistas, de los cuales **74** intervenciones se realizaron en el primer trimestre y **68** intervenciones sucedieron en el segundo trimestre, orientando a miles de afiliados al SDSS, a través de la participación en programas de radio, televisión y prensa de gran audiencia a nivel nacional.

Cuadro No. 4								
Entrevistas en medios de comunicación								
Periodo: Enero-Junio 2009								
Medios de Comunicación	Meses						Total	%
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio		
Televisión	5	12	15	13	0	14	59	41.54
Radio	14	16	9	18	8	14	79	55.63
Prensa Escrita	0	2	1	0	1	0	4	2.83
Total General	19	30	25	31	9	28	142	100

Fuente: Base de datos DIDA

- En el primer trimestre publicamos **26** notas de prensa y de agenda en los medios de comunicación de mayor cobertura a nivel nacional y **6** en el segundo trimestre, para un total de **32** notas de prensa colocadas en el semestre, lo que evidencia una buena acogida de las informaciones ofrecidas por la institución.

Cuadro No. 5								
Notas de Prensa Colocadas								
Periodo: Enero-Junio 2009								
Detalles	Primer Trimestre				Segundo Trimestre			
	E	F	M	Total	A	M	J	Total
Notas de Prensa	6	7	13	26	6	0	0	6
Total General	6	7	13	26	6	0	0	6

Fuente: Base de datos DIDA

- El portal de la DIDA fue visitado en el primer semestre por **42 mil 055**, de los cuales **23 mil 548** fue en primer trimestre y **18 mil 507** en el segundo trimestre.
- Las consultas telefónicas a través del * GOB en el primer trimestre del año 2009, fueron **18 mil 602** y de **17 mil 314** para el segundo trimestre, para un total de **35 mil 916** consultas en el semestre enero-junio 2009, lo cual representó el **32%** del total de asistencia que dio la DIDA.
- La Red DIDA cuenta con **2 mil 103** correos electrónicos registrados, reflejando un crecimiento absoluto de **583** correos electrónicos registrados en relación al primer trimestre del año 2009. Además, se amplió esta Red con unos **489** correos de la Región Norte, de los cuales **289** corresponden a Santiago y **200** a Puerto Plata. En la región este se amplió la Red con **85** usuarios en La Romana y **19** en SPM. En el mes de junio se enviaron **8 mil 490** ediciones a **486** usuarios, sin incluir a Santiago y Puerto Plata.

3.3- PROMOCIÓN Y VEEDURÍA SOCIAL.

En el semestre enero-junio 2009 realizamos **52** charlas de orientación, **9** talleres de capacitación, **85** operativos móviles de promoción y defensoría, **2** conferencias, participación en **2** ferias y **25** operativos de distribución de material educativo a usuarios del Régimen Contributivo y sobre el Subsidio de Maternidad y Lactancia, Carta de Derechos, Suelos de traspaso, SFS para subsidiado, en Santiago, SFM, SPM, Barahona y Azua.

Cuadro No. 6								
Resumen de las Actividades de Promoción								
Periodo: Enero-Junio 2009								
Actividades Realizadas	Primer Trimestre			Segundo Trimestre				
	E	F	M	Total	A	M	J	Total
Operativos Móviles	3	10	20	33	23	13	16	52
Inspección en UNAP	12	15	25	52	16	7	8	31
Encuentros UNAP	1	1	2	4	1	4	2	7
Reuniones previo a los operativos móviles	4	19	9	32	14	4	7	25
Reunión externas	6	14	17	37	11	10	8	29
Eventos externos	1	9	18	28	6	7	2	15
Charlas y Conversatorios	7	13	9	29	5	6	11	22
Cursos y Talleres	0	0	3	3	2	2	2	6
Conferencias	0	0	1	1	0	1	0	1
Ferías	0	0	1	1	0	0	1	1
Operativos de Promoción	14	19	8	41	6	5	4	15
Total General								

Fuente: Base de datos DIDA

Detalles:

- Cientos de afiliados fueron asistidos personalmente, a través de la realización de **33** operativos móviles en el primer trimestre y **52** operativos móviles en el segundo trimestre, para un acumulado en el semestre de **85** operativos de promoción y defensoría.
- Miles de personas fueron informadas de manera escrita, a través de la distribución de **600 mil** sueltos y afiches con la realización de **10** operativos de distribución de material en el primer trimestre y **15** en el segundo trimestre, para un total de **25** operativos de distribución de material educativo a los afiliados al SDSS en todo el territorio nacional en el semestre.
- Cientos de afiliados del Régimen Subsidiado fueron atendidas sus reclamaciones y denuncias, a través de la realización de **4** encuentros alrededor de las UNAP en el primer trimestre, en La Altagracia (UNAP la Otra Banda) y Barahona (UNAP Las

Cuabas y El Tanque) y **7** encuentros en el segundo trimestre, reflejándose un crecimiento absoluto **3** encuentros con las UNAP de Barahona, SPM La Romana y La Altagracia

- Se orientaron de manera directa **mil 798** personas con la realización de **52** charlas, **30** en el primer trimestre y **22** en el segundo trimestre, realizadas en :
 - ✦ Diecinueve (**19**) en Distrito Nacional.
 - ✦ Dos (**2**) en Azua.
 - ✦ Dieciocho (**19**) en Santiago.
 - ✦ Cinco (**5**) San Francisco de Macorís.
 - ✦ Cinco (**5**) Barahona.
 - ✦ Una (**1**) La Romana.
 - ✦ Una (**1**) San Pedro de Macorís
- La Directora de la DIDA dictó una Conferencia Magistral en el 62 aniversario del IDSS, invitada por el Dr. Sabino Báez, para esta ocasión.
- Realizados **85** inspecciones en las UNAP, de las cuales **53** fueron en el primer trimestre y **32** en el segundo trimestre en las UNAP de:
 - ✦ Tres (**3**) en Monte Plata
 - ✦ Siete (**7**) en Sabana Grande de Boya
 - ✦ Cinco (**5**) La Romana
 - ✦ Tres (**3**) en La Altagracia
 - ✦ Cuatro (**4**) en San Pedro de Macorís
 - ✦ Cinco (**5**) en San Francisco de Macorís
 - ✦ Tres (**3**) en Azua
 - ✦ Dos (**2**) en el Distrito Nacional
 - ✦ Una (**1**) en Santiago
 - ✦ Cincuenta y dos (**52**) en Barahona.

Los problemas más comunes y frecuentes que se han encontrado son los siguientes:

- ✦ Los medicamentos (vacunas) carecen de refrigeración.
- ✦ Deficiencias en el suministro de medicamentos.
- ✦ Los equipos para apoyo tecnológico lucen en malas condiciones.
- ✦ Las interrupciones eléctricas son muy frecuentes.
- ✦ No hay inversor, lo que suspende muchos procedimientos.
- ✦ Locales en mal estado.
- ✦ Falta de personal de apoyo.

Se han establecido contactos con los encargados regionales de SESPAS y de SENASA logrando resultados positivos como:

- ✦ Regularización de medicamentos y mejora en los servicios de la UNAP del hospital de La Romana (Francisco A. Gonzalvo, UNAP Luis J. Suárez).
- ✦ Se designó un médico que faltaba en la UNAP Alto de SPM.
- ✦ En la UNAP Los Mulos de la Romana, se regularizó la prescripción médica de los medicamentos.

- ✦ En la UNAP de la Otra Banda en Higüey se ha regularizado el servicio con el inicio más temprano de las consultas médicas.

3.4-Conferencias

- Conferencias sobre Avances y Perspectivas de la Seguridad Social en el Trabajo en la República Dominicana y Gestión del Seguro de Riesgos Laborales. 29 de mayo, hotel Santo Domingo.
- Conferencia Magistral en el 62 aniversario del IDSS, dictada por la directora de la DIDA.

3.5- Educación:

En el primer trimestre enero-marzo, se capacitaron **97** abogados con la realización de tres (**3**) talleres. En el segundo trimestre abril-junio 2009 se capacitaron **236** abogados y funcionarios públicos, con la realización de **seis (6)** talleres, para un total de **333** capacitaciones en nueve (**9**) talleres en el semestre enero-junio 2009.

- En el caso de los abogados, se busca que ellos puedan fundamentar mejor sus demandas relacionadas con las seguridad social y de esta manera obtener mejores resultados en los fallos que obtienen, y estos puedan convertirse en buenas jurisprudencia que posteriormente puedan ser utilizadas como modelos para futuras demandas; además, que los trabajadores del sector público de San Francisco de Macorís, Barahona, Pedernales, Bahoruco, Pedernales, Santiago y San Pedro puedan acceder de manera oportuna a los servicios que ofrece el SDSS.

Los cursos y/o talleres realizados, fueron:

- Taller sobre el SDSS, con organizaciones sindicales, encargados de Recursos Humanos y abogados en Santiago. Participaron **56** abogados.
- Taller sobre Seguridad Social, dirigido a 18 abogados de SPM,
- Taller de Seguridad Social, dirigido a instituciones públicas de SPM, en la cual participaron 23 personas
- Curso taller sobre de Seguridad Social, dirigido a **43** abogados de SFM, celebrado el 24 y 25 de abril del año 2009 en el Salón de Conferencia del Centro de Formación Jurídica de las oficinas de Medina y Asociados en SFM,
- Curso Taller de Seguridad Social, dirigido a empresas de Zonas Francas de SPM, participaron **26** personas. Realizado los días 20, 21 y 22 de abril 2009.
- Taller sobre Seguridad Social dirigido a los empleados Directores y encargados de Recursos Humanos del Sector Público de Santiago. Participaron **27** personas.
- Taller sobre Seguridad Social dirigido a los abogados de la provincia Duarte. Participaron **46** abogados.

- Curso Taller Básico de Seguridad Social para abogados de Barahona, Pedernales, Jimaní, Neyba, Enriquillo y Oviedo, dirigido a **67** abogados, celebrado el 26 de junio del año 2009 en la biblioteca del Centro Regional Universitario UASD en Barahona.
- Curso Básico de Seguridad Social, CODOCON, dirigido a **27** miembros del CODOCON de Santiago.

3.6-Gestiones de Formación y Actualización a la OPTIC:

- Revisado el Manual de Preguntas y remitido a la OPTIC con los cambios agregados.
- Clasificados los servicios que ofrece la DIDA y enviado a la OPTIC.
- Actualizado el teléfono de la oficina de la DIDA en La Romana.
- Se actualizó el teléfono de la ARS Meta Salud/Sinatrae.
- Remisión de quejas a orientación tramitadas a través de la OPTIC.
- Elaboramos manual de preguntas y respuestas de los nuevos beneficios para los afiliados y se remitió a la OPTIC.
- Se le agregaron los teléfonos desde el interior sin cargo al listado de las ARS y AFP.
- Remitir a la OPTIC listado con los teléfonos y las direcciones de todas las ARS y AFP actualizados.
- Impartido entrenamiento de actualización a los representantes de la OPTIC.
- Asistir a reunión OPTIC con Juan Burgos para que nos presentaran el manejo de su Call Center.
- Respondimos a la OPTIC en formato de pregunta y respuestas la inquietud sobre el subsidio por enfermedad remitida.
- Enviado correo a la OPTIC para que coloquen las preguntas sobre licencias médicas en la parte del SFS y no en el SRL.

3.7-Operativos de distribución de material educativo en Ferias.

- Feria de Salud Industrias Niguas en el Distrito Nacional.
- XII Feria Internacional del Libro.

3.8- Participación en 167 reuniones y eventos externos

- En el semestre enero-junio del año 2009, participamos en **167** reuniones y eventos externos relacionados con la marcha y el desarrollo del Sistema Dominicano de la Seguridad Social, donde la DIDA tuvo una destacada presencia. En el primer

trimestre participamos en **69** reuniones y eventos y en el segundo trimestre en **98** reuniones y eventos externos, para un total de **167** reuniones.

4.-Fortalecimiento Institucional.

- Se elaboró y fue entregado al CNSS el plan estratégico para el año 2009 de la DIDA, así como el cronograma de trabajo del primer semestre y del año. Se realizaron reuniones de socialización del mismo, a nivel de todos los departamentos y oficinas locales de la DIDA, lo que ha permitido un conocimiento integral de todos los empleados y la alineación de las acciones a la estrategia de la institución.
- Se presentó al CNSS el informe de gestión del trimestre enero-marzo 2009 y el informe estadístico correspondiente al mismo período.
- Informes de monitoreo, control y evaluación realizados y entregados.
- Cuatro (**4**) oficinas ampliadas y modernizadas: Distrito Nacional, San Pedro de Macorís (Alquiler de nuevo local), La Romana, Higüey, Barahona y el departamento de Seguridad Informática. Adecuación de las Oficinas central y las de San Pedro, Santiago y Barahona. En las dos primeras se reorientó la política institucional, con miras a dar un mejor servicio y tener un acercamiento con los afiliados. La nueva oficina de San Pedro, orientada para trabajar con el público y localizada en zona mas asequible. En Barahona, se unificó con la Oficina Local de Azua, para fortalecer el trabajo y los servicios con el Régimen Contributivo de la zona, asignándose a Katia D´Oleo como supervisora de dicha oficina.
- Con la aprobación de la normativa de incentivos laborales para los empleados del SDSS (GGCNSS, DIDA, TSS, CGCNSS), la DIDA puso en practica el primer sistema de evaluación del personal, entregando en el mes de marzo sus compensaciones económicas todo el personal evaluado.
- Se realizaron **44** socializaciones y reuniones de unificación de criterios.
- Se realizaron en promedio más de **45** actividades mensuales, las cuales incluyen auditorías de entradas diarias, la revisión cheques emitidos, la auditoría de cajas chicas, se revisaron las conciliaciones bancarias, la revisión de la nómina data, las auditorías a las nóminas quincenales. También, se realizaron las auditorías a cajas chicas y mobiliarios de las oficinas locales, de Azua, Barahona, San Francisco, San Pedro, La Romana y Santiago.
- Sesenta y ocho (**68**) funcionarios y técnicos de la institución fueron formados y capacitados en diferentes temas de actualidad.
- Se han creado, revisado y actualizado ocho (**8**) manuales internos de organización y método para un mejor desenvolvimiento de la institución:
 - ✦ Organización y método
 - ✦ Procedimiento operativo interno de la Consultoría Jurídica
 - ✦ Formulario de traspaso de CCI reparto
 - ✦ Formulario de control de cambios del TI

- ✦ Descripción de puesto
- ✦ Manual de organización “Conservación y Custodia de los archivos de la DIDA”
- ✦ Manual de planificación y Desarrollo
- ✦ Procedimiento Administrativo

- Se fortalecieron los servicios de consultoría jurídica, a través de la cual se elaboraron **80** contratos, de los cuales **75** contratos de publicidad y la campaña de los beneficios de los subsidios de maternidad y lactancia y traspaso de CCI a reparto, entre otros. Dos (**2**) contratos administrativos y tres (**3**) contratos o convenio.
- En el trimestre abril-junio se realizaron **92** consultas a la Dirección, representando un aumento absoluto de **59** consultas en relación al primer trimestre del año 2009. Se realizaron **62** consultas especiales a igual número de empresas afiliados, de las cuales, **35** corresponden al segundo trimestre. Además, se realizaron **111** reuniones internas y externas, de las cuales **50** se realizaron en el segundo trimestre. Se revisaron **40** comunicaciones.

4.1- Ampliación de las relaciones internacionales con instituciones afines.

- Contactos vía telefónica, con la asistente de la Oficina de la Procuradora del Paciente de Puerto Rico, para dar seguimiento acuerdo internacional.
- Envío de carta al Defensor del Paciente de Madrid dando seguimiento al acuerdo internacional de colaboración.
- Solicitud de información, vía Internet, para ser miembros de la Asociación Internacional de la Seguridad Social, (AISS)
- Reunión con el Sr. Michael Bonafasia, asesor legal del Banco del Seguro Social en Curazao. El propósito de la reunión fue informarle al Dr. Bonafasia como funciona el Sistema de Seguridad Social en nuestro país, principalmente en el área de pensiones, que fue donde presentó mayor interés.

4.2-Desarrollo de la plataforma tecnológica de la institución.

- Renovación de licencias Oracle 9i y de Oracle 10g para el año 2009.
- Módulo de encuestas, operando, El módulo de encuestas está en producción desde marzo de este año.
- Implementación del backup de carpetas institucionales de los usuarios. Con este modulo se garantiza la protección y continuidad de la información y respaldo para recuperación de la información en caso de desastres.
- Elaborado sistema de registro para solicitud de traspaso de CCI a Reparto.

La DIDA garantiza el registro de los afiliados y depuración de los expedientes previos a ser conocidos por el Comité de la SIPEN, ADAFP. Se mantiene una base de datos actualizada con las solicitudes de los casos aún no procedan, permitiendo manejar datos estadísticos específicos. La DIDA es reconocida por

las instancias y la ciudadanía como la institución canalizadora de la defensoría de los derechos de los afiliados.

- Sistema de documentación virtual implementado como plan piloto.

Este sistema está siendo implementado por la Dirección y el centro de documentación, y se han registrado más de **9 mil** expedientes. Este sistema permite la privacidad en el flujo de documentos y reduce los costos de materiales impresos. Permite garantizar digitalmente la documentación institucional en caso de siniestros.

- Implementado sistema de control para Recursos Humanos, con los siguientes módulos:

- ✦ Módulo de personal operando
- ✦ Módulo de vacaciones operando
- ✦ Módulo de acción de personal operando.

La DIDA mantiene control de las informaciones de los empleados, así como de las novedades que surgen. Se rinden informes administrativos de los empleados por área y de actividades planificadas y programadas.

4.3-Desarrollo de la plataforma de Seguridad Informática.

- Instalación del software para los operadores del Call Center.

Actualmente se puede escuchar en línea las informaciones que dan los orientadores del call center, además de observar la actividad en tiempo real de estos.

- Presentación de las políticas de seguridad ante la Dirección.

Estas políticas de seguridad se tomaran como premisa para la elaboración de los TDR de la consultoría a contratar pendiente.

5.- MONITOREO Y EVALUACIÓN.

- Se elaboró el informe de monitoreo de pensiones con informaciones del último trimestre del año 2008.
- Realización del levantamiento de información para la encuesta sobre afiliación de padres en el Seguro Familiar de Salud con una muestra de 191 afiliados titulares.
- Realización del levantamiento de información de cuatro (4) encuesta para medir el nivel de satisfacción de los usuarios de las proveedoras de salud de la ARS Salud Segura en el Distrito Nacional y ha nivel nacional.
- El desempeño del monitoreo del nivel de satisfacción de los servicios que presta la DIDA a través de una muestra de 10 mil 255 sacada de los buzones de sugerencias fue el siguiente:

- ✦ Un **97%** expresó que el servicio es excelente y bueno.
- ✦ Un **97%** expresó que lo atendieron de inmediato o en menos de una hora.
- ✦ Un **75%** contestó que le fue resuelto el problema de forma satisfactoria y un **21%** dijo que solo le fue resuelto en parte.

Logros y Resultados:

- Las encuestas realizadas sobre la PSS del catálogo de prestadoras del IDSS, fue utilizada por el sector laboral para elaborar propuestas de mejoras del IDSS, además fueron entregadas a las autoridades de IDSS para la toma de decisión
- En el trimestre abril-junio, la Comisión Técnica de Discapacidad de Pensión aprobó **50 pensiones**, de las cuales **36** pensiones fueron por discapacidad total y **14** pensiones por discapacidad parcial. En el primer trimestre enero-marzo 2009 se aprobaron **31** pensiones, para un total aprobado en el semestre de **81** pensiones.

Cuadro No. 7									
Pensiones Certificadas según Discapacidad por AFP									
Periodo: Enero-Junio 2009									
AFP	Primer Trimestre			Segundo Trimestre			Total	Tipo Discapacidad	
	Enero	Febrero	Mar	Abril	Mayo	Junio		Total	Parcial
Scotia									
Creceer	1	0	0	0	0	17	18	13	5
Popular	24	0	0	0	0	13	37	22	15
Reservas	2	1	0	0	0	1	4	3	1
Siembra	1	2	0	0	0	18	21	17	4
Banco Central	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Romana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total General	28	3	0	0	0	50	81	56	25

Fuente: Base de datos DIDA

- En el mes de junio, la Comisión Técnica de Discapacidad del SRL, (CTD-SRL), aprobó **57 casos**, de los cuales **44** casos fue de Indemnización con salarios, **12** casos con pensiones discapacidad con **50%** salario base y **un (1)** caso con pensiones discapacidad con **70%** salario base y **10** casos fueron objetado, apelado o devuelto a la CMR.

Cuadro No. 8		
Casos Evaluados por la CMR y Certificados por la CTD-SRL		
Período: Enero-Junio 2009.		
Tipo de Discapacidad	Casos Evaluados	Por ciento (%)
Indemnización con Salarios	44	66.67

Discapacidad 50% salario base	12	17.91
Discapacidad 70% salario base	1	0.52
Total Casos Aprobados	57	85.1
Objetado, apelado o devuelto a la CMR	10	14.9
Total Casos Evaluados	67	100

Fuente: Base de datos DIDA

6.- FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL.

En este primer semestre **68** técnicos y funcionarios de la DIDA recibieron capacitación y formación en ocho (**8**) talleres y cursos en áreas de *Introducción a la Administración Financiera del Estado, Habilidades de Supervisión y Liderazgo, Supervisión y Delegación Efectiva, Inducción para los empleados de nuevo ingresos, Sistema de Documentación Virtual, Seminario Internacional Mujer y Justicia Restaurativa, Protección al Consumidor: Retos y Desafíos y Derecho Procesal del Trabajo.*

En el primer trimestre se capacitaron **19** técnicos en cuatro (**4**) talleres y en el segundo trimestre se capacitaron **49** técnicos en igual número de talleres, los cuales detallamos a continuación:

- ✦ **Diez (10)** funcionarios y técnicos de la DIDA participaron en el “**Taller de Implementación del Sistema de Documentación Virtual**”. Impartido por TI. Este taller se hizo para dar a conocer el funcionamiento del sistema de documentación que se utilizará en un plan piloto con la Dirección y aquellos departamentos que más suscriben comunicaciones a nombre de la Directora.
- ✦ Un (**1**) funcionario de la DIDA fue formado en la Escuela de Diplomacia de la Cancillería sobre el tema “Seminario Internacional Mujer y Justicia Restaurativa”.
- ✦ Tres (**3**) funcionarios y técnicos participaron en el seminario taller Protección al Consumidor: Retos y Desafíos.
- ✦ Cinco (**5**) funcionarios y técnicos de la DIDA participaron en el primer Congreso del Derecho Procesal del Trabajo.
- ✦ Taller de inducción dirigido a **21** empleados de nuevo ingreso en el Hotel Lina
- ✦ Tres (**3**) técnicos del área de Planificación y Auditoría participan en el curso sobre introducción a la Administración Financiera del Estado, auspiciado por el INCAT.
- ✦ Dos (**2**) técnicos del área de Orientación y Defensoría participan en el curso taller sobre: Habilidades de Supervisión y Liderazgo auspiciado por LEVIGARB, SA

- ✦ Veintitrés (23) técnicos y funcionarios de la DIDA participaron en el curso-taller: Supervisión y Delegación efectiva, impartido en el local de la CMD por Mario Doñé del INFOTEP.

7.-- SOBRE EL PROYECTO CON LA CERSS

- Durante el trimestre abril – junio se realizó una reunión con Nassim Díaz, de la CERSS, para definir la utilización de los fondos pendientes del PARSS 1.
- Se elaboró y socializó un POA para la utilización de los fondos del PARSS 1. En el mismo, se plantearon 7 actividades que debían ser realizado en los siguientes meses, concluyendo en diciembre del año en curso.

Este POA incluyó las siguientes actividades:

Capacitación interna, Colocación de campaña publicitaria sobre la SS, Impresión de materiales educativos sobre la SS, Diseño y producción de campaña sobre el SS, Consultaría para la instalación del Call Center, Consultaría para Estructura Tecnológica y RR HH Departamento de Tecnología de la Información, Talleres de Evaluación y seguimiento correspondiente al POA 2009, Promoción e información

- A pesar de que nos mantuvimos en espera de los procedimientos, se entregaron las solicitudes para los procedimientos de dos consultorías (Consultaría para la instalación del Call Center, Consultaría para Estructura Tecnológica y RR HH Departamento de Tecnología de la Información), los cuales fueron devueltas para corregir y se reenviaron a mediados de junio.
- En junio se enviaron a la CERSS, las solicitudes siguientes: la campaña de cápsulas educativas sobre el Sistema de Seguridad Social; el taller de evaluación del primer semestre de la DIDA y el pago de matrícula de una capacitación en el área de informática. Al 30 de julio estamos pendiente de la aprobación de estas actividades.

8-FESTEJOS

- En un bello acto, fueron festejadas todas las madres y padres que laboran en nuestra institución con motivo del día de las madres y de los padres.
- En unos de los salones fueron festejadas las secretarias que laboran en nuestra institución con motivo del día de las secretarias, en dicha actividad se les repartió regalos a todas las agasajadas.

ANEXO

Anexo 1. Charlas y Conversatorios impartidos por oficinas

Período: Enero-Junio 2009

Oficinas	Charlas	Instituciones	
DN	19	- Clínica Alcántara y González	8
		- Secretaría de Estado de Economía y Planificación	65
		- Lotería Nacional (2)	89
		- Hotel Santo Domingo	43
		- Aeropuerto Las Américas.	7
		- Generación hidroeléctrica dominicana.	25
		- INDOTEL.	35
		- Colegio La Salle.	22
		- Superintendencia de Bancos.	45
		- INDRHI	20
		- RAYOVAC.	37
		- Universidad del Caribe.	43
		- Hospital Robert Reid Cabral.	26
- Hospital Municipal de Baní	36		
- Coro nacional	45		
-Salón Hermanas Dueñas sobre el SFS.	60		
- Hospital Luis E. Aybar	60		
- INAP	26		
- FEDOTRAZONA.	65		
- CNUS.			
Azua	2	- CONANI.	15
		- Centro Educativo de Padre Las Casas	65
Santiago	19	Sector sindical	51
		SESPAS	22
		- Liceo Canadá en San José de las Matas.	22
		-Regional de educación.	24
		- Secretaría de Educación. (2)	50
		- Consorcio del Grupo M.	12
		- ADOARH	20
		- Hospital José Ma. Cabral y Báez.	52
		- PUCAMAIMA	26
		- Fundación de Desarrollo Loma y Salud Inc. (FUNDALOSA) de la comunidad de Cienfuegos.	17
		- UAPA.	28
		- UTESA.	29
		-Directores Colegios Privados.	
-ONG, Grupo Desarrollo Personal			
-Instituto Politécnico México	31		
- Zona franca Timberland	76		
- Bananera Los Ríos, S.A, (Mao)			
SFM	5	- Sindicato de la construcción de San Francisco de Macorís.	55
		- Centro Nacional de la Capacitación Arrocera- CENACA (2)	64
		-UASD	67
		- Briquetas Nacionales.	26
- CATENORD	14		
Barahona	5	- Hospital regional Universitario Jaime Mota en Barahona	43
		- CNUS	15
		- Dirección Provincial de salud región IV	27
		- Iglesia Cristiana, sector las Malvinas.	60
		- Visión Mundial en el local comunal del municipio de Galván, provincia Bahoruco.	40
	21		
Romana	1	Instituto Agrario Dominicano de la provincia La Altagracia.	17
SPM	1	Ayuntamiento Municipal de Juan Dolio	83
Total	52		1,798

Fuente: Base de datos DIDA

Anexo 2. Operativos Móviles de Orientación y Defensoría
Periodo: Enero-Junio 2009

Fechas	Instituciones	Lugar	Asistencias	
			Orientaciones	Reclamaciones
28/01/2009	INAPA, DGII, SET, ONE, Pasaporte	S.P.M.	13	0
29/01/2009	INDRHI, SEM, Superintendencia de Electricidad, Bienes Nacionales	S.P.M.	13	0
10/01/2009	César Iglesias	S.P.M.	19	3
11/02/2009	Harina del Higuamo	S.P.M.	11	1
12/02/2009	FERQUIDO	S.P.M.	30	1
13/02/2009	Municipio de Quisqueya	S.P.M.	14	44
16-20/02-2009	MERCASID	D. N.	68	0
18/02/2009	Megapuerto	D. N.	32	0
23-26/02-2009	DGII	D. N.	123	0
23/02/2009	Asoc. De Zonas Francas	S.P.M.	20	1
24/02/2009	UCE	S.P.M.	56	4
02/03/2009	H. Luis E. Aybar	D. N.	21	0
3,24,26/03/09	Huacal	D. N.	131	0
05/03/2009	SESPAS	D. N.	135	0
10,12,17,19/03/09	METALDOM	D. N.	90	0
31/03/2009	Brugal	D. N.	27	0
13/03/2009	Hotel Ibero Star	Bávaro	74	0
20/03/2009	Hotel Meliá Caribe	Bávaro	78	0
26/03/2009	Gobernación	Barahona	19	1
27/03/2009	Club Juan Pablo Duarte,	Barahona	0	26
23/03/2009	Ing. Montellano	Puerto Plata	14	141
24/03/2009	Brugal	Puerto Plata	0	144
25/03/2009	Brugal	Puerto Plata	44	15
18/03/2009	Ing. Amistad	Puerto Plata	38	39
12/03/2009	Ing. Consuelo	S.P.M.	32	34
26/03/2009	Brugal y Compañía	S.P.M.	18	2
01/04/2009	SEA	DN	124	57
01/04/2009	SEA	DN	85	11
10/04/2009	OMSA Corredor 1	Las Caobas	64	13
16/04/2009	OMSA Corredor 4	Aut Duarte	85	10
21/04/2009	OMSA Corredor 5	El Tamarindo	112	7
23/04/2009	OMSA Corredor 10	Av. Independencia	45	8
28/04/2009	OMSA	Los Rios	84	4

Fechas	Instituciones	Lugar	Asistencias	
			Orientaciones	Reclamaciones
02/04/2009	INVI	Av. México	35	10
20/04/2009	Oficinas Gubernamentales	Azua	30	1
21,29-04-09	Victorina Agroindustrial	Azua	49	5
15/04/2009	Edificio Antonio Guzmán Fernández	Santiago	0	9
16/04/2009	AMPA	La Vega	22	43
23/04/2009	Instituto Agrario Dominicano	Santiago	2	32
28/04/2009	Edificio del Correo	Moca	10	13
15,16-04-09	Ayuntamiento	Río san Juan	37	3
1,2-04-09	Gobernación	Samana	107	9
01/04/2009	Hotel Riu, Bavaro	Bavaro	39	0
07/04/2009	Secretaría de Estado de Agricultura	Higüey	66	2
07/04/2009	Zona Franca Industrial, Empresa EZC Manufacturing..	SPM		
29/04/2009	Zona Franca Industrial, Empresa SWS, Camisas	SPM	61	1
05/05/2009	Secretaria de Estado de Hacienda	DN	60	4
06/05/2009	Secretaria de Estado de Hacienda	DN	53	17
07/05/2009	Secretaria de Estado de Hacienda	DN	23	4
11/05/2009	Hospital Elio Fiallo	Pedernales	24	0
12/05/2009	Cemento Andino y Zona Franca.	Pedernales	19	1
13/05/2009	Hotel Viva Wyndam, (Bayahibe)	Romana	32	0
20/05/2009	Oasis Canoa, (Bayahibe)	Romana	76	4
21/05/2009	Secretaria de Agricultura	Azua	163	0
22/05/2009	Regional de Agricultura	Mao	85	52
22/05/2009	Empresa, Timberland	Santiago	8	62
26/05/2009	Ayuntamiento Municipal	SPM	120	1
28/05/09	Empresa General Cigar	Santiago	1036	
29/05/2009	INDRHI	Santiago	19	1
02/06/2009	General Cigars.	Santiago	25	37
04/06/2009	General Cigars	Santiago	15	13
05/06/2009	Ing. Esperanza.	Valverde (Mao)	13	47
09/06/2009	Dirección General de Ganadería.	Distrito	42	3
09/06/2009	General Cigars	Santiago	27	10

Fechas	Instituciones	Lugar	Asistencias	
			Orientaciones	Reclamaciones
16/06/2009	Hospital Estrella Ureña	Santiago	10	19
18/06/2009	Tabacalera Fuentes.	Santiago	0	54
21/06/2009	Hospital Alejandro Grullon	Santiago	29	50
2306-09	Consejo Nacional de Drogas.	Distrito	26	0
23/06/2009	Tabacalera Fuentes	Santiago	0	30
24/06/2009	Hospital Cabral y Báez	Santiago	7	68
25/06/2009	Gobernación de Espaillat Moca	Moca	8	27
29/06/2009	Ayuntamiento de Santiago Rodríguez	Santiago Rodríguez	29	71
29/06/2009	Secretaria de Estado de Obras Públicas.	Santiago	7	98 traspaso, 8 pensión por enfermedad
29/06/2009	Empresa Corning Cable (Parque Industrial Itabo)	Distrito	20	3
30/06/2009	Empresa Corning Cable (Parque Industrial Itabo)	Distrito	22	0
Total Gral	85		3,149	1,414

Fuente: Base de datos DIDA

Anexo 3. Operativos móviles registrados por empresas y provincias

Período: Enero-Junio, 2009

Distrito Nacional y Boca Chica

- 2 MERCASID

IV

- 2 Dirección General de Impuestos Internos
- 1 MEGAPUERTO
- 1 Hospital Luis E. Aybar
- 3 Huacal
- 1 SESPAS
- 4 METALDOM
- 1 Brugal.
- 2 SEA
- 5 OMSA
- 1 INVI
- 1 Consejo Nacional de Drogas.
- 2 Empresa Corning Cable(Parque Industrial Itabo)
- 3 Secretaria de Estado de Hacienda.
- 1 Dirección General de Ganadería.

Barahona

- 1 Gobernación.
- 1 Club Juan Pablo Duarte

Pedernales:

- 1 Hospital Elio Fiallo
- 2 Cemento Andino y Zona Franca.

Puerto Plata:

- 1 Ingenio Montellano,
- 1 Ingenio Amistad.
- 2 Brugal y Compañía

San Pedro de Macorís

- 1 Parque Industrial de Zona Franca.
- 1 UCE
- 1 Municipio Consuelo (Ing Consuelo)
- 1 Brugal y Compañía.
- 1 César Iglesias.
- 1 Harina del Higüamo.
- 1 FERQUIDO.
- 1 Municipio de Quisqueya
- 1 El Huacalito (INAPA, DGII, SET, ONE, Dirección de Pasaporte)
- 1 El Huacalito (INDRHI, SEM, Bienes Nacionales, Superintendencia de Electricidad)
- 1 Zona Franca Industrial, Empresa EZC Manufacturing.
- 1 Zona Franca Industrial, Empresa SWS, Camisas

La Altagracia

- 1 Hotel Meliá Caribe

- 1 Hotel Ibero Star
- 1 Hotel Riu, Bavaro
- 1 SEA

Romana:

- 1 Hotel Viva Wyndam, (Bayahibe)
- 1 Oasis Canoa, (Bayahibe)

Azua:

- 1 Oficinas Gubernamentales
- 1 SEA
- 2 Victorina Agroindustrial

Santiago:

- 1 Edificio Antonio Guzmán Fernández
- 1 Instituto Agrario Dominicano
- 1 Empresa, Timberland.
- 4 Empresa General Cigar
- 1 INDRHI.
- 1 Hospital Estrella Ureña.
- 2 Tabacalera Fuentes.
- 1 Hospital Alejandro Grullon
- 1 Hospital Cabral y Báez.
- 1 Secretaria de Estado de Obras Públicas.

Moca:

- 1 Gobernación de Espaillat Moca
- 1 Edificio del Correo

Santiago Rodríguez:

- 1 Ayuntamiento de Santiago Rodríguez.

Mao, Valverde:

- 1 Ing. Esperanza.
- 1 Regional de Agricultura.

Samana:

- 2 Gobernación

Rio San Juan:

- 2 Ayuntamiento

La Vega:

- 1 AMPA

Anexo 4

Relación con organizaciones y empresas con las cuales se realizaron encuentros previo los operativo realizados

San Pedro de Macorís:

- Brugal & Compañía
- FERQUIDO
- UCE.
- Ingenio Quisqueya
- César Iglesias y Harina del Higüamo
- Asociación de Industria de Zona Franca de S.P.M.
- Edificio de las Oficinas Públicas en S.P.M.
- Sindicatos de la Comunidad del Ing. Santa Fe y Porvenir.
- Asociación de Desarrollo Turístico de Juan Dolio.
- Gremios de Enfermería de San Pedro de Macorís, La Unión
- Juntas de Vecinos,
- Fraternidad de las Iglesias Evangélicas
- Mesa de Política Social de Foro Ciudadano, la Región Higüamo.
- SESPAS, Región V.
- La sociedad civil en Villa Faro, S.P.M., para coordinar un Encuentro en torno a esta UNAP de Villa Faro
- Gobernador de El Seibo, Dr. José Vásquez
- Hospital Dr. Leopoldo Martínez, con el Dr. Efraín Pacheco, Director Médico.
- Presidente de Radio 23 C x A.
- Omar Cepeda y Manuel Ureña, productores de desayuno de la Guía.
- Sindicatos de la comunidad del Municipio de Consuelo.

Santiago:

- Directora, los encargados del Distrito y Enc. De Recursos Humanos de la Secretaría de Educación.
- Colegio de Periodista
- Cervecería Vegana,
- Induveca
- Brugal y CIA en Puerto Plata.
- Secretaría de Estado de Administración Pública.
- Organizaciones Sociales y Sindicales de Puerto Plata.
- Organizaciones sindicales de Santiago.
- Cámara de Comercio y Producción de Santiago.
- Dr. Ramón Antonio Veras (Negro)
- Julián Serrulle, -Ex Director del IDSS
- Provincia Espaillat, Organizaciones y Movimiento Sindical
- Representante del Ayuntamiento de Moca,
- Gobernación, provincia Espaillat.
- Asociación Para el Desarrollo de la Provincia Espaillat (ADEPE),

- Asociación Nacional de Profesionales Agrícolas (ANPA).
- Sindicato Nacional de Maquinas Pesadas de la Provincia Espaillat (SINOMAPE),
- Sector de la Salud de la Provincia Espaillat.
- COOPCIBAO de la Provincia Espaillat.
- Villa González con varias Instituciones.
- Navarrete con varias Instituciones.
- Asociación Dueño de Tienda.
- Puerto Plata con Organizaciones Sociales y Sindicales.
- Villa González en el IAD, INTABACO y Junta de Regantes
- SENASA, (Seguro Nacional de Salud); y el SIUBEN (Sistema Único de Beneficiarios).
- Sindicatos de Enfermería, en el Hospital Luis A. Bogaert.
- Directores Regionales y Distritales de la Secretaría de Educación, en el Huacalito.
- Presidente de la Asociación de Abogados
- Directivos de las Empresas en La Vega
- Gobernación de la Vega
- AFP, Reserva, Zona Norte

Azua:

- Agricultura
- Secretaria de Estado de la Mujer
- Oficina DGII
- Hospital Taiwan
- Oficina Regional de Educación
- SESPAS
- Monte Rio Power Plant
- Ayuntamiento Municipal de San Juan
- Agricultura San Juan.

Barahona:

- Codo café y Agricultura

Anexo 5.

Valoración de los Usuarios Sobre los Servicios Recibidos								
Período: Enero-Junio 2009								
Servicio solicitado	Trimestre			Trimestre			Totales	%
	E	F	M	A	M	J		
Información	769	1,335	1,350	1203	1,989	1259	7,905	77
Reclamación o quejas	148	325	270	153	333	291	1520	15
No responde	53	87	123	139	220	208	830	8
Total	970	1,747	1,743	1495	2,542	1758	10,255	100
Tiempo de espera								
De inmediato	766	1,217	1,215	984	1,854	1206	7,242	71

Menos de 1 hora	191	468	462	460	601	483	2,665	26
De 2 a 3 horas	9	49	49	33	42	35	217	2
No responde	4	13	17	18	45	34	131	1
Total	970	1,747	1,743	1495	2,542	1758	10,255	100
Le fue resuelto el problema								
Si, muy bien	745	1,302	1,411	1197	1,756	1256	7,667	75
Solo en parte	195	346	271	254	683	431	2180	21
No me lo resolvieron	19	45	35	22	51	27	199	2
No responde	11	54	26	22	52	44	209	2
Total	970	1,747	1,743	1495	2,542	1758	10,255	100
Como le pareció el servicio								
Excelente	774	1,322	1,347	1192	1,807	1380	7,822	76
Bueno	174	356	355	261	652	336	2134	21
Regular	18	43	31	30	43	25	190	2
No responde	4	26	10	12	40	17	109	1
Total	970	1,747	1,743	1495	2,542	1758	10,255	100

Fuente: Base de datos DIDA

**Anexo 6. Relación de encuentros realizados
Periodo: Enero-Junio 2009**

Encuentros	UNAP	Provincia	Fecha
1	UNAP 21	Barahona	25/002/2009
1	UNAP La otra Banda	La Altagracia	26/03/2009
1	UNAP Las Cuabas y El Tanque	Barahona	25/03/2009
1	UNAP 61	Barahona	28/01/2009
1	UNAPs # 9	Barahona	24/06/2009

1	UNAP del Sector Batey Boca del Soco	SPM	04/06/2009
1	Unap Alto Velo y Canta la Rana,	Barahona	29-04-09
1	Unap Km. 10 de Cumayasa	Romana	21-05-09
1	Unap Yuma	La Altagracia	28-05-09
1	Unap Villa Faro	SPM	27-05-09
2	Unap Punta Pescadora	SPM	01-05-09
11			

Fuente: Base de datos DIDA

Anexo 7. Reuniones y Eventos Externos

Periodo: Enero-Junio 2009

Enero

Distrito Nacional:

- Reunión con los representantes de los trabajadores ante el CNSS, Hotel Santo Domingo, Salón Cabuya.
- Reunión CERSS-DIDA, para aclarar entrega de fondos de acuerdo al convenio firmado entre ambas instituciones.
- *Reunión con personas de la Secretaría de Estado de Hacienda para tratar asuntos de traspasos- (Resoluciones)*
- Reunión CERSS.
- Reunión con el Vicepresidente
- Reunión Foro Ciudadano, para presentar las líneas de trabajo y escenario 2009 para la Seguridad Social, Realizado en CEPAE.
- Rueda de Prensa para la presentación de la campaña de subsidio. Hotel V Centenario.

Febrero

Distrito Nacional:

X

- Reunión en el CNSS, 6ta. Planta, para tratar las observaciones al manual de Discapacidad. Se pospuso la reunión porque ADAFP alegó no haber sido notificado. (2/2/09).
- Rueda de Prensa SIPEN-DIDA sobre resolución de traspaso de CCI a reparto.
- Reunión en el CNSS.
- Conversatorio en la Cámara de Diputados, sobre la revisión profunda Ley 87-01.
- Participación en el panel sobre Atención Primaria de Salud, realizado en el Hotel Clarión por la Sociedad Dominicana de APS.
- Participación en Diálogo Cumbre.
- Asistencia a Rueda de Prensa de SIPEN.
- Reunión en la Oficina Nacional de Estadísticas. .
- Reunión con el Gerente de Operaciones de Black-Cube Technologies y el equipo de informática de la DIDA.
- Participación en representación de la Directora, en la inauguración del Centro de Desarrollo Educativo Jardín Infantil "La Esperanza", en la Provincia de El Seibo, auspiciado por la Primera Dama. Ese mismo día hicimos contacto con la Lida. Lidia de Padua de EMUR y el Sr. Nicolás Mercedes Berroa, Sec. Gral. del Sindicato Nac. de los Trabajadores de la Prensa de esa comunidad.

Barahona

- Inauguración y orientaciones sobre SS en el Consejo Nacional de Drogas (CND) y gobernación provincial Barahona
- Campaña de prevención sobre la tuberculosis / SESPAS
- Discusión sobre las modificaciones a la constitución dominicana / participación ciudadana
- Celebración del día de la independencia y entrega de arreglos florales / gobernación provincial.

Santiago:

- Reunión con el Dr. Collado, Regional de SENASA en Santiago
- Reunión con el Dr. Isidro Ciriaco, Enc. Regional de la ARL
- Reunión con los tres encargados de las oficinas regionales de la ARS Salud Segura.
- Reunión con las organizaciones sindicales de Santiago
- Reunión con contactos para formar equipo colaboradores de la DIDA
- Reunión con el Gobernador de Santiago
- Reunión con el Dr. Juan Ferrera-Director del IDSS

Marzo

Distrito Nacional:

- Reunión con los señores José David Bonilla y Ángel Moreta, de la OPTIC para tratar el desglose de las estadísticas y poder obtener mejores resultados. (Salón OPTIC) (5/3/09).
- Seminario Internacional Mujer y Justicia Restaurativa (13/3/09).
- Evento con el Movimiento Sindical sobre modificaciones a la ley 87-01. Hotel Santo Domingo (18/3/09).
- Seminario – taller Protección al Consumidor: Retos y Desafíos. 24, 25 y 26/3/09.
- Primer congreso Derecho Procesal del Trabajo. 25, 26 y 27/3/09. Auditorio de la Cancillería.
- Reunión ante el IDSS con la señorita Elizabeth Diplan, secretaria del Depto. de Pensiones, para tratar y dar seguimiento a casos relacionados a solicitudes de pensiones ante el IDSS

- Reunión ante el IDSS con la encargada Interina la Sra. Sandra del Río Amiama, en la que se inició el trabajo de los expedientes de los señores José Paulino Vólquez Ramírez y Tomas Núñez Suero; mientras que quedaron pendiente de trabajar los expedientes de los señores Bernardo De Jesús Díaz y Luis Manuel Martínez P.
- Reunión con el IDSS en el Depto. de Pensiones, para tratar y dar seguimiento a casos relacionados a solicitudes de pensiones ante el IDSS
- Reunión en la Secretaria de estado de Hacienda con el señor Juan Imbert, Enc. de Legal para tratar casos relacionados a solicitudes de pensiones y pagos de retroactivos reclamaciones.
- Reunión DIDA-SIPEN para acordar protocolos de las reuniones del Comité de Traspaso
- Reunión UNIPAGO-SIPEN-DIDA para acordar la periodicidad de los traspasos, la no convivencia con los traspasos normales y la información que requerirán para poder procesar los traspasos.
- Participación en la reunión Gubernamental del 03-03-2009
- Invitación almuerzo que ofreció Codetel a las mujeres más destacadas de Santo Domingo.
- Reconocimiento a la Directora de la DIDA por la cooperación al desarrollo por parte de ADEM.
- Participación en el desayuno-conferencia “La Crisis financiera y su impacto en la Rep. Dom., invitada por el Cardenal López Rodríguez y Temístocles Montas.
- La Directora de la DIDA dictó una conferencia magistral en el 62 aniversario del IDSS, invitada por el Dr. Sabino Báez, para esta ocasión.
- Participación reunión gubernamental. Del 23-03-2009
- Participación en reunión con el Presidente de la República para ver los temas a tratados en la cumbre con relación a la Seguridad Social.
- Reunión con el personal del departamento para la presentación del plan trimestral.
- Reunión con personal de UNIPAGO en la DIDA
- Participación del Sr. Edward Del Villar, en desayuno - conferencia “La crisis financiera y su impacto en la República Dominicana”, dictada por el Ing. Temístocles Montas, en el Salón La Mancha del Hotel Lina.
- Participación en actividad organizada por las Centrales Sindicales/CNUS en el Salón La Mancha del Hotel Santo Domingo.
- Participación en actividad de la CERSS, donde se le entregaba formalmente al Director de SESPAS, material impreso sobre el fortalecimiento y desarrollo de la Atención Primaria.

La Romana

- Participación en acto de inauguración oficina Local ARLSS
- Socializar los inconvenientes con los servicios ofrecidos en la Clínica Coral (único centro contratado en la provincia.)
- Socializar los problemas detectados en las UNAP (Francisco. A. Gonzalvo y Los Mulos I) inspeccionadas, a los fines de buscar solución inmediata.
- Socializar los Problemas de entrega de medicamentos a afiliados referidos a segundo nivel.
- Participar inauguración de Politécnico “Manuel De Jesús Pepén”, construido por iniciativa de la Confederación Sindical Clasista “CASC-filial Higüey”
- Participar en acto de inauguración oficina Local ARLSS.
- Para coordinar encuentro realizado alrededor de la UNAP la Otra Banda.

Barahona

- Celebración del día internacional de la mujer / promoción a la mujer del sur PROMUS.
- Reunión de informes, y objetivos del año / proveedora regional de servicios de salud
- Reunión con incumbentes del SDSS Región IV de salud (afiliación de dependientes de afiliados titulares a los diferentes regimenes y presentación de objetivos a largo plazo/ oficina local del SENASA

Abril

Distrito Nacional:

- Participación en la juramentación de la nueva directiva de la ADP.
- Participación en la Conferencia “Crisis Global”, dictada por el Sr. Felipe González, expresidentes de España, en el Palacio Nacional.
- Participación en el 1er. Aniversario del CECANOT, en el Hospital Luís E. Aybar.
- Participación en la Inauguración XII Feria del Libro.
- Participar en la Charla impartida por el Dr. Montalvo.

- Reunión con el Sr. Fausto Batista de la firma Black-Cube Technologies.
- Asistencia a reunión realizada en la OPTIC.
- Reunión en la DIDA con la comisión de pensiones, SIPEN, ADAFP.
- Reunión en la DIDA con el Sr. Nassim Díaz de la CERSS.
- Asistencia a taller de las instancias del Sistema para la presentación de las memorias 2008, realizado en el Salón Caonabo del Hotel Santo Domingo.
- Dos (2) reuniones de equipo departamento, reunión en la GGCNSS, Con Planificación para Call Center, Presentación estudio impacto campaña SML AGB, CDI
- Entrenamiento OPTIC mañana y tarde.
- Reunión OPTIC para presentación sobre Call Center.
- Reunión en la TSS para tratar tema de falta de cobertura a los trabajadores de empleadores que están cumpliendo con sus acuerdos de pago.
- Reunión con SISALRIL, DIDA sobre el Reglamento Subsidio por Enfermedad y Estadísticas del Subsidio de Maternidad y Lactancia.

Santiago:

- Reunión con el Encargado de Recursos Humanos de la Secretaría de Estado de Administración Pública.
- Reunión de contacto en Villa González con varias Instituciones.
- Reunión de contacto en Navarrete con varias Instituciones.
- Reunión con la Asociación Dueño de Tienda.
- Reunión en Puerto Plata con Organizaciones Sociales y Sindicales.
- Reunión En Villa González en el IAD, INTABACO y Junta de Regante

SFM:

- Participación en la apertura Oficina de Supervisión Médica del Semma en la Provincia Duarte.
- Participación en reunión con varias instituciones (SeNaSa, SIUBEN, Solidaridad)

Azua

- En Agricultura, Acordamos realizar el operativo móvil en la explanada de las oficinas gubernamentales de Azua el 20/04/2009. El informo a todas las oficinas que dependen de el en la provincia.
- Secretaria de Estado de la mujer, Acordamos realizar el operativo móvil en la explanada de las oficinas gubernamentales de Azua el 20/04/2009. Ella informará a la directora y demás empleadas de la institución.
- Oficina DGII, Acordamos realizar el operativo móvil en la explanada de las oficinas gubernamentales de Azua el 20/04/2009. El informará a todos los empleados para que participen.

- Hospital Taiwan, Hablamos con el director y el encargado de RRHH para que hagan de manera oportuna y correcta el proceso de reporte de maternidad y lactancia ya que muchas embarazadas habían ido a la oficina a preguntar sobre el proceso porque el encargado no sabía que hacer ni como hacerlo, pese a que el 23/09/2008 nos reunimos con el específicamente para tratar ese tema.
- Oficina Regional de educación, Acordamos realizar el operativo el 20/04/2009. Ellos enviarían comunicación a las diferentes oficinas para informales sobre la actividad.

- SESPAS, Acordamos realizar el operativo el 20/04/2009. El informó a los empleados para que vayan a buscar las orientaciones al operativo.
- Monte Rio Power Plant, La Licda. Alejo nos dijo que prefieren una charla a un operativo, ya que ellos mensualmente dan una charla a los empleados de diferentes temas. Vamos a poner fecha próximamente. Es muy posible que sea a final de mayo. De todos modos, vamos a tomar las mismas normas que en los operativos, en cuanto a la captura de datos por información o queja.

Mayo

Distrito Nacional:

- Reunión con el CONEP, en la cual la Directora realizó una presentación de aspectos relevantes de la DIDA.
- Reunión en la TSS (sobre quejas no servicios de emergencia en las PSS. (14/5/09).
- Reunión en la SISALRIL (entrenamiento sobre el sistema que están implementando sobre manejo de las quejas.
- Reunión con la Directora y Foro Ciudadano para exponerle aspectos relevantes de la DIDA. Hotel Lina.
- Rueda de Prensa realizada en el Salón de la TSS, para dar a conocer los beneficios en Salud para los Pensionados.
- Reunión en la Sisalril para tratar el tema de cómo acceder a los beneficios para los pensionados. Y aumento del PDSS
- Asistir a la Puesta en Circulación del libro sobre Jurisprudencias del Dr. Julio Aníbal Suárez, en el Auditorio de la SCJ.
- Participación en desayuno con representantes del sector empleador del CNSS, realizado en el CONEP.
- Participación en reunión con representantes independientes del CNSS. Salón Andrómeda del Hotel Lina.
- Reunión en el CNSS para ver campaña publicitaria de CCI a reparto.
- Reunión en la SIPEN con la Sra. Persia Álvarez.
- Reunión con el Sr. Fernando Fuentes para coordinar curso SPSS (Estadísticas).
- Participación en rueda de prensa en el CNSS.
- Participación en Seminario Internacional de Capitalización Individual organizado por SIPEN. Casa de Campo.
- Participación en Foro de actualización en materia laboral, organizado por la Secretaría de Trabajo y realizado en la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Santiago:

- Reunión con representantes de de la DIDA, (Dirección de Información y Defensa de los Afiliados); SENASA, (Seguro Nacional de Salud); y el SIUBEN (Sistema Único de Beneficiarios), para unificar criterios sobre el funcionamiento del régimen subsidiado del sistema de seguridad social. A la reunión asistieron delegados de esas instituciones de la región norte del país.
- Reunión con varios representantes, sindicatos de Enfermería, en el Hospital Luis A. Bogaert.
- Reunión con los directores Regionales y Distritales de la Secretaría de Educación, en el Huacalito.

SFM

- Participación en la apertura Oficina de Supervisión Médica del Semma en la Provincia Duarte.
- Participación en reunión con varias instituciones (SeNaSa, SIUBEN, Solidaridad)

Azua

XIV

- Dos (2) Reuniones con encargados de RRHH del Ayuntamiento Municipal de San Juan y con el Sub-Director Agricultura San Juan.

Junio

Distrito Nacional:

- Reunión con la Directora, Diana y Anneline en el salón del CNSS para tratar lo relativo al borrador del Acuerdo Administrativo para la aplicación del Convenio Bilateral de Seguridad Social entre R.D. y España. (10/6/09)
- Reunión SET-GG-SIPEN-SEH-DIDA-IDSS-TSS para discutir y analizar el “Borrador de Acuerdo Administrativo para la Aplicación del Convenio de SS entre Rep. Dom. Y España”.
- Reunión GG-SET-DIDA para discutir y analizar el la metodología para socializar y terminar el contenido del “Borrador de Acuerdo Administrativo para la Aplicación del Convenio de SS entre Rep. Dom. Y España”.
- Reunión con empleados del Banco Agrícola Dominicano.
- Participación en actividad de Estrategia Nacional de Desarrollo realizada por la Secretaría de Estado de Economía, Planificación y Desarrollo, (SEEPYD), en el salón de reuniones de la subsecretaría de Planificación
- Participación en IX Congreso Nacional de Gestión Humana/ II Congreso Regional Centro Caribe., Hotel Jaragua.
- Reunión con ADAFP para revisión de casos CCI
- Participación con la Directora en reunión realizada en SISALRIL para conocer y certificar procedimientos administrativos de los casos evaluados y calificados por las comisiones médicas regionales en abril 09.
- Reunión con Comisión de discapacidad en ARL.

Santiago:

- Reunión con el Presidente de la Asociación de Abogados
- Reunión con el Lic. Julián Serrulle
- Reunión con los Directivos de las Empresas: (para coordinar próximo operativo en La Vega)
- Cervecería Vegana, (9:00 A.M.)
- Induveca (10:00 A.M.)
- Visita a la Gobernación de la Vega (11:30 A.M.)
- Reunión con el Lic. Francisco J. Pichardo, Gerente de la AFP, Reserva, Zona Norte.

Barahona:

- Reunión con encargado de codo café y la sec. Agricultura con fines de planificación de operativos.

Anexo 8. Inspecciones Alrededor de las UNAP

Periodo: Enero-Junio 2009

Distrito Nacional

- Inspección Unap Clínica de salud Familiar Los Mameyes
- Inspección Unap Clínica Familiar Vietnam y Los 3 Brazos

Monte Plata

- Hospital Municipal Monte Plata
- Unap El Cacique
- Unap Don Juan

Sabana Grande de Boya

- Unap Cabeza de Toro
- Unap Juan Sánchez
- Unap Alto de San Pedro
- Unap Gonzalo
- Unap Majaguar
- Unap Rincón Claro
- Hospital Municipal de Sabana Grande de Boya

La Romana:

- Unap Los Mulos
- Unap Francisco A. Gonzalvo
- Unap Dispensario Luis J. Suárez, La Romana

- Unap La Enéa, Prov. La Altagracia
- Inspección de la UNAP de Bayahibe.

San Pedro de Macorís:

- Hospital Dr. Antonio Musa
- Unap Municipio Quisqueya
- Unap Los Hatillos, Hato Mayor
- Hospital Leopoldo Martínez, Hato Mayor

San Francisco de Macorís:

- Unap Rincón Hondo
- Unap Los Naranjos
- Unap Acapulco, Prov. María Trinidad Sánchez
- La Peña, Municipio La Peña , Sección Guiza, Municipio San Fco.
- Hoyo de Jaya, Municipio de Jaya , El Cercado, Municipio San Fco.

Azua:

- Unap La Cuchilla
- Unap El Prado
- Unap La Colonia

La Altagracia:

- Unap La Malena
- Unap La Otra Banda
- Unap Santana

Barahona:

- Unaps **51 y 52**, sector savica – Barahona
- Unaps **65 A y 65 B**, sector solares de Milton
- Unaps **323** municipio Mella Independencia
- Unap **# 9**, municipio de Juancho – 29/01/09
- Unaps **7 y 8**, municipio de Oviedo – Pedernales
- Unaps **3, 4, 5, 6** municipios de pedernales
- UNAPs **54 A y B, 55 A y B** sector Casandra Barahona
- Unap **# 41**, sector cristo Rey Barahona
- UNAPs **# 1 y 2** Comunidad de Uvilla, Provincia Bahoruco
- UNAPs **# 44 Y 59** del sector 30 de mayo Barahona
- Unaps 48 y 49
- Unap 46 a 1
- Unaps 4 y 5
- Unap **# 3**
- Unap 35 y 37
- Unap Fondo Negro
- Unaps 32 a y 32 b
- Unaps 35 y 36 Municipio del Polo-Barahona
- Unaps 1 y 2 del Municipio de Cachón
- Unaps 69 y 70 Distrito Municipal de Fundación, Barahona
- Unaps 53 y 57 Sector La Playa, Barahona
 - UNAP **#3** Tamaño Municipio, Neyba
 - UNAP **S/N** Batey 6, Neyba.
 - UNAP **#4** Puerto Plata, Neyba.
 - UNAP **el Tanque #2** Centro de la ciudad, Neyba.

- UNAP la cuaba # 4, Centro de la ciudad, Neyba.
- UNAP la Caamaño #2 Centro de la ciudad, Neyba.
- Inspección de la unaps región IV, UNAPs 2, 3, y 4, Cabral Barahona

Anexos 9. Operativos de Distribución de Materiales

Periodo: Enero-Junio 2009

Enero:

- Azua
- Barahona
- SFM

Febrero:

- Distrito Nacional
- Azua
- Barahona

Marzo:

- Monte Plata
- Azua
- Santiago
- Barahona
- SPM
- SFM
- Romana

Abril:

- 1-Distrito Nacional
- 1-San Francisco
- 1-Santiago
- 1-San Pedro de Macorís
- 1-Barahona
- 1-La Romana

Mayo:

XVIII

- 1-San Francisco
- 1-Santiago
- 1-San Pedro de Macorís
- 1-Barahona
- 1-Azua

Junio:

- 1-San Francisco
- 1-Barahona
- 1-Romana
- 1-San Pedro

**Anexo 10. Relación de entrevistas difundidas en radio, televisión y prensa.
Periodo: Enero-Junio 2009**

Programa	Entrevistas	Medio	Provincias
Diario del 4	6	CERTV, Canal 4	DN
Milagros en la Z	3	Z101	DN
Enfoque periodístico	1	Canal 25	DN
Mundo Moderno	1	Canal 23	DN
Noticias Laborales	1	Dominicana F.M	DN
Sección salud de Diario Libre	2	Diario Libre	DN
Noticiero Telecentro	1	Canal 13	DN
Sección Salud	1	El Hoy	DN
Milagros en la Z	1	Z101	DN
Diario 16	1	Canal 16	DN
Diversidad Jurídica	1	La voz de las F. Armadas	DN
Orientación Jurídica	1	Fuerzas Armadas	DN
Consulta Medica	1	CDN	DN
4 Vértices de la Gestión Humana	20	CDN radio	DN
Sub total	41		
Conclave	1	Canal 16	Romana
La Charla	1	Caña TV	Romana
Orientación Cotidiana	1	Canal 16	Romana
Programacion regular	1	Chavon FM	Romana
De cara al pueblo	1	FM 107.5	Romana
Clase Aparte	1	Caña TV 18	Romana
Donde nace el sol	1	Canal TV 12	Romana
Visión 20-210	1	Canal TV 17	Romana
Orientación Familiar	1	Canal TV 12	Romana
Sub total	9		
Meridiano 18	1	Canal 18	La Altagracia
Día a Día con Masiel	1	Canal 14	La Altagracia
Matutino Estrella	1	Estrella FM	La Altagracia
Compromiso de 2	2	Canal 17	La Altagracia
Visión 20-20	1	Canal 17	La Altagracia

Programa	Entrevistas	Medio	Provincias
La verdad de la noticia	1	Canal 12	La Altagracia
Donde nace el Sol	1	Canal 12	La Altagracia
Con Roberto Nuñez	1	Canal 5	La Altagracia
Día a Día con Masiel	1	Canal 14	La Altagracia
Sub total	10		
En Contacto con el Pueblo	2	Tele cable Compostela	Azua
Debate mañanero	2	Ternura FM	Azua
Debate de la tarde	1	Ternura FM	Azua
Debate Sabatino	1	Ternura FM	Azua
La Ronda en TV	1	Tele Cable de Sabana Yegua	Azua
Panorama Azuano Radial	2	Compostela FM	Azua
El Khanc de la Mañana	1	Compostela FM	Azua
Panorama Azuano en TV	2	Tele cable Compostela	Azua
Hablando Claro	2	Compostela FM	Azua
Sub total	14		
Xtremo	1	Canal 14	SPM
El Hogar Alegre	3	Radio dial 670	SPM
Guía Informativa	3	98 FM	SPM
Charly de Nuevo	3	Canal 10	SPM
Domingo Caliente	1	Radio Oriente FM	SPM
Mileniun caliente	1	Radio FM	SPM
El Hogar Alegre	2	Radio dial 670	SPM
Cronica	1	Canal 10	SPM
Vocero de la comunidad	1	Aurora FM	SPM
Mileniun caliente	1	Radio FM	SPM
Sub total	17		
Calentando la Mañana	16	Radio FM	SFM
La Diferencia en TV	4	Canal 10 telenorte	SFM
Acción Comunitaria	1	Tele norte	SFM
Canal Abierto	4	Radio Merengue	SFM
Sub total	25		
Participación Programa	1	Canal 29 (CNTD)	Santiago
De Mañana con Robert y Osvaldo	1	Radio Champion 99.1 F.M	Santiago
De Ahora	1	Canal 16	Santiago
Pulsaciones	1	Extravisión Canal 10	Santiago
Así Marcha el Cibao	1	Canal 25	Santiago
De buenas a Primera	1		Santiago
Sub total	6		
Acontecer Noticioso	1		La Vega
Noticiero Regional	1		La Vega
Orientando en la Tarde	1	Radio La vega	La Vega
Eco Informativo	1	Vega Televisión	La Vega
Sub total	4		
Enlace de la mañana	2	Radio Enriquillo	Barahona
Diario Noticias	2	Empresas radiofonicas	Barahona
Orientación Popular	2	Radio Barahona	Barahona
Declaraciones	1	Emociones FM	Barahona
Enriquillo Informa	2	Radio Enriquillo	Barahona
Realidad social	2	Canal 10	Barahona
Manantial Informativo	1		Barahona
Caña para el desarrollo	1	Emociones 97 FM	Barahona

Programa	Entrevistas	Medio	Provincias
Accion Mañanera	1	Empresas radiofonicas	Barahona
La entrevista	1	Canal 10, Cable	Barahona
La Kalle	1	La Kalle FM	Pedernales
Sub total	16		
Total General	142		

Fuente: Dpto. de relaciones publicas.

Anexo 11. Capacitación de Funcionarios y Técnicos de la institución

Taller Inducción para Empleados de nuevo Ingreso, Hotel Lina.

Empleado	Fecha de Ingreso	Departamento	Oficina
Almeyra Sarmiento	02/06/2008	Controles Interno	Dida Central
Samuel Villa	01/07/2008	TI	Dida Central
Alex Terrero	15/07/2008	TI	Dida Central
Radhamés Peña	01/07/2008	Administrativo	Dida Central
Diana Pérez	21/07/2008	Orientación y Defensoría	Dida Central
Carolina Cáceres	21/07/2008	Orientación y Defensoría	Dida Central
Oneidy Matos	19/08/2008	Orientación y Defensoría	Dida Central
José R. Fernández	17/12/2008	Administrativo	Dida Central
Roberto Araujo	10/02/2009	Operación y Promoción	Dida Central
Zully Arias	16/02/2009	Orientación y Defensoría	Dida Central
Yina Paula	19/02/2009	Orientación y Defensoría	Dida Central
Pedro Jiménez	09/03/2009	Orientación y Defensoría	Dida Central
Eva Julia Cocco	23/03/2009	Orientación y Defensoría	Dida Central

Empleado	Fecha de Ingreso	Departamento	Oficina
Nayroby Sánchez	06/04/2009	SPM	SPM
Adrián Grullón	15/04/2009	Orientación y Defensoría	Dida Central
Emy Germosen	27/04/2009	Orientación y Defensoría	Santiago
Ángela Gómez	27/04/2009	Orientación y Defensoría	Santiago
Carolina Solano	09/10/2007	Orientación y Defensoría	Dida Central
Julissa Magallane	01/05/2005	Orientación y Defensoría	Dida Central
Maria Sosa	11/09/2006	Orientación y Defensoría	Dida Central
César Feliz Damirón	06/05/2009	TI	Dida Central

Anexos 12. Curso Introducción a la Administración Financiera del Estado, Incat

Participantes:

- Marcos Cuevas
- Dalila Montilla
- Celiné Sarmiento

Curso-Taller: Supervisión y Delegación Efectiva

- Andrea Núñez
- Nexcy de León
- Geraldo Aguiar
- Danilo Domínguez
- Carlos Tomas Fernández
- Diana Pérez
- Maribel Oleaga
- Rosa Muñoz
- Edward del Villar
- Orlando García
- Deyanira García
- José Volquez
- José Vásquez
- Omayra Mañan
- Marlen Berroa
- Gómez Cerda
- Francisca Herrera
- Bernabel Matos
- Juana Rosario
- Nelsida Marmolejos
- Bethania Alcántara
- Andrea Camarena
- Mayra Melenciano

Curso Taller sobre: Habilidades de Supervision y Liderazgo

- Diana Pérez
- Maribel Oleaga

